



# **JAARVERSLAG 2020**

van de Cliëntenraad Participatiewet (CRP)

van de gemeente Diemen

## Inleiding

Dit is het jaarverslag 2020 van de Cliëntenraad Participatiewet van de gemeente Diemen. Het jaar 2020 was voor de Cliëntenraad Participatiewet (CRP) in meerdere opzichten een moeizaam en moeilijk jaar. Moeizaam omdat uiteraard ook de CRP vanaf medio maart geconfronteerd werd met het Covid-19 virus.

Adviezen uitgebracht door het Rijksinstituut voor Milieuhygiëne RIVM aan de nationale overheid resulteerde in steeds strengere beperkingen met betrekking tot activiteiten die als niet strikt noodzakelijk werden gezien. Gemeenten namen deze aanbevelingen over, waardoor het al snel niet meer wenselijk of mogelijk was fysiek te vergaderen. Vanaf 23 maart volgde een zogenaamde intelligente lockdown.

In de zomer leek de Covid-19 pandemie iets minder virulent. De lockdown werd iets versoepeld. Dat resulteerde echter niet in het hervatten van onze activiteiten, nog steeds waren er aanzienlijke restricties. Al snel voorspelde het RIVM een tweede Corona golf en 15 december ging Nederland opnieuw op slot.

Vrijwel heel 2020 kreeg de CRP te maken met de gevolgen van de pandemie. Dit beperkte onze activiteiten en werkzaamheden.

Naast al deze ontwikkelingen werd de CRP ook geconfronteerd met personele problemen. In januari 2020 begonnen we met vijf leden. We hadden ons voorgenomen het komende jaar actief te zoeken naar nieuwe leden, inclusief een nieuwe secretaris. Helaas zegden in de loop van 2020 twee leden hun lidmaatschap om verschillende redenen op. Omdat het niet lukte om nieuwe leden te vinden waren we eind 2020 met nog maar drie leden actief.

Het uitbouwen van ons netwerk en het contact met onze achterban is door bovengenoemde redenen er niet van gekomen. Wel hebben we een toegankelijke en aantrekkelijke website gerealiseerd, die in maart 2020 live ging. De achterban van de cliëntenraad blijft Diemense burgers die te maken hebben met armoede, sociaal economische problemen en/of achterstand. Onze missie is en blijft: opkomen voor de belangen van onze doelgroep. Dit doet de cliëntenraad door het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Diemen. Onze mission-statement is ook in 2020 niet wezenlijk veranderd. Namelijk het bewaken van en opkomen voor de belangen van kwetsbare burgers in de gemeente.

De pandemie heeft ook een grote sociaaleconomische impact gehad. Veel mensen werden geconfronteerd met inkomensverlies, baanverlies en grote financiële problemen. Op nationaal niveau werden economische steunpakketten opgezet om de economie zoveel mogelijk te beschermen. Dat veroorzaakte grote werkdruk op de afdeling sociale zaken. Daar werden de steunpakketten ontwikkeld, opgetuigd en uitgevoerd.

## Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond begin 2020 uit vijf leden. De secretaris van de raad was per 01 juli 2019 gestopt met haar werkzaamheden. Ondanks een sollicitatieprocedure lukte het ons niet een vervanger/ster te vinden. Op de in het Diemer Nieuws verschenen advertentie ontvingen wij geen reactie. Ook het neerleggen en ophangen van de vacature op plaatsen waar veel Diemenaren komen leverde niets op. Het gebruik van sociale media als facebook en plaatsing van de vacature op de vrijwilligerssite en op de site van de Gemeente leverde geen reacties op. We hadden uit tactisch oogpunt besloten eerst een nieuwe secretaris te werven en daarna andere vaste leden. Beide inspanningen hebben helaas niet tot resultaat geleid.

De waarnemend secretaris, Margot Koeleman, zegde toe dat zij ook in 2020 bereid was haar werkzaamheden te continueren.

Momenteel bestaat de CRP uit de volgende leden:

- Voorzitter : Kees Hoek
- Secretaris : Margot Koeleman
- Vast lid : Margret Westhoff

Ton van Dijk moest per april om gezondheidsredenen zijn deelname aan de CRP staken. Jan Willem Groenink verhuisde per november naar de provincie Noord-Brabant.

Het mag duidelijk zijn dat voor de komende periode het werven van nieuwe leden een hoge prioriteit heeft. Als CRP vinden wij drie leden een te smalle basis. Naast het actief werven van nieuwe vrijwilligers staan wij ook open voor het samenwerken met andere adviesraden. Wij zullen bij anderen peilen hoe die denken over een eventuele samenwerking en indien haalbaar/wenselijk de gesprekken daarover opstarten. Ons streven is en blijft naar acht leden in de raad.

## Werkwijze

De cliëntenraad komt 10 keer per jaar in vergadering bijeen. In 2020 vonden er drie fysieke reguliere vergaderingen plaats en drie digitale TEAMS vergaderingen. Gezien het beperkt aantal leden van de cliëntenraad is er in 2020 geen intervisie bijeenkomst geweest. In november hebben we met wethouder Matthijs Sikkes-van den Berg een digitale vergadering gehad. Deze bijeenkomst is een jaarlijks terugkerende activiteit. De leden van de CRP kunnen vragen stellen over het sociale beleid, naar te verwachten nieuwe ontwikkelingen en beleid voor het komende jaar. En reflecteren over het afgelopen jaar. Het ligt voor de hand dat met name dit punt de nodige aandacht kreeg gezien de ongekende ontwikkelingen door de corona crisis. Daarnaast werd stil gestaan bij de personele bezetting van de CRP.

Het regulier jaarlijks overleg met Michiel van Emmerik, hoofd sociale zaken, is wel komen te vervallen.

Het merendeel van onze vragen aan de ambtelijke ondersteuning die Manon van Rooij, Senior Medewerker Team Sociale Zaken, ons geeft, ging over vragen gerelateerd aan het sociaal domein. Als er onderwerpen op de agenda komen die het sociaal beleid betreffen, kon alsnog Martijn Alderse-Baas aanwezig zijn bij de raad. In onderling overleg wordt besloten welke ambtenaar naar de vergadering komt. De cliëntenraad is hiermee akkoord gegaan en in de praktijk werkt deze regeling prima. Daarnaast schetst Manon van Rooij regelmatig ontwikkelingen op de afdeling sociale zaken en helpt bij organisatorische zaken.

Door het geringe aantal leden bestaan er geen aparte werkgroepen meer binnen de CRP. Twee leden richten zich op communicatie. Daarvoor is een nieuwe website ontwikkeld. Hier kunnen belangstellenden alle relevante verslagen van vergaderingen, jaarverslagen en uitgebrachte adviezen van de CRP vinden. Via een contactformulier kunnen burgers ons via de site direct benaderen. De site is te vinden via [www.clientenraaddiemen.nl](http://www.clientenraaddiemen.nl)

De communicatiegroep richt zich op publiciteit en het actualiseren en onderhouden van de content van de website. Relevante informatie voor onze doelgroep publiceren wij op de website. Met een interview in het Diemer Nieuws hebben de verantwoordelijke leden voor de website deze onder de aandacht van de Diemenaren gebracht. Tevens is aangeboden aan de afdeling publiciteit van de gemeente, daar waar nodig advies te geven over de opzet en toegankelijkheid van de gemeentelijke website, omdat die als gebruikersonvriendelijk en onduidelijk wordt ervaren door mensen die de site raadplegen.

Het andere lid concentreerde zich inhoudelijk op het advies van de nota 'Samen Diemen' Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023. Deze nota is in januari in de raadsvergadering vastgesteld. Naar aanleiding van dit feit heeft de voorzitter bij de raadsvergadering ingesproken. Uiteraard heeft de CRP voor de raadsvergadering

hierover haar advies uitgebracht. Naar aanleiding van de inspraak en de oproep aan de politieke partijen in Diemen voor een gesprek over het sociaal beleid in de gemeente, namen drie partijen direct contact op. PvdA, CDA en D66 wensten dit gesprek. Zowel met de fracties van de PvdA als het CDA heeft dat gesprek plaatsgevonden. Met de fractie van D66 is dit - mede door de coronacrisis - op het laatste moment niet meer gelukt. Onze intentie was om na deze gesprekken ook de overige partijen in Diemen te benaderen en te peilen naar hun interesse in een gesprek. Hiervan is het helaas niet meer gekomen.

Daarnaast heeft de raad in 2020 nog diverse gevraagde en twee ongevraagde adviezen uitgebracht. Er lag nog een ongevraagd advies met betrekking tot niet betaald parkeren voor mensen met een fysieke beperking. Deze groep hoort tot onze doelgroep. In de ons omringende gemeenten is dit ondertussen staand beleid. De CRP zou graag zien dat dit ook in Diemen wordt ingevoerd. Naar aanleiding van dit initiatief werden wij ook benaderd door een burger die klaagde over de moeizame procedure bij het aanvragen van een invaliden parkeerplaats. Dit ligt buiten ons mandaat en wij hebben de desbetreffende burger verwezen naar de gemeentelijke instantie die hiervoor bevoegd is. Indien dit een structureel probleem is ook contact op te nemen met de WMO adviesraad.

Het andere advies is naar aanleiding van een mail over problemen met de door de gemeente aangegane overeenkomst met een zorgverzekeraar. Hierdoor kunnen mensen met een bijstandsuitkering profiteren van een goede verzekering met naar verhouding gereduceerde kosten. Het gerucht ging dat de zorgverzekering (nog) geen overeenkomst had met het OLVG ziekenhuis, een voor Diemen belangrijke voorziening. Dat zou in de praktijk betekenen dat Diemenaren geen gebruik konden maken van dit ziekenhuis. Deze melding is voortvarend opgepakt door de afdeling sociale zaken en bleek naderhand op een misverstand te berusten. Wel heeft de CRP de afdeling sociale zaken geadviseerd in een vroegtijdig stadium te checken of zoiets speelt om mogelijke onrust te voorkomen.

Nadine Onrust (Projectmanager Omgevingsvisie, afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling) benaderde de CRP om onze visie te geven op de nieuw te ontwikkelen omgevingsvisie van de gemeente. Hieraan is gehoor gegeven en twee leden hebben in een gesprek hierover onze suggesties en aanbevelingen gegeven. Met name die aspecten die voor onze doelgroep van belang zijn.

Lisa Stumpel (Beleidsadviseur Diversiteit, afdeling Samenleving) stuurde haar conceptnota over diversiteitsbeleid in Diemen. Zij vroeg onze reactie hierop. Dit is telefonisch met haar besproken, waarna de nota ter vaststelling naar de gemeenteraad is verstuurd. Wij hebben met name aangedrongen dat alle activiteiten die in dit kader plaatsvinden of worden aangeboden toegankelijk zijn voor onze doelgroep. Ook voorlichting en publiciteit zijn belangrijk en moeten ook op onze doelgroep worden toegesneden. Naar aanleiding van dit gesprek heeft Lisa Stumpel aangegeven graag begin 2021 opnieuw met ons in gesprek te willen gaan.

In april ontvingen wij per mail drie beleidsnota's met de vraag hierover te adviseren. Het betrof het debiteurenbeleid participatie wet die door de raad moest worden vastgesteld. Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (2 beleidsnota's) dat van nationaal beleid werd overgeheveld naar de gemeenten. Zowel de beleidsnota als de uitvoeringsnota moesten daartoe door de gemeenteraad worden vastgesteld. De CRP had hierbij geen specifieke vragen. Het waren vrij technische nota's. Wel hebben wij gevraagd om ons op de hoogte te houden van de implementatie van de nota's en als er eventuele problemen ontstaan, die ons te melden.

Als laatste werd de CRP gevraagd advies uit te brengen met betrekking tot de schuldhulpverlening. Ook hierin kon de CRP zich vinden met de kanttekening dat het bestaande beleid in hoofdlijnen wordt voortgezet met het voor Diemen kenmerkende maatwerk. Ook hierbij hebben wij aangegeven graag in een vroeg stadium te worden ingelicht bij problemen. Als voorbereiding hierop ontvingen wij per mail een animatiefilmje over de toegang tot schuldhulpverlening en wat dat voor een burger betekent. Wij werden gevraagd naar ons commentaar op de film. Naar onze mening was het een duidelijke en goede animatiefilm maar sommige mededelingen passeerden wel vrij snel zodat je gedwongen werd snel te lezen en eigenlijk geen tijd had hierover na te denken en de informatie te laten bezinken.

## **Regionale- en landelijke contacten**

De cliëntenraad Diemen blijft lid van de landelijke vereniging van cliëntenraden. In 2020 hebben we geen berichten ontvangen over landelijke campagnes of door de vereniging georganiseerde cursussen aangeboden gekregen. Andere landelijke contacten zijn er in 2020 niet geweest.

In 2020 ontvingen we een uitnodiging van de FNV om te bezien of een oud initiatief voor meer onderling contact en samenwerking tussen cliëntenraden in Groot-Amsterdam nieuw leven kon worden ingeblazen. Uiteindelijk hebben we hieraan geen gehoor gegeven, omdat we een goed jaar eerder dit overleg hadden beëindigd wegens gebrek aan belangstelling en een zwakke organisatie. Wij kregen niet de indruk dat hierin iets is veranderd, dus hebben we van deelname afgezien. We hebben hierover verder niets meer gehoord.

## **Contacten in Diemen**

In onze bijeenkomst in januari hadden we de nieuwe participatieadviseur uitgenodigd, Ilse Dronkert. Zij had ons per mail een enquête gestuurd. Wat er is misgegaan is onduidelijk, maar later hebben wij deze alsnog ingevuld. Centraal in de vragen stond de positie van onze raad in de sociale kaart van Diemen en de ervaren samenwerking met de gemeente en andere organisaties in Diemen. Daarnaast de contacten met onze doelgroep en wensen die leefden onder onze doelgroep.

In onze laatste fysieke bijeenkomst in maart hadden we twee re-integratiecoaches uitgenodigd. Soraya Roosblad die zich met name richt op statushouders en Melahat Polat die zich richt op mensen die een bijstandsuitkering aanvragen en die mogelijk met enkele cursussen of begeleiding weer opnieuw in staat zijn werk te vinden. Het ATC (Arbeidstrainingcentrum) in Bussum biedt hiervoor ook aan Diemenaren begeleiding en cursussen aan. Zij gaven een compleet overzicht van aanmelding tot het weer vinden van werk door individuele deelnemers en de wettelijke kaders en keuzes door de gemeente Diemen. Veel activiteiten vinden plaats in samenwerking met Amsterdam.

Nadere contacten met het huurplatform Diemen is er dit jaar niet meer van gekomen. Wel kreeg de CRP een bericht dat er na contacten met diverse organisaties in de woningmarkt in Diemen een overeenkomst was bereikt. Doel: om zich in te spannen voor huurverlagingen in de gemeente of in ieder geval minder huurverhoging. Een initiatief dat wij alleen maar van harte kunnen ondersteunen.

Tenslotte ontvingen wij ook een bericht dat ouders met een inkomen van maximaal 130% boven de bijstandsnorm en een kind in het basisonderwijs bij de gemeente een verzoek tot steun in de schoolkosten kunnen indienen. Dit mede gezien de soms moeilijke financiële situatie waarin sommige gezinnen door de coronacrisis zijn terecht gekomen. Dit vormt ook de aanleiding voor het voornemen van de gemeente de

zogenaamde pauzeknop voor mensen in de schuldhulpverlening in te drukken. Dat betekent dat mensen tijdelijk lucht wordt gegeven voor aflossing van schulden of terugbetalingen. Nog meer dan voorheen zal er maatwerk worden toegepast bij cliënten in de schuldhulpverlening. Wat kunnen zij in deze moeilijke tijden wel of niet dragen.

Verder kregen we in de digitale vergadering van september en oktober toelichting op de maatregelen vanuit de economische steunpakketten als de NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) regeling, TOZO (1 t/m 3) (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers). Wat houden deze regelingen in, voor wie zijn ze bedoeld en hoeveel Diemense burgers/bedrijven hebben een beroep gedaan op deze regeling. Wat voor gevolgen hebben deze regelingen voor de werkzaamheden en werkdruk van de afdeling sociale zaken.



## **Conclusie**

Uit bovenstaand jaarverslag mag blijken dat 2020 allerm minst een normaal jaar was voor de CRP. Ondanks de beperkingen waarmee we werden geconfronteerd hebben we wel degelijk ons werk gedaan. Niet in de mate die we ons hadden voorgenomen en gepland, maar wat we konden doen hebben we gedaan. Belangrijkste uitdaging voor de Cliëntenraad participatiewet Diemen is het vinden van nieuwe leden en/of het gaan samenwerken met andere adviesraden. Het opnieuw oppakken van contacten met politieke partijen in Diemen en contacten leggen met onze achterban.

Laten we hopen dat de corona pandemie en alle beperkingen die daarbij horen het aanstaande jaar geleidelijk gaan verdwijnen, dan wel sterk worden verlicht. Dat we onze normale activiteiten en werkwijze weer kunnen opstarten.