



Ons kenmerk :
Uw kenmerk :
Uw brief van :
Bijlagen : -
Beh.ambtenaar : K.E. van Rossum
Telefoonnummer :
E-mailadres : Karen.van.rossum@diemen.nl

Aan

Leden van de fractie van de Ouderenpartij Diemen

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van de
Ouderenpartij Diemen over Veteranen in Diemen

Datum

3 oktober 2023

Geachte leden van de fractie,

Op 23 juni 2023 zijn door uw fractie schriftelijke vragen gesteld naar aanleiding van het rapport van de Veteranenombudsman: 'Gemeente, ken uw veteraan!'.

Aanleiding

In uw brief beschrijft u de volgende aanleiding:

“Op 19 juni 2023 heeft de Nationaal Ombudsman, tevens Veteranenombudsman, een rapport uitgebracht met als titel ‘Gemeente, ken uw veteraan!’. De ondertitel luidt: ‘Een onderzoek naar de rol van de gemeenten bij de uitvoering van de Veteranenwet’. Veteranen zijn als militair door de Nederlandse overheid uitgezonden naar o.a. Nederlands-Indië, Korea, Nieuw-Guinea, Suriname, Libanon, Joegoslavië en Afghanistan.

De aanleiding van dit onderzoek was dat de Ombudsman met enige regelmaat signalen en klachten ontvangt van veteranen die hun onvrede uiten over het (niet)handelen van de gemeente wanneer zij zich met een (hulp)vraag melden. Zij geven aan dat hun gemeente onvoldoende kennis heeft van wat een veteraan is en wat deze nodig kan hebben. Of dat hun gemeente daar onvoldoende oog voor heeft. Ook ontvangt de Ombudsman klachten van veteranen met een dienstgerelateerde fysieke of psychische aandoening als gevolg van de uitzending als militair. Daardoor kunnen zij te maken krijgen met bijvoorbeeld schulden, verlies van werk, inkomen of woning, of de kosten van kinderopvang. Problemen waarbij zij bij de gemeente aankloppen, maar soms aanlopen tegen onbekendheid of onbegrip voor hun specifieke situatie als veteraan.

In 2012 is de Veteranenwet aangenomen die de Nederlandse overheid een bijzondere zorgplicht oplegt voor veteranen.

Uw fractie heeft hier de volgende vragen hierover:

1. Is het u bekend hoeveel veteranen in Diemen wonen?

We houden geen lijsten of persoonsgegevens van veteranen bij. We hebben ook geen directe toegang tot het Veteranenregistratiesysteem waarin alle veteranen zijn opgenomen. Dit is zo geregeld vanwege de privacywetgeving. Echter, we kunnen wel een beroep doen op het NLVi (Nederlands Veteraneninstituut) voor het daarvoor bestemde doel: veteranen uitnodigen voor Dodenherdenking en/of Veteranendag. Elk jaar doen we deze uitvraag om de veteranen in Diemen uit te nodigen bij Dodenherdenking. In 2023 hebben we langs deze weg 63 veteranen in Diemen uitgenodigd om Dodenherdenking bij te wonen.

2. Zo nee, wilt u deze informatie achterhalen in het kader van de bijzondere zorgplicht van de gemeente voor de veteranen?

In de vraagstelling wordt gesproken over de zorgplicht van de gemeente. Enige nuancering daarbij; er geldt een bijzondere zorgplicht voor de overheid. De Ombudsman geeft in haar rapport aan dat het goed zou zijn als gemeenten het belang en de inhoud kennen van deze zorgplicht. In 2023 waren er 63 veteranen in Diemen woonachtig.

3. Wat heeft de gemeente Diemen in de afgelopen vijf jaren gedaan om de in Diemen woonachtige veteranen als bijzondere doelgroep te (er)kennen?

Elk jaar worden alle veteranen in Diemen uitgenodigd om aanwezig te zijn bij Dodenherdenking.

In verband met 75 jaar vrijheid in 2020, zijn er voorbereidingen geweest voor het organiseren van een Veteranendag in Diemen. Uiteindelijk heeft dit in verband met corona niet plaatsgevonden.

Tijdens de voorbereiding is er contact geweest met de veteranen in Diemen over hun wensen en behoeften voor een Veteranendag in Diemen. Uit deze navraag bleek dat er geen behoefte was om dit lokaal te organiseren. De veteranen in Diemen hebben een goede aansluiting bij de veteranen in Amsterdam. In Amsterdam is er een veteranenontmoetingsplek (Veteranen Stichting Amsterdam). De Diemense veteranen zijn hier welkom en maken hier ook gebruik van. Ze sluiten zich aan bij activiteiten die vanuit de Veteranen Stichting Amsterdam worden georganiseerd, zo ook de Veteranendag.

Verder is er in de voorbereiding nog contact geweest met basisscholen voor het project: *Veteraan in de Klas*. Voor de basisscholen was dat een moeilijk in te passen extra taak en bij de Diemense veteranen bleek geen animo om hieraan mee te werken.

We blijven open staan voor subsidie aanvragen over veteraan- gerelateerde onderwerpen.

4. Bent u bereid de conclusies en aanbevelingen van de Veteranenombudsman in Diemen over te nemen?

Wij hebben kennis genomen van de conclusies en aanbevelingen en bij het antwoord op vraag 5 leest u hoe wij invulling geven aan die bijzondere zorgplicht.

5. Hoe gaat u realiseren dat de gemeente haar bijzondere zorgplicht voor in Diemen woonachtige veteranen waarmaakt?

De bijzondere zorgplicht voor veteranen in dienst wordt door Defensie zelf ingevuld. Voor post-actieve veteranen (en hun relaties) wordt de bijzondere zorgplicht ingevuld door stichtingen en organisaties buiten Defensie, zoals het Nederlands Veteraneninstituut (NLVi), het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) en het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). Het Veteranenloket vormt de start van het zorg- en hulpverleningsproces.

Omdat er tussen de uitvoering van de bijzondere zorgplicht voor veteranen en de taken van de gemeente raakvlakken zijn, is het belangrijk dat we als gemeente op de hoogte zijn van het bestaan van de bijzondere zorgplicht voor veteranen.

We hebben aandacht voor alle inwoners in Diemen, waaronder veteranen, in ons reguliere beleid opgenomen. We gaan uit van de korte lijnen in Diemen en de integraliteit van werken. Wel is het belangrijk dat de specifieke kennis aanwezig is, zodat zij de veteranen zo goed mogelijk kunnen doorverwijzen en de veteranen de zorg, hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Om dit te verbeteren hebben we de factsheet van het Nederlands veteranen Instituut: *Zorg en ondersteuning voor veteranen*, verspreid binnen de gemeentelijke afdelingen (afdeling Wmo, het Brede Hoed Team en afdeling sociale zaken). Ook hebben we deze Factsheet gestuurd naar onze netwerkpartners die zich bezighouden met deze hulpvragen (MaDi Diemen, Stichting MEE, De Regenbooggroep en Humanitas). Tenslotte zijn we voornemens om op het moment dat de beleidsregels voor de Wmo Diemen opnieuw moeten worden aangepast hierin een verwijzing op te nemen naar de mogelijkheden voor aanvullende veteranenzorg.

Het college vertrouwt erop u met bovenstaande beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeesters en wethouders van Diemen,

gemeentesecretaris,

de burgemeester,

G.T. Wilderman

E. Boog