

De fractie van de Ouderenpartij Diemen

| Onderwerp                                                                           | Datum           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Beantwoording raadsvragen Ouderenpartij Diemen wachtlijsten<br>Wmo en energiecrisis | 11 oktober 2022 |

Geachte leden van de fractie,

Naar aanleiding van de thema-avond sociaal domein op 6 september 2022 heeft de Ouderenpartij Diemen op 12 september 2022 schriftelijke vragen gesteld, krachtens artikel 48 van het Reglement van Orde<sup>1</sup>. De vragen worden hieronder puntsgewijs beantwoord.

**Vraag 1:**

Kunt u ons inzicht geven in de bestaande wachttijden bij aanvragen WMO, Jeugdzorg, Participatiewet en Armoederegelingen in de gemeente Diemen?

**Antwoord:**

*Participatiewet*

De beslistermijn voor de aanvraag van een bijstandsuitkering of een minimaregeling is acht weken. In de gemeente Diemen wordt een aanvraag gemiddeld in ongeveer vier weken afgehandeld. Bij acute geldnood wordt de aanvraag met voorrang afgehandeld. De beslistermijn van acht weken wordt alleen overschreden als de aanvraag niet volledig is. Dan wordt de inwoner verzocht om de aanvraag aan te vullen en de beslistermijn wordt opgeschort met maximaal acht weken.

*Wmo*

Voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is er een wettelijke termijn van zes weken om onderzoek uit te voeren naar de melding van de inwoner. Dit resulteert in een onderzoeksverslag. Vervolgens doet de inwoner een aanvraag door het ondertekende onderzoeksverslag terug te sturen naar de gemeente. Binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag geeft de gemeente de beschikking (indicatie) af.

---

<sup>1</sup>Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad van Diemen 2021

Op dit moment zijn er bij het team Wmo van de gemeente Diemen achterstanden in de behandeling van Wmo-aanvragen. Hierdoor duurt het langer voordat er contact met de inwoner wordt opgenomen en worden bovengenoemde termijnen niet gehaald. Er is een wachtlijst van ongeveer 11 weken.

De wachtlijst bestaat uit 129 wachtenden (dd. 5 oktober 2022). De wachtlijst wordt gescreend op spoedmeldingen. Deze kunnen met voorrang opgepakt worden.

De gemeente vindt dit heel vervelend en wij zijn hard bezig met maatregelen om deze achterstanden zo snel mogelijk in te kunnen lopen. Hier gaan wij bij de beantwoording van vraag 2 en vraag 4 dieper op in.

### *Jeugd*

Voor aanvragen in het kader van de Jeugdwet is de beslistermijn acht weken. In de meeste gevallen worden deze termijn gehaald. Wel kan het soms enkele weken duren voordat de aanvraag wordt opgepakt door een jeugdconsulent.

### **Vraag 2:**

Op welke wijze kunnen aanvraagprocedures efficiënter worden ingericht en worden bekort zodat wachttijden korter worden en er eerder beslist kan worden op een aanvraag?

### **Antwoord:**

Bij deze vraag en de twee volgende vragen zullen we ons richten op de Wmo omdat we daar te maken hebben met wachtlijsten. Diemen groeit en er komen steeds meer aanvragen in het kader van de uitvoering van de Wmo. Dit zorgt voor oplopende wachttijden. Er zijn de afgelopen jaren ook (structurele) taken bijgekomen, zoals de organisatie van de noodopvang voor dakloze gezinnen. Bovendien is de verwachting dat er nog een taak bij gaat komen rondom beschermd wonen.

Om zicht te krijgen op wat voor Diemen nodig is om de Wmo goed te kunnen uitvoeren hebben we via een formatiescan gekeken naar de benodigde capaciteit. Daaruit bleek dat er op dit moment 2 fte te weinig is om alle taken binnen het team Wmo uit te voeren. In de begroting 2023 wordt een voorstel gedaan voor 2 fte extra formatie om de functie van Wmo-consulent uit te breiden.

De huidige werkprocessen zijn conform de wettelijke eisen met aandacht voor het brede gesprek en maatwerk. Er wordt onderzoek gedaan naar mogelijke verbeteringen in de werkprocessen van Wmo, om waar mogelijk effectiever te kunnen werken. Dit gebeurt op basis van de cijfers uit de formatiescan. Het onderzoek wordt uitgevoerd door de externe partij die ook de formatiescan binnen het team Wmo heeft uitgevoerd. De verwachting is dat dit onderzoek in november 2022 start.

### **Vraag 3:**

Wilt u met de raad het debat aangaan over de gewenste wachttijd bij het aanvragen van deze uitkeringen en voorzieningen?

### **Antwoord:**

Het college is van mening dat de huidige wachttijd te lang is en doet er alles aan om in te kunnen lopen qua wachttijd. Het doel is om (weer) te voldoen aan de wettelijke beslistermijnen zoals vastgelegd in de Wmo. We verwachten met de 2 fte extra formatie weer aan de wettelijke termijn te gaan voldoen. Na vaststelling van de begroting 2023 door de gemeenteraad kan er gestart worden met werving en selectie. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt, opzegtermijn van sollicitanten en een inwerkperiode is de verwachting dat we de in de loop van 2023 weer aan de wettelijke beslistermijnen zullen voldoen. Wij zullen de raad hierover informeren.

**Vraag 4:**

Indien de wachtlijsten het gevolg zijn van personele tekorten wilt u dan aan de raad voorstellen doen om die weg te werken?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 2 wordt er in de begroting 2023 een voorstel gedaan voor extra formatie binnen het team Wmo. Uit de formatiescan blijkt dat er 15,58 fte nodig is om de Wmo adequaat uit te voeren. We hebben momenteel echter maar 12,25 fte ter beschikking. Daarom wordt er in de begroting 2023 voorgesteld om de functie van Wmo-consulent met 2 fte uit te breiden. De kosten hiervoor bedragen € 158.000 per jaar.

**Vraag 5:**

Bent u met ons van mening dat er in Diemen geen huishoudens afgesloten mogen worden van gas en licht en geen woningen ontruimd mogen worden als gevolg van de huidige ontwikkelingen?

**Antwoord:**

Ja. Via onze aanpak vroegsignalering worden in een vroegtijdig stadium betalingsachterstanden gesignaleerd bij de kosten voor wonen, energie, water en zorgverzekering. Deze inwoners krijgen vanuit de gemeente hulp aangeboden bij hun financiën. Veel inwoners met betalingsachterstanden hebben moeite om hun maandelijkse budget rond te krijgen vanwege de inflatie en stijgende energieprijzen. Gelukkig is er nog geen sprake van afsluitingen of ontruiming als gevolg van de huidige ontwikkelingen. De gemeente onderzoekt momenteel welke mogelijkheden er zijn om te voorkomen dat huishoudens worden afgesloten als gevolg van de prijsstijgingen.

**Vraag 6:**

Wilt u met de raad de instelling van een gemeentelijk Noodfonds bespreken?

**Antwoord:**

De gemeente is in gesprek met Stichting Urgente Noden Nederland over de haalbaarheid van een noodhulpbureau in de gemeente Diemen. Wij zullen u hier spoedig uitgebreider over informeren.

**Vraag 7:**

Welke andere maatregelen gaat u treffen om te voorkomen dat inwoners van Diemen tussen wal en schip vallen?

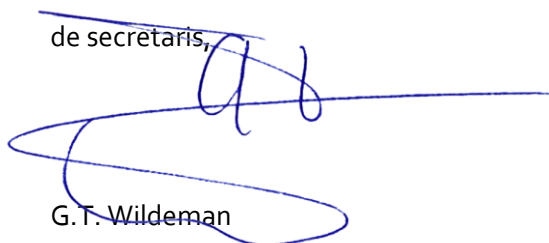
**Antwoord:**

Het college wil zo snel mogelijk dit najaar en deze winter iets extra's doen en onderzoeken of we samen met onze maatschappelijke partners nog meer kunnen betekenen voor inwoners die te maken hebben met oplopende kosten en daardoor in de problemen komen. Er zijn allerlei bestaande regelingen die we nog eens extra onder de aandacht gaan brengen en mogelijk ook kunnen toepassen voor meer groepen. We werken in de komende weken uit wat we nog meer kunnen doen naast de al bestaande maatregelen. Op 7 oktober 2022 is hierover een memo aan de gemeenteraad gestuurd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,  
namens deze,

de secretaris,



G.T. Wildeman

de burgemeester,



E. Boog

