

## *Concept 2*

### **Memo college vervolg steunimpuls**

**7 oktober 2022**

Geachte leden van de raad,

Het college van Diemen maakt zich, net als u en net als iedereen, ernstig zorgen over de gevolgen van de steeds maar stijgende kosten voor de inwoners van Diemen. Steeds meer mensen lijken moeite te hebben om maandelijks rond te komen. Op 15 september heb ik in de raad aangegeven dat we dit najaar en deze winter meer willen doen voor onze inwoners dan we nu al doen. Ik heb toen gemeld in de komende weken uit te werken wat we nog meer kunnen doen, naast de al bestaande maatregelen. Met deze korte memo geef ik u een stand van zaken.

Onze en ook uw ambtenaren zijn intensief aan de slag om vanuit verschillende invalshoeken en in samenwerking met onze maatschappelijke partners mogelijkheden te onderzoeken en door te voeren. Wij voelen urgentie om inwoners te steunen die in de problemen raken door de stijgende kosten. Daarbij hechten we eraan zorgvuldig te werk te gaan, zodat we die inwoners bereiken die de steun ook echt nodig hebben. En dat we wat we beloven ook kunnen waarmaken (financieel en organisatorisch).

#### *Kabinet aan zet*

Eerder gaf ik u al aan dat, hoe graag dit college ook Diemenaren wil helpen die het moeilijk hebben, we het vooral van landelijke maatregelen moeten hebben om meer te kunnen doen. Afgelopen week zette het kabinet daarin een goede stap. De regering kondigde aan om alle Nederlanders te ondersteunen. Onder andere door in november en december de hoge energierekening te compenseren voor 190 euro per maand en het tijdelijk instellen van een prijsplafond voor de energiekosten. Dit gaat veel van onze inwoners echt helpen in de wintermaanden.

#### *Extra acties Diemen afgelopen weken*

Uiteraard doen we zelf ook wat we kunnen. De afgelopen weken hebben we als gemeente al extra ingezet op de volgende acties:

1. Huishoudens met een laag inkomen ontvangen via de gemeente een compensatie voor de gestegen energieprijzen met de **eenmalige energietoeslag 2022**, die we in Diemen ruimhartig toepassen. De extra 500 euro die deze zomer door het kabinet werd toegevoegd aan de eerste 800 euro wordt zo snel mogelijk, en uiterlijk in november, automatisch nabetaald aan mensen die de toeslag al hebben ontvangen of aangevraagd. Aanvragen die we sinds 1 oktober ontvangen en toekennen, bedragen direct 1300 euro. De beslistermijn van maximaal 8 weken wordt bij volledig ingevulde aanvragen niet overschreden. De aanvraagtermijn voor de toeslag is verlengd tot en met 31 mei 2023. Daardoor kunnen ook mensen van wie het inkomen in de loop van 2022 gedaald is, mogelijk toch in aanmerking komen voor de eenmalige energietoeslag 2022. Hier geven we in onze communicatie ruim aandacht voor. Onder meer op de eigen website en in een artikel in het DiemerNieuws,

waarin bovendien bewoners met een laag inkomen die dat nog niet hebben gedaan, worden opgeroepen om de toeslag aan te vragen. Ook sociale media zetten we in. De communicatie blijft de komende periode gericht op het stimuleren van aanvragen, ook via onze netwerken.

2. Daarnaast zijn we bezig met het **stimuleren van energiebesparende maatregelen** uit het al eerder door het college vastgestelde **Actieplan Energiearmoede**, die helpen om de energierekening omlaag te brengen. Een aantal van deze maatregelen is al breed ingezet, zoals de inzet van energiecoaches. Dit najaar worden er nog nieuwe energiecoaches geworven. Tijdens informatiebijeenkomsten in het najaar kan iedere bewoner informatie krijgen over energiebesparing. We onderzoeken of de regeling voor energiebesparend witgoed versneld en verruimd kan worden. Voor studenten hebben we cadeaubonnen voor energiebesparende maatregelen. Voor woningeigenaren lopen er collectieve inkoopacties voor isolatie en dubbel glas en zonnepanelen. Wij merken wel op dat het nog niet zo makkelijk blijkt om onze inwoners voor dit soort maatregelen te bereiken. Om die reden zoeken we naar nieuwe manieren, met netwerkpartners, kleinschalig en op maat.
3. De voorwaarden voor het verkrijgen van een voedselpakket bij **de Voedselbank** zijn verruimd. Dit is een landelijke maatregel en de gemeente Diemen volgt deze richtlijn.
4. We zijn een **communicatie-offensief** gestart om de bestaande regelingen nog beter onder de aandacht te brengen van de inwoners. Met een advertentie in het DiemerNieuws is onlangs aandacht besteed aan mogelijkheden om grip te krijgen op je geld. Daarmee wordt indien nodig ook de weg gewezen naar schuldhulpverlening. Op de gemeentepagina in het DiemerNieuws hebben we kort geleden aandacht besteed aan regelingen voor mensen met een smalle beurs. De informatie en een formulier om de eenmalige energietoeslag 2022 aan te vragen is te vinden op de homepage van de gemeentelijke website. De communicatie zetten we de komende periode via deze en andere gemeentelijke kanalen, zoals sociale media en Diemen Info door.

#### *Verbreden en verruimen van maatregelen en beleid voor het geven van een steunimpuls*

Om sommige maatregelen in te voeren, uit te breiden of te verruimen, dienen we een zorgvuldige afweging te maken. Bereiken we de juiste inwoner, is de maatregel ambtelijk relatief eenvoudig in te bedden en tegen welke inspanning (organisatorisch en financieel). En wat kunnen we niet zelf, maar een andere instelling of stichting misschien wel met onze (financiële) ondersteuning? Samenwerken met onze maatschappelijke partners is hierin van groot belang. Op 17 oktober hebben we een armoede-brainstorm georganiseerd met enkele partijen uit het maatschappelijk middenveld (Madi Diemen, Stichting Welzijn Diemen, Voedselbank, Humanitas en Cliëntenraad Participatiewet). Na de brainstorm zal een plan van aanpak worden opgesteld waarin uitgewerkt wordt hoe de gemeente het vergroten van activiteiten van het maatschappelijk middenveld of nieuwe initiatieven (financieel) kan ondersteunen.

Daarnaast kijken we naar de volgende maatregelen:

1. We gaan **bestaande maatregelen** ter ondersteuning van minima **verruimen of oprekken**, zodat deze maatregelen beschikbaar kunnen zijn voor een grotere doelgroep en/of met hogere bedragen. Dit betreft allereerst het verruimen van de bijzondere bijstand, waaronder

de energiekostentoeslag. We beginnen met het kijken naar het oprekken naar 140% van het sociaal minimum: wat dit ons gaat kosten en wat dit gaat opleveren voor onze inwoners.

2. De haalbaarheid van een **'crisis fix team'** voor deze winter wordt onderzocht. Het verschil met de Fix Brigade is dat dit gaat om een tijdelijke actie, waar de nadruk ligt op vrijwilligers uit Diemen die mede-inwoners met ondersteuning van de gemeente Diemen helpen, om kleine energiebesparende maatregelen aan te brengen in huis.
3. Samen met **Stadspas** Amsterdam wordt onderzocht of het **aanbod uitgebreid** kan worden.
4. De haalbaarheid van **een noodhulpbureau / noodfonds** wordt onderzocht. De gemeente is in gesprek met Stichting Urgente Noden Nederland over de haalbaarheid van een noodhulpbureau in de gemeente Diemen.
5. We kijken of we ons **bestaand beleid op onderdelen tijdelijk kunnen versoepelen**. Bijvoorbeeld op het gebied van schuldhulpverlening. Op dit moment is er geen dreiging voor cliënten om uit de schuldhulpverlening gezet te worden. De gemeente onderzoekt momenteel welke mogelijkheden er zijn om te voorkomen dat dit in de toekomst wel gebeurt.
6. Samen met instellingen en maatschappelijke organisaties doen we er alles aan om te voorkomen dat inwoners van Diemen worden afgesloten van gas of licht, of zelfs uit hun huis worden gezet omdat ze de huur niet meer kunnen betalen. Daarbij vertrouwen wij op onze **succesvolle aanpak voor vroegsignalering schulden 'Vroeg Er Op Af'**. Hiermee krijgen we betalingsachterstanden bij vaste lastenpartners snel in beeld en kunnen we inwoners een hulpaanbod doen, zoals schuldhulpverlening.

*Tot slot*

Met deze memo hoop ik u inzicht te hebben gegeven in alle acties die we voor en vooral achter de schermen in de gemeente Diemen voor onze inwoners aan het doen zijn. Het college zal eind oktober een integrale afweging maken van de extra mogelijkheden zodat wát we doen, ook echt helpt. Uiteraard breng ik u daarvan op de hoogte.

Namens het college,

Marian Everhardt  
wethouder