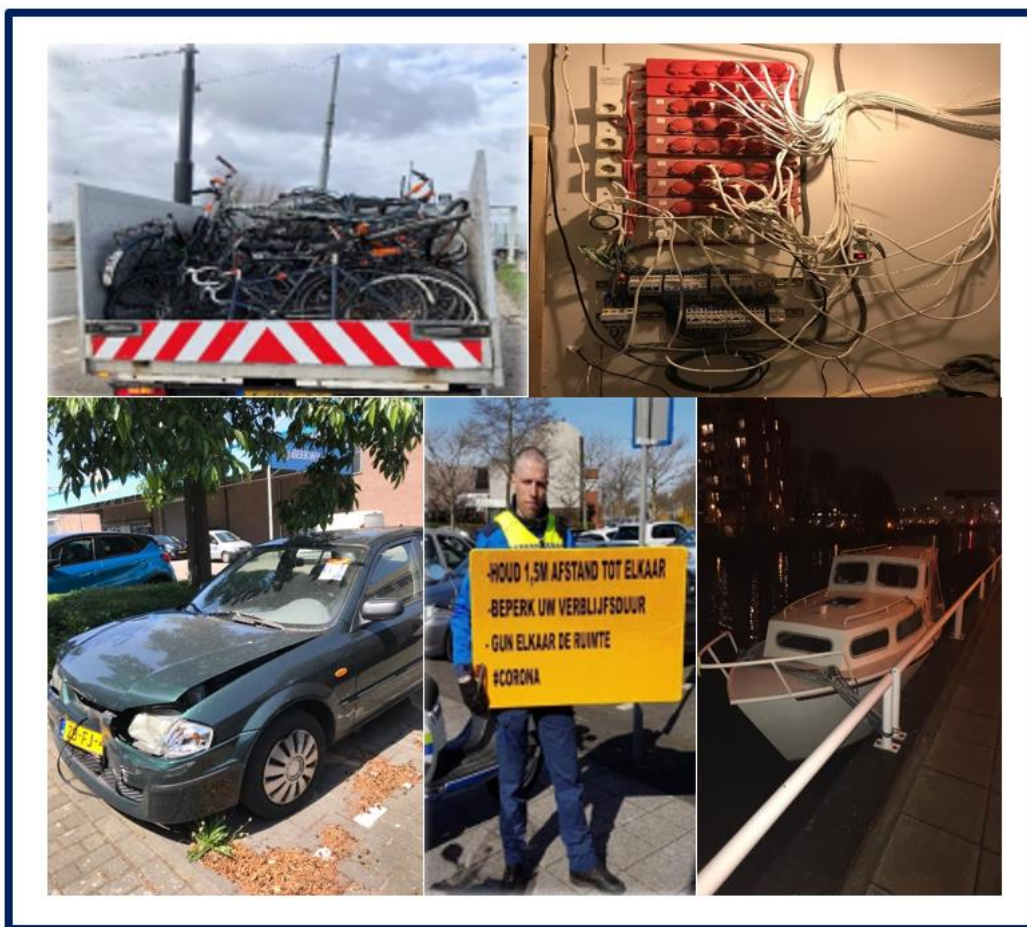


PERIODIEKE RAPPORTAGE EN EVALUATIE VERGUNNINGEN TOEZICHT EN HANDHAVING GEMEENTE DIEMEN

2021



Vastgesteld door college d.d.: 12 juli 2022

Portefeuillehouders: E. Boog

Behandelend ambtenaren: A.S. Hillert en J.R.D. Filemieg

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Beoordeling Interbestuurlijk toezicht.....	4
2. Bereiken van doelen en uitvoering in verhouding tot prioriteiten	5
2.1. Doelen en uitgangspunten VTH beleidsplan 2019-2022.....	5
2.2. VTH beleidsplan uitgangspunten Vergunningen	9
2.3. VTH beleidsplan uitgangspunten Toezicht en Handhaving	111
3. De uitvoering van de afspraken tussen bestuursorganen	133
4. Analyse van inzichten	144
Conclusie	1919
Bijlage.....	20

INLEIDING

In het omgevingsrecht zijn er regels waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken). Deze regels zijn er om de veiligheid en gezondheid van mens en natuur te beschermen. De provincie beoordeelt middels interbestuurlijk toezicht of gemeenten het uitvoeren van de VTH-taken zó hebben ingericht, dat deze adequaat uitgevoerd kunnen worden.

Eisen aan de inrichting van deze processen zijn wettelijk vastgelegd in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo) en de daarbij behorende algemene maatregelen van bestuur (Besluit omgevingsrecht en Ministeriele regeling omgevingsrecht). Dit zijn de zogenaamde procescriteria. De procescriteria bevatten de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus: de BIG-8 cyclus. Deze beleidscyclus wordt ook wel de dubbele regelkring genoemd. De verschillende stappen, vormen samen het beleid (bovenste kring) en het uitvoeringsprogramma (onderste kring) en kennen als gemeenschappelijke deler het programma en de organisatie.

Big 8 cyclus:



Om naar een volledig werkende BIG- 8 cyclus toe te werken, hebben de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen de afgelopen jaren diverse verbeteringen doorgevoerd.

In het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) is ten aanzien van de taken op het gebied van uitvoering en toezicht en handhaving bepaald dat het bestuursorgaan de resultaten en de voortgang van de uitvoering van het uitvoeringsprogramma bewaakt en dat het daarnaast beziet of de doelen die zijn gesteld in het uitvoerings- en handhavingsbeleid bereikt zijn. Het bestuursorgaan moet ervoor zorgen dat de gegevens die verkregen zijn in het kader van de uitvoering en handhaving worden geregistreerd.

Daarnaast is bepaald dat het bestuursorgaan periodiek rapporteert over:

- a) het bereiken van de doelen zoals die gesteld zijn in het uitvoerings- en handhavingsbeleid;
- b) de uitvoering van de voorgenomen activiteiten uit het uitvoerings- en handhavingsbeleid in relatie tot de prioriteitstelling;
- c) de uitvoering van de afspraken die door de bestuursorganen onderling en met de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving zijn gemaakt over de samenwerking bij en de afstemming van de werkzaamheden.

In deze rapportage wordt over vorenstaande gerapporteerd. Net als de periodieke beleidsevaluatie van 2020 wordt stilgestaan bij het VTH-beleidsplan zoals dat in 2019 door de raad is vastgesteld. Per hoofdstuk uit dat beleidsplan wordt bezien wat de voortgang is ten aanzien van de gestelde uitgangspunten, aandachtspunten en doelen.

Deze rapportage wordt gedeeld met de gemeenteraad.

1. BEOORDELING INTERBESTUURLIJK TOEZICHT

In het vierde kwartaal van 2021 zijn het college van burgemeester en wethouders (hierna: “het college”) en de gemeenteraad geïnformeerd over het resultaat in het kader van interbestuurlijk toezicht over het jaar 2021.

Op grond van de Wet revitalisering generiek toezicht is de gemeente in 2021 in het kader van interbestuurlijk toezicht opnieuw door de provincie beoordeeld. Het betreft de wettelijke proceseisen op het gebied van toezicht en handhaving van het omgevingsrecht. Tevens heeft de provincie dit jaar ook de proceseisen ten aanzien van de uitvoeringstaken van het omgevingsrecht van de gemeente gecontroleerd.

Toezicht en Handhaving omgevingsrecht

Voor wat betreft de beoordeling van de procescriteria inzake toezicht en handhavingstaken was de gemeente Diemen eerdere jaren onder versoberd toezicht geplaatst. Versoberd toezicht houdt in dat de aangeleverde informatie alleen is beoordeeld op volledigheid en actualiteit. Dit is gebeurd naar aanleiding van de positieve beoordelingen over de voorgaande jaren (2017 adequaat, 2018 adequaat, 2019 adequaat en 2020 adequaat).

In 2021 zijn de taken door de provincie inhoudelijk beoordeeld en is geoordeeld dat de taken weer adequaat worden uitgevoerd. Dit positieve resultaat is gedeeld met het college en de raad.

Uitvoering omgevingsrecht

Sinds 1 juli 2017 zijn er naast procescriteria voor de toezichts- en handhavingstaken ook procescriteria voor uitvoeringstaken. Met procescriteria inzake ‘uitvoering’ wordt in het Bor met name bedoeld op procescriteria inzake vergunningverlening. De provincie heeft voor alle gemeenten waarvoor versoberd toezicht geldt, slechts de aanwezigheid van de noodzakelijke documenten in het kader van de procescriteria gecontroleerd. Voor de gemeente Diemen stelt de provincie vast dat deze informatie aanwezig is.

De gemeente Diemen voldoet daarmee aan de proceseisen die in het Bor worden gesteld aan uitvoering, toezicht en handhaving.

Adviezen

Bij de laatste rapportage naar aanleiding van het interbestuurlijk toezicht is een aantal adviezen gegeven. In hoofdstuk 4 bij de Analyse van inzichten zal daarop nader worden ingegaan.

2. BEREIKEN VAN DOELEN EN UITVOERING IN VERHOUDING TOT PRIORITEITEN

In dit hoofdstuk wordt het VTH beleidsplan geëvalueerd. Er wordt stilgestaan bij hetgeen er is afgesproken in het VTH beleidsplan, er wordt beschreven wat er tot nu toe is gedaan en wat er nog gaat gebeuren in de resterende beleidsperiode tot 1 januari 2023. Deze beleidsperiode wordt, als de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wederom worden uitgesteld, verlengd tot het moment van de daadwerkelijke inwerkingtreding van deze wetten.

2.1. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VTH BELEIDSPLAN 2019-2022

De visie van de gemeente Diemen ten aanzien van VTH is:

“het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden”.

Om deze visie te kunnen bewerkstelligen, zijn in het vigerende VTH beleid de volgende doelen en uitgangspunten geformuleerd.

2.1.1. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN BELEIDSPLAN VTH

Het beleidsplan is erop gericht om de risico's die de veiligheid, duurzaamheid, leefbaarheid, aantrekkelijkheid en gezondheid van de leefomgeving in Diemen bedreigen zo veel als mogelijk uit te sluiten. Meer dan 'zo veel als mogelijk' is niet realiseerbaar, aangezien een risicoloze maatschappij niet bestaat. Om invulling te geven aan de bovenstaande ambitie is in het beleidsplan aangegeven dat het college in de planperiode een aantal doelen wenst te realiseren.

De volgende doelstellingen zijn gedefinieerd voor het cluster vergunningen. Sinds 1 april 2021 heet het team waar het cluster deel van uitmaakt Team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen:

1. Duidelijk kader voor de uitvoering van vergunningverlening, prioriteitstelling en werkwijze
2. Kwalitatief goede uitvoering van taken
3. Kwalitatief goede dienstverlening
4. Rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers
5. Redeneren vanuit oplossingen
6. Kwalitatief goede vergunningen
7. Verantwoordelijkheid van de aanvrager is om tijdig een volledige aanvraag in te dienen

Voor toezicht en handhaving gelden de volgende doelstellingen:

1. Duidelijk kader programmatisch toezicht en handhaving
2. Inzet toezicht en handhaving als instrument (handhaving is geen op zichzelf staand doel)
3. Effect toezicht en handhaving vergroten door een programmatische aanpak van toezicht en handhaving en op basis van informatie gestuurde handhaving
4. Tegengaan ongewenste precedentwerking door zaken bestuurlijk vast te leggen in een beleidsdocument
5. Scheppen van duidelijkheid verwachting handhaving, zowel intern als extern.

2.1.2. WAT HEBBEN WE AFGESPROKEN OVER DOELEN EN UITGANGSPUNTEN IN HET VTH BELEIDSPLAN 2019-2022

De gemeente heeft de volgende uitgangspunten gesteld om de visie, ambitie en doelen te bereiken:

In de eerste plaats wordt beoogd met dit VTH-beleid de *kwaliteit van de fysieke leefomgeving te beschermen* door risico gestuurd te werken. Datgene wat de meeste aandacht nodig heeft, moet ook de meeste aandacht ontvangen. Dat vraagt een duidelijke strategie ten aanzien van het toetsen van vergunningen/meldingen als ook het toezicht daarop met inbegrip van sanctionerings- en gedoogstrategieën.

In de tweede plaats sluiten we met dit VTH-beleid aan op de kwaliteitseisen die opgenomen zijn in de eerder genoemde 'Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Diemen'. De kwaliteitseisen die in deze verordening staan genoemd zijn gerelateerd aan de landelijke '*kwaliteitscriteria 2.1*'. De kwaliteitscriteria 2.1. beogen een betere uitvoering van de VTH-taken te bewerkstelligen.

Hiermee voldoet onze gemeente tevens aan de eisen die zijn gesteld in het Bor.

In de derde plaats wordt met dit VTH-beleid *aangesloten op regionale VTH-netwerken* waardoor het uitwisselen van kennis en expertise en het doorlopen van de beleidscycli voor zover mogelijk gezamenlijk wordt uitgevoerd.

In de vierde plaats richt dit beleid zich op het stimuleren van *de verantwoordelijkheid en betrokkenheid (participatie) van inwoners en ondernemers* bij ruimtelijke initiatieven dan wel het oplossen van eenvoudige conflicten door zelf te bemiddelen en/of anderen aan te spreken op asociaal gedrag.

2.1.3. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Ad 1. Beschermen van de fysieke leefomgeving door risico-gestuurd te werken

In de jaarrapportage 2021 is hier uitvoerig aandacht aan besteed. Korte tijdshalve wordt voor de volledige inhoud daarnaar verwezen. Samengevat ligt de gemeente Diemen op schema en wordt zoveel mogelijk risico-gestuurd gewerkt.

Echter moet in dit verband de invloed van COVID-19 op de dagelijkse werkzaamheden niet onderschat worden. Een groot deel van de beschikbare capaciteit in 2021 is in COVID-19 gerelateerde werkzaamheden zoals voorlichting en uitvoeren van steeds wijzigende regelgeving, gaan zitten.

Er zijn achterstanden in het periodieke toezicht van bedrijven op het gebied van brandveiligheid, milieu, bouw en horeca. In 2022 wordt hard gewerkt aan het inhalen van de achterstanden. Op het gebied van brandveiligheid is een tweede inspecteur aangetrokken. Daarnaast is een extern bureau ingehuurd voor het verrichten van de inhaalslag ten aanzien van de gebruiksmeldingen en de omgevingsvergunningen brandveilig gebruik.

Ad 2. Aansluiten bij de kwaliteitseisen opgenomen in de 'Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Diemen'

Vanwege het meervoudige uitstel van de inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft de implementatie van de nieuwe verordening uitvoering en handhaving (omgevingsrecht) naar model van de VNG logischerwijs vertraging ondervonden. Het werd niet zinvol geacht in een jaar geteisterd door de COVID-19 effecten extra druk te leggen op de medewerkers om over te gaan tot implementatie van

de nieuwe 2.2 kwaliteitseisen terwijl een nieuwe verordening in zicht is. Daar komt nog bij dat de arbeidsmarkt slecht is en dat het een grote uitdaging is goed personeel te vinden en te houden.

Dit betekent wel dat in 2022 extra ingezet zal worden op tijdige implementatie van de verordening uitvoering en handhaving. Tot heden is gewerkt conform de kwaliteitseisen 2.1. Naar verwachting zal in het najaar van 2022 gekeken worden of nog voldaan wordt aan de kwaliteitseisen.

Ad 3. Aansluiten op de regionale VTH-netwerken

Voor het uitwisselen van kennis en expertise en het doorlopen van de beleidscycli is het noodzakelijk aan te sluiten op de regionale VTH-netwerken. In 2021 is daar uitvoering aan gegeven door in DUO+ verband mee te werken met het beschrijven van alle VTH-werkprocessen en het verbeteren van de standaard brieven.

Verder is en wordt nog hard gewerkt aan de implementatie van een nieuw VTH-systeem en het opstellen van een programma van eisen hiervoor. Voor wat betreft de implementatie van de Omgevingswet, zijn veel regiobijeenkomsten bijgewoond die door de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (hierna OD NZKG) zijn georganiseerd.

Ad 4. Stimuleren eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid burgers en bedrijven

Hier wordt reeds gevolg aan geven. Als bij een aanvraag een regel wordt overschreden dan wordt van tevoren met de aanvrager overleg gevoerd over de volgende aspecten:

- Heeft de gemeente beleidsruimte en willen wij die benutten?
- Kunnen de waarden die in het geding zijn op een andere manier worden beschermd?
- Welke reële aanpassingen kunnen een plan wel acceptabel maken?

De gemeente werkt toe naar een ja, mits principe, vooruitlopend op de Omgevingswet en gezien de mogelijkheden die de wet biedt, anticipeert VTH daarop. Binnen de DUO+ gemeenten wordt gestart met pilots om alvast te oefenen. Door middel van regelmatige trainingen, informatie via Intercomm en de projectgroepen wordt een ieder op de hoogte gesteld en wordt er geoefend om bekend te raken met de uitgangspunten van de Omgevingswet die van overheden een andere werk- en denkwijze vraagt. Verder wordt al gewerkt met de Omgevingstafel. Daarin worden plannen integraal besproken en de mogelijkheden afgewogen.

2.1.4. WAT GAAN WE NOG DOEN TEN AANZIEN VAN DE DOELEN VTH

Concluderend wordt gesteld dat er reeds diverse doelen zijn behaald en dat de resterende beleidsperiode nodig is om de overige doelen te kunnen bereiken.

Gedurende de resterende beleidsperiode wordt ingezet om deze doelen en aandachtspunten verder op te pakken en te ontwikkelen.

1. Verder gaan met voorbereiden op de implementatie van de Omgevingswet;
2. Verder opleiden van VHT-medewerkers ten aanzien van de Omgevingswet;
3. Implementeren van het nieuwe VTH-systeem;
4. Omzetten van milieu inrichtingen naar milieubelastende activiteiten;
5. Voorbereiden op opstellen nieuw VTH beleid voor de periode 2023-2026;
6. Inzetten op implementatie van de verordening uitvoering en handhaving (omgevingsrecht);
7. Verder investeren in de regionale samenwerking o.a. door vaststellen geëvalueerd en geactualiseerd Handhavingsarrangement;
8. Inzetten op finetunen van werkprocessen en protocollen, met het oog op de komende inwerkingtreding van de Omgevingswet;
9. Onderzoeken nut en noodzaak implementatie van de bodycam.
10. Inzetten op teamoverstijgende samenwerking, zowel intern als extern.

2.1.5. MEETBARE DOELSTELLINGEN

Uit de jaarlijkse evaluatieverslagen blijkt dat de gemeente Diemen haalbare en meetbare doelstellingen hanteert. In de jaarrapportage is uitvoerig stilgestaan bij de voortgang van de doelstellingen. Hieronder volgt een samenvatting.

VTH Algemeen

1. Het opstellen van een jaarlijks uitvoeringsplan, een evaluatieverslag en een periodieke beleidsevaluatie en daarmee zorgen voor het oordeel “adequaat” bij het interbestuurlijk toezicht. *(Gerealiseerd)*
2. Het doorvoeren van de verbetermaatregelen in de beleidscyclus vergunningverlening, toezicht en handhaving. *(Gerealiseerd, resterende maatregelen volgen in nieuw VTH beleidsplan)*
3. Het beleidsplan VTH samen met de DVO (dienstverleningsovereenkomst) VTH is uitgangspunt voor de uitvoer van onze taken, onze prioriteiten, doelstellingen en werkwijze. Dit blijkt ook uit de geplande taken die vervolgens binnen de prioriteiten uitgevoerd worden. *(Gerealiseerd)*
4. Er wordt voldaan aan de kwaliteitsverordening Diemen, ook door de OD NZKG die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de taken die zijn omschreven in het basistakenpakket. *(Gerealiseerd)*
5. Via SquitXO en via Excelsheets vindt monitoring plaats van de aantallen, soorten vergunningen en meldingen. *(Gerealiseerd)*

Vergunningen

6. De vergunningen worden binnen de wettelijke termijn verleend. *Door COVID-19 deels gerealiseerd. In een aantal gevallen niet gelukt.*
7. Het percentage digitale dienstverlening bedraagt tenminste 95%. *Gerealiseerd.*
8. Er wordt over minimaal zes onderwerpen aangaande VTH-onderwerpen gecommuniceerd. *Gerealiseerd.*

Toezicht en Handhaving

9. De periodieke controles voor de disciplines milieu, brandveiligheid en horeca zijn voor 90% verricht. De achterstanden vanuit 2019/2020 zijn ingehaald. *Vanwege COVID-19 niet gerealiseerd..*
10. Registratie en afdoening van kleine ergernissen in de openbare buitenruimte vindt plaats in het systeem Op Orde. *Gerealiseerd*
11. De integrale controles die gepland worden via Squit XO waarbij rekening is gehouden met de prioriteiten uit het VTH beleidsplan wordt jaarlijks uitgevoerd. *Deels gerealiseerd voor zover binnen de COVID-19 maatregelen dit mogelijk was.*
12. Alle (niet anonieme) klachten en meldingen worden in behandeling genomen. *Gerealiseerd*

13. Alle handhavingsverzoeken waarbij de aanvrager belanghebbende is, worden in behandeling genomen. *Gerealiseerd.*

2.2. VTH BELEIDSPLAN UITGANGSPUNTEN VERGUNNINGEN

In hoofdstuk 3 van het integraal VTH beleid wordt stilgestaan bij de uitgangspunten voor vergunningverlening.

De gemeente heeft haar VTH taken ingericht op het principe dat het overgrote deel van goed naleefgedrag voort komt uit het goed communiceren over (on)mogelijkheden. Als gebruikers weten waar ze aan moeten voldoen en ook weten wat de gemeente Diemen van hen verwacht, dan kunnen veel misverstanden bij voorbaat worden vermeden. Hier zijn geen wijzigingen in.

2.2.1. WAT HEBBEN WE AFGESPROKEN IN HET BELEIDSPLAN VTH OVER VERGUNNINGEN

1. Aanvragers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een kwalitatief goede vergunningaanvraag.
2. Per vergunningaanvraag is één casemanager verantwoordelijk voor het hele proces dat doorlopen moet worden. De casemanager draagt ook zorg voor de samenhangende aansluiting tussen de verschillende deeladviezen van vakspecialisten.
3. Bij de behandeling van aanvragen wordt helder gecommuniceerd met de aanvrager. Mondeling contact met de aanvrager is daarbij een pré.
4. Bij horeca-aanvragen (en bij grote evenementen) vindt er voor indiening een intakegesprek plaats en wordt aan de ondernemer meteen aangegeven welke overige benodigde vergunningen of meldingen dienen te worden aangevraagd (zoals bijvoorbeeld Drank- en Horecawetvergunningen of -ontheffingen, meldingen milieu of brandveilig gebruik, reclamevergunningen op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening of een omgevingsvergunning bouwen voor reclame uitingen).
5. Jaarlijks wordt door de casemanager Horeca vooraf aan horecaondernemers kenbaar gemaakt of gedurende het betreffende jaar een terras- of exploitatievergunning komt te vervallen. De ondernemers kunnen dan nog tijdig een nieuwe vergunning aanvragen.
6. Bij legalisatieverzoeken stemt de casemanager de vergunningprocedure af met toezicht en handhaving. Bij dreigende buiten behandeling stelling of weigering van de aanvraag wordt gestreefd om de aanvrager tijdig uit te nodigen voor een integraal gesprek. Het doel daarvan is om de aanvrager over de streep te trekken om verder handhavend optreden te voorkomen.
7. Bij vergunningaanvragen wordt gezocht naar mogelijkheden en oplossingen om, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en de omgeving, activiteiten mogelijk te maken. Het rekmanifest wordt daarbij als leidraad gehanteerd.
8. Bij de casemanager die als eerst contact heeft met een aanvrager, wordt de inspanningsverplichting en onderzoekplicht neergelegd om te wijzen op eventueel andere benodigde vergunningen, ontheffingen, e.d.

9. De casemanagers streven ernaar om aanvragers zoveel mogelijk, voordat een aanvraag wordt ingediend, te informeren over de benodigde toestemmingen, de te doorlopen procedure (-termijnen), de indieningsvereisten, de initiële haalbaarheid en legeskosten, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.
10. Sloopmeldingen en volledige aanvragen om een omgevingsvergunning voor een herhalingsplan (dakkapel, dakopbouw, etc. worden binnen drie werkdagen afgehandeld¹.
11. Aanvragers van vergunningen worden er op gewezen en gestimuleerd overleg met belanghebbenden te voeren ter verkrijging van draagvlak voor de vergunningaanvraag.
12. Te verlenen vergunningen moeten voldoen aan de juridische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en bijdragen aan de omgevingsdoelen.
13. Daar waar mogelijk worden vergunningen voor onbepaalde termijn verleend in plaats van deze jaarlijks te laten aanvragen.
14. Er wordt aandacht besteed aan after sales. Nadat de vergunning is verleend, wordt deze doorgesproken met de aanvrager om problemen tijdens de uitvoering te voorkomen en om door te nemen waar strikt op getoetst zal worden.

2.2.2. WAT HEBBEN WE TOT NU TOE GEDAAN TEN AANZIEN VAN VERGUNNINGEN

In 2021 is het nieuwe team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen gevormd. Dit tezamen met een nieuw aangestelde teamleider heeft ervoor gezorgd dat het jaar 2021 voor een significant deel heeft bestaan aan het vormgeven van dit nieuwe team. Dit is een ontwikkeling die in 2022 verder gaat en waar de nodige tijd en moeite in gaat zitten.

Daarnaast is 2021 voor een groot deel besteed aan de ontwikkelingen rondom COVID-19.

In april 2021 is de behandeling van de sloopmeldingen overgedragen aan de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied. Deze taak valt onder het basistakenpakket en is daarom (verplicht) overgedragen.

Het cluster vergunningen heeft een lastig jaar gehad door het vertrek en ziekte van enkele ervaren medewerkers. Hierdoor zijn achterstanden ontstaan die ingehaald moeten worden. Deze achterstanden liggen met name op het gebied van evenementen en brandveiligheid. Door de COVID-19 pandemie is veel tijd gaan zitten om te bezien hoe activiteiten binnen de geldende maatregelen konden plaatsvinden.

Inmiddels kan gesteld worden dat de meerjarige vergunning voor wat betreft evenementen niet tot het gewenste effect leidt. Er is onduidelijkheid in de planning van deze activiteiten en door allerlei ontwikkelingen kunnen vergunningen niet meer worden gebruikt of moeten deze alsnog gewijzigd worden.

Ook blijft het lastig om goede, volledige en adequate aanvragen te ontvangen.

Er is in het vergunningentraject wel een extra toets door de toezichthouders ingevoerd. Dit leidt tot een betere afstemming en meer informatie over de huidige situatie bij de behandeling van de aanvraag om een omgevingsvergunning.

¹ Vanaf 1 april 2021 zijn deze taken verplicht overgedragen aan de OD NZKG vanwege het wettelijke basistakenpakket.

Verder zijn alle processen in het kader van de Omgevingswet in kaart gebracht en beschreven. De meeste medewerkers van het cluster Vergunningen hebben de nodige opleidingen op het gebied van de Omgevingswet al gevolgd of gaan deze nog volgen.

2.2.3. WAT GAAN WE NOG DOEN IN RESTERENDE BELEIDSPERIODE TEN AANZIEN VAN VERGUNNINGEN

Gedurende de resterende beleidsperiode wordt voorgesteld om deze aandachtspunten op het gebied van Vergunningen op te pakken.

1. Inhaalslag maken ten aanzien van de kwaliteit van de verleende vergunningen. In 2021 is een omgevingstafel ingesteld waarbij op multidisciplinair niveau overleg wordt gevoerd over lopende en de zwaardere zaken. Wegens organisatiewijziging – zoals eerder omschreven – en verloop van personeel (uitstroom en ziekte) is ingeboet op het vereiste kennisniveau.
2. Inhaalslag van omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.
3. Verdere implementatie van de (wijzigende) Huisvestingsverordening.
4. Meer zicht en grip houden op de wettelijke behandeltermijnen van vergunningsaanvragen (van rechtswege verleende vergunningen).
3. Actualisatie van het Bibob beleid is vereist.

2.3. VTH BELEIDSPLAN UITGANGSPUNTEN TOEZICHT EN HANDHAVING

2.3.1. WAT HEBBEN WE AFGESPROKEN TEN AANZIEN VAN TOEZICHT EN HANDHAVING

Ten aanzien van Toezicht en Handhaving zijn de volgende aandachtspunten in het VTH beleidsplan 2019-2022 genoemd.

1. De gemeente kiest er voor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten van integraal toezicht en handhaving (zie bijlage).
2. De geformuleerde gemeentebrede uitgangspunten en de uitwerking daarvan leiden ertoe dat de gemeente Diemen op basis van bestuurlijk vastgestelde prioriteiten meetbaar en volgens vaste uitgangspunten en juridische randvoorwaarden haar toezichts- en handhavingstaak uitvoert en daarmee invulling geeft aan haar zorgplicht.
3. De kwaliteit van toezicht en handhaving dient gewaarborgd te zijn. Essentieel is de mogelijkheid tot opleiding en training en kennisdeling (intergemeentelijk).
4. De gemeente kiest ervoor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten voor programmatisch toezicht en handhaving.
5. Bij nieuwe en te wijzigen gemeentelijke normstelling wordt structureel een Handhaafbaarheids-toets uitgevoerd en wordt de prioriteit en de inzet van middelen beoordeeld. Handhaving is geen doel op zich, maar is een middel om beleidsdoelstellingen te bereiken.

6. De handhaving in de gemeente dient zich van reactief naar proactief te ontwikkelen. Daartoe dienen in een toezichts- en handhavingsprogramma de voorgenomen handhavingsinspanningen op basis van een prioriteitenstelling te worden vastgesteld. Over de uitvoering van het programma wordt jaarlijks aan de gemeenteraad gerapporteerd.
7. Om de samenwerking in toezicht en handhaving verder te bevorderen dienen in het jaarlijks op te stellen toezichts- en handhavingsprogramma handhavingsacties te worden opgenomen waar meerdere instanties en/ of taakvelden bij betrokken zijn.
8. Gedogen van overtredingen vindt door de gemeente plaats in tijdelijke overgangs- of overmachtssituaties en schriftelijk in de vorm van een gedoogbeschikking met voorwaarden.
9. Bij handhaving van de regels door de gemeente wordt het tweesporenbeleid, waar mogelijk, voortgezet.
10. De inspanningseffecten van toezicht en handhaving worden structureel en op uniforme wijze middels digitale systemen gemonitord.
11. De uitvoering van toezicht en handhaving door de gemeente wordt volgens een eenduidige strategie via stappenplannen, protocollen en checklisten vormgegeven.
12. Beleidsvoornemens en resultaten van toezicht en handhaving worden, met inachtneming van de Wet openbaarheid van bestuur en de Algemene verordening gegevensbescherming, openbaar gemaakt. Voorts worden doelgroepen goed geïnformeerd over wet- en regelgeving. Daarnaast worden acties zo mogelijk vooraf aangekondigd en over de resultaten ervan wordt gecommuniceerd.
13. Toezicht en handhaving van wetgeving die erop gericht is om de leefbaarheid van buurten en wijken te verbeteren, wordt afgestemd op het programma van wijkgericht werken en de wijkagenten.
14. De handhavingstrajecten die worden gestart, worden zo mogelijk te allen tijde volledig en tijdig afgerond.

2.3.2. WAT HEBBEN WE TOT NU TOE GEDAAN TEN AANZIEN VAN TOEZICHT EN HANDHAVING

In deze paragraaf wordt ingegaan wat er tot nu toe is gedaan ten aanzien van de aandachtsgebieden op het gebied van Toezicht en Handhaving. Er wordt ingegaan op de volgende noemenswaardige onderdelen van de gestelde prioriteiten.

In ieder geval zijn alle grote bouwprojecten tot een goed einde gebracht. In Diemen wordt nog steeds veel gebouwd en het toezicht kost (relatief) veel tijd. Naast de bouwcontrole, wordt ook een brandveiligheidscontrole gedaan voor de grotere bouwprojecten, zodat de brandveiligheid ook tijdens de bouw wordt gecontroleerd.

Verder is relatief veel tijd gaan zitten in het toezien op naleving van de COVID-19 maatregelen. Dit heeft geleid tot achterstand in het reguliere toezicht. Ook omdat bedrijven niet bezocht konden worden. Die inhaalslag wordt nu getracht in te halen, daar waar mogelijk. Daarbij worden de onderwerpen die de hoogste prioriteit hebben in het VTH-beleid, als eerste gecontroleerd.

Verder zijn alle processen in het kader van de Omgevingswet in kaart gebracht en beschreven. De meeste medewerkers van het team Handhaving hebben de nodige opleidingen op het gebied van de Omgevingswet al gevolgd of gaan deze nog volgen.

Huisvestingsverordening

Voor wat betreft toezicht en handhaving werd in 2021 verwacht dat met de vaststelling van de Huisvestingsverordening (per 1 januari 2021) meer klachten worden ontvangen en er meer grondslagen zijn om handhavend op te treden. Dit levert een aanzienlijke taakverzwaring op.

Deze verwachte taakverzwaring is daadwerkelijk tot uiting gekomen. Er is veel aanleiding om te handhaven op overbewoning, al dan niet naar aanleiding van een klacht, melding of verzoek om handhaving. Over het algemeen nemen deze handhavingsprocedures veel tijd in beslag, omdat er vaak bezwaren zijn. Daarnaast lopen de mogelijkheden die in de Huisvestingsverordening worden geboden (nog) niet gelijk met de bestemmingsplannen. Dit tezamen met het overgangsrecht van de Huisvestingsverordening zorgt voor ingewikkelde handhavingsprocedures waar veel tijd in gaat zitten. Formeel is voor de (juridische) handhaving nog geen capaciteit verkregen.

2.3.3. WAT GAAN WE DOEN IN RESTERENDE BELEIDSPERIODE TEN AANZIEN VAN TOEZICHT EN HANDHAVING

De meeste genoemde aandachtspunten blijven, gelet op hun prioriteit, van kracht.

In de beleidsperiode is veel aandacht uitgegaan naar de naleving van de coronamaatregelen. De toezichthouders bouw, brandveiligheid en milieu hebben in de coronaperiode hier ook toezicht op gehouden. De hierdoor ontstane achterstanden (er werd niet gecontroleerd op bedrijven, alleen de meest spoedeisende), moeten voor zover mogelijk worden ingelopen de komende tijd.

Het zolderproject (brandveiligheid en strijd bestemmingsplan) wordt voortgezet. Er is veel toezicht gepleegd op brandveiligheid. Zowel bij zorginstellingen, grote woongebouwen en bij diverse grote bedrijven op het industriegebied.

Er zijn diverse integrale controles verricht op het gebied van ondermijnende criminaliteit. In de komende periode blijft dit onderwerp de nodige prioriteit houden.

Verder is gezocht naar een manier om de milieu-inrichtingen op een adequate en redelijk betrouwbare manier om te zetten naar milieubelastende activiteiten. De omzetting zal in de komende periode gaan plaatsvinden.

3. DE UITVOERING VAN DE AFSPRAKEN TUSSEN BESTUURSORGANEN

In de periodieke beleidsevaluatie wordt tevens stilgestaan bij de uitvoering van de afspraken die door de bestuursorganen onderling en met de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving zijn gemaakt over de samenwerking bij en de afstemming van de werkzaamheden. Afstemming vindt plaats op diverse niveaus in de organisatie. Van de burgemeester in de driehoek tot en met de boa's en het Openbaar Ministerie (OM).

Afstemming

De boa's die werkzaam zijn voor de gemeente Diemen hebben nauw contact met de wijkagenten en operationeel specialisten van Diemen. Ook vindt op regelmatige basis een politieoverleg plaats (operationeel politieoverleg). In dat overleg worden de planningen van politie en de handhavers Openbare Ruimte, maar ook de ondermijningsacties of andere integrale acties besproken.

In 2021 is gewerkt aan de actualisatie van het handhavingsarrangement. Het nieuwe arrangement zal in 2022 vastgesteld worden en door alle deelnemende partijen (politie, OM, Staatsbosbeheer, Groengebied Amstelland en de gemeente) worden ondertekend.

De samenwerking met deze partijen verloopt goed. Er wordt voortdurend ingezet op het onderhouden en verbeteren van de contacten en de wijze van samenwerking.

OD NZKG

De samenwerking met de OD NZKG verloopt op bepaalde vlakken stroef. Rapportages over de constructieve veiligheid worden naar tevredenheid aangeleverd. Verantwoording over gedane werkzaamheden gaat moeizaam en neemt veel tijd in beslag. Bovendien is de terugkoppeling te algemeen. Hier zal in de komende periode de nodige aandacht aan worden besteed. Er bestaat een behoefte aan regelmatig overleg en terugkoppeling over handhavende activiteiten door de OD NZKG, zodat meer afstemming kan plaatsvinden. Daarvoor zal op regelmatige basis overleg worden gevoerd.

De OD heeft als volgt gereageerd op het verzoek van de gemeente Diemen om te reageren op de verbeterpunten uit het Interbestuurlijk toezicht omgevingsrecht 2021:

In de ambtelijke IBT-rapportage wordt door de IBT van de provincie ook een aantal opmerkingen gemaakt die te maken hebben met de taken die zijn ondergebracht bij de OD NZKG. Dit betreft een substantieel deel van de VTH-taken van de gemeente Diemen, waarvan een groot deel de wettelijke verplichting bestaat deze door de OD NZKG te laten uitvoeren. Daarnaast voert de OD NZKG voor Diemen ook taken uit die niet wettelijk verplicht zijn. De gemaakte opmerkingen hebben vooral betrekking op het strategisch deel van de beleidscyclus ten aanzien van taken die bij de OD NZKG belegd zijn. Wat met name onvolledig is, betreft de analyse van inzichten. De opmerkingen die hierover gemaakt zijn, heeft de provincie in haar IBT-beoordeling gemaakt naar alle aangesloten partners bij de OD NZKG, inclusief de provincie zelf.

Bij het vaststellen van de regionale VTH – Strategie Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied 2019-2022 is bestuurlijk vastgesteld dat gewerkt wordt overeenkomstig de gesloten beleidscyclus (big8). Ook is de ambitie uitgesproken aanvang te maken met een ontwikkelagenda. Hiermee beoogt de OD NZKG om de toekomstige ontwikkelingen op de VTH-thema's nader te verkennen, samen met alle deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling. In 2021 heeft regionaal overleg plaatsgevonden voor deze verkenning. Eén van de opbrengsten is dat er op enkele thema's sprake is van een beleidstekort zoals op het gebied van geur. In 2022 wordt het resultaat nader afgestemd met bestuur en opdrachtgevers en verwoord in de Strategische- en Ontwikkelagenda zodat ook de ontwikkelingen van de lokale beleidscycli en de regionale beleidscyclus in samenhang kunnen worden gezien.

OMGEVINGSTAFEL

Sinds 2021 wordt gewerkt met een omgevingstafel, zoals hiervoor is vermeld. Bekeken zal worden of externe partijen bij dit multidisciplinaire overleg kunnen aansluiten. In dit overleg worden ingekomen aanvragen gezamenlijk beoordeeld om te bezien in hoeverre medewerking kan worden verleend om een bepaald plan tot uitvoering te brengen.

De vergunningverleners APV en bijzondere wetten verzoeken de brandweer, politie en de GHOR om advies bij aanvragen om vergunningen. Deze adviezen worden gecontroleerd op deugdelijkheid en in de meeste gevallen wordt dit advies opgevolgd.

4. ANALYSE VAN INZICHTEN

Hieronder wordt ingegaan op de geactualiseerde analyse van inzichten.

OMGEVINGWET

Gesteld kan worden dat op de meeste ontwikkelingen adequaat is ingespeeld. De implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen zijn daar de belangrijkste van.

De volgende aspecten zijn inmiddels gerealiseerd:

- De Omgevingsvisie is vastgesteld.

- Het besluit is genomen dat de gemeenteraad wordt benoemd in gevallen waarin participatie initiatiefnemer bij buitenplanse omgevingsplanactiviteit verplicht is.
- Het besluit is genomen dat de gemeenteraad wordt benoemd in gevallen waarin de raad bevoegd is tot het geven van bindend advies in het geval van een buitenplanse omgevingsplanactiviteit.
- Het delegatiebesluit van de raad naar het college om delen van het omgevingsplan vast te stellen is genomen.
- De nieuwe verordening nadeelcompensatie is vastgesteld.
- Er is kennis vergaard over diverse (kern)instrumenten – programma en de nieuwe regels met betrekking tot grondeigendom (kostenverhaal, voorkeursrecht en onteigenen).
- De impact van de nieuwe regels omtrent externe veiligheid is in kaart gebracht (in samenwerking met OD).

Onderdelen van de implementatie die begonnen zijn, maar nog niet afgerond:

- Instellen van de gemeentelijke adviescommissie ruimtelijke kwaliteit.
- Veegactie huidige bestemmingsplannen (eerste vijf plannen zijn onherroepelijk).
- ICT voorzieningen op orde. Er is software aangeschaft om:
 1. Planregels te kunnen aanpassen;
 2. Toepasbare regels op te kunnen stellen en behandeldiensten te kunnen instellen;
 3. Vergunningen en meldingen te kunnen ontvangen en bewerken. De implementatie van deze software is in verschillende stadia van gereedheid. Dit is afhankelijk van het functioneren van de landelijke systemen (DSO) en de oplevertijd van de softwareleveranciers.
- VTH taken (waaronder voorbereiding op Wkb) zijn aangepast aan Omgevingswet, waaronder vernieuwing van het VTH beleid.
- Opstellen van de nieuwe legesverordening.
- Omzetten milieu-inrichtingen naar milieubelastende activiteiten en toezicht strategie ontwikkelen.
- Eerste visie op de transitiefase van het omgevingsplan.
- Instellen behandeldiensten.
- Financiële effecten op begroting 2023 in kaart brengen.
- Werken met een effectieve omgevingstafel.
- Monitoring en evaluatieverplichtingen volledig in kaart gebracht. Met betrekking tot geluid hebben OD medewerkers hier een eerste onderzoek naar gedaan.

Onderdelen van de implementatie die of nog niet gestart zijn of waar na een eerste start de voorbereiding(en) (grotendeels) stil liggen:

- Klantcontact centrum instrueren en website aanpassen.
- Financieel arrangement met OD herzien en nieuw mandaat, volmacht en machtiging besluit nemen. Hierover zijn wel in de basis afspraken gemaakt, maar de exacte stand van zaken is nog niet bekend.
- Kunnen uitvoeren gedecentraliseerde bodemtaken. Wellicht wordt dit uitbesteed aan de OD. Exacte stand van zaken qua voorbereiding is nog niet bekend.
- Programma luchtkwaliteit. Onderzocht moet worden tot wanneer het huidige programma geldend is. Als dat nog een paar jaar is, is er geen spoed om dit op te pakken.
- Mandaatregeling.

Daarnaast geldt dat vooral medewerkers VTH, RO en grondeigendom zich het werken met de instrumenten van de Omgevingswet eigen moeten maken. Op diverse manieren worden hiertoe mogelijkheden aangeboden in de vorm van opleidingen, oefenen met de nieuwe software en projecten als het schrijven van nieuwe standaardbrieven.

AUDIT

Onderstaande verbetermaatregelen zijn naar voren gekomen uit de in 2019 gehouden audit door het bureau Senze. Enige tijd geleden is de gemeente Diemen een samenwerking aangegaan met een aantal gemeenten en het bureau Senze om de kwaliteitseisen van de VTH-taak via een kwaliteits-systeem jaarlijks te borgen. De audit is in 2019 gehouden. Vanwege de impact die COVID-19 op de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen heeft gehad, de organisatie-ontwikkeling Diemen 2022 en de onduidelijkheid over het moment van inwerkingtreding van de

Omgevingswet, was het niet haalbaar om nog een audit te houden. Gemakshalve volgen hieronder de verbeterpunten uit de audit van 2019 nog eens voor zover deze niet zijn opgepakt.

Verbetermaatregelen

1 A-VTH beleid: Algemene eisen

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen heeft recentelijk nieuw VTH-beleid opgesteld. Hier dienen een aantal wijzigingen aan te worden gemaakt zodat deze volledig voldoet aan de juridische eisen. Het advies luidt om dit in 2020 te doen, zodat dit wordt gedaan in de 'reguliere' beleidscyclus (ieder jaar dient namelijk op basis van o.a. jaarverslagen beoordeeld te worden of het VTH-beleid aanpassing verdient).

Het volgende element, die betrekking heeft op de algemene beleidseisen, dient aan het VTH-beleidsplan te worden toegevoegd:

- een prioritering aan de activiteiten, ofwel, een prioritering van de acties die worden uitgevoerd om de VTH-beleidsdoelen te realiseren.

Verder wordt aanvullend advies gegeven om:

- het beleidsstuk de beleidsdoelen strategischer én algemener te houden om vervolgens pas in het uitvoeringsprogramma daadwerkelijk de beleidsdoelen te vertalen naar prestatie-indicatoren. Hierdoor wordt de 'trechter' gevormd van strategisch en abstract naar operationeel en concreet;
- een logische en volledige vertaling van de risicoanalyse naar een werkwijze voor vergunningverlening in de organisatie te implementeren en een beschrijving hiervan aan het VTH-beleidsstuk toe te voegen.

Verbetermaatregelen

1-B VTH-beleid: specifieke eisen voor vergunningverlening

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen heeft recentelijk nieuw VTH-beleid opgesteld. Hier dient een aantal wijzigingen aan te worden gemaakt zodat deze volledig voldoet aan de juridische eisen. Het advies luidt om dit in 2020 te doen, zodat dit wordt gedaan in de 'reguliere' beleidscyclus (ieder jaar dient namelijk op basis van o.a. jaarverslagen beoordeeld te worden of het VTH-beleid aanpassing verdient).

De volgende elementen, die betrekking hebben op de specifieke eisen voor vergunningverlening, dienen aan het VTH-beleidsplan te worden toegevoegd:

- een (uitgebreide) nalevingsstrategie waarmee concreet duidelijk wordt hoe de gemeente naleving bevordert. Beschrijf hierbij ook de wijze waarop voorlichting gegeven wordt aan personen die een inrichting drijven;
- inzicht in welke harde criteria getoetst worden bij een aanvraag van een omgevingsvergunning (volledigheidstoets, welstandtoets, bouwbesluit, enz.).

1C-VTH-beleid: specifieke eisen die gelden voor toezicht en handhaving

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen heeft recentelijk nieuw VTH-beleid opgesteld. Hier dienen een aantal wijzigingen aan te worden gemaakt zodat deze volledig voldoet aan de juridische eisen. Het advies luidt om dit in 2020 te doen, zodat dit wordt gedaan in de 'reguliere' beleidscyclus (ieder jaar dient namelijk op basis van o.a. jaarverslagen beoordeeld te worden of het VTH-beleid aanpassing verdient).

verdient).

De volgende elementen, die betrekking hebben op de specifieke eisen voor toezicht en handhaving, dienen aan het VTH-beleidsplan te worden toegevoegd:

- aan de toezichtstrategie dient te worden toegevoegd hoe controles worden voorbereid, daadwerkelijk worden uitgevoerd, hoe rapportages tot stand komen inclusief de wijze waarop gevolg gegeven wordt aan de bevindingen, hoe relevante gegevens worden opgeslagen, wat in de rapporten komt te staan, hoe onderzoek plaatsvindt naar stoffen, trillingen, warmte en geluid én hoe de toezicht- en nalevingsstrategie bijdraagt aan de beleidsdoelen;
- aan de sanctiestrategie dient te worden toegevoegd hoe omgegaan wordt met andere bestuursorganen die een overtreding begaan. Verder wordt aanvullend advies gegeven om, bij het opstellen van nieuw VTH beleid:
- de onderdelen die betrekking hebben op 'toezicht en handhaving' in het VTH-beleid ook af te stemmen met de partners van het handhavingsarrangement alvorens het VTH-beleid wordt vastgesteld. Het VTH-beleid wordt nu ter kennis gestuurd aan deze partners. Het advies luidt om deze partners in het (voortraject) aantoonbaar aan te haken.

Verbetermaatregelen

1. Uitvoeringsorganisatie

Om volledig te voldoen aan de juridische eisen die gesteld worden aan de VTH uitvoeringsorganisatie, dienen de volgende acties ondernomen te worden:

- de generieke HR21 functieomschrijvingen dienen nader te worden uitgewerkt voor de VTH-gerelateerde functies, zodat inzichtelijk is wat de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende VTH-functies zijn;
- de gemeente dient een toetsingsmechanisme te ontwikkelen en toe te passen om te toetsen in hoeverre conform procesbeschrijvingen wordt gewerkt.

Verbetermaatregelen

Kwaliteitsverordening en samenwerking met de omgevingsdienst

Op het onderwerp 'kwaliteitsverordening én samenwerking met de omgevingsdienst' dienen de volgende acties genomen te worden:

- Update de VTH-kwaliteitsverordening, omdat gesteld wordt dat dit gaat gebeuren in het VTH-beleid. De kwaliteitscriteria 2.1 zijn ook recentelijk geüpdatet naar versie 2.2, dus het is een geschikt moment voor de update van de VTH-kwaliteitsverordening. Hierbij wordt geadviseerd kritisch te kijken naar het gegeven dat het gemeentebestuur zich op dit moment (bewust, zoals wordt gesteld in het VTH-beleid) niet heeft gecommitteerd aan de kritieke massa voor wat betreft de uitvoering van de VTH-taken die door het college zelf worden uitgevoerd.

Hieronder staat de conclusie van de gehouden audit.

(1) Vergunningen- en handhavingsbeleid

De gemeente heeft uitvoerings- en handhavingsbeleid vastgesteld. Het huidige beleid voldoet grotendeels aan de bijbehorende eisen. Er dient echter een aantal aanvullingen te worden gedaan. Zo

dient bijvoorbeeld nader te worden ingegaan op de toetsingskaders die gelden bij vergunningverlening en dient de toezichtstrategie uitgebreid te worden.

(2) Uitvoeringsprogramma

De gemeente heeft een uitvoeringsprogramma vastgesteld. Hierin is een duidelijke koppeling met het beleidskader gemaakt. Er zijn activiteiten (acties om de beleidsdoelen na te streven) vastgesteld. Activiteiten dienen echter wel conform prioriteitstelling gekozen te worden.

(3) Organisatie

De VTH-organisatie van de gemeente voldoet grotendeels aan de relevante eisen. Er dient nog een toetsingsmechanisme ontwikkeld te worden waarmee beoordeeld kan worden in hoeverre conform procesbeschrijvingen wordt gewerkt en er dienen concretere VTH-functieomschrijvingen te worden opgesteld.

(4) Borging van middelen

De gemeente voldoet volledig aan de eisen die gesteld worden met betrekking tot de borging van middelen.

5) Monitoring

De gemeente voldoet volledig aan de eisen die gesteld worden met betrekking tot monitoring.

(6) Evaluatie (middels rapportage)

De gemeente evalueert jaarlijks en per beleidsperiode conform eisen. Bij de evaluatie dient wel nader in kaart te worden gebracht in hoeverre activiteiten zijn uitgevoerd.

Conclusie van de audit

De gemeente voldoet grotendeels aan de procescriteria. Naast deze actiepunten worden de processen op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving beoordeeld en zo mogelijk al ingericht voor de komst van de Omgevingswet. Hiertoe zijn inmiddels speciale werkgroepen samengesteld om al deze processen en het ondersteunende systeem "RX Mission" in te regelen.

Het streven is erop gericht om deze processen voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet (1 januari 2023) goed ingericht te hebben.

FORMATIE UITBREIDING BELEIDSMEDEWERKERS VTH BELEID

Gezien de vele ontwikkelingen op het gebied van VTH, de organisatieontwikkeling 2022 en de lange lijst met prioriteiten is besloten de formatie uit te breiden. In september 2021 is een senior juridisch beleidsmedewerker aangesteld. Ook zal gezien worden of in 2022 een junior juridisch beleidsmedewerker (tijdelijk voor de duur van 1 jaar) kan worden aangesteld om de senior juridisch beleidsmedewerker te ondersteunen.

De senior beleidsmedewerker zal de teamleiders Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen ondersteunen bij het steeds verder overdragen van de inhoudelijke (beleidsmatige) werkzaamheden. Op deze wijze zullen de teamleiders meer tijd kunnen besteden aan de overige werkzaamheden, zoals met de aanstelling van deze teamleiders beoogd is.

ADVIEZEN VANUIT HET INTERBESTUURLIJK TOEZICHT

Zoals hiervoor reeds is beschreven is de provincie van oordeel dat de gemeente Diemen de taken op het gebied van het Omgevingsrecht al langere tijd adequaat uitvoert. De gemeente Diemen neemt deze adviezen ter harte en zal daar in de komende periode extra aandacht aan schenken om de beleidscyclus te optimaliseren. Dit geldt temeer omdat het VTH beleid opnieuw moet worden geformuleerd en vastgesteld.

Hieronder zijn de adviezen verwoord:

Er wordt wel ingegaan op de vraag of activiteiten zijn uitgevoerd / uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald, maar er wordt niet in algemeenheid ingegaan in hoeverre de beleidsdoelen zijn gehaald. Ook wordt niet beoordeeld of de activiteiten zijn uitgevoerd conform de prioriteiten die hieraan zijn gegeven (dit omdat hier in zowel het voorgaande als het vigerende beleid ook geen inzicht in wordt gegeven).

Er wordt in de huidige beleidsevaluatie-rapportage (helemaal) niet geëvalueerd of er aan afspraken met de externe actoren uit de strafrechtelijke tak wordt voldaan. In het VTH-beleidsplan wordt benoemd dat eind 2018 een handhavingsarrangement is opgesteld, waarin afspraken staan voor de samenwerking tussen de nationale politie, de politie eenheid Amsterdam, basisteam Diemen / OuderAmstel, het Openbaar Ministerie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer. Er dient, in het volgende evaluatieverslag, ook geëvalueerd te worden hoe de samenwerking met deze actoren is verlopen.

CONCLUSIE

Door middel van dit rapport is het VTH Beleidsplan geëvalueerd. Geconcludeerd wordt dat er al veel van de geplande werkzaamheden zijn uitgevoerd ten behoeve van de visie van Diemen ten aanzien van VTH *'het leveren van een bijdrage en/of scheppen van voorwaarden aan en voor een veilige, duurzame, schone en gezonde gemeente waar het prettig wonen, verblijven, ondernemen en werken is'*.

Per onderdeel is vastgesteld welke doelstellingen gerealiseerd dienen te worden, wat de voortgang is en wat er nog als actie openstaat voor de resterende beleidsperiode. Tenslotte is ook stilgestaan bij de opmerkingen die de provincie Noord-Holland heeft gemaakt in het kader van interbestuurlijk toezicht op het gebied van VTH.

Voor wat betreft de implementatie van de Omgevingswet, is een grote slag gemaakt. Diemen ligt op koers, maar er moet nog het nodige gebeuren. De volle aandacht voor het implementeren van de Omgevingswet, de processen en de inrichting van het nieuwe VTH-systeem is aanwezig en is in de urenraming opgenomen.

In 2022 wordt gestart met de actualisatie van het nieuwe VTH-beleid dat naar verwachting voor de periode 2023-2026 zal gelden. Een kleine slag om de arm wordt gehouden indien de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wederom zouden worden uitgesteld. Dan zal de huidige beleidsperiode worden verlengd.

Bijlage:

Uitgangspunten integrale handhaving

- Door het invoeren van integraal toezicht en handhaving ontstaat een beter inzicht in de uitgangssituatie en worden problemen in het veld sneller duidelijk. Door dit gezamenlijk inzicht kunnen ook gezamenlijke speerpunten voor toezicht en handhaving worden bepaald. De oog- en oorfunctie vanuit de verschillende taakvelden levert hier een bijdrage aan.
- Door middel van integraal toezicht en handhaving verbetert de afstemming tussen de verschillende toezichthouders en handhavers, waardoor de gemeente eenduidig en uniform kan optreden in geval een overtreding wordt geconstateerd.
- Door het uitvoeren van integrale (kleinschalige) projecten, waarin een bepaald thema of gebied vanuit allerlei invalshoeken geïntegreerd wordt opgepakt, wordt de effectiviteit en zichtbaarheid van toezicht en handhaving verbeterd.
- Integraal toezicht en handhaving leidt uiteindelijk tot verbetering van de effecten van de geleverde inspanningen; concreet betekent dit een beter nalevingsgedrag.
- Door integraal toezicht vermindert de toezichtlast voor bewoners en bedrijven.