



NADERE AFSPRAKEN FELYX – GEMEENTE DIEMEN

GEBRUIK SCOOTERS FELYX

Felyx biedt in het servicegebied in Diemen 150 scooters aan. Dit aantal kan in overleg met de gemeente Diemen nog worden gewijzigd. De scooters zijn via onze app te reserveren en te gebruiken. De scooters zijn beschikbaar vanaf 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts. In overleg met de gemeente Diemen kunnen deze tijden op termijn wijzigen.

De scooters kunnen door gebruikers worden geparkeerd volgens de geldende parkeerregelgeving van de gemeente Diemen. Dit betekent dat gebruikers de scooter op de stoep kunnen parkeren, binnen de vakken van onderstaand beschreven servicegebied, en daarbij rekening moeten houden met het vrijlaten van voldoende loopruimte. In het onderdeel 'Afhandeling meldingen' wordt omschreven hoe in het geval van problemen wordt gehandeld.

SERVICEGEBIED

Onderstaand een overzicht van het servicegebied zoals nu voorgesteld voor de gemeente Diemen, inclusief een aantal detailkaarten van bijzondere gebieden. Binnen de groene vlakken is het mogelijk om de rit via de app te starten en te beëindigen. Aangezien zonder een beëindiging van de rit men het minuuttarief moet blijven betalen is parkeren buiten deze gebieden effectief uitgesloten.

Het is mogelijk dat op termijn er bepaalde aanpassingen aan het servicegebied worden gedaan, met name voor wat betreft het toevoegen van zogeheten 'eilanden' waar een beperkt deel van een locatie voor het parkeren en starten van onze scooters geschikt wordt gemaakt. Het is ook mogelijk voor de gemeente Diemen om gebieden aan te dragen waar het starten en beëindigen van ritten (tijdelijk) onmogelijk moet worden gemaakt.

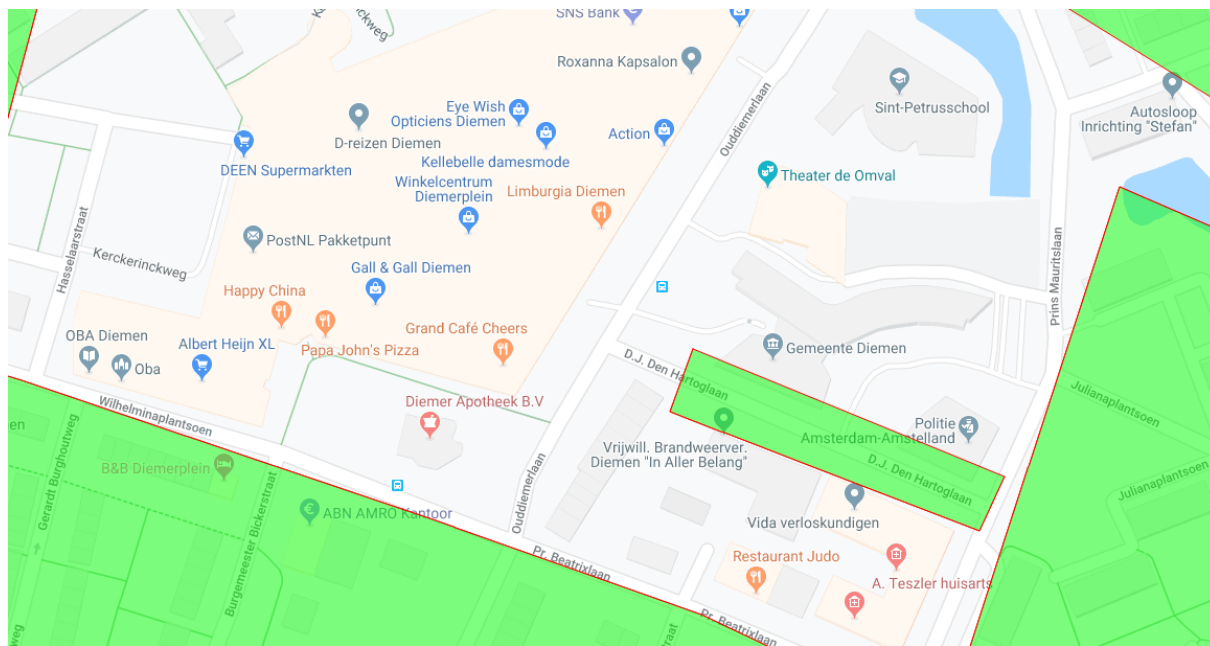
Kaart servicegebied Diemen



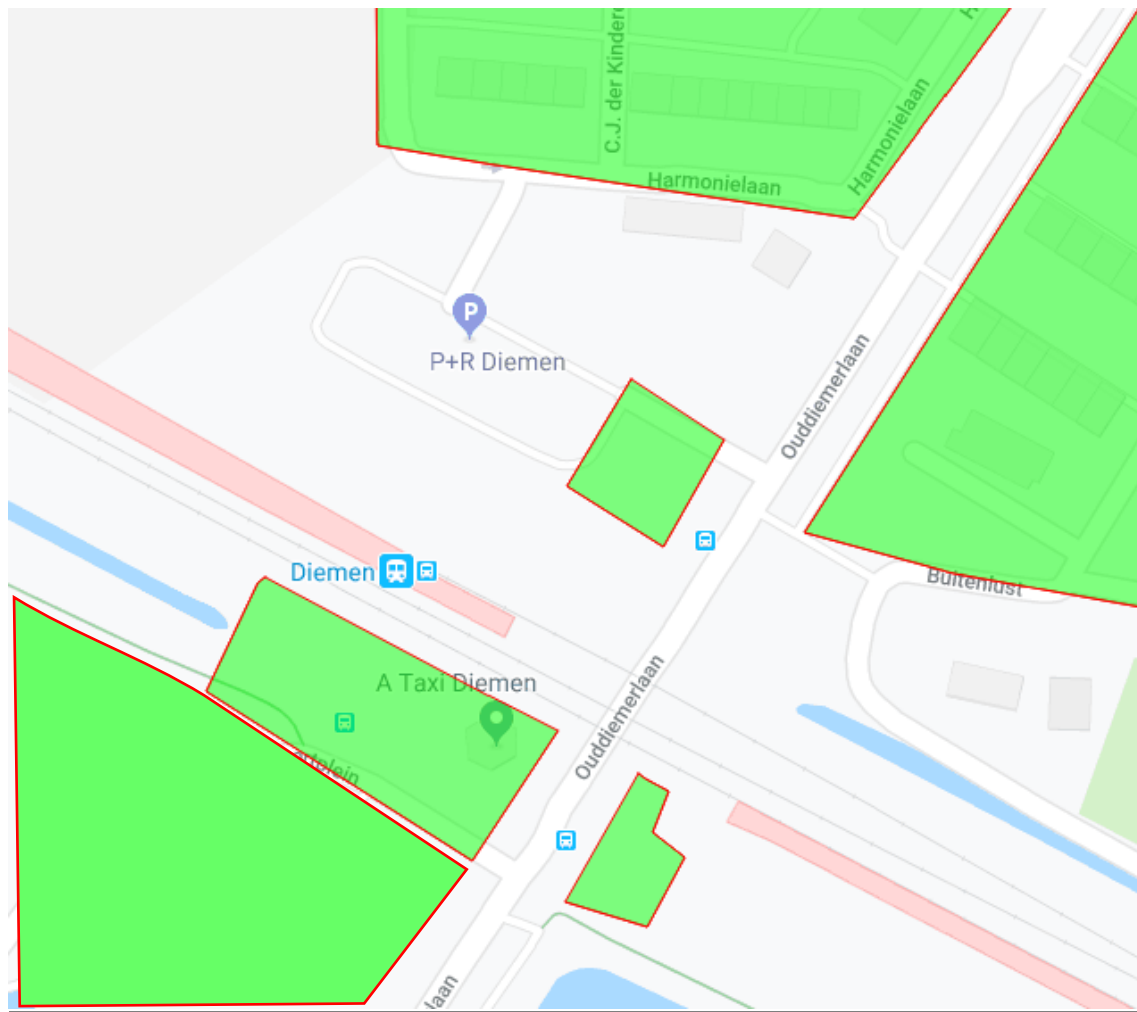
Kaart omgeving Diemen Noord



Kaart omgeving Diemen centrum



Kaart omgeving Diemen station



Kaart omgeving Diemen Zuid station



TYPE SCOOTER

Felyx zal in Diemen scooters aanbieden van het merk NIU, type N1S. De scooters zijn juridisch gezien bromfietsen en zullen 45 km/h kunnen rijden. Daardoor zijn zij verplicht om te rijden op de rijbaan, inclusief helm. Elke scooter zal worden voorzien van een zogeheten topcase achterop de scooter waarin twee helmen zitten. Deze zullen zeer regelmatig worden gereinigd. Bijgevoegd is verder een technische specificatie van het voertuig.

MONITORING EN EVALUATIE

Felyx verstrekt elk halfjaar, of op speciaal verzoek van de gemeente Diemen, een overzicht van haar dienstverlening in de gemeente. Deze bestaat uit openbare informatie over het gebruik van onze scooters, eventuele klachten en de afhandeling daarvan en algemene informatie over afgelegde ritten. Deze evaluatie kan worden gedeeld met de gemeenteraad en intern worden gebruikt om de effectiviteit van de inzet van Felyx te bepalen, alsmede de mate waarin Felyx bijdraagt aan de mobiliteits- en duurzaamheidsambities van de gemeente Diemen.

Op verzoek verstrekt Felyx aanvullende informatie aan de gemeente Diemen wanneer zij daarom verzoekt. Het is mogelijk dat op de opgevraagde informatie geheimhouding van toepassing is, wegens het zijn van concurrentiegevoelige informatie.

Indien Diemen (op termijn) wenst toe te werken naar een vergunningstelsel voor het aanbieden van deelmobiliteit verklaart Felyx op voorhand bereid hier alle medewerking aan te zullen verlenen.

AFHANDELING MELDINGEN

Felyx is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via haar klantenservice. Deze is te bereiken via telefoon (0852080470), e-mail (klantenservice@Felyx.nl) en social media (Twitter: @rideFelyx, Facebook, Instagram).

In geval van klachten of overlast inzake onze scooters zal een lokale Field Support Agent actie ondernemen. Deze zijn lokaal geworven en hebben als taak problemen met onze scooters ter plaatse op te lossen. Daarnaast kunnen gebruikers worden aangesproken op verkeerd gedrag, waaronder fout parkeren of andere verkeersgerelateerde overtredingen. Bij een eerste overtreding volgt een schriftelijke waarschuwing. Bij herhaaldelijke overtredingen kan een boete worden opgelegd, of het gebruik van Felyx worden geschorst. Gebruikers zijn verplicht voorafgaand aan gebruik onze algemene voorwaarden te accepteren, waarin dit beleid is vastgelegd.

OPLADEN BATTERIJEN

Het opladen van onze deelscooters geschiedt middels een batterij-wissel-operatie. De batterijen worden op een centrale locatie opgeladen met Nederlandse windstroom. Eigen personeel verzorgt vervolgens met wederom elektrisch (groen) aangedreven vervoer het wisselen van de batterijen van de scooters. Gebruikers en gemeente hebben hier dus geen omkijken naar. De scooters worden dus niet als geheel omgeruild, enkel de batterijen.

DATASHARING

Felyx verklaart zich op voorhand bereid om, indien de gemeente Diemen hier om verzoekt, mee te werken aan datasharing om inzicht in het gebruik van Felyx mogelijk te maken en aan te sluiten op toekomstige (pilots met) platformen gericht op mobility-as-a-service (MaaS). Dit is onder voorwaarde van technische haalbaarheid.

START FELYX IN DIEMEN

Wanneer beide partijen de wens tot samenwerking hebben uitgesproken door het tekenen van een intentieverklaring zal Felyx intern voorbereiding treffen voor het daadwerkelijk plaatsen van de scooters in Diemen en de start van onze operatie. Op dit moment richten wij ons op het laatste kwartaal van 2019 of het eerste kwartaal van 2020 voor de start van onze dienstverlening. De uiteindelijke startdatum en andere relevante data zullen wij van tevoren delen met de gemeente Diemen.

Namens Felyx Sharing B.V.

Quinten Selhorst, CEO

Namens gemeente Diemen

Lex Scholten, Wethouder