INFORMATIEVE RAAD 5 MAART 2020

Notulen van de vergadering

Voorzitter: de heer K. de Haan
Griffier: de heer H. Nubé

Tevens aanwezig: mevrouw N. van Engelen (GL), de heer J.V. Douw (GL), mevrouw H. van 't Riet (GL), mevrouw Y. Yildiz-Kaya (GL), mevrouw J.A. Pietersen (D66), de heer R. Poelwijk (D66), de heer J.A. Jägers (VVD), de heer E.H. Timmer (VVD), mevrouw B.H.M. Wielage (VVD), de heer F.W. Geerts (PvdA), de heer N.C. Portegijs (PvdA), de heer E.S. den Heijer (OPD), de heer P.A. Prins (OPD), de heer M. Sannes (ONPD), de heer J.G.M. Sikking (ONPD), de heer L.R. Smits (ONPD), de heer W. Advokaat (OD) en mevrouw M.P.H. de Graaff-Nijssen (CDA)

Vanuit college aanwezig: burgemeester E. Boog en wethouder J.D.W. Klaasse

---

1. Opening en mededelingen door de voorzitter, vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.
Met de agenda wordt ingestemd.

2. Mededelingen portefeuillehouder Boog

De heer Boog memoreert dat gisteren wederom een memo is gestuurd met de stand van zaken rond het coronavirus. De gemeente bereidt zich voor op wat zwaardere scenario's en uiteraard is de landelijke lijn daar leidend in. Als tot andere maatregelen moet worden gekomen zal de raad hiervan weer op de hoogte worden gesteld en dat geldt natuurlijk ook voor de inwoners van Diemen.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt hoe wordt gezorgd voor de mensen die in quarantaine zijn geplaatst.

De heer Boog geeft aan dat er alle zorg voor is. Overigens zijn de mensen in thuisisolatie.

3. Presentatie nieuwe website gemeente Diemen

Mevrouw De Graaf (projecteigenaar organiseren nieuwe website) meldt dat in iBabs de uitgangspunten staan van de website. De website wordt op dit moment gebouwd en is nog niet af. De informatie moet toegankelijk zijn op alle verschillende devices. Mensen bekijken de website op hun laptop of hun telefoon en dat betekent dat de website dan opbouwt van boven naar beneden. De huidige site is vooral gebaseerd op het dienstverleningsprincipe. De producten en de diensten van de gemeente krijgen heel veel aandacht maar de informatie die meer is gericht op beleid, politieke context et cetera staat er op dit moment niet zo duidelijk op. Dat is een van de aanleidingen geweest om de website opnieuw op te bouwen.
De site is zo opgebouwd dat de klantvragen die het meest worden gesteld bovenaan staan. Een belangrijk item als bijvoorbeeld het coronavirus krijgt een belangrijkere plek. Op het moment dat er een calamiteit is komt er een soort balk over de website waardoor die calamiteit beter zichtbaar kan worden gemaakt. De site kan goed worden gekoppeld met Twitter, LinkedIn, Facebook en Instagram. Als dus bijvoorbeeld op Facebook een kort bericht staat kan daar een link konden worden geplaatst en dan wordt op de website uitgekomen. Daarnaast dient de website te voldoen aan alle toegankelijkheidseisen voor mensen die mindervalide zijn. Er wordt straks ook veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid van document die erop staan.
De teksten op de homepage worden aangepast naar de informatiebehoefte. Links van het logo staat een knop Onderwerpen en als daarop wordt geklikt komt er een uitklapscherm waar alle hoofdonderwerpen op staan. Daarnaast komt een button Contact en daar staan alle contactgegevens van de gemeente inclusief het adres, openingstijden, bereikbaarheid, telefoonnummers et cetera. Er staat een prominente zoekbalk op de homepage en een tweede zoekbalk komt op elke pagina terug. Als mensen zoeken via Google komen ze direct op de betreffende pagina uit en de zoekbalk kan worden gebruikt om wanneer men op de pagina bezig is en als men nog iets wil zoeken dan tegelijk op die pagina kan terechtkomen. Boven de zoekbalk staat Mijn omgeving en daarop kan straks worden geklikt voor alle gemeentelijke diensten en die zijn opgevraagd in Mijn Diemen.nl. Daarnaast staat een voorleesknop waardoor men de tekst kan laten voorlezen die op het scherm komt. Daarnaast zit een knop waarbij het contrast kan worden vergroot.
Daaronder staan 6 blokjes van de toptaken die het meest gevraagd worden. Die toptaken zullen verschillen per seizoen of per situatie. Daaronder staan de 18 meest gevraagde onderwerpen op dat moment. De onderwerpen kunnen dus vraaggestuurd worden gewijzigd en als pushmail. Daaronder zit een blokje met nieuws. Als er niet veel nieuws is worden er aan de linkerkant 5 nieuwsberichten gezet met alleen de kop ervan. De foto’s daarnaast zijn van nieuwsberichten die wat meer de aandacht kunnen krijgen en er wordt kort omschreven waar het nieuwsbericht over gaat. Standaard kunnen er 7 nieuwsberichten op de homepage maar als er veel nieuws te vertellen is zijn daaronder nog een paar blokjes die erbij kunnen worden gezet. Onderaan staat een groen vlakje. Dat bevat standaard de gegevens van het gemeentehuis.
Per product kunnen een aantal verschillende kopjes worden gemaakt en de mensen kunnen zelf kiezen welk kopje ze belangrijk vinden om te weten. Als bijvoorbeeld wordt geklikt op kosten krijgt men een hele pagina met de verschillende kosten. Als het een ingewikkeld onderwerp is kunnen er ook nog linkjes onder worden gezet maar de bedoeling is dat de mensen met zo min mogelijk klikken kunnen landen in de informatie die zij zoeken.

Aan de rechterkant staan nog wat kleinere teksten. Dat kunnen gerelateerde producten zijn van het product waar de mensen naar aan het kijken zijn en er is de mogelijkheid om een foto te plaatsen. Het paarse vlakje boven de foto is een actieknop waarmee men meteen een formulier of product kan aanvragen of een afspraak kan maken.
Als een stukje beleid dient te worden uitgelegd zal met veel tussenkopjes worden gewerkt zodat de mensen kunnen zien welk stuk informatie voor hen het meest relevant is. Als het bijvoorbeeld gaat om de Wmo-diensten is de eerste klik bijvoorbeeld op Wmo en dan komen er tussenknoppen met alle dienstverlening van de Wmo. Elke keer wordt met een korte omschrijving aangegeven waar het om gaat en bij de tweede klik op de tussenkop wordt ingegaan op de betreffende dienstverlening.
Er kan een actieknop worden geplaatst, een instructiefilm worden getoond of een grafiek worden geplaatst. De website heeft een flexibel systeem waardoor meer met beeld, filmpjes en kaarten kan worden gewerkt. Dat is een van de grote voordelen ten opzichte van de huidige website.
Op basis van het kernwoord dat wordt ingetikt op de zoekbalk krijgen de mensen zoveel mogelijk zoekresultaten met dat kernwoord erin. Men kan dan zien wanneer het document is geplaatst, hoe actueel het document is en of er beelden bij zijn. Als met een andere partner wordt gewerkt of aan een project wat een andere vormgeving nodig heeft, heeft het systeem de mogelijkheid om af te wijken van de gebruikelijke lay-out. Er kan bijvoorbeeld een pagina worden ingesteld met een heel andere navigatiebalk, een andere kleurstelling et cetera. Er is de keuze uit ongeveer 10 verschillende vormgevingen en daarmee kan worden aangesloten op de vormgeving van de samenwerkingspartner.
Mensen kunnen zich op een nieuwsbrief abonneren. Op die manier kan vanuit een project een abonnementenbestand worden opgebouwd en kan zo worden gecommuniceerd met mensen.
Op dit moment worden de reacties op de nieuwe website in de organisatie verzameld. Als de website klaar is wordt die getest met een aantal partners van de organisatie, belangengroepen, inwoners et cetera. Het systeem is namelijk zodanig van aard dat makkelijk dingen kunnen worden aangepast. Zo kan worden getoetst of de website makkelijk werkt, of die duidelijk is en of mensen dingen makkelijk kunnen vinden, of termen kloppen et cetera.
De werkgroep meervoudige democratie kijkt naar de communicatie van de raad zelf. In de werkgroep zal worden opgehaald welke informatie de raad graag op de website zou willen hebben en op welke manier de functionaliteit van de raad beter kan worden gebruikt op de website om de eigen communicatie beter in te richten.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt in wat voor systeem deze website is gebouwd.

Mevrouw De Graaf legt uit dat het bedrijf Erics Front heet.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt hoe het met de beveiliging van de website is gesteld, of die bijvoorbeeld moeilijk kan worden gehackt et cetera.

De voorzitter stelt voor om deze vraag schriftelijk te stellen aan bijvoorbeeld de privacyfunctionaris.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt welke talen worden gebruikt op de website.

Mevrouw De Graaf meldt dat de website in het Nederlands wordt gemaakt en dat er een beperkte Engelse versie van wordt gemaakt.

VVD vraagt of een vergelijkbare site wordt ontwikkeld voor Uithoorn en Ouder-Amstel.

Mevrouw De Graaf legt uit dat de techniek van de huidige website wordt gedeeld met Uithoorn en Ouder-Amstel en dat de nieuwe website ook is ontwikkeld met die gemeenten vanuit Duo+. Er wordt dus gedraaid op hetzelfde systeem en er zijn veel dezelfde kenmerken maar elke gemeente geeft wel de eigen informatie.

Ouderenpartij Diemen stelt voor dat op de website meerdere talen mogelijk zijn want er zijn meerdere websites die dat al hanteren.

Mevrouw De Graaf geeft aan dat de voertaal op de website Nederlands is maar als Google Translate eroverheen wordt gedaan blijft de site redelijk overeind. Dan zullen er wel af en toe taalfouten in zitten.

Ouderenpartij Diemen zegt dat als de techniek het toestaat om het ook in het Duits, Chinees, Turks, Spaans of Frans te doen die mogelijkheid moet worden geboden. Waarom zou overigens in het voorbeeld van daarnet een ander woord dan Wmo worden gebruikt?

Mevrouw De Graaf legt uit dat straks een tekst wordt gehanteerd die duidelijk is voor de inwoners. Voor gemeenteambtenaren en raadsleden is Wmo een bekende term maar een gemiddelde inwoner is vaker op zoek naar bepaalde dienstverlening. Daarom moet straks goed worden gekeken hoe dit gaat worden benoemd en de herkenbaarheid daarvan zal worden getest.

Ouderenpartij Diemen vraagt of als er calamiteiten zijn dit ook zou kunnen worden gecommuniceerd naar mensen die hierop een abonnement afsluiten. Mensen zouden bijvoorbeeld een e-mailadres of telefoonnummer kunnen achterlaten opdat wanneer er wat is de gemeente een pushbericht kan sturen.

Mevrouw De Graaf zegt dat de gemeente ook een heleboel kan met sociale media en dat wordt door mensen vaak meer bekeken dan websites maar de intentie wordt begrepen en onderzocht wordt of dit mogelijk is.

CDA vraagt of deze website speciaal voor drie gemeenten is geschreven of dat dit systeem ook landelijk wordt gebruikt.

Mevrouw De Graaf geeft aan dat het systeem voor meerdere gemeenten is en het kenmerk daarvan is dat met “legoblokjes” wordt gewerkt maar het is op maat gemaakt voor de drie gemeenten.

CDA vraagt of het lukt om voor 23 september aan de wettelijke toegankelijkheidseisen te voldoen.

Mevrouw De Graaf zegt dat dit een uitdaging is en dat zit vooral in grote bestanden zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan. Er wordt geprobeerd om de website op tijd klaar te hebben maar op sommige punten wordt dit nog een puzzeltje.

CDA vraagt op welke wijze Mijn pagina gaat worden beveiligd.

Mevrouw De Graaf geeft aan dat toegang hiertoe kan worden verkregen via DigiD.

Ons Diemen vraagt hoe de balk eruitziet wanneer er een calamiteit is en hoe men via Google op de website komt.

Mevrouw De Graaf geeft aan dat dit een tekstbalk wordt die over de foto komt. Daar kunnen maximaal 3 regels op en aan de hand daarvan kunnen mensen doorklikken. Voor Google worden landingspagina's geschreven.

D66 is blij dat er een deels Engelse website komt. Is de website uitgerust voor het digitale stelsel dat bij de Omgevingswet komt? Krijgt de nieuwe website wat betreft de zoekfunctie wat meer flexibiliteit dan de oude site waarin alleen kan worden gezocht op de exacte term die in een tekstbericht staat?

Mevrouw De Graaf beaamt dat de nieuwe zoekfunctie veel flexibeler wordt. Het digitale stelsel dat bij de Omgevingswet hoort wordt nog gebouwd maar de websitebouwer heeft aangegeven dat er een makkelijke link te maken is naar de DSO.

D66 merkt op dat de website ook makkelijk toegankelijk moet zijn voor nieuwkomers en ouderen. Er zou kunnen worden gedacht om de PCOB erbij te betrekken, de jongerenraad en de middengroep.

Mevrouw De Graaf beaamt dit en geeft aan dat de teksten worden geschreven op B1-niveau en normaal gesproken is de website dan toegankelijk voor mensen die niet zo talig zijn ingesteld.

GroenLinks vraagt wat er op de nieuwe website aan volgsoftware is geïnstalleerd in het kader van de privacy en hoe dit in zijn werk gaat.

Mevrouw De Graaf zegt dat het antwoord op die vraag zal worden nagegaan.

4. Jaarprogramma 2020 uitvoering integrale veiligheid gemeente Diemen

De voorzitter geeft aan dat voor dit stuk geen instemming nodig is. Het is een informatief stuk.

Ouderenpartij Diemen merkt op dat Operatie Scheerlicht en Doorzon hun vruchten afwerpen. De nadruk op veilige buurten en de versterking van de verbinding tussen zorg en veiligheid moet ertoe leiden dat met name ook oudere inwoners worden betrokken bij dit thema. Er dient een actie te komen dat elke woning waar ouderen wonen wordt voorzien van een brandmelder. Daarnaast dienen er veel meer seniorwoningen te worden bijgebouwd.

Is er in Diemen sprake van een messenverbod? Als zo'n verbod in Amsterdam Oost en Zuidoost geldt, waarom dan niet hier? Kan het thema messen op basisscholen worden besproken? De burgemeester heeft zich de afgelopen jaren opgeworpen als crimefighter maar dient de gemeente nu zaken op te knappen die andere instanties laten liggen?

VVD is erg voor aanvullende middelen voor project Scheerlicht. Heel goed is de extra aandacht voor het vergroten en borgen van het bewustzijn in de organisatie, het verschuiven van regressief naar proactief, naar preventief handhaven, het verder vergroten van de integrale samenwerking en het versterken van Burgerzaken als poortwachter tegen criminaliteit.
Project Scheerlicht is gestart in Diemen Noord maar zijn de aanvullende middelen wel voldoende voor de uitrol over heel Diemen? Belangrijke bijvangst zijn de tientallen vrijgekomen woningen voor woningzoekenden. Vorig jaar hebben corporaties in Amsterdam 773 huurcontracten ontbonden vanwege fraude en in 514 gevallen ging het om illegale onderhuur. Onderhuurders zijn vaak radeloos en betalen woekerprijzen en corporaties zien ook een toename van kamergewijze verhuur. De huurder van de woning kan hierdoor zijn woning kwijtraken en de gemeente kan maximaal een boete opleggen van maximaal € 20.750. Vind dat ook al plaats in de gemeente Diemen?
Naast illegale onderhuur is leegstand de meest voorkomende vorm van woningfraude wanneer huurders ergens anders wonen en hun sociale huurwoning ondertussen aanhouden. Dan wordt de woning teruggevorderd en in Amsterdam werden in 61 sociale huurwoningen hennepplantages aangetroffen en huizen werden gebruikt voor prostitutie. Vakantieverhuur is ook niet toegestaan in een sociale huurwoning. Na de zomer komt wethouder Ivens met een uitgewerkt plan voor de opsporing van fraude in sociale huurhuizen.
De gemeente Diemen is met de Operatie Scheerlicht al een eind op weg en doet dit al maar kan dat worden bevestigd? Ook hier mag de controle op sociale huurwoningen flink worden opgevoerd. Graag concrete cijfers over de resultaten hiervan. Een jaarprogramma over 2020 zou ook cijfers mogen bevatten wat het doel is wat voor 2020 en verder wordt gesteld. Er staan weinig resultaatafspraken in voor 2020 en daardoor kan de raad niet vaststellen wanneer het goed is gegaan.
Er komt extra aandacht voor verbetering van de veiligheid en leefbaarheid in de buurt van de Rode Kruislaan en dat blijft onverminderd belangrijk gezien weer het laatste incident met de messen. In 2018 gaf de portefeuillehouder aan dat door een wijziging van de APV eventueel gebruik kan worden gemaakt van mobiel cameratoezicht. Waarom wordt dat niet ingezet in de strijd tegen straatroven? Dat geldt ook voor de diefstal van fietsen, bromfietsen en snorfietsen. Daarom dient er mobiel cameratoezicht te komen bij de stations.
Het is geen goede ontwikkeling dat er minder aangiftes zijn van huiselijk geweld want het aantal incidenten is onverminderd hoog en de vraag is daarom waardoor dit komt. In 2020 wordt kritisch gekeken naar de woonomgeving van kwetsbare ouderen. De VVD heeft hiervoor in het verleden nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de Fruittoren in Berkenstede en ook voor cameratoezicht bij de corporatiewoontoren die daar is gevestigd.
Cameratoezicht werkt bij de witte toren bij Berkenstede en het werkt goed bij de flat aan de Martin Luther Kinglaan. Er is nu een camera geplaatst bij de flat als bij het station en de overlast van jongeren is verdwenen. Daarom ziet de VVD dit ook graag bij andere gebouwen waar problemen zijn.

De VVD maakt zich zorgen over de cijfers over het subjectieve veiligheidsgevoel en daarbij lijken de incidenten in Diemen maar niet op te houden. De raad kan niet inschatten of de voorgestelde activiteiten en beschikbare budgetten voldoende zijn om Diemen veiliger te krijgen. Hoe kan concreter worden gemaakt voor de raad aan welke knoppen kan worden gedraaid en welk kostenplaatje daarbij hoort? Zo zouden een aantal beleidsdilemma's aan de raad kunnen worden voorgelegd waaruit kan worden gekozen.

Onafhankelijke Partij Diemen leest op pagina 5 de aanpak van drugsoverlast maar hoort drankoverlast daar niet bij en het kopje is wat misleidend want dat gaat over illegaliteit. Zijn er politievrijwilligers in Diemen en om hoeveel mensen gaat het? Is dat een soort burgerwacht? Wordt er aandacht geschonken aan de digitale criminaliteit in Diemen? Wordt in beeld gebracht door de politie hoeveel mensen daar slachtoffer van worden?
Worden de coaches wel voldoende ingezet voor de aanpak van de top 600/400 en wanneer worden ze ingezet? Mag de raad de evaluatie over de coaches inzien? Bij de initiatieven voor 2020 zou een bullit moeten worden toegevoegd met jongerenmisdaadpreventie. Als ze daarmee vroeg beginnen werkt dat hun hele leven door. Er wordt vaak gezegd dat er overlast is door jongeren maar biedt de gemeente wel gelegenheid aan hen om ergens bij elkaar te komen en te doen waar zij zin in hebben? Voorkomen is vele malen belangrijker dan in het oog houden van de top 600/400 want het gaat om een veel grotere groep die vroegtijdig goed begeleid moet worden.
Daarom dient de jongerenmisdaadpreventie aan de activiteiten voor 2020 te worden toegevoegd, dat de straatcoaches veel meer worden ingezet en er dient veel meer aandacht te zijn bij de buurthuizen voor de jongeren.

PvdA merkt aan dit programma dat veiligheid heel serieus wordt genomen. Preventie is belangrijk want voorkomen moet worden dat mensen het verkeerde pad opgaan maar er dient blijvende aandacht te zijn voor mensen die al in de criminaliteit zitten. Binnen de gemeente vinden zeer veel activiteiten plaats om de criminaliteit tegen te gaan.
Gelukkig neemt het aantal inbraken in woningen beduidend af maar de inbraak op bedrijventerreinen neemt wat toe. Als mensen echter worden geconfronteerd met zo'n misdaad hebben ze niets aan die cijfers want dan voelen ze zich flink belazerd. Het is een wisselend beeld want zo waren er 15 jaar geleden 2 broertjes in de gevangenis gezet en dat had tegelijk een flink effect op het aantal auto-inbraken. Die cijfers zijn dus relatief want dingen waar de gemeente en de politie heel weinig invloed op kunnen hebben zijn vaak bepalend of het cijfer stijgt of daalt, zeker gezien de relatief kleine aantallen.
Goed hang- en sluitwerk is belangrijk voor alle huizen, ook wanneer je nog maar 40 bent. Natuurlijk zijn jongeren belangrijk maar misdaad strekt zich uit tot alle leeftijdsgroepen en ook daar moet je proberen om ervoor te zorgen dat ze iets anders te doen hebben.

Onafhankelijke Partij Diemen stelt dat jongeren vaak zonder enige wroeging dit soort dingen plegen omdat ze geestelijk nog niet helemaal zijn ontwikkeld.

PvdA kan niet beoordelen of jongeren dat erger hebben dan iemand van 35 jaar oud die onlangs terechtstond. Er moet heel voorzichtig worden omgegaan met streefcijfers want als moet worden gegaan naar 110 woninginbraken en het worden er 115, dan heeft het beleid gefaald. Getallen geven vaak meer verwarring dan je zou denken.

VVD merkt op dat de raad niet kan beoordelen wanneer zij op een bepaald wat meer wil wat voor prijskaartje daaraan hangt. Het enige concrete dat wordt voorgeschoteld is Operatie Scheerlicht want als de raad dat wil uitrollen over heel Diemen wordt aangegeven hoeveel geld daarvoor nodig is. Er zou ook kunnen worden gesteld dat de onrust bij bepaalde flats dient te worden weggenomen en dat dit betekent dat er meer camera's moeten worden geplaatst. Bij de flat aan de Martin Luther Kinglaan is de jongerenoverlast daardoor eindelijk opgelost. De raad wordt onvoldoende in staat gesteld om te sturen op het beleid.

Ouderenpartij Diemen had het in het eerdere betoog over brandmelders bij ouderen en er is niets gezegd over hang- en sluitwerk.

GroenLinks vindt het goed dat bij het vermelden van cijfers naar een langere trend wordt gekeken zodat kan worden vermeden dat op grond van een korte periode radicale keuzes worden gemaakt. Het is goed dat in dit stuk deze cijfers ook nog in verhouding worden gesteld tot het groeiende inwonersaantal van de gemeente. Daarnaast is de fractie blij met de aandacht om de groeiende overlast van Airbnb tegen te gaan en de link tussen Scheerlicht richting zorg.
Wat betreft WhatsApp heeft de fractie er moeite mee om als gemeente een bedrijf te promoten met een ondemocratisch karakter waarbij men voor de veiligheid van de data afhankelijk is van de grillen van de heer Zuckerberg. Een ander risico in WhatsApp buurtpreventie en ook in Meld misdaad anoniem is dat er gehandeld of melding gemaakt kan worden op basis van persoonlijk afkeuren van mensen, generaliseringen en stereotyperingen. Worden meldingen altijd wel op echte gronden gedaan en in hoeverre is dat te controleren? Diemen dient immers een inclusieve gemeente te zijn. De gemeente en de politie zijn geen onderdeel van de WhatsApp-groepen en wat kan er dan worden gedaan om dit te voorkomen?
Er dient aandacht te zijn voor een duidelijke voorlichting want de meeste mensen hebben geen idee van het subsidiariteits- en het proportionaliteitsbeginsel terwijl dat heel relevant is wanneer mensen tot een burgerarrest overgaan.
In de Groene Amsterdammer wordt ingegaan op de mogelijke voor- en nadelen van buurtpreventie. In dat artikel valt bijvoorbeeld op dat buurtpreventiegroepen met name in veilige wijken actief zijn. Worden daardoor veilige wijken niet veiliger ten koste van de buurten daaromheen? Hoe wordt überhaupt de effectiviteit gemeten van buurtpreventie en Meld misdaad anoniem? In hoeverre helpt het om misdaden op te lossen en worden negatieve resultaten ook geregistreerd zoals generaliseringen?

Ouderenpartij Diemen merkt op dat generalisering en stereotypering ook al plaatsvond voordat internet bestond. De nieuwe media kunnen dit echter wel versterken.

GroenLinks zegt dat dit een extra risico is omdat hierdoor de negatieve beeldvorming wordt versterkt. De gemeente dient een weloverwogen keuze te maken op alle plussen en minnen en die keuze regelmatig te evalueren.

D66 geeft aan dat dit programma in lijn is met het veiligheidsplan dat de raad vorig jaar heeft vastgesteld. Natuurlijk zijn er de afgelopen tijd wel enige incidenten geweest, bijvoorbeeld op het Diemerplein. Zou de portefeuillehouder de prioriteiten anders neerleggen met die incidenten in gedachte? Speelt het probleem van jongeren met messen breder in Diemen en

wat wordt daaraan gedaan? De woonruimteverordening gaat aangepast worden zodat de gemeente ook harder kan ingrijpen bij problemen met toerisme. Beschikt Diemen over voldoende handhavingscapaciteit om dat effectief aan te pakken?

Ons Diemen verwacht dat de stijgende jeugdoverlast te maken heeft met de toename van het aantal jeugdigen. Meer ogen in de wijk van buurtcoaches, wijkagent et cetera kan elkaar versterken en dat is een goede manier om het preventief aan te pakken. Ieder incident is er een teveel maar er wordt gelukkig wel een dalende lijn gezien en de gemeente moet dus vooral preventief bezig zijn. Heel Diemen met camera's vol hangen werkt niet preventief want daarmee worden slechts strafbare feiten geconstateerd.

VVD wijst erop dat het wel preventief werkt bij de flat aan de Martin Luther Kinglaan en dat dus camera's selectief kunnen worden toegepast op plekken waar sprake is van veel overlast.

Ons Diemen zegt dat een vve die een camera plaatst een private kwestie is en dat staat los van het beleid dat voorligt.

VVD stelt dat het niet losstaat van dit beleid want de gemeente kan daaraan bijdragen.

Ons Diemen zegt dat de jeugd die eerst in de flat hing nu ergens anders hangt. Het probleem wordt ermee slechts verschoven. Het gaat om de aanpak.

VVD begrijpt dat Ons Diemen zegt dat de groep daar maar moet blijven hangen en overlast bezorgen want anders gaan ze ergens anders naartoe.

GroenLinks wijst erop dat Ons Diemen bedoelt dat aan die jongeren een alternatief moet worden geboden in plaats van op deze manier een waterbedeffect creëren.

VVD zegt dat die jongeren dat dan wel moeten willen want er zijn jongeren die graag samenhangen op donkere plekken bij het station en geen alternatief willen. Jongeren kunnen niet worden gedwongen om ergens naartoe te gaan naar waar ze niet willen.

Ons Diemen stelt dat hangplekken kunnen worden gefaciliteerd.

CDA vindt het convenant Doorzon naast Operatie Scheerlicht ook een aanwinst en is blij met het aansluiten van Diemen bij Misdaad anoniem en het scherpe beleid op het gebied van illegale hennepteelt. Gisteravond was er een steekpartij op de Rode Kruislaan en dat is een voorbeeld van een high impact crime net als de straatroven. Helaas valt er sinds 2014 geen verbetering te constateren. Het aantal straatroven blijft zorgelijk en neemt niet af. Kan worden uitgelegd waarom de cijfers zo moeilijk zijn terug te dringen?
Mensen mogen hun woning niet meer via Airbnb verhuren zonder aanwezigheid van de eigenaren. Veel mensen zijn daar echter niet van op de hoogte. Hoe worden die mensen hierover ingelicht?

De heer Boog meldt dat de middag over de babbeltrucs een succes was. Dit jaar wordt een start gemaakt met meer doelgroep- en buurtgerichte acties waarbij de veiligheidspartners

echt beter gaan samenwerken. Vanuit de brandweer, de politie, de gemeente en Samen Veilig worden veel goedbedoelde acties gezien maar de samenhang wordt gemist om dat effectiever te laten zijn en onder de noemer Samen voor een veilige buurt wordt daar meer samenhang in gebracht en meer doelgroepgericht aan de gang gegaan, bijvoorbeeld voor ouderen en op het gebied van brandveiligheid. De minister heeft al uitgesproken dat die ook voor de bestaande bouw verplichte brandmelders wil in de woningen. Dan zullen er heel wat extra acties moeten komen en hopelijk stelt het Rijk hier ook extra middelen voor ter beschikking.
Gisteren was er een verschrikkelijk incident waar ook een mes bij gebruikt is. Het algemene beeld is dat het in Diemen meevalt met grote incidenten maar er is sprake van een toename van het bezit van messen bij jongeren en landelijk is er een nieuwe trend van drillrap waar jongeren in video's te zien zijn met messen en wapens. In Diemen valt het nog mee maar met name in Amsterdam is daar een enorme toename van. Het is hier nog redelijk beheersbaar. De APV wordt geactualiseerd en er wordt bekeken of het mogelijk is om een extra artikel toe te voegen om wat strenger te zijn als het gaat om messen maar messen zijn deels al verboden. Sinds 2012 is er al een totaal verbod op stiletto's, valmessen en vlindermessen. Sommige messen mogen in bezit zijn maar in de publieke ruimte niet zonder een deugdelijke verpakking vervoerd worden zodat de mensen ze niet zomaar kunnen gebruiken. De minister zegt dat hij niet weet of er extra maatregelen moeten worden genomen omdat er binnen de bestaande wetgeving al veel kan maar er wordt gekeken naar mogelijkheden om iets in de APV te doen of dat er landelijk wat aanscherpingen komen. Dit heeft echter ook alles te maken met preventie, opvoeding en sociaal beleid. De oplossing ligt meer in het sociale en in de preventie maar als extra maatregelen kunnen bijdragen is dat goed.
Met de extra middelen die de raad ter beschikking heeft gesteld kan een goede slag worden gemaakt met Scheerlicht en het worden uitgebreid naar de rest van Diemen. De gemeente loopt voorop met Burgerzaken als poortwachter van ondermijning, dat op basis van de Basisregistratie heel kritisch wordt gekeken naar hoe de woningen worden gebruikt, spookbewoning, illegale verhuur. Er wordt nog wel extra lokale regelgeving gemist en dat moet terechtkomen in de nieuwe huisvestingsverordening. Door het vertrek van een medewerker die daarin was gespecialiseerd is daar vertraging in opgetreden maar daar wordt nu heel hard aan gewerkt. Met de nieuwe verordening kan de gemeente op het gebied van verhuur, Airbnb en onrechtmatig gebruik van woonruimte nog wat extra regels stellen zodat die ook makkelijker handhaafbaar is. Er is daarom bewust ook nog niet heel veel voorlichting gegeven op het gebied van Airbnb en die maatregelen. Als de nieuwe verordening is vastgesteld kan goed worden voorgelicht en extra worden gehandhaafd. Als met een voorstel wordt gekomen voor deze verordening wordt ook kritisch gekeken naar de handhavingscapaciteit en op dat moment zal het college ook aangeven of er extra handhaving moet komen of dat andere prioriteiten moeten worden gesteld.

VVD vraagt wanneer de nieuwe huisvestingsverordening wordt verwacht.

De heer Boog zal dat schriftelijk laten weten. De ervaring met Scheerlicht is dat de woningcorporaties heel scherp zijn op inschrijvingen en leegstand. Er zaten met name veel problemen in de particuliere verhuur. Door de uitbreiding van Scheerlicht naar de rest van Diemen zal de gemeente zich met name richten op de sociale woningbouw en daarom is de verwachting dat het aantal sociale huurwoningen, ook door de nieuwe

huisvestingsverordening, zal stijgen. Dit zal aan de raad inzichtelijk worden gemaakt. Later in het jaar zal weer een rapportage worden verstrekt over de resultaten van Scheerlicht. De gemeente is afhankelijk van de adrescontroles en de meldingen die worden ontvangen en het is heel vreemd om daar een soort target op te zetten van in 2020 worden 100 woningen vrijgemaakt.

VVD stelt dat wel kan worden aangegeven dat dit jaar zoveel adrescontroles worden gedaan en of dat is gelukt.

De heer Boog memoreert dat ook is getoond hoeveel niet-pluis-adressen in eerste instantie zijn geïnventariseerd en hoeveel adressen er uiteindelijk zijn bezocht. Geprobeerd wordt om dat in de volgende tussenrapportage wat inzichtelijker te maken maar in de praktijk is de gemeente heel erg afhankelijk van andere partijen. Het is van belang dat de gemeente goed de resultaten laat zien, zowel in kwalitatieve als kwantitatieve zin.

VVD zegt dat het inzichtelijk maken van de resultaten kan helpen om het subjectieve veiligheidsgevoel te verbeteren.

De heer Boog geeft aan dat het effect van het laten zien van de resultaten en wat er achter de voordeur zit ook is dat mensen daarvan schrikken. Voor de korte termijn kan dit voor het gevoel van veiligheid juist negatief werken.

VVD hoort juist signalen, ook bij sociale huurwoningen, dat er niets wordt gedaan aan illegale onderverhuur en het inzichtelijk maken kan helpen om te laten zien dat je zaken oppakt en dat er resultaten worden geboekt maar ook wordt begrepen wat de portefeuillehouder bedoelt.

De heer Boog zegt dat de gemeente actief moet laten zien waar ze mee bezig is en wat helaas wordt aangetroffen, ook al betekent dat op korte termijn dat mensen soms een onveilig gevoel hebben. Met de bewoners van de Rode Kruislaan zijn de laatste maanden een aantal bijeenkomsten geweest, ook naar aanleiding van de beschieting van een woning in december, en het is heel belangrijk om niet alleen in te zetten op communitybuilding maar om ook goed aandacht te hebben voor de jeugd, de onveiligheid en de verloedering. Als de flats er niet goed uitzien krijgen de mensen daar ook een slecht gevoel bij. In het komende jaar wordt daar met de bewoners extra aandacht aan besteed.
Mobiel cameratoezicht moet voldoen aan dezelfde eisen als regulier cameratoezicht. Daar wordt niet aan voldaan bij alle gebieden en delicten die in beeld zijn. Het helpt niet om dan een mobiele camera neer te zetten.

VVD memoreert dat er camera’s zijn geplaatst bij het station. Bij de fietsenstalling zijn de overlast gevende jongeren vertrokken maar misschien ergens anders naartoe. Bij de Martin Luther Kingflat is nu ook eindelijk een camera geplaatst en dat helpt direct. Sindsdien is er geen overlast meer geweest.

Ouderenpartij Diemen vraagt of het gaat om een camera in de openbare ruimte want ze zijn opgehangen in de hallen van de flats.

VVD geeft aan dat het om de openbare ruimte gaat.

De heer Boog meldt dat de openbare ruimte de gemeentelijke verantwoordelijkheid is en niet gebruikt mag worden door particuliere camera's. Misschien pakken de camera's aan de Martin Luther Kinglaan iets mee van de openbare ruimte want ze moeten voldoen aan de wettelijke eisen en als daar toch sprake van is moet ernaar worden gekeken want het zijn particuliere camera's. Die voldoen aan andere eisen dan camera's in de openbare ruimte want dat is de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Natuurlijk denkt de gemeente mee met particulier toezicht en ondernemers of vve's die particuliere camera's hebben maar dat is echt iets anders. Bij de Martin Luther Kinglaan was er vooral binnen in de trappenhuizen veel overlast en toen heeft de gemeente gezegd dat het plaatsen van camera's echt iets zou kunnen opleveren voor de overlast binnen de trappenhuizen.
De gemeente is in gesprek met De Key maar uiteindelijk is het de afweging van die woningcorporatie zelf of ze camera's ophangt. Rochdale heeft bijvoorbeeld bij de Rode Kruislaan een aantal camera's geplaatst en De Key heeft daar een ander beleid in.
Natuurlijk kan de raad altijd extra geld ter beschikking stellen of extra mensen inzetten maar dat geldt voor elk onderwerp. Er kunnen ook 100 in plaats van 3 buurtsportcoaches worden ingeschakeld maar de gemeente heeft een reëel afgewogen programma en vraagt om de middelen die daarbij passen. Dat is altijd een afweging tussen veiligheid en alle andere dingen die in Diemen moeten gebeuren.
Natuurlijk is alcohol ook een drug maar dat zit in het gezondheidsbeleid. Er is een alcoholmatigingsbeleid, ook met de horeca, maar nu gaat het vooral om de bestuurlijke en de strafrechtelijke aanpak en dan gaat het met name om de andere harddrugs en de hennepteelt. Nederland moet toe naar een liberaler drugsbeleid. Het huidige drugsbeleid wordt gedomineerd door criminele bendes. Zolang dat andere beleid er niet is moet het op deze manier worden aangepakt.
Er zijn politievrijwilligers in Diemen. Zij leveren ondersteunende taken bij de politie en doen heel zinvol werk als het gaat om voorlichting, preventie en hulp bij de Veiligheidsdagen. Dat kunnen mensen zijn die eerder bij de politie hebben gewerkt of anderszins betrokken zijn bij het onderwerp veiligheid.
Lokaal wordt iets minder gedaan aan digitale criminaliteit omdat vooral op regionaal en landelijk niveau hiervoor de expertise is. Natuurlijk kunnen de inwoners hiervan aangifte doen en er zijn preventie-activiteiten gericht op ondernemers. Jongeren die niet in de top 600/400 vallen maar er juist tegenaan zitten worden met dezelfde structuur en expertise geholpen. Dat betekent een gezinsgerichte aanpak, perspectief bieden, kijken of de jongelui wel naar school gaan of aan het werk kunnen. De straatcoaches verwijzen door naar zorg en voeren ook gesprekken met ouders wanneer dat noodzakelijk is.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt of er meer middelen nodig zijn om die mensen actiever daar te kunnen laten werken.

De heer Boog zegt dat er aardig wat middelen worden gestopt in de buurtsportcoaches. Natuurlijk moet er zo nu en dan worden geschoven in de prioriteiten en in welke wijken ze worden ingezet. Het is een goede aanvulling op de andere activiteiten die er zijn. Er is zorg voor de jongeren waar het minder gaat, ook bij de Brede Hoed. Er is een speciaal jongerenoverleg waar de jongeren worden besproken waar het wat minder mee gaat en er wordt ook gekeken naar de totale gezinssituatie omdat er wellicht broertjes of zusjes zijn

waar het in de toekomst minder mee kan gaan. In Hilversum waren er prachtige initiatieven om allerlei hangplekken en jop's te organiseren maar dat stonden ze er misschien een week en daarna waren ze verdwenen want ze wisten dat er aandacht voor kwam van de wijkagent, straatcoaches of ouders die daar toezicht gingen houden. Jongeren zoeken gewoon hun eigen plek. De afgelopen jaren zijn wel meer sportactiviteiten georganiseerd en de buurtsportcoaches zijn heel actief rondom de speelplekken in Diemen. Daar wordt ook heel veel gebruik van gemaakt. Gelukkig zijn er ook wijken die zelf heel veel dingen doen voor hun jeugd, bijvoorbeeld bij de Beukenhorst of de Rode Kruislaan.

Onafhankelijke Partij Diemen memoreert dat in het verleden een aantal van dat soort initiatieven met de jeugd heel goed hebben gedraaid en dan is het heel jammer dat de portefeuillehouder met deze ervaring dit soort initiatieven niet aandurft.

Ouderenpartij Diemen vraagt om voorbeelden van dit soort initiatieven uit het verleden.

Onafhankelijke Partij Diemen zegt dat 't Slagertje heel goed werkte. Er zijn nog andere jongerencentra geweest in Diemen die best goed draaiden. Op dit moment geven alle buurthuizen nul op rekest als het gaat om jongeren.

VVD memoreert dat de gemeente de Diemer Factory heeft gesloten omdat er een ton per jaar in moest en daar zaten steeds 10 dezelfde jongeren. Het is jarenlang geprobeerd maar het was geen succes.

Onafhankelijke Partij Diemen vult aan dat de begeleiding ook geen succes was.

Ouderenpartij Diemen merkt op dat het al in 1977 hommeles was met de jongeren in Diemen tot het in de fik steken van bepaalde honken aan toe maar de populatie was zo klein en overzichtelijk dat de vraag was of daar bepaalde voorzieningen voor moesten worden gecreëerd. De buurtsportcoaches doen heel goed werk, ook buiten de normale werktijden.

D66 stelt dat er in alle buurthuizen ontzettend veel wordt gedaan voor de jeugd. De jeugd die er komt wordt op een verantwoordelijke wijze geanimeerd. Er wordt ook mee gesproken en misschien is er een extra toontje te vinden om hen daar aan te spreken op veilige situaties. Daar zou aandacht voor moeten zijn.

Onafhankelijke Partij Diemen heeft het over een groep van ongeveer 15-18 jaar die nergens terecht kan. Het gaat om een doelgroep in Diemen die altijd tussen wal en schip valt en als de criminaliteit daar toeslaat gaat dat keihard zoals mensen overvallen en neerslaan en met een pistool lopen.

Ouderenpartij Diemen vindt dat er bij ONPD nu sprake is van generalisering.

De heer Boog zegt dat het een landelijke trend is dat jongeren veel meer op andere dingen zijn gericht. De uitgaanscultuur is ook enorm veranderd. Vroeger gingen ze naar het café en de disco maar nu gaan ze naar grote events en dancefestivals. Jongeren die naar buurtcentra gaan is heel erg afgenomen. Jongeren mogen op straat zijn als de overlast maar

beperkt blijft. Er dient wel goed toezicht op te worden gehouden maar het leidt niet per definitie tot allerlei verschrikkelijke dingen.
Elk incident is te veel maar de impact van een incident kan heel groot zijn. De lange termijntrend wordt inzichtelijk gehouden en dan wordt bijvoorbeeld gezien dat de high impact crime vergeleken met 10 jaar geleden een dalende trend is. Er is wel sprake van een verschuiving naar de digitale criminaliteit en de hardere ondermijnende criminaliteit die de samenleving ontwricht. Daar wordt ook stevig op ingezet.
Er is nog geen goed alternatief voor WhatsApp buurtpreventie. Natuurlijk zijn er nadelen op het gebied van privacy of gedragsregels bij sociale media maar er is nog geen goed alternatief voor gevonden. Veel mensen gebruiken WhatsApp en daarom heeft het wel een enorm effect. Er wordt wel meer ingezet op meer gedragsregels en het gebruik van die groepen, ook in het kader van Samen voor een veilige buurt.
Natuurlijk is er het gevaar van generaliseren en etnisch profileren. De regio is heel actief in het kijken naar hoe etnisch profileren, ook bij de politie, kan worden teruggedrongen. Ook de burgemeester van Amsterdam zit daar bovenop. In de rest van het land wordt dit onderwerp soms wel eens een beetje lacherig afgedaan maar mensen worden ermee geconfronteerd en dat is een hele serieuze zaak. De politie neemt hier samen met allerlei actiegroepen maatregelen voor.
Het incident op het Diemerplein kan worden gezien als onderdeel van de ondermijnende criminaliteit. Helaas is er nog weinig duidelijkheid over de achtergrond van het incident. Spreker beraadt zich nog op maatregelen maar het zal niet leiden tot andere prioriteiten in het integraal veiligheidsplan.
Op het moment dat de buurtsportcoaches en de politie jongerenoverlast beter registreren zie je daarom een toename van het aantal incidenten. Het betekent dus niet per definitie dat er nu meer overlast is dan een aantal jaar geleden. Natuurlijk is er meer jeugd en er is sprake van golfbewegingen. Op een gegeven moment wordt de jeugd in een bepaalde wijk iets ouder en dat levert meer overlast op. Vervolgens gaan ze studeren of krijgen ze verkering en dan vertrekken ze weer en is er minder overlast. Als er sprake is van veel slecht weer is er minder overlast en in een warme zomer zijn er heel veel meldingen. Meer oren en ogen in de wijk kan heel goed werken. Als signalen goed aan elkaar worden doorgegeven kan er een goed netwerk worden gemaakt en kan snel naar elkaar worden doorverwezen.
Het aantal straatroven fluctueert per jaar. Veel daders komen uit Zuidoost en zijn vaak tussen de 12 en 16 jaar. Ook bij de overval op Albert Heijn op de campus is sprake van een hele jonge verdachte. Met Amsterdam wordt gekeken hoe dit beter in de klauwen kan worden gekregen en de politie start een nieuw project op met name de zware geweldsdelicten onder de jeugd. Iedereen deelt de zorg over de jeugd en alle ontwikkelingen daaromtrent maar de vraag is hoe je daarmee omgaat en welke oplossingen daarvoor zijn.

VVD wijst erop dat in het appartementencomplex aan de Martin Luther Kinglaan geen camera in het trappenhuis maar echt in de openbare ruimte is geplaatst. Dat was ook nodig want er werd ook fikkie gestookt en mensen waren bang voor brandgevaar. De betreffende camera is gedeeltelijk gefinancierd door de vve en door de gemeente. Blijkbaar zijn dit soort zaken dus mogelijk en het is gerealiseerd.

Ons Diemen heeft er bezwaar tegen als de camera is gericht op de openbare weg vanwege privacy. Denkt de portefeuillehouder aan maatregelen als preventief fouilleren? Er wordt een app ontwikkeld waarin hulpverleners en agenten dingen kunnen registreren. Met de

toepassing van algoritmes kan daar dan een signaal uit komen dat een bepaalde wijk extra aandacht nodig heeft.

GroenLinks zegt dat het ook een alternatief is voor de gemeente om WhatsApp groepen niet te gebruiken. Wanneer de nadelen te groot worden moet dat wel degelijk worden afgewogen.

VVD vraagt of dan wordt bedoeld dat de gemeente moet verbieden dat bewoners met elkaar een WhatsApp groep oprichten of dat alleen de gemeente dat niet meer faciliteert.

GroenLinks geeft aan dat de gemeente dit inderdaad niet kan verbieden maar de bordjes die er hangen is een vorm van faciliteren en als de nadelen te groot zijn moet de gemeente daar een conclusie aan verbinden en dat is wel degelijk een alternatief.

Ouderenpartij Diemen vraagt of er wel eens onderzoek gedaan is naar dit soort verschijnselen en hoe vaak dat voorkomt. Vroeger was er de gewone dorpsroddel in de straat.

De heer Boog zegt dat als er sprake is van objectbeveiliging een stukje van de openbare ruimte mag worden meegenomen maar er zal naar de concrete situatie worden gekeken want aan cameratoezicht in de openbare ruimte zijn strikte regels gebonden. Als dat wel het geval is zal het moeten worden aangepast want dat mag niet en dat wil ik ook niet.
Er is een discussie of de burgemeester wel een crimefighter moet zijn, of de gemeente niet te veel oppakt en of dit geen taken zijn die eigenlijk bij politie en justitie liggen. In deze tijd lopen politie, justitie en de gemeente tegen een aantal beperkingen op en je moet het samen doen. Iedereen moet kijken welke instrumenten er zijn die de organisatie kan hanteren. De gemeente kan bestuurlijke maatregelen inzetten, de politie en justitie kunnen strafrechtelijke instrumenten inzetten en een Belastingdienst kan weer fiscale instrumenten inzetten. Er zijn deels gaten gevallen en er moet meer capaciteit komen bij de politie en het Openbaar Ministerie. De regio is druk aan het lobbyen dat er meer capaciteit deze kant op komt. In de Amsterdamse regio met alle toeristen en evenementen maar ook de dreiging van terroristische aanslagen is in deze regio de benodigde capaciteit hoger dan in andere gebieden. Het is een goede zaak dat de gemeente en de burgemeester daar ook actief in zijn.
De situatie in Diemen is nog niet zover dat maatregelen als preventief fouilleren moeten worden ingezet. De raad heeft in de verordening ruimte gegeven om dat in bepaalde omstandigheden ook toe te staan maar daar moet je heel terughoudend in zijn. Als de situatie dusdanig is dat ook dit soort maatregelen moeten worden ingevoerd zal dat serieus worden overwogen.
Met de app Meld een vermoeden kunnen mensen een melding doen van een concrete verdachte situatie maar het is niet zo dat daarmee allerlei dingen met elkaar verbonden worden. Het is een concrete melding die binnenkomt van een professional en die worden binnen de gemeente of door de politie onderzocht. Soms wordt wel gehoord dat als mensen iemand niet mogen zij een vervelende melding doen via Meld misdaad anoniem maar een onafhankelijke stichting toetst heel goed hoe serieus die melding is. Veel meldingen worden niet doorgezet omdat blijkt dat het een valse melding is. De gemeente en de politie krijgen alleen maar meldingen door die ook nog eens gestaafd worden door andere signalen of onderzoek.

De gemeente kan inderdaad niet verbieden dat mensen zelf WhatsApp groepen gebruiken en zelfs als zou de gemeente zeggen dat het niet wordt ondersteund kunnen de mensen zo'n WhatsApp groep toch gebruiken als zij verdachte situaties zien in de wijk. Beter is te kijken hoe dat instrument beter kan worden ingezet, bijvoorbeeld met gedragsregels of voorlichting.

GroenLinks zegt dat dit toch wat anders is dan om het als doel stellen in het beleid.

De heer Boog geeft aan dat de doelstelling goede buurtpreventie is. Dan geeft de gemeente een aantal mogelijkheden zoals dat mensen zich kunnen aanmelden bij Burgernet of anderszins. Dit is een instrument maar het doel is niet dat er overal WhatsApp groepen moeten komen.

GroenLinks stelt dat dit dan in het beleid op zo'n manier kan worden geframed dat het duidelijk is dat het met een bepaalde werkelijkheid heeft te maken dan hoe het nu beschreven staat.

De heer Boog zegt dat als het te veel als doel wordt geformuleerd dat kan worden gewijzigd.

5. Mededelingen portefeuillehouder Klaasse

Er zijn geen mededelingen.

6. Vaststelling herijking Detailhandelsvisie 2014 voor Holland Park

CDA begrijpt dat ongewenste vormen van detailhandel overal op de bedrijventerreinen relatief eenvoudig geweerd kunnen worden. Kunnen deze ongewenste vormen nader worden benoemd? Het is niet helemaal duidelijk of er in Holland Park een winkelcentrum komt.

Ons Diemen vraagt welke partij de vestigingswens heeft tot een kleinschalige supermarkt in het eerste deel van Holland Park. De behoefte aan een tweede supermarkt in het lagere segment dan Albert Heijn. Dit komt over een met het advies van BSP en de verwachting van een groot aantal sociale en middeldure huurwoningen in Holland Park. Het vestigen van een tijdelijke kleinschalige supermarkt wordt alleen bevorderd als er een optie is op een permanente vestiging van een tweede supermarkt in de plint van Holland Park Zuid. Waarom wordt in de raadsvoordracht niet de vestiging van de kleinschalige supermarkt voorgesteld? De bewoners daar zitten er immers hard om te springen. Waarom wordt het advies van BSP maar gedeeltelijk ingevuld, enkel met de uitbreiding van de campus?

D66 zegt dat de beantwoording door het college van de zienswijzen voldoende is om met het voorstel in te stemmen met inachtneming van de wijzigingen.

GroenLinks kan zich voorstellen dat voor de bewoners van Holland Park de afstand te groot is voor de dagelijkse boodschappen en daarom staat de fractie positief tegenover de vestiging van een grote supermarkt met kleine verswinkels in Holland Park. Bij de vestiging van een kleine supermarkt in het huidige deel van Holland Park wordt een termijn van 5 jaar

genoemd. Moet de supermarkt na die periode weinig of kan die periode worden verlengd afhankelijk van de omstandigheden? Wat zijn dan de voorwaarden of heeft deze ondernemer wellicht een voorkeurspositie om een grotere winkel te openen? Regelmatige monitoring van de ontwikkelingen op dit gebied is belangrijk.

PvdA kan instemmen met het voorstel. Wordt goed begrepen dat Ons Diemen wil dat er een tweede supermarkt komt maar wat is daarvan de reden want in Diemen Noord is bijvoorbeeld slechts één supermarkt en die kan met moeite het hoofd boven water houden?

Ons Diemen stelt dat in het rapport de noodzaak duidelijk staat aangegeven.

Onafhankelijke Partij Diemen kan zich vinden in de visie maar op pagina 24 staat iets waar Saverti BV bezwaar tegen heeft gemaakt van dat kan pas plaatsvinden wanneer alles helemaal klaar is en anders is het niet reëel. Daar is de fractie het mee eens.

VVD geeft aan dat met deze visie straks in alle delen van Diemen kan worden beschikt over een volwaardige supermarkt. Met het onderzoek door BSP en de uitspraak van de Raad van State is het juridisch duidelijk geworden dat beperkte detailhandelsontwikkeling op de Sniep niet hoeft te worden toegestaan. Het is dan ook begrijpelijk dat er geen extra supermarkt op de Sniep wordt opgenomen in de detailhandelsvisie. Een supermarkt daar zou de voorliggende visie te zeer doorkruisen en een gezond winkelcentrum in Diemen Centrum in gevaar brengen.
De vraag is hoe de plannen voor Holland Park zullen uitpakken voor het winkelcentrum Kruidenhof en voor de Jumbo aldaar in het bijzonder want in de vigerende visie wordt gesteld dat Kruidenhof zou moeten kunnen profiteren van de woningbouw op Holland Park. Hoezeer is dat nog het geval als straks een volwaardige supermarkt wordt gerealiseerd op Holland Park Zuid? Voorts wordt gesteld op pagina 23 van de herijking dat het draagvlak in het primaire verzorgingsgebied van Kruidenhof ongeveer gelijk blijft. In hoeverre is de uitbreiding van de Jumbo dat nog wel opportuun? Heeft een volwaardige supermarkt op Holland Park Zuid effect op nut en noodzaak van de openstelling van de busbaan straks?

Ouderenpartij Diemen valt het op dat in het rapport van BSP staat dat er relatief weinig ouderen in Diemen Zuid wonen maar dat is logisch sinds de bouw van de studentencampus in Holland Park. Voor de komende jaren valt te voorspellen dat het aantal studenten niet groeit want er worden zelfs containers gesloopt maar de hoeveelheid en het percentage ouderen zal groeien en dat vereist winkelvoorzieningen op korte loopafstand.
Op pagina 17 staat dat er op dit moment in Diemen Zuid inclusief Holland Park geen winkelleegstand is maar dat is in strijd met het gestelde op pagina 16 dat behalve van een bloemenwinkel op dit moment weinig belangstelling is vanuit marktpartijen voor invulling van de toegestane winkelunits van maximaal 150 m² BVO. Er is dus wel leegstand. Dat is omdat marktpartijen te veel huur moeten betalen voor te weinig vierkante meters. Het gezondheidscentrum Diemen Zuid heeft om die reden afgehaakt bij de vestiging van een dependance in Holland Park. Een verswinkelier zal zich niet gauw vestigen in een gebied waarin veel mensen hun boodschappen door AH of Picnic thuis laten bezorgen, of elders (lees de Maxis) hun grote boodschappen doen. De uitbreiding van de Albert Heijn is met 220 m² BVO bouwtechnisch ingewikkeld. Er zijn geen parkeerplaatsen en over 5 jaar zijn er geen verdere uitbreidingsmogelijkheden. De Spar zou in de plaats moeten komen van de nu

leegstaande kleine winkelunits maar er zijn geen of weinig parkeerplaatsen in de buurt en over 5 jaar zijn ook daar geen uitbreidingsmogelijkheden. Gaan de Spar of een ander merk wel in zo'n financieel avontuur stappen?
Met name ouderen worden van deze ontwikkeling het kind van de rekening omdat ze niet in staat zijn om op korte loopafstand hun dagelijkse boodschappen te kunnen doen. Ook zij zullen dus snel de weg naar de thuisbezorging vinden. Deze actualisatie lost de problemen niet op en over 5 jaar of eerder zijn er weer dezelfde problemen.

Wethouder Klaasse geeft aan dat op PDV cluster de Sniep en op andere bedrijfsterreinen reguliere detailhandel wordt geweerd. Het gaat om perifere detailhandelsvoorzieningen en dat zijn bijvoorbeeld bouwmarkt, stoffeerders, tapijten. Dus grote bedrijven die vaak in grote goederen handelen. Dat beleid is in 2014 ingezet en wordt gecontinueerd. De motivering van de Raad van State was dusdanig dat de gemeente er niet direct meer bang voor hoeft te zijn dat er toch reguliere detailhandel wordt toegestaan.
Wat betreft Holland Park is het beeld om Albert Heijn een beetje uit te breiden. Daar is nu een enorme druk op. Er is een petitie ingeleverd met een paar 1000 handtekeningen. Eigenlijk wil deze eigenaar een volwaardige supermarkt neerzetten maar dat past niet op deze locatie maar een beetje uitbreiding is mogelijk. Dit wordt permanent toegestaan omdat de eigenaar hiervoor een investering moet doen. Het ideale eindplaatje is een boodschappencluster aan de zuidzijde. Dat is een middelgrote supermarkt met misschien nog 1 of 2 verszaken eromheen. Dan is er aan de noordzijde de campus met zijn voorzieningen en aan de zuidzijde een supermarkt met misschien 1 of 2 zaken eromheen. Daar wordt voorlopig nog niet aan gekomen omdat er eerst in de zuidzijde woningen moeten worden neergezet, InHolland moet nog weggaan maar als het zover is, is het een ideaal plaatje om daar een tweede cluster neer te zetten die interessant is voor Holland Park en voor de wijk in Zuidoost dat daar direct aan grenst. Echter, projectontwikkelaars zijn daar bezig en die bepalen wie er in zo'n locatie komt en het is dus niet aan de gemeente om voor een Albert Heijn of een Lidl te kiezen op die locatie. Een beetje goede supermarkteigenaar kijkt naar wat er voor populatie is in de omgeving.
De tijdelijke supermarkt is een soort tussenstapoplossing omdat de situatie er nog niet is dat er een boodschappencluster is aan de zuidzijde. Met dit beleid wordt in ieder geval een buurtwinkel van 220 m² mogelijk maar de gemeente bepaalt dus niet wat daar gaat komen.

Ouderenpartij Diemen memoreert dat 5 jaar geleden is gekozen voor kleine units die niet verhuurbaar zijn en nu gaat de gemeente voor iets anders kiezen waarvan niet zeker is dat het ook ingevuld gaat worden.
Wethouder Klaasse zegt dat het wat wordt verruimd. Als je straks wilt komen tot een boodschappencluster aan de zuidzijde moet je nu niet overal detailhandel gaan toestaan. Dit maakt het mogelijk om een soort tussenpositie te hebben waardoor een ondernemer een buurtwinkel kan starten die als verzorgingsgebied een aantal blokken heeft in Holland Park. Hopelijk wil de ondernemer als er meer woningen komen trekken naar een middelgrote supermarkt maar dat soort bewegingen hangen ook erg af van de projectontwikkelaars die daar ideeën bij hebben.

Ons Diemen vindt dat de gemeente in het beleid moet laten zien dat er ruimte is voor eventuele doorgroei.

Wethouder Klaasse geeft ook aan dat mogelijk wordt gemaakt dat er een middelgrote supermarkt aan de andere kant van Holland Park komt. Dan moeten projectontwikkelaars op een gegeven moment winkeleigenaren op een spoor zetten.
Coltavast, de eigenaar van winkelcentrum Diemen Zuid, heeft een bepaald belang en zegt van dat als er in Holland Park meer komt dat misschien ten koste gaat van ons verzorgingsgebied, zeker wanneer niet al die woningen worden gerealiseerd. BSP gaat uit van een fikse groei van woningen in Holland Park en dus pas dat toestaan als die woningen er daadwerkelijk zijn. Er komen inderdaad veel woningen bij. Holland Park West is van een zacht plan een hard plan geworden en die uitbreiding zal er dus sowieso zijn. Pas als de ontwikkeling in Holland Park Zuid tot volle wasdom komt kan worden gekeken naar het boodschappencluster aan de zuidzijde van Holland Park. Daar zijn dan voldoende huizen voor. Op dit moment zit er in het bestemmingsplan nog geen mogelijkheid om daar een supermarkt te vestigen maar met dit beleid wordt gezegd van de gemeente wil die kant op en natuurlijk wordt bij de raad gekomen op het moment dat het daadwerkelijk aan de orde is. Jumbo in Diemen Zuid heeft een groot assortiment en wil graag veel meer vierkante meters. Als wordt gekeken naar het aantal woningen dat erbij komt is er voldoende marktruimte als Holland Park tot volle wasdom komt en dan is er dus zelfs nog ruimte om aan de zuidzijde van Holland Park zo'n boodschappencluster toe te voegen.

VVD vraagt of de portefeuillehouder nog steeds ziet dat de Jumbo hiervan kan profiteren ondanks dat er een volwaardige supermarkt komt in Holland Park.

Wethouder Klaasse zegt dat dit zeker het geval is maar alleen al Diemen Zuid is voor de Jumbo een goed voedingsgebied.

VVD vraagt of ze zich heeft neergelegd bij het feit dat ze misschien wel eens niet zou kunnen profiteren van Holland Park.

Wethouder Klaasse verwacht dat ze wel wat zal profiteren van Holland Park omdat niet iedereen naar dezelfde supermarkt gaat. Er gaan zelfs mensen uit Watergraafsmeer naar de Jumbo in Kruidenhof.

VVD zegt dat het een bittere pil moet zijn om te zien dat er allerlei ontwikkelingen zijn op Holland Park.

Wethouder Klaasse stelt dat er ruimte is en dat er onderbezorging van Holland Park dreigt. Er kan wel worden gezegd dat heel Holland Park naar de Jumbo moet maar dat is een behoorlijke afstand. Bovendien klaagt de Jumbo er nu al over dat het veel te druk is in de supermarkt. De extra supermarkt komt er ook pas wanneer er honderden woningen bijkomen in Holland Park.

VVD zegt dat het idee dat ze daarvan zou kunnen profiteren dan wel een heel stuk lager is geworden.

Wethouder Klaasse merkt op dat ze zeker zal profiteren maar het zit er niet in dat de Jumbo een monopolypositie krijgt in Diemen Zuid en Holland Park en dat is ook niet verstandig voor de consument.

Iedereen wordt ouder en sommige ouderen zullen dan verhuizen uit Diemen en daar komen jongere mensen voor terug. Daarvoor is de basisschoolcapaciteit nodig maar het is juist belangrijk dat de mensen die ouder worden in Diemen hun boodschappen dichtbij kunnen doen en daarvoor is het fijnmazige detailhandelsnetwerk in het leven geroepen. Als er een boodschappencluster op de Sniep komt dreigt er onderbezetting van de wijken en daar is het college dus geen voorstander van. De ontwikkeling zal continu worden gemonitord en het zou kunnen zijn dat er over 5 jaar een iets andere realiteit is en dan zou bijvoorbeeld kunnen worden gezegd dat het slimmer is om voor 3 buurtwinkels te gaan in Holland Park. In 2014 is het best wel scherp neergezet en toen is gezegd dat er geen extra supermarkt moet komen in Holland Park en dat de voorziening op de campus voldoende is. Uit het nieuwe onderzoek blijkt dat er veel meer koopkracht is in Holland Park en dat er vanuit Amsterdam Zuidoost ook nog een gapend gat ligt.
Overigens zijn de units in Holland Park al bezet met voorzieningen en het gezondheidscentrum Diemen Zuid landt in Holland Park. Daar heeft de gemeente een intermediaire rol bij vervuld. Het wordt op dit moment ingericht.

Ouderenpartij Diemen merkt op dat het gezondheidscentrum naar de nieuwbouw zou gaan maar ze maakt nu gebruik van bestaande ruimte onder in de campus. De huurprijzen zijn grote redenen waarom marktpartijen zich daar niet wilden vestigen. Behalve de bloemenzaak is er nog steeds leegstand. Dat is niet in 2 weken tijd veranderd en de fractie heeft grote twijfels of het beleid dat nu geschetst wordt gaat uitkomen want de vraag is of een Spar of andere partij daar gerealiseerd gaat worden en de ontwikkeling van de zuidkant kan nog jaren duren. Heel veel mensen in Holland Park blijven nog jaren aangewezen op een kleine supermarkt van Albert Heijn of op andere voorzieningen en dat is voor een deel het weglekken van koopkracht.

VVD vraagt of de portefeuillehouder een verband ziet tussen enerzijds de extra detailhandelsmogelijkheden op Holland Park en de nut en noodzaak van de openstelling van de busbaan.

Ons Diemen begrijpt dat de vestigingswens van de inwoners komt.

Wethouder Klaasse zegt dat de discussie over de openstelling van de busbaan ook gaat over verkeersdoorstroming en aanhaken van Holland Park op Diemen Centrum waar een breder winkelcentrum is en culturele en sportactiviteiten. Als er wordt gekeken naar de dagelijkse boodschappen is het goed dat er ook iets in de wijk is. De verbinding tussen Diemen Noord en Diemen Centrum wordt straks nog beter met de spooronderdoorgang maar de busbaan is een eigenstandige ontwikkeling.
Er is nog één unit vrij naast de bloemenzaak. Daar komt ook het gezondheidscentrum. De apotheek komt in een ander blok.

Conclusie:
De voorzitter concludeert dat het voorstel als bespreekstuk naar de raad gaat.

7. Kredietaanvraag noodhuisvesting obs De Kersenboom

De voorzitter vraagt of de geheimhouding van de bijlage bij het voorstel kan worden bekrachtigd.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt of het voorstel besloten kan worden behandeld. Met de geheimhouding van de bijlage wordt ingestemd.

De voorzitter constateert dat de raad de geheimhouding van de bijlage bekrachtigt en dat de behandeling van het voorstel achter gesloten deuren plaatsvindt.
Vervolgens wordt de openbare vergadering geschorst om 22.36 uur.