

Rapportage voortgang aanbevelingen rekenkameronderzoeken (2015-2022)

Datum: december 2022

Inleiding

Tijdens de behandeling van het doorwerkingsonderzoek uit 2020, begin 2021 behandeld in de gemeenteraad, is toegezegd door het college om de raad jaarlijks te voorzien van een rapportage waarin de voortgang wat betreft de opvolging van de aanbevelingen van de rekenkamer zichtbaar wordt. Op deze manier wordt de invulling van de aanbeveling die is omarmd gefaciliteerd, namelijk 'Voer als raad het gesprek over de monitoring van aanbevelingen'.

In deze rapportage wordt uiting gegeven aan deze toezegging door te kijken naar de rekenkameronderzoeken sinds 2015. De voortgang is weergegeven in tabellen met hierin een kleurduiding over de status van de voortgang. In het schema hieronder wordt een overzicht geboden van alle onderzoeken die hebben plaatsgevonden sinds 2015.

Overzicht rekenkameronderzoeken sinds 2015

Titel rapport	College neemt aanbevelingen over	Motivatie
Samenspel gemeente-gemeenschap (2015)	Ja	Het college onderschrijft de grote lijn die in het rapport wordt geschetst en zegt toe de aanbevelingen mee te nemen in de uitwerking van de nota omtrent participatie en communicatie waar het aan werkt.
Parkeerbeleid (2016)	Deels	Het college neemt, in lijn met de aanbevelingen, maatregelen om de informatievoorziening aan de raad omtrent het parkeerbeleid te verbeteren. Het college herkent zich echter niet in het beeld dat doelstellingen en de relatie tot de in het parkeerbeleid geformuleerde ambitie niet adequaat gemonitord worden. Het college neemt geen maatregelen om dit te verbeteren.
Privacybeleid (2016/2017)	Ja	Het college onderschrijft de conclusies van de rekenkamer en werkt in de bestuurlijke reactie zeven acties uit waarmee opvolging wordt gegeven aan de vijf aanbevelingen.
Afvalbeleid (2017)	Ja	De aanbevelingen zijn door het college stuk voor stuk ter harte genomen en verwerkt in het Afvalplan 2020.
Re-integratiebeleid (2018)	Ja	Het college herkent zich in de conclusies van het rekenkameronderzoek en onderschrijft de aanbevelingen of geeft aan hier reeds aan tegemoet te komen.
Inzet en werking raadsinstrumenten (2018)	N.v.t.	Er zijn in dit onderzoek geen aanbevelingen geformuleerd, maar alleen aandachtspunten voor de raad.
Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)	Ja	Het college herkent zich in de conclusies van het rekenkameronderzoek en neemt de aanbevelingen over om de toegang tot jeugdhulp te verbeteren.
Doorwerkingsonderzoek (2020)	Ja	Het college neemt de aanbeveling over om de raad te voorzien van een jaarlijkse terugkoppeling op de voortgang van opvolging van de aanbevelingen. Dit is tevens de enige aanbeveling die de rekenkamer doet.
Bomenbeleid (2020)	Ja	Het college onderschrijft de aanbevelingen van de rekenkamer en neemt deze ten harte.
Impact corona (2021)	Deels	Het college is blij met de uitkomsten van het rekenkameronderzoek. Het onderzoeksrapport en de aanbevelingen zijn te weinig concreet en geven beperkt

		aanleiding tot vervolgacties. College ziet daarom enkel toegevoegde waarde in het opvolgen van de vierde aanbeveling in de context van blijvend leren en ontwikkelen en het belang dat we hechten aan betrokkenheid van inwoners bij besluitvorming.
Wonen en woonfraude (2021)	Deels	De meeste conclusies zijn een weergave van de (aangebrachte) feiten. Het college wil wel graag benoemen dat de ambities voor wonen niet alleen zijn weerslag krijgt in afspraken met de woningcorporaties en het HPD. De aanpak is veel breder.

Stand van zaken per aanbeveling uit de rekenkameronderzoeken sinds 2015¹

Legenda:

- R/C: Aanbeveling richting college of richting de raad.

Samenspel gemeente - gemeenschap (2015)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Initieer een Proeftuin 'overheidsparticipatie', waarbij de nadruk ligt op de rol van de gemeente bij initiatieven vanuit de gemeenschap. Gebruik deze Proeftuin voor een actualisatie van de nota Burgerparticipatie.	Binnen de gemeentelijke organisatie is vanaf 2017 een "koplopergroep participatie" actief geweest. Deze groep is een ontwikkeltraject ingegaan om te bezien hoe men overheids- en burgerparticipatie kon toepassen in het eigen team. Dit leidde ook tot een actief bewonersinitiatief ondersteund door de gemeente. De ervaringen hiermee zijn meegenomen in het nieuwe participatiebeleid 'Voor en met Diemen'.
C2	Leg bij een actualisatie van de nota Burgerparticipatie een accent op participatie na afloop van het gehele beleidsproces.	In januari 2021 is het ambitiesdocument 'Voor en met Diemen' vastgesteld door de raad, inclusief een participatiekader. In dit kader is een stappenplan opgenomen waarin nadrukkelijk aandacht is voor de uitvoeringsfase van beleid en projecten en ook de borgingsfase na afloop. In de uitrol van het programma 'Voor en met Diemen' is er nadrukkelijk aandacht om deze ambities in praktijk te brengen.
C3	Zorg aan het einde van een participatietraject (bij een afgebakend proces) of tijdens een participatietraject (bij een langlopend traject) voor een evaluatiemoment, waarbij succesfactoren en risico's worden geanalyseerd. Verspreid en vier successen.	De evaluatie van participatietrajecten in het ruimtelijk domein vindt plaats een aantal maanden na afronding van een ruimtelijk project. Er wordt een rondje gelopen met de inwoners op de ontwikkelde plaats om te bekijken hoe alles functioneert en of er nog aandachtspunten zijn. Van inwonersbijeenkomsten wordt tegenwoordig door ruimtelijk beheer bewonersverslagen gemaakt, zodat men op een later moment kan teruggrijpen op afspraken die met elkaar zijn gemaakt. In het sociaal domein vinden evaluatiemomenten plaats met partners, in de nieuwe nota Integraal Sociaal Domein zijn hier afspraken over gemaakt. Met inwoners vinden er adviesraden en community buildingstrajecten plaats waarin de gemeente continu in gesprek is met inwoners. Binnen Voor en met Diemen wordt de evaluatie van participatietrajecten verder gestructureerd.

Parkeerbeleid (2016)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
-----	-------------	----------------------

¹ Er wordt voortgebouwd op het doorwerkingsonderzoek van de rekenkamer d.d. 16 februari 2021

C1	Draag zorg voor een vertaling van visie en doelstellingen naar indicatoren en uitvoering.	Het parkeerbeleidsplan is in 2021 vastgesteld door de raad. Hierin worden de kaders benoemd in hoofdlijnen. Op dit moment worden deze kaders en de visie en doelstellingen vertaald naar inzichtelijke indicatoren.
C2	Maak meerjarige ontwikkelingen integraal inzichtelijk voor de raad.	In het rapport werd aanbevolen om in de P&C-documenten doelstellingen uit het parkeerbeleidsplan (en eventuele overige beleidskaders) duidelijk terug te laten komen. We stellen vast dat in de P&C-documenten jaarlijkse ontwikkelingen rondom parkeerbeleid worden beschreven ² , maar <i>meerjarige</i> ontwikkelingen onderbelicht blijven.

Privacy in het sociaal domein (2016/2017)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1	Stel algemene uitgangspunten vast voor privacy en informatieveiligheid - en maak hierbij afspraken over de wijze van verantwoording.	Tijdens de bespreking van het rekenkamerrapport op 30 november 2017 heeft de raad een motie aangenomen die het college verzoekt algemene uitgangspunten voor privacy en informatieveiligheid op te stellen en ter vaststelling aan de raad voor te leggen, zodat de raad in de toekomst meer kan sturen en controleren op deze thema's.³ Op 10 januari 2018 deed de portefeuillehouder een raadsvoordracht, waarin veertien uitgangspunten en tien strategische doelen zijn geformuleerd ten aanzien van het informatiebeveiligingsbeleid en de beveiligingsorganisatie (in samenwerking met Ouder-Amstel en Uithoorn, verenigd in de uitvoeringsorganisatie DUO+). Op 22 februari 2018 heeft de raad ingestemd met deze raadsvoordracht.⁴ Verantwoording aan de raad vindt plaats door middel van de ENSIA-rapportages⁵, het verzenden van memo's⁶ en de organisatie van een informatieavond⁷. Terugkoppeling op hoofdlijnen wordt gegeven in de P&C-cyclus.⁸
C1	Beschrijf in een notitie de verschillende rollen en verantwoordelijkheden rondom privacy en	De verschillende rollen en verantwoordelijkheden rondom privacy en informatieveiligheid zijn

² Gemeente Diemen. *Programmabegroting 2020*. Geraadpleegd via:

<https://programmabegroting2020.financielestukken.diemen.nl/programma-s/verkeer/autonome-ontwikkelingen>.

³ Motie inzake privacybeleid en informatieveiligheid (30 november 2017).

⁴ Raadsvoordracht – Informatieveiligheid en privacy: uitgangspunten, doelen en organisatie (10 januari 2018).

⁵ Collegeverklaring ENSIA 2019 inzake Informatiebeveiliging DigiD en Suwinet (20 mei 2020).

⁶ Informatie van het college: Voortgang implementatie informatieveiligheid (15 juni 2019).

⁷ Deze informatieavond was voor alle raadsleden van de DUO-gemeenten en was mede georganiseerd naar aanleiding van de nieuwgevormde gemeenteraden in 2018.

⁸ Gemeente Diemen. *Jaarrekening 2019*. Geraadpleegd via:

<https://jaarrekening2019.financielestukken.diemen.nl/paragrafen/bedrijfsvoering/informatieveiligheid>.

	informatieveiligheid en ontwikkel een procedure Meldplicht Datalekken.	vastgelegd in hoofdstuk twee van het strategisch informatiebeleid van DUO+.⁹ Daarnaast is er momenteel een procedure Meldplicht Datalekken. Medewerkers kunnen op Intercomm (het intranet van DUO+) een meldingsformulier en uitleg vinden over wat te doen bij een datalek. Hierbij wordt ook uitleg gegeven over de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Chief Information Security Officer en de Functionaris Gegevensbescherming. Het meldpunt en de meldplicht datalekken wordt bij (nieuwe) medewerkers expliciet onder de aandacht gebracht¹⁰
C2	Besteed structurele aandacht aan evaluatie (samen met zorgpartners en inwoners) en bewustzijn.	In het rekenkamerrapport uit 2016/2017 staat opgetekend dat het meer structureel vormgeven van evaluatie, specifiek op het gebied van privacy, kan helpen om knelpunten en dilemma's in de praktijk naar voren te halen. Daarnaast beveelt de rekenkamer aan om periodiek aandacht te besteden aan bewustzijn. We constateren dat er momenteel aandacht is voor het creëren van bewustzijn; zo neemt de organisatie deel aan de nationale week van de informatieveiligheid. Er is geregeld contact met en ondersteuning van de functionaris gegevensbescherming. Vanuit team Wmo is er een regisseur privacy en ook de kwaliteitsmedewerker is erg betrokken bij dit onderwerp. Het onderwerp is meer onderdeel geworden van de casuïstiek besprekingen bij het Sociaal Team Diemen en team Wmo. De casuïstiek die in de vergaderingen wordt besproken doet het Sociaal Team anoniem. Als belangrijkste middel om te evalueren, worden 'klantbelevingsonderzoeken' of 'klantreizen' gebruikt. Dit wordt ook in de Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 beschreven. De klantreizen en casusanalyses/evaluaties zijn nog niet uitgevoerd en worden gepland. De nota sociaal domein heeft dit als actie opgenomen. Daarbij zal informatievoorziening en privacy worden betrokken
C3	Inventariseer de informatieveiligheidsrisico's met betrekking tot ICT in het sociaal domein en formuleer voor deze risico's beheersmaatregelen.	Door middel van de ENSIA-audit worden risico's met betrekking tot ICT in kaart gebracht. Mede naar aanleiding van deze audit is er specifiek voor Suwinet nieuw beleid gemaakt.¹¹ Om het abusievelijk inzien van dossiers te voorkomen zijn de autorisatierechten beperkt tot de coördinator en de werkbegeleider. Slechts na toestemming van de klant delen zij informatie met collega's of andere organisaties.

⁹ Strategisch informatieveiligheidsbeleid Duo+ (7 mei 2017).

¹⁰ PowerPoint – Workshop Informatieveiligheid & Privacy (2018).

¹¹ Beveiligingskader Suwinet (2019).

		Het Sociaal Team werkt vanaf 2021 met een nieuw registratiesysteem. Hierin is ook 'ingebouwd' dat er voldoende rekening gehouden wordt met de privacygevoelige informatie.
C4	Verbeter de communicatie over privacy richting inwoners.	De rekenkamer constateert dat de gemeente een algemene privacyverklaring heeft, evenals een privacyverklaring jeugdzorg. ¹² Hierin staat beschreven hoe de gemeente omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. De gemeente heeft ten slotte een folder van Sociaal Team Diemen, waarbij inwoners op privacy wordt gewezen. Deze wordt verspreid door de Brede Hoed.

Afvalbeleid (2017)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Koppel afwijkingen op genomen raads- en collegebesluiten tijdig terug.	Op 2 juni 2020 is de raad geïnformeerd over de gang van zaken rondom afvalinzameling en de voortgang van het Afvalplan 2020. In de raadsinformatiebrief worden de gevolgen van de coronacrisis duidelijk geschetst en wordt per actie/maatregel uit het Afvalplan 2020 de ontwikkelingen geschetst. Hierin wordt ook aangegeven dat de verwachting is dat de kosten voor de afvalinzameling in 2020 hoger uit zullen vallen en dat er in het derde kwartaal duidelijker wordt in hoeverre de inkomsten uit de afvalstoffenheffing dekkend zijn. ¹³ Daarnaast ontving de raad op 26 juni 2020 een eerste rapportage effecten coronacrisis. Ook hierin werden afwijkingen op het Afvalplan 2020 teruggekoppeld. ¹⁴ Het college informeert de raad actief en tijdig over het afwijken van het raadsbesluit van 19 december 2019 om het Afvalplan 2020 vast te stellen. In de programmabegroting 2021 (derde kwartaal 2020) werd duidelijk dat de inkomsten uit de afvalstoffenheffing niet dekkend zijn. Tijdens de algemene beschouwingen van de programmabegroting 2021 is de raad hierover met het college in gesprek gegaan. ¹⁵ Sindsdien zijn geen afwijkingen meer geweest. De raad is in juli 2022 met een memo van de

¹² Gemeente Diemen. *Algemene privacyverklaring*. Geraadpleegd via:

https://www.diemen.nl/Onderwerpen/Algemeen/Privacyverklaring/Algemene_privacyverklaring, Gemeente Diemen. *Specifieke privacyverklaring Jeugdhulp 2019*. Geraadpleegd via:

https://www.diemen.nl/Onderwerpen/Algemeen/Privacyverklaring/Specifieke_privacyverklaring_Jeugdhulp_2019 en Gemeente Diemen. *Privacyverklaring*. Geraadpleegd via:

<https://www.diemen.nl/Onderwerpen/Algemeen/Privacyverklaring/Privacyverklaring>.

¹³ Informatie van het College inzake de Afvalinzameling (d.d. 2 juni 2020).

¹⁴ Eerste rapportage effecten coronacrisis (d.d. 26 juni 2020).

¹⁵ Notulen van de openbare en besluitvormende raad van de gemeente Diemen, gehouden op 29 oktober 2020.

		wethouder geïnformeerd over de voortgang van het Afvalplan.
C2	Zorg dat de calculatiestaat van Meerlanden niet ouder is dan een jaar.	De werkwijze van de calculatiestaat is komen te vervallen met de invoering van de uniforme tarifiering. De tarieven zijn nu allemaal gelijkgetrokken op basis van kencijfers. De tarieven voor de dienstverlening van Meerlanden staat daarmee vast voor een periode van drie jaar. ¹⁶ Driejaarlijks worden de tarieven herijkt op basis van marktomstandigheden en daadwerkelijke kostprijs.
C3	Maak de doelstellingen van het afvalbeleid (maatschappelijk) meetbaar en relateer ze aan andere gemeentelijke doelstellingen, bijvoorbeeld aantrekkelijk woon-, winkel- en recreatiegebied, burgerparticipatie, schone, gezonde leefomgeving.	Ten tijde van het rekenkameronderzoek in 2017 was er geen duidelijk afvalbeleid. Inmiddels is dat er wel, namelijk het Afvalplan 2020. In dit plan van aanpak wordt ook expliciet naar het rekenkamerrapport verwezen. Er is een duidelijk, meetbaar doel opgesteld, namelijk een maximum van 100 kilo restafval per persoon per jaar in 2020. Dit is in lijn met de landelijke VANG-doelstelling. ¹⁷ Deze doelstelling komt ook terug in de programmabegroting van 2020. ¹⁸ In de aanbeveling wordt daarnaast de koppeling met overige gemeentelijke doelstellingen beschreven. In het Afvalplan worden verbindingen gelegd met aanpalende beleidsterreinen, zoals burgerparticipatie. Tegelijkertijd is dit inherent aan het goed regelen van afvalinzameling.
C4	Maak concreet in hoeverre doelstellingen worden bereikt zodat bestuurlijk verantwoording kan worden afgelegd.	In de programmabegroting is de hoeveelheid restafval per huishouden per jaar opgenomen als vaste indicator. Zo kan de raad zien hoe het bereiken van de doelstelling van minder restafval vordert.
C5	Maak maatschappelijke effecten van maatregelen en eventuele tegenstrijdige maatschappelijke doelen duidelijk zodat politiek heldere keuzes worden gemaakt.	In het rekenkamerrapport uit 2017 wordt beschreven dat doelen destijds niet meetbaar waren en dat dus onduidelijk was of die doelstellingen volledig werden gehaald. Inzicht in doelbereik bleef dan ook bij het constateren van resultaten. Het ontbrak aan inzicht in de oorzaken en de effecten, terwijl dat inzicht juist voor de raad duidelijk zou maken aan welke knoppen zij kunnen draaien om bepaalde maatschappelijke effecten te realiseren. Uit de raadsinformatiebrief van 2 juni 2020 en de 'Eerste rapportage effecten coronacrisis' maken we op dat de raad goed wordt geïnformeerd op het onderwerp. ¹⁹ Met name de coronacrisis heeft een grote invloed op de VANG-doelstelling voor 2020. Het college voorziet een overschrijding van de kosten en hier is onder andere tijdens de

¹⁶ Dienstverleningsovereenkomst Meerlanden, (d.d. 18 april 2020).

¹⁷ Afvalplan 2020.

¹⁸ Gemeente Diemen. *Programmabegroting 2020*. Geraadpleegd via: <https://programmabegroting2020.financielestukken.diemen.nl/programma-s/leefomgeving-en-klimaat/wat-gaan-we-ervoor-doen>.

¹⁹ Informatie van het College inzake de Afvalinzameling (d.d. 2 juni 2020) en 'Eerste rapportage effecten coronacrisis' (d.d. 26 juni 2020).

		raadsvergadering over de programmabegroting 2021 gedebatteerd. ²⁰
C6	Neem alternatieven en best practices van andere gemeenten op in beleidsvoorstellen en rapportages.	Diemen neemt deel aan de benchmark huishoudelijk afval waarin gemeenten met elkaar worden vergeleken. De benchmark maakt inzichtelijk welk alternatief de beste resultaten geeft. ²¹ In de benchmark zijn andere gemeenten opgenomen met veel hoogbouw, zoals Amsterdam, Vlaardingen, Schiedam en Haarlem. Volgens geïnterviewden heeft de gemeente Diemen een externe expert ingehuurd die de benchmark begeleidde en deze expert heeft ook meegekeken naar het Afvalplan 2020. Op die manier is geborgd dat de best practices van andere gemeenten meegenomen zijn in het afvalplan. Zo is er in het Afvalplan 2020 gekozen voor een mini-container aan huis op basis van ervaring in tientallen andere gemeenten. Daarnaast kijkt men voor de GFT-inzameling bij hoogbouw mee naar een GFT-pilot op Java-eiland in Amsterdam. ²²
C7	Laat inwoners zelf meer bepalen (en organiseren) hoe fatsoenlijk afval kan worden ingezameld zodat de uitvoering van het afvalbeleid beter aansluit op de leefwereld van mensen en daarmee dus effectiever wordt.	Binnen de grenzen van het gekozen inzamelsysteem, kunnen bewoners bepalen welke wijze van inzamelen het best bij hen past. Zo kunnen ze kiezen voor een container aan huis of voor het wegbrengen naar een ondergrondse container voor de inzameling van grondstoffen. In sommige buurten kunnen bewoners ook kiezen om geen container aan huis te nemen voor restafval maar om dit weg te brengen naar een ondergrondse container. Bij de hoogbouw zijn in overleg met bewoners(groepen) grofvuilplekken ingericht en wordt ook in gezamenlijkheid gekeken naar de communicatiemiddelen rondom de afvalinzameling. Bewoners van de hoogbouw zijn per brief benaderd om te peilen of zij belangstelling hadden voor het apart inzamelen van gft-afval. Bij voldoende belangstelling zijn in een buurt containers geplaatst die afgesloten zijn met een pasje. Bewoners die hebben aangegeven het gft-afval apart te willen houden, krijgen een pasje voor de container.
C8	Handhaaf voor inwoners merkbaarder op onfatsoenlijk afvalgedrag.	Sinds 2020 wordt consequent gehandhaafd op verkeerd aangeboden afval. Dat wordt zichtbaar in het aantal uitgeschreven boetes. Er wordt gebruik gemaakt van communicatiemiddelen waarop duidelijk staat wat de boete is indien afval niet in een container wordt gegooid. Handhaving gebruikt ook stickers waarop staat aangegeven dat er is gehandhaafd op een bijplaatsing. Hiermee wordt

²⁰ Gemeente Diemen. *Gemeenteraadsvergadering van 29 oktober 2020*. Geraadpleegd via: <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Diemen/9fa047f3-895f-45a2-beb4-7ad9151587f9>.

²¹ Benchmark Huishoudelijk Afval (2019).

²² Afvalplan 2020.

		voor buurtbewoners zichtbaar dat er ook daadwerkelijk wordt gehandhaafd.
C9	Evalueer en verbeter de communicatie rondom afvalscheiding om meer medewerking van inwoners te krijgen.	Voor de implementatie van het afvalplan is een communicatieplan opgesteld waarbij gebruik is gemaakt van de input van bewoners uit het rekenkamerrapport.²³ Sinds de invoering van het nieuwe Afvalplan zijn de scheidingresultaten verbeterd en de hoeveelheid restafval gedaald. Deze resultaten worden regelmatig gedeeld met bewoners via o.a. de Diemen Info. Op social media en in het Diemernieuws plaatsen we regelmatig berichten over afval(scheiding). Met bewonersgroepen kijken we naar gerichte, op maat gemaakte communicatiemiddelen voor specifieke buurten. Voorbeeld: de voetstappen naar de grofvuilplekken bij de Rode Kruislaan. We werken samen met Meerlanden aan berichten op social media. Meerlanden was tijdens de Gemeentedag op zaterdag 10 september aanwezig om bewoners te informeren over de afvalinzameling.

Inzet en werking raadsinstrumenten (2018)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
	In het rekenkamerrapport over de inzet en werking van raadsinstrumenten zijn geen aanbevelingen gedaan, maar zijn vier thema's geïdentificeerd: 'rol van de raad en samenspel met het college', 'samenwerking van de raad met inwoners', 'debat' en 'inzet raadsinstrumenten'. Omdat het rapport geen aanbevelingen bevat, is er ook geen raadsvoordracht en -besluit geformuleerd. Wel is het rapport in de werkgroep Meervoudige Democratie besproken en gekeken is hoe men de vertaling kon maken naar concrete acties. Dit heeft (mede) geresulteerd in een plan van aanpak. De prioriteiten zijn daarin gelegd bij 'participatie', 'communicatie' en het 'interne raadsproces'.	
R1	Rol van de raad en samenspel met het college (bijvoorbeeld door als raad meer aan de voorkant te sturen en de balans zoeken tussen scherp politiek bedrijven en stabiel besturen)	Dit thema is besproken in de Werkgroep Meervoudige Democratie. Het presidium evalueert maandelijks het verloop van de raadsvergaderingen. Dit element wordt daarbij continue betrokken.
R2	Samenwerking van de raad met inwoners (bijvoorbeeld door inwoners op meerder manieren te betrekken bij processen en beslissingen en op meerdere manieren informatie ophalen bij hen)	De gemeente werkt op verschillende manieren aan het versterken van participatie. De werkgroep Meervoudige Democratie is inmiddels omgevormd tot de Werkgroep Communicatie en Participatie. Deze werkgroep gaat met de raad aan de slag met nieuwe initiatieven. Daarnaast zal de raad een raadsadviseur aanstellen die ook als taakonderdeel heeft het bevorderen van de overheidsparticipatie als invulling van de volks vertegenwoordigende rol van de raad. Daarnaast moet deze raadsadviseur contacten leggen in de samenleving om het gesprek met de raad aan te kunnen gaan. De raadsadviseur zal begin 2023 worden aangesteld.

²³ Communicatie Afvalplan (oktober 2019).

R3	Debat (bijvoorbeeld een vrijere manier om met elkaar in debat te gaan en nadenken over een andere indeling van de raadszaal)	Het Reglement van Orde is in 2021 aangepast en in werking. Het presidium kijkt elke maand evaluerend terug op de voorbije raadsvergadering(en).
R4	Inzet raadsinstrumenten (bijvoorbeeld het benutten van de griffie als bron van kennis, sparringspartner en probleemoplosser en het benutten van moties en amendementen als politiek instrument)	Voor de inzet en de werking van raadsinstrumenten heeft de interimgriffier twee maal achtereenvolgens aan de raadsleden een training gegeven op het raadsinstrumentarium. Op beide avonden is vervolgens geoefend aan de hand van een concrete casus hoe de raad vanuit de 3 rollen - kaderstelling, controleren van het beleid en volksvertegenwoordiging – om kan gaan met een maatschappelijk probleem met inzet van verschillende instrumenten.

Re-integratiebeleid (2018)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1/ C1	Continueer de informele raadscommissie Transformatie. Deze wordt positief ontvangen door raadsleden, het college en binnen verschillende afdelingen van de gemeente. Kijk hierbij naar vernieuwende manieren om dit concept levend te houden en om de raad te laten zien hoe beleidslijnen uitpakken in de uitvoeringspraktijk.	De raadscommissie Transformatie heeft vanaf 2018 tot op heden met regelmaat plaatsgevonden (eens per twee á drie maanden). De commissie wordt georganiseerd door de griffie en de agenda wordt bepaald in overleg met de beleidsambtenaren, de griffier en voorzitter van de commissie. Ook in coronatijd heeft de commissie plaatsgevonden en is gepoogd zoveel mogelijk interactief, met betrokkenheid van externe partijen het doel na te streven om de raad kwalitatief te informeren. Bij de commissievergaderingen worden ook de adviesraden uitgenodigd.
C2	Investeer in een integraal beleidskader. Er is sprake van een groot granieten gedeelte in het uitkeringsbestand dat hier baat bij kan hebben. Kijk hierbij naar mogelijkheden binnen Wmo. Dit kan ook helpen gezien het krappe re-integratiebudget.	Er is één integraal meerjarenbeleidsplan voor het sociaal domein (Samen Diemen, Beleidsplan Sociaal domein 2020 – 2023). Via het project 'Simpel Switchen in de Participatieketen' kunnen mensen makkelijker de stap zetten van (Wmo) dagbesteding naar werk. En als het werken even niet lukt terug kunnen vallen op hun uitkering. De integrale samenwerking zorgt ervoor dat mensen met een uitkering ook andere ondersteuning kunnen krijgen dan de voorzieningen vanuit re-integratie. Dankzij integrale samenwerking in de arbeidsmarktregio zijn diverse projecten gestart, waaronder: - een convenant om mensen met een psychische beperking duurzamer en/of sneller naar werk te begeleiden; - een aanpak jeugdwerkloosheid.
C3	Behoud de focus op maatwerk. Dit wordt breed gedragen binnen en buiten de	In het Beleidsplan sociaal domein 2020 – 2023 wordt expliciet benoemd dat maatwerk en blijvende

	gemeente en sluit goed aan bij het kleine en stabiele uitkeringsbestand.	uitstroom het uitgangspunt zijn van ondersteuning van mensen die bijstand ontvangen. Ook binnen het onderdeel inkoop van re-integratie is aandacht voor maatwerk. Re-integratietrajecten kunnen los worden ingekocht, zodat kan worden ingespeeld op de behoefte per cliënt. In het coalitieakkoord 2022-2026 is rek in de regels specifiek benoemd met betrekking tot bijstand en re-integratie. Binnen de gemeente en netwerkpartners zijn verschillende voorbeelden waarin maatwerk is toegepast. Bij Sociale Zaken is bijvoorbeeld extra aandacht voor laaggeletterdheid in schriftelijke en mondelinge communicatie.
C4	Investeer in alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring. Kijk hierbij naar andere gemeenten voor voorbeelden.	Alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring zijn nog altijd een wens van de gemeente. Dit is nog niet volledig doorontwikkeld. In de Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 staat beschreven dat we willen werken met klantreizen. De klantreizen bij re-integratie zijn daar onderdeel van. Deze zijn nog niet uitgevoerd en worden gepland. In het coalitieakkoord 2022-2026 is afgesproken om te toetsen of het re-integratiebeleid nog passend is voor de huidige bijstandsgerechtigden. Hier zal ook gekeken worden naar alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring. In elk geval zal aan cliënten gevraagd worden naar hun ervaringen.

Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Continueer de laagdrempeligheid van de toegang en investeer in de doelgroep boven 12 jaar	Laagdrempelige toegang zorg op kinderdagverblijven en basisscholen De laagdrempeligheid voor jongeren tot 12 jaar wordt gewaarborgd door de aanwezigheid van ouder- en kindcoaches op de kinderdagverblijven en de basisscholen in Diemen. In 2021 is er geïnvesteerd in de ouder- en kindfunctie; het aantal fte is toegenomen en de ouder- en kindcoaches gaan nog meer preventief werken wat de toegang nog laagdrempeliger maakt. Investeer in de doelgroep 12-plus De capaciteit van leerplicht is sinds 2021 uitgebreid. Deze uitbreiding maakt onder andere mogelijk dat leerplicht meer contact heeft met de drie voortgezet onderwijs scholen waar de meeste Diemense jongeren naartoe gaan. Door te investeren in het contact met het voortgezet onderwijs, krijgt leerplicht jongeren eerder in beeld. In het plan van aanpak van de NPO-middelen is het plan opgenomen om een sociale kaart te

		ontwikkelen die passend is voor jongeren. Aanleiding voor dit plan is de constatering dat het voor jongeren vanaf 12 jaar niet altijd helder is welke hulp er is. Momenteel wordt er gewerkt aan de verkenning OK-coach 12-plus. In deze verkenning wordt onderzocht hoe de toegang naar zorg verloopt voor jongeren vanaf 12 jaar. De bevindingen van de zorgcoördinatoren van het voortgezet onderwijs in buurgemeenten worden meegenomen in de verkenning. De OK-coach 12-plus zou mogelijkwijze een rol kunnen gaan spelen bij het verbinden van de zorgvraag en het zorgaanbod.
C2	Versterk het opdrachtgeverschap richting de praktijkondersteuners	Het met elkaar in verbinding blijven staan blijft een ontwikkelpunt bij de gemeente en de huisartsen/praktijkondersteuners. De afspraak is om drie keer per jaar in gesprek te gaan met elkaar over verschillende sociaal-maatschappelijke beleidsonderwerpen. De accounthouder van de gemeente heeft jaarlijks een evaluatief gesprek met de huisartsen over de praktijkondersteuners ggz jeugd. Momenteel is de gemeente met de huisartsenpraktijken in gesprek om het subsidieproces soepeler te laten verlopen en de positie van de POH te versterken. Hierdoor gaat de administratieve last voor de huisartsenpraktijken omlaag waardoor er meer ruimte overblijft voor inhoudelijk overleg en afstemming. In september 2022 vindt overleg plaats tussen gemeente en huisartsen om elkaar te informeren en om de samenwerking te versterken.
C3	Maak heldere afspraken met verwijzers over het delen van informatie om adequate monitoring mogelijk te maken	Er is een applicatie aanbesteed, suite voor regie, waar diverse informatie wordt gekoppeld. Dit systeem maakt het mogelijk dat op casusniveau meer informatie beschikbaar is. Hier is ook een rapportage instrument beschikbaar en afspraken zijn gemaakt om managementinformatie uit het systeem te onttrekken. Daarnaast is het programma Grip op Sociaal in 2021 gestart. Onderdeel van het programma is grip door data. Daarbij wordt gewerkt aan een datastrategie en ook spelregels tussen beleid-administratie-uitvoering/verwijzers over welke informatie wel/niet nodig is en hoe betrouwbaarheid, kwaliteit en voorspelbaarheid kan worden vergroot.
R4	Maak afspraken met het college over welke verantwoordingsinformatie en wijze van presenteren gewenst is	Bij behandeling van de Nota Sociaal Domein in 2020 zijn afspraken voortgevloeid over indicatoren. De indicatoren zijn vervolgens bepaald en onderdeel gemaakt van de planning & controlcyclus (2021). Bij de (tussen)evaluatie wordt hier integraal op gerapporteerd.

		Via de commissie Sociaal Domein wordt met regelmaat gesproken over de ontwikkelingen in het sociaal domein. De afstemming / agendering verloopt in samenspraak tussen raad-griffier en is in aanwezigheid van de portefeuillehouder(s). Er is een bestuursrapportage ontwikkeld. Deze wordt verder doorontwikkeld via het programma Grip op Sociaal. Vervolgens wordt bekeken en afgestemd op welke wijze de raad verantwoordingsinformatie gepresenteerd krijgt.
--	--	---

Doorwerkingsonderzoek (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1/ C1	Voer als raad het gesprek over de monitoring van aanbevelingen	Met onderhavige rapportage wordt het gesprek door het college gefaciliteerd. Het is aan het presidium om bespreking van deze rapportage vorm te geven.

Bomenbeleid (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Houd een actueel overzicht van het bomenbestand bij en maak dit toegankelijk voor raad en inwoners	DUO+ is bezig met informatie over de openbare ruimte raadpleegbaar te maken voor bewoners. Het bomenbestand wordt hier een onderdeel van. Als dit systeem operationeel is komt het bomenbestand van de gemeente Diemen in dit systeem te staan.
C2	Neem regie op communicatie over de kap van bomen en heb aandacht voor tijdigheid en volledigheid van informatie en de mogelijk lange doorlooptijd van een project	Bij projecten waarbij groen/bomen primair zijn wordt nog meer gecommuniceerd naar bewoners. Een voorbeeld hiervan is dat het voornemen op het kappen van de dode bomen nu explicieter wordt vermeld op de verschillende communicatiekanalen. Bewoners hebben op deze manier beter inzicht waar en waarom de bomen gekapt dienen te worden. Daarnaast kan er makkelijker contact gezocht worden met de gemeente om dit te bespreken.

Impact corona (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C4	Evalueer ervaringen met nieuwe manieren om inwoners te betrekken bij lokale besluitvorming	Tijdens de coronaperiode hebben we op creatieve wijze invulling moeten geven aan participatie. Dit is ons inziens goed gelukt met diverse vormen, zoals digitale vragenlijsten, digitale bijeenkomsten, gesprekken op straat in de buitenlucht bij de ontwikkeling van de Omgevingsvisie, de RES, herinrichtingsplannen en meer. We vinden het belangrijk om te leren van de ervaringen van inwoners en andere belanghebbenden op dit vlak. In

		de context van het eerder dit jaar door uw raad vastgestelde participatie- en communicatiekader wordt gewerkt aan een gestructureerde werkwijze voor participatie. Belangrijk element daarin is ook het terugblikken op gevolgde processen. De bedoeling daarvan is te leren van opgedane ervaringen en deze lessen borgen in werkpraktijk en organisatie. Dit sluit aan op de aanbeveling die de rekenkamer doet in die zin dat we niet alleen nieuwe manieren zullen evalueren, maar alle inspanningen op het gebied van participatie.
--	--	--

Wonen en woonfraude (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Maak de gevolgen van sturing inzichtelijk en breng risico's in beeld	Met behulp van Shinto labs kunnen we binnenkort inzichtelijk maken wat de resultaten zijn van de gedane onderzoeken. Het is daarbij goed om te blijven realiseren dat de aanpak er een is van de lange adem. We hebben te maken met een hardnekkig en dynamisch veel koppig monster dat in staat is om zich snel en flexibel aan te passen. We zijn daarnaast ook in veel gevallen afhankelijk van de actie van partners. In overige beleidsvoorstellen op dit gebied zal zo volledig mogelijk in kaart worden gebracht in welke mate een beleidsvoorstel een bijdrage daaraan levert en welke risico's er zijn.
C2	Versterk de samenwerking met andere gemeenten in het tegengaan van woonfraude	De aanpak van ondermijning richt zich in toenemende mate op regionale samenwerking, met name de Amsterdam-Amstelland gemeenten. Deze samenwerking wordt verder verstevigd. Verder hebben wij in de regio een intensieve samenwerking met onze RIEC-partners. Op het gebied van aanpak van woonfraude hebben we een unieke samenwerking met onze DOORZON-partners waarbij naast wooncorporaties, ook diverse private partijen zijn aangesloten.
C3	Verken mogelijkheden om de voortgang van woningbouwplannen intensiever te monitoren	De gemeente heeft volledig zicht op de woningbouwplannen en we sturen zoveel als mogelijk op het programma om zo een optimale bijdrage te leveren aan onze woonbeleidsdoelen. De sturingsmomenten beperken zich in het algemeen tot het vaststellen van bestemmingplannen, anterieure overeenkomsten en omgevingsvergunningen. Die worden altijd met de raad gedeeld. De daadwerkelijke oplevering kan soms enkele jaren na die momenten liggen. Het college gaat aan de slag met het verbeteren van de informatieverstrekking naar de raad, door dit onderdeel mee te nemen bij de actualisatie van de Woonvisie. We willen daarin nadrukkelijk aandacht

		besteden aan de monitoring van de beleidsdoelstellingen en activiteitenagenda.
C4	Vergroot het zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in de gemeente	Door meer data gedreven te werken krijgen we een beter zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in Diemen. We gaan daarvoor gebruik maken van Shinto Labs en de TNO tool voor spookbewoning. Verder zal het huidige ondernijningsbeeld geactualiseerd worden.
C5	Optimaliseer de informatievoorziening en faciliteer kennisdeling binnen de raad	Elk jaar wordt de raad geïnformeerd door ons tijdens een besloten sessie over de voortgang en ontwikkelingen.