

BOA-JAARVERSLAG 2022

Gemeente Diemen

Team Handhaving



Vastgesteld door college d.d.: 20 juni 2023
Portefeuillehouder: E. Boog
Behandelend ambtenaren: J.R.D. Filemieg & A. Kilarciyan

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	2
2	DOEL VAN HET JAARVERSLAG	2
3	OPZET VAN HET JAARVERSLAG	2
4	ORGANISATIE.....	2
5	ONTWIKKELINGEN 2022.....	4
5.1	TERUGBLIK OP AFGELOPEN PERIODE	5
5.2	AUTOMATISERING	5
5.3	BOA-HANDBOEK	5
5.4	COMMUNICATIE.....	5
5.5	SAMENWERKING MET ROC VEILIGHEIDSCOLLEGE	6
5.6	DUO+ ONTWIKKELINGEN	6
5.7	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	6
5.8	BODYCAM.....	6
6	GESCHREVEN BONNEN 2022	7
6.1	BESTUURLIJKE STRAFBESCHIKKING (BSB)	7
6.2	MULDERFEITEN.....	7
7	BEVOEGDHEDEN, TAKEN, WERKWIJZE EN HULPMIDDELEN BOA'S.....	8
7.1	BEVOEGDHEDEN	8
7.2	TAKEN.....	9
7.3	WERKWIJZE	9
7.4	HULPMIDDELEN	10
8	INTEGRAAL VTH BELEID	10
9	TRAININGEN/OPLEIDINGEN/CURSUSSEN.....	10
10	KLACHTEN	11
11	INCIDENTEN	12
12	TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN	12
12.1	ONTWIKKELING NA COVID-19.....	12
12.2	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	13
12.3	SAMENWERKING MET EN ONDERSTEUNING VAN SAMEN VEILIG EN STRAATCOACHES.....	13
12.4	LAA-CONTROLES	13
12.5	OPVULLEN VACATURE BOA IN DOMEIN II	13
12.6	NIEUW PREVENTIE- EN HANDHAVINGSPLAN ALCOHOL 2022-2025	13
12.7	UITBREIDING BLAUWE ZONE	14
12.8	EVALUEREN EN VASTSTELLEN NIEUW HANDHAVINGSARRANGEMENT	14
12.9	INZET EXTERNE MARKTMANAGER.....	14
12.10	CATEGORIAAL BESLUIT BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAAR (BOA)	14
12.11	ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING & WET POLITIEGEGEVENS.....	15
Bijlage I,II		vanaf pagina 16

1 Inleiding

Dit is het jaarverslag over het jaar 2022 waarin de inzet van de buitengewoon opsporingsambtenaren (verder: boa's) van de gemeente Diemen wordt beschreven. Dit jaarverslag betreft alleen de verantwoording van de strafrechtelijke handhaving. De bestuursrechtelijke verantwoording op het gebied van toezicht en handhaving wordt vermeld in het "Evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht gemeente Diemen 2022".

In het onderhavige verslag worden de ontwikkelingen van het toezicht en de handhaving van de openbare ruimte en inrichtingen (milieu) in 2022 behandeld.

2 Doel van het jaarverslag

Met dit jaarverslag wil de gemeente Diemen voldoen aan de plicht tot het leveren van informatie over het functioneren van de boa's aan de toezichthouder (hoofdofficier van Justitie van het arrondissementsparket Amsterdam) en de direct toezichthouder (politiechef van de nationale politie, eenheid Amsterdam). Op basis van artikel 41 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar verschaft de gemeente Diemen als werkgever de toezichthouder en de direct toezichthouder alle door hen gewenste informatie met betrekking tot de in zijn dienst zijnde boa's. Dit jaarverslag is een uitwerking van deze verplichting.

Aan de gemeente Diemen is geen categoriale beschikking in de zin van artikel 142, eerste lid, onder b, en derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, verleend op basis waarvan een jaarverslag verplicht is gesteld. De inhoud van dit jaarverslag heeft betrekking op de werkzaamheden van de boa's gerelateerd aan het strafrecht. Het bevat dus niet de bestuursrechtelijke handhaving, waarvan in Diemen veel gebruik wordt gemaakt.

3 Opzet van het jaarverslag

Dit verslag bevat de belangrijkste ontwikkelingen in 2022. Ook worden de geleverde producten (geschreven bonnen) inzichtelijk gemaakt. Ieder jaar worden bonnen uitgeschreven. Daarnaast worden de bevoegdheden, de taken en werkwijzen besproken. De werkwijzen worden bepaald door het integraal vergunningverlenings-, toezicht- en handavingsbeleid van de gemeente Diemen.

Ook is terug te lezen welke opleidingen en cursussen de boa's in de betreffende periode hebben gevolgd. Tot slot wordt inzichtelijk gemaakt bij hoeveel geweldsincidenten de boa's betrokken zijn geweest en wordt het aantal ontvangen klachten over het optreden van de boa's behandeld.

4 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als handavingsorganisatie capaciteit beschikbaar voor toezicht en handhaving. De handhaving van overtredingen in de openbare ruimte en inrichtingen worden uitgevoerd door het team Handhaving.

Binnen het team Handhaving waren in de periode van het jaarverslag de volgende medewerkers/boa's in dienst. Het aantal Fte wordt in de hierna volgende schema's weergegeven.

Tevens heeft de gemeente boa's bij de organisatie Egis ingehuurd voor de handhaving van parkeren in de gereguleerde gebieden (betaald parkeren, vergunningen parkeren en blauwe zone).

Zij beschikken ook over een akte van opsporing in domein I. In 2022 is gewerkt met een scanauto en een opvolgscooter.

De teamleider van het team Handhaving stuurt samen met de senior boa de boa's en toezicht-houders aan. De juridische ondersteuning is geborgd bij de teamleider, de junior (vanaf juni 2022) en senior juridisch beleidsmedewerker en de juristen van het team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen.

Openbare Ruimte discipline & Milieu discipline (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	2018	2019	2020	2021	2022
Inspecteur bedrijven / Boa domein II	Milieu, APV, Horeca	2	2	2	2	2
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	-	2	2	2	2
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein I	Openbare Ruimte, Horeca	4	4	4	3	3
Sr. Boa / toezichthouder openbare ruimte	Openbare Ruimte, Horeca	-	-	-	1	1
Administratief medewerkster ¹	Algemene en administratieve ondersteuning	0,6	1	1	1	1
Jurist ²	Bouwen, Brandveiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling, APV, Milieu, Horeca, Opiumwet, Verkeersbesluiten	2	3	4	4	4
Beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde (bijzondere wetten)	3	4	4	4	4
Jr. juridisch beleidsmedewerker ³	Jaarverslag, beleidsmatige aspecten, OpOrde zaakbehandeling	-	-	-	1	1
Sr. juridisch beleidsmedewerker	Jaarverslag, beleidsmatige aspecten, werkprocessen	-	-	-	0,3	0,3
Teamleider	Overall aansturing, beleid & projecten	0,88	1	1	1	1

¹ vanaf oktober 2022 ziek gemeld

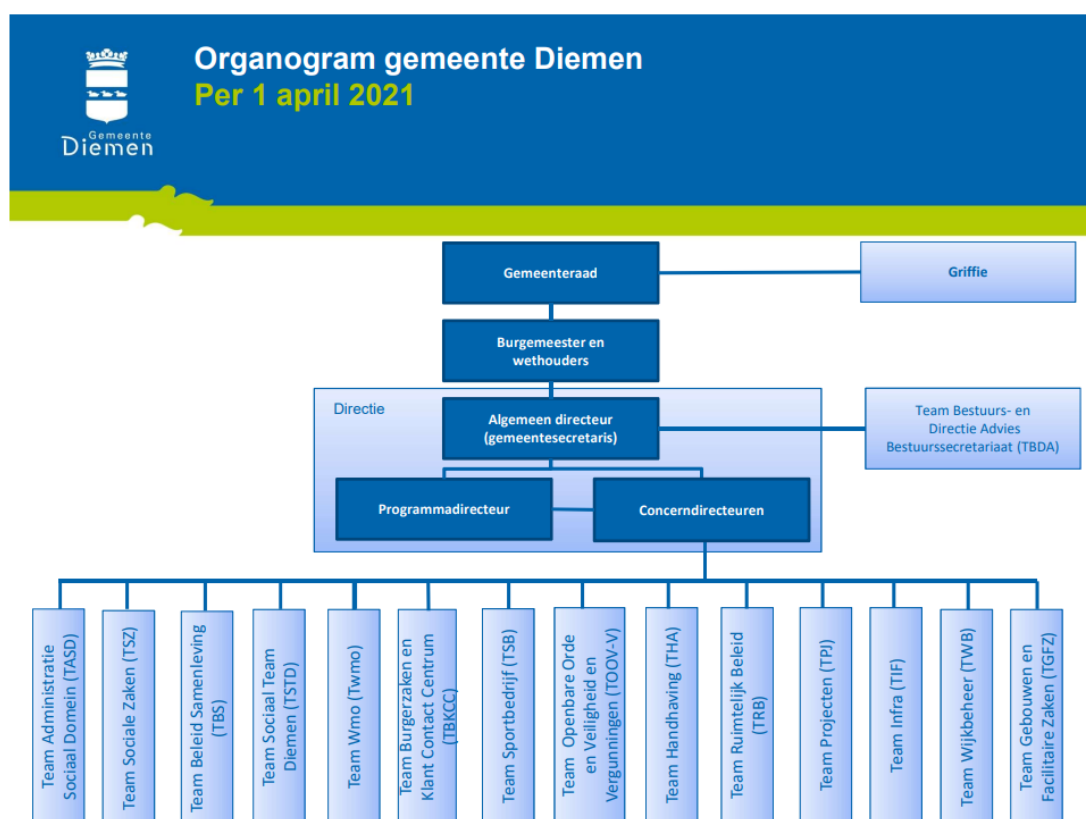
² Team overschrijdend

³ vanaf 15 juni 2022 in dienst getreden

Inhuur toezicht en handhaving in 2022 (in fte of aantal uur)

FUNCTIE	TAAKVELD	2018	2019	2020	2021	2022
Inhuur P1/Egis ⁴	Parkeren	4200 uur DVO	4200	4200	4200	4265
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500	2500	3166	3303	3224

In het hierna volgende schema is de plaats van het team Handhaving in de organisatie van de gemeente Diemen weergegeven:



Organogram gemeente Diemen

5 Ontwikkelingen 2022

Zoals in de inleiding is opgemerkt is het vakgebied van de boa's in beweging, ook op landelijk niveau. In Diemen staan de ontwikkelingen ook niet stil. De ontwikkelingen die het meest relevant of opvallend zijn, staan hieronder vermeld.

⁴ Inhuur P1/Egis is sinds november 2022 vergroot met 3 rondes van elk 2,5 uur (verdeeld over 2 dagen in de week). Dat levert een verhoging van 390 uur op jaarbasis op.

5.1 Terugblik op afgelopen periode

Het aantal interne meldingen blijft hoog. Dit zijn zaken die door de boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere teams van de gemeente zijn. Dit betreft de zogenaamde ogen- en orenfunctie. De boa's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

Het jaar 2022 stond in het teken van het opmaken van de balans in de nasleep van de COVID-19 pandemie. Nog steeds zijn de gevolgen merkbaar en vermoedelijk zal dat zo blijven in de komende jaren. De maatschappij is veranderd. Het afgelopen jaar is er veel gecontroleerd op objecten en voertuigen. Veel processen zijn nagelopen en verbeterd. Het team van handhavers en boa's is relatief jong en daarom wordt er veel ingezet op coaching. In april 2021 heeft een reorganisatie plaatsgevonden in de gemeente Diemen. Hiervan was het gevolg dat de senior boa meer taken heeft overgenomen van de toenmalige coördinator.

5.2 Automatisering

Met de koppeling tussen het programma Op Orde en Rx.Enterprise wordt het werk van de boa's efficiënter verwerkt en kunnen zij zichtbaarder op straat hun werk doen.

De boa's ontvangen hun meldingen nu real time op straat vanuit Rx.Enterprise. Het systeem is sindsdien verder uitgebouwd en ondersteunt het werk van de boa's in domein I voor 90%. De samenwerking met Op Orde is adequaat en zeer constructief. In 2022 heeft DUO+ afstand genomen van dit systeem, maar Diemen blijft er mee werken.

In 2022 blijft het wegsleepproces de aandacht houden. Gecheckt wordt of de brieven kloppen en of ze volledig zijn. Zo is in 2022 beoordeeld voor welk voertuig welk bedrijf ingezet kan worden.

5.3 BOA-handboek

Sinds 1 januari 2014 wordt op basis van het BOA-handboek gewerkt. In dit handboek staan afspraken, procesbeschrijvingen en werkwijzen. In 2022 is de actualisatie afgerond. Ook de aanvullingen die uit de WPG-audit naar voren zijn gekomen, zijn hierin verwerkt.

5.4 Communicatie

In 2022 werd actief gebruikgemaakt van Instagram. Deze social media wordt in eigen beheer gebruikt. De boa's kunnen met behulp van social media beter laten zien waar zij zich allemaal mee bezig houden. Geprobeerd wordt om informatie te brengen, feedback te verzamelen, gedrag te beïnvloeden, loyaliteit op te bouwen en de zichtbaarheid van de (handhavings)organisatie te vergroten.

Ook via het Diemer Nieuws en de Diemen Info wordt informatie verschaft over het houden van toezicht en het handhaven van diverse overtredingen. Voorbeelden hiervan zijn de gehouden handhavingsacties op het Diemerplein ten aanzien van het fietsparkeren en de regels die gelden bij het uitlaten van honden.

5.5 Samenwerking met ROC Veiligheidscollege

Als erkend stageleerbedrijf hebben in 2022 eerstejaars studenten van het R.O.C. Amsterdam Z.O. bij het team Handhaving en Openbare Orde Veiligheid & Vergunningen stage gelopen onder de vleugels van project Samen Veilig.

De studenten doen hun taken vier dagen per week. Hierbij worden ze begeleid door een vaste groep van officiële gecertificeerde begeleiders. Per dag lopen er twee studenten stage en de gemaakte uren tellen als stage uren mee. Een lijst met werkzaamheden is opgenomen als bijlage I.

De studenten zijn vooral zichtbaar op straat. Zij spreken mensen aan en geven voorlichting, bijvoorbeeld over het uitlaten van honden. Ze zijn de extra oren en ogen van de boa's.

5.6 DUO+ ontwikkelingen

In deze periode is gewerkt aan de harmonisatie van de processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving tussen de drie gemeenten (Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel). Deze harmonisatie heeft op bepaalde momenten geleid tot een stagnering van de verdere ontwikkeling van de processen van Diemen. Bij bepaalde stappen moest gewacht worden op goedkeuring van de overige DUO+-partners.

Voor wat betreft het programma Op Orde heeft geen harmonisatie plaatsgevonden, aangezien zowel Ouder-Amstel als Uithoorn niet meer werken met dit programma.

5.7 Ontwikkelingen politie

In 2021 heeft het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken verricht. Dit is in 2022 niet het geval geweest, omdat de extra druk op het gemeentelijk toezicht is verminderd. Wel ervaren de boa's dat de politie minder prioriteit legt bij rijdend verkeer en stoepfietsen.

De taken die in 2021 bleven liggen, zoals reageren bij geluidsoverlast bij feestjes in huis en het aangaan van het gesprek met hangjongeren, zijn in 2022 door de boa's weer opgepakt.

5.8 Bodycam

De gemeente Diemen wil dat alle werknemers van de gemeente veilig kunnen werken. De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en toezichthouders van de gemeente zijn actief op straat. Zij krijgen tijdens hun werk soms te maken met agressieve burgers. Om hun veiligheid te vergroten zijn al allerlei maatregelen genomen, zoals trainingen en het dragen van transportboeien.

De bodycam wordt in het kader van goed werkgeverschap ingezet ter bevordering van de veiligheid van de boa's en toezichthouders. Dat doel kan op twee manieren worden bereikt.

Ten eerste kunnen de bodycams een preventief effect hebben: mensen die weten dat ze worden gefilmd zijn meestal geneigd zich beter te gedragen. Ook als de bodycam niet preventief werkt, kan deze alsnog bijdragen aan de veiligheid van medewerkers. Bodycams kunnen immers ook opnames maken van incidenten. De boa's moeten dit verplicht vooraf melden.

In 2022 is de bodycam definitief geïmplementeerd. Verder zal in 2023 onderzocht worden of uitbreiding naar Scheerlicht en huisbezoeken kan plaatsvinden.

6 Geschreven bonnen 2022

In dit hoofdstuk worden de cijfers voor het aantal geschreven processen-verbaal weergegeven. De cijfers voor de bestuurlijke strafbeschikking en de mulderfeiten worden weergegeven. Cijfers van de bestuursrechtelijke handhaving zijn, zoals eerder is vermeld, niet in dit jaarverslag opgenomen.

6.1 Bestuurlijke strafbeschikking (BSB)

De boa's in domein I van de gemeente Diemen zijn bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking op te leggen. Dit handavingsinstrument vloeit voort uit de Wet OM-afdoening.

Dit strafrechtelijke handavingsinstrument houdt in dat een bestuursorgaan een aankondiging van een strafbeschikking aan een overtreder kan uitvaardigen. De strafbeschikking heeft als eigenschap dat deze zonder tussenkomst van een rechter als definitief vonnis kan gelden. De rechtspositie van de overtreder is gewaarborgd door de mogelijkheid van het instellen van verzet. Dit betekent dat incasso en dwanginvordering open staan wanneer de overtreder geen verzet aantekent.

6.2 Mulderfeiten

Daarnaast schrijven de boa's op Mulderfeiten. De Mulderfeiten worden geregeld via de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften, ofwel de wet Mulder. Opgemerkt dient te worden dat de inzet van de handhaving van de blauwe zone gericht is op het werken van de maatregel en niet op het aantal bekeuringen.

Tevens moet worden opgemerkt dat de aantallen voor het aantal Mulderfeiten (blauwe zone) voor de gemeentelijke boa's aanzienlijk minder is dan voorgaande jaren. De boa's treden nog wel in de niet gereguleerde gebieden en bij parkeerexcessen op.

Hieronder zijn de door de gemeentelijke boa's in **domein I** geschreven bonnen weergegeven:

Producten	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal BSB's (feitcodes afval) ⁵	0	0	1	0	1 ⁶
Aantal BSB's (feitcodes honden)	3	3	4	3	0 ⁷
Aantal BSB's (overige feitcodes APV)	2	2	3	1	0 ⁸
Aantal verzet BSB	0	0	2	0	0
Aantal Mulderfeiten	977	707	468	562	323 ⁹

Producten	2019	2020	2021	2022
COVID-19 feiten	nvt	13	1	0

⁵ Betreft alleen heterdaad, overige overtredingen worden bestuursrechtelijk afgedaan.

⁶ Er zijn 31 waarschuwingen gegeven. De boa's gaan actief in gesprek met de burgers en lichten de wet- en regelgeving toe.

⁷ Er zijn 359 controles uitgevoerd en 4 waarschuwingen gegeven.

⁸ Er zijn 2 waarschuwingen gegeven. De boa's gaan actief in gesprek met de burgers en lichten de wet- en regelgeving toe.

⁹ Naast de 323 bekeuringen, zijn er ook 247 waarschuwingen gegeven.

Covid-19 controle locaties	nvt	4299	1784	0
Covid-19 controle hangplekken	nvt	152	0	442

Hieronder zijn de door de boa's van Egis geschreven bonnen en naheffingsaanslagen weergegeven (bron Egis):

Producten	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal Naheffingsaanslagen	3078	3171	8221	11.615	10.529
Aantal Mulderfeiten (blauwe zone/overig)	3235	2879	2394	2401	2906

7 Bevoegdheden, taken, werkwijze en hulpmiddelen Boa's

Op basis van wet- en regelgeving zijn aan de boa's bevoegdheden toegekend. In dit hoofdstuk worden de taken, bevoegdheden en de werkwijze van de boa's in Diemen nader uitgelegd.

7.1 Bevoegdheden

De boa's in Diemen beschikken over politiebevoegdheden, met betrekking tot geweld (staande houden), maar zijn niet in het bezit van gewelddsmiddelen (geen wapenstok). Boa's dragen wel transportboeien¹⁰. Certificering daarvoor vindt jaarlijks plaats via de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (RTGB).

Nog steeds speelt er een discussie met de politie over het gebruik van de portofoon in het kader van de Wet bescherming politiegegevens. Politie informatie die wij tot enige tijd geleden ontvingen via C-2000 kon ertoe leiden dat de boa's uit een bepaalde wijk of straat blijven of in een voertuig bleven zitten of de politie konden ondersteunen door middel van aanwezigheid in de wijk (ogen- en orenfunctie). Nu zitten de boa's in domein I op een ander kanaal. De portofoon kan wel worden uitgeluisterd op de plot van de politie en de noodknop fungeert nog wel.

In geval van nood kan direct ondersteuning worden geboden door de politie. Daarnaast kan op straat niet altijd direct gegevens via de portofoon ten aanzien van opsporingstaken worden opgevraagd. Ook kunnen gegevens niet makkelijk worden uitgewisseld zonder portofoon.

Niet meer in direct contact staan met de politie leidt tot een aantasting van de samenwerking. Het blijft onprettig dat de Wet bescherming politiegegevens een snelle en adequate samenwerking met de boa's in de weg staat en dat de boa's hierdoor meer risico op straat lopen, mede omdat zij in een herkenbaar uniform lopen.

De boa's in domein II (milieu & welzijn) dragen geen uniform, maar een herkenbare gemeentejas¹¹.

De boa's in domein I en II zijn tevens aangewezen als toezichthouder (in de zin van de Algemene wet bestuursrecht) voor een aantal verordeningen.

¹⁰ Per 1 januari 2023 een vrijheidsbeperkend middel.

¹¹ In 2021 was er geen boa in domein 2, wel in 2022.

Op basis van deze aanwijzing mogen de boa's toezicht houden en bestuursrechtelijk handhaven. Zij beschikken over de bevoegdheden van de toezichthouder. In Diemen worden de meeste overtredingen bestuursrechtelijk opgepakt (zoals verkeerd aangeboden afval, objecten in de openbare ruimte, evenementen, defecte voertuigen etc.)

7.2 Taken

Het werkterrein is breed en bevat het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte. De boa's controleren bijvoorbeeld: geparkeerde auto's, jeugd, horeca, boten, standplaatsen, autowrakken, recreatievoertuigen, fietsen, objecten en honden. Ook pakken zij milieuovertredingen aan zoals illegaal afval en vervuiling. De boa's in domein II zien met name op de milieuovertredingen bij inrichtingen of de zwaardere milieuovertredingen. Ook controleren toezichthouders allerlei vergunningen, onder meer bij evenementen, standplaatsen en terrassen.

Door duidelijk op straat aanwezig te zijn, trachten zij ongewenst gedrag van inwoners tegen te gaan en te voorkomen. De taakverdeling tussen boa's, de politie en de boa's van de handhavingspartners is nader uitgewerkt in het Handhavingsarrangement 2022-2025. Een update van het handhavingsarrangement is voorbereid en zal naar verwachting in 2023 geformaliseerd kunnen worden.

De boa's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid op straat in Diemen. Daarnaast hebben zij een rol bij het toezicht tijdens evenementen en geven zij voorlichting aan jeugd op basisscholen in Diemen.

7.3 Werkwijze

Bij de inzet van de boa's wordt de nadruk gelegd op de aanwezigheid op straat en in de wijk. De ervaring leert dat in de zomermaanden de werkdruk voor het toezicht in de openbare ruimte het hoogst is. Gewoonlijk wordt dit veroorzaakt door verschillende evenementen en door een toename van klachten.

De werkwijze van de boa's is beschreven in het BOA-handboek 2022. In juni 2022 is het handboek bijgewerkt. In dit handboek zijn protocollen, stappenplannen en werkafspraken opgenomen en is opgenomen hoe een bepaalde overtreding wordt gehandhaafd. Dit zorgt voor duidelijkheid en uniformiteit.

Dit zijn de verschillende soorten controles:

1. Gebiedscontrole (GC): controle in een bepaald gebied op meerdere onderwerpen (zoals foutparkeren, verkeerd aanbieden van huisvuil en loslopende honden).
2. Bestandscontrole (BC): controle in een bepaald gebied op één onderwerp (zoals parkeren of controle van vergunningen/ ontheffingen).
3. Projectcontrole (PC): intensieve geplande aanpak van één probleem (zoals hondenoverlast of aanbieden huishoudelijk afval).
4. Preventief toezicht tijdens de uitvoering van werkzaamheden (TU) ter voorkoming van overtredingen. Controle na klacht of melding (KL): hiervoor geldt altijd een directe actie.

7.4 Hulpmiddelen

Boa's hadden in de afgelopen periode de beschikking over diverse vervoersmiddelen: mountainbikes, een tweede nieuwe (tijdelijke) autobus, drie elektrische scooters en twee dienstfietsen.

Voor de handhaving op afvalstoffen en fietswrakken kunnen de boa's ondersteuning vragen aan de buurtverzorgers (veegwagen) van het team Wijkbeheer, maar veelal pakken zij dit zelf op. Ook zijn de l-pads en de l-phones aanwezig om digitaal te kunnen handhaven. In 2021 zijn daar de transportboeien, de bodycam en registratie van agressiemeldingen in Op Orde bijgekomen. Het voertuig van het team Handhaving laat lang op zich wachten (lange levertijd). Zodra deze er is, kan de nieuwe tijdelijke autobus weer worden ingeleverd.

8 Integraal VTH Beleid

Op 9 juli 2019 heeft het college het integraal vergunningverlening, toezicht- en handhavingsbeleid omgevingsrecht gemeente Diemen 2019-2022 vastgesteld.

Handhavingsbeleid bevat onder andere een visie over handhaving, doelstellingen, beleidsuitgangspunten, randvoorwaarden en een prioriteitenlijst waarin aan de mogelijke overtredingen een prioriteit is gegeven. Dit beleidsstuk bepaalt de werkwijze en prioriteiten van de boa's.

Handhavingsbeleid is nodig om het instrument handhaving beter te kunnen neerzetten met als doel de gemeentelijke doelstelling op diverse taakvelden te kunnen halen. De behoefte aan handhaving is groter dan de beschikbare capaciteit.

Het handhavingsbeleid vormt de basis voor een jaarlijks op te stellen handhavingsprogramma en een handhavingsarrangement met de externe partners (de politie, het Openbaar Ministerie, Staatsbosbeheer en Groengebied-Amstelland).

De visie van de gemeente Diemen over handhaving is in het integraal handhavingsbeleid als volgt weergegeven: "het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden."

Het handhavingsbeleid bevat ook een prioriteitenlijst (bijlage II). Deze lijst is bepalend voor de inzet van de beschikbare capaciteit. De beschikbare capaciteit moet zo verstandig en efficiënt mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is een kwestie van keuzes maken en prioriteiten stellen.

Hoe hoger de prioriteit, hoe hoger de inzet van toezicht en handhaving. Deze prioriteiten zijn bepaald aan de hand van probleemanalyses per mogelijke overtreding. Een probleemanalyse is kortweg een analyse van de kans op en effecten van een overtreding. Daarbij wordt ook bekeken welke relatie een overtreding heeft met de thema's leefbaarheid en veiligheid.

9 Trainingen/opleidingen/cursussen

De gemeente Diemen draagt zorg voor de benodigde trainingen, opleidingen en cursussen om de kennis en kunde van de boa's zo up to date mogelijk te houden. Dit is een voortdurend proces.

De boa's beschikken over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheid, indien zij daarvoor de vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezitten. Het is belangrijk dat de kennis op continue basis wordt bijgehouden.

Functie	Opleiding in 2019	Opleiding in 2020	Opleiding in 2021	Opleiding in 2022
Boa's domein I	Dag van de Boa's	Dag van de Boa's	-	-
Boa's domein I	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing
Boa's domein II	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures	PGS 15 & 19, Basisopleiding milieu afvalstoffen, Module stook en koelinstallaties, Basis cursus Omgevingswet
Boa's domein I	-	-	Herkennen signalen mensenhandel	AED & Reanimatietraining
Boa's domein I, alle inspecteurs	Cursus Engels	-	-	Awb cursus
Boa domein I	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Alcoholwet	Bijspijkeropleiding Alcoholwet
Boa (domein I)	Verkeersregelaar	Verkeersregelaar	-	-
Boa's	BOA-verbetertraject met coach	BOA-verbetertraject met coach	-	-
Boa's (domein I)	-	Module Wkors*	-	Bikettraining
Boa's (domein I)	RTGB **	RTGB **	RTGB **	RTGB**

* WKORS = Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek ** RTGB = Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA

10 Klachten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Op basis van artikel 42 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar is de gemeente Diemen verplicht klachten over het optreden van de boa's betreffende de uitvoering van de bevoegdheden te zenden naar de toezichthouder en de direct toezichthouder. In het schema hieronder zijn de klachten in het jaar 2022 verwerkt.

Kwartaal	Ontvankelijk/niet ontvankelijk	Gegronde/ongegronde/ deels gegronde/ informeel	klacht
1	Ontvankelijk	-	Klacht over een boete vuil naast container
2	Ontvankelijk	Informeel	Klacht over stickers fietswrakken
3	Ontvankelijk	Buiten behandeling	Klacht over medewerker
3	Ontvankelijk	Informeel	Klacht over verwijderen privé-eigendom
4	Ontvankelijk	Deels gegronde	Klacht over uitblijven reactie op eerdere klacht
4	Ontvankelijk	Informeel	Klacht over parkeerboete gehandicaptenplek

11 Incidenten

Incidenten worden in Diemen behandeld conform het geweldsprotocol. Dit protocol geeft aan hoe bij voorkomend geweld moet worden opgetreden. Meldingen over agressie dienen te worden geregistreerd op basis van de agressieformulieren, welke op bij de teams voorhanden zijn.

Ingevulde formulieren worden doorgestuurd naar het team personeel en organisatie van Duo+. Van alle agressieformulieren wordt een kopie naar de direct toezichthouder toegezonden. Ook wordt, als de gegevens van de dader bekend zijn, een brief naar de dader verzonden met de boodschap dat onheus gedrag (schelden, geweld) niet wordt getolereerd. In het geweldsprotocol staat aangegeven wanneer aangifte wordt gedaan bij de politie.

- bij fysiek geweld wordt altijd aangifte gedaan;
- van bedreiging, belediging wordt altijd aangifte gedaan (verplicht binnen 24 uur);
- bij overige situaties: eigen inschatting van medewerker en leidinggevende. Uitgangspunt is een lik-op-stuk beleid.

In 2022 zijn twee incidenten van dezelfde persoon gemeld. Het betrof agressiemeldingen in het gemeentehuis met assistentie van de politie. De betreffende persoon zorgde voor overlast en was verbaal agressief. De boa's waren daar ter ondersteuning. Er is geen aangifte gedaan, maar de toegang tot het gemeentehuis is haar onttrokken.

12 Toekomstige Ontwikkelingen

De ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving staan, zoals gezegd, niet stil. In 2022 zijn een aantal zaken – die stil is komen te liggen vanwege COVID-19- verder opgepakt. Te denken valt aan het verrichten van horeca controles.

Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen verwacht op het gebied van intensivering van de integrale controles met partners, onderzoeken van de samenwerkingsmogelijkheden met het team Wijkbeheer en Infra en wordt naar verwachting gezocht naar manieren om de afstemming met het cluster Vergunningen te verbeteren. Ook zal bezien worden of een verbeteringsplan kan worden gemaakt in het proces rondom objecten in de openbare ruimte. Onderzocht zal worden of met een bestuurlijke boete kan worden opgetreden, na eerst een schriftelijke waarschuwing te hebben gegeven.

Verder zijn de volgende ontwikkelingen te melden, die met wat meer toelichting worden beschreven.

12.1 Ontwikkeling na COVID-19

Het jaar 2022 heeft – in navolging van het jaar 2021 - laten zien dat COVID-19 impact heeft op de dagelijkse werkzaamheden. Denk hierbij aan de opgelopen achterstanden (met name de controles in de horeca). Deze zijn ingelopen.

De verharding van de maatschappij is ook in 2022 een trend die voortduurt. De impact van COVID-19 heeft daar zeker mee te maken. Ook in 2022 blijkt dat burgers en jeugd eerder geneigd zijn om hun geduld te verliezen en verminderd respect naar de boa's en toezichthouders tonen. Dit vormt een extra uitdaging voor de boa's en toezichthouders.

12.2 Ontwikkelingen politie

Bij de herziening van het handhavingsarrangement worden afspraken gemaakt op het gebied van de samenwerking met de externe partners. De verwachting is dat het handhavingsarrangement in 2023 wordt vastgesteld. De voorbereidende werkzaamheden zijn reeds verricht. Verwacht wordt dat de samenwerking met de politie de komende periode geïntensiveerd zal worden.

Met de politie wordt overleg gevoerd om de ondersteuning tijdig te arrangeren en meer in projectvorm, zodat de politie tijdig kan aanhaken.

12.3 Samenwerking met en ondersteuning van Samen Veilig en straatcoaches

Het project Samen Veilig houdt een samenwerking met de boa's, de politie, de brandweer en de 1e jaars HTV¹²-studenten van het Veiligheidscollege in. De studenten voeren diverse taken uit vooral gericht op preventie. Bij de surveillance wordt contact gemaakt met inwoners, winkeliers, ondernemers en bezoekers. Aan de gemeente en/of politie wordt gemeld wat men tegenkomt en wat moet worden aangepakt. Dit varieert van defecte lampen, zwerfafval, illegale stortingen, fietswrakken tot allerlei vormen van overlast.

De straatcoaches werken nog steeds voor de gemeente Diemen. In 2023 zal de situatie geëvalueerd worden met de intentie te blijven werken met de straatcoaches, omdat de praktijk uitwijst dat ze alleen al door de contacten met de jeugdigen veel overlast voorkomen.

12.4 LAA-controles

Scheerlicht is een volwaardige en succesvolle methodiek geworden in de afgelopen jaren. De komende jaren wordt het verder uitgebouwd. Scheerlicht is een methodiek geworden in de aanpak van woon- en adresfraude en een vast onderdeel geworden van de brede aanpak van ondermijning. LAA controles staan voor Landelijke aanpak adreskwaliteit-controles. Toezichthouders en boa's van het team Handhaving bieden ondersteuning bij deze adrescontroles.¹³

12.5 Opvullen vacature BOA in domein II

De vacature in domein II blijkt lastig te vervullen. Ook een tijdelijke oplossing (inhuur) is lastig gebleken. De krapte op de arbeidsmarkt duurt voort.

12.6 Nieuw preventie- en handhavingsplan Alcohol 2022-2025

Gezien de vele prioriteiten wordt dit naar verwachting opgepakt in 2025-2026. In het Preventie- en handhavingsplan alcohol staan de belangrijkste doelen en maatregelen voor het verminderen van misbruik van alcohol.

¹² HTV staat voor Handhaver Toezicht en Veiligheid

¹³ Bron: Meerjarenbeleidsplan Integrale Veiligheid 2023-2026

12.7 Uitbreiding blauwe zone

In 2022 heeft een uitbreiding van de blauwe zone plaatsgevonden. De inzet van de parkeercontroleurs wordt afgestemd op deze uitbreidingen. Vanaf 1 november 2022 heeft Egis de controle in de blauwe zone verdubbeld ten opzichte van de eerdere situatie. Verder wordt de betaald parkeerzone mogelijk ingevoerd op het industriegebied Verrijn Stuart.

In 2023 staat wel weer een uitbreiding op het programma. In welke tempo hangt af van een te houden parkeeronderzoek of een bewonerspetitie die de bewoners aanleveren.

Uitbreidingsdatum blauwe zone	Wijk/buurt
1 november 2019	Steenen Kamer, Oude Waelweg, Vergulden Wagen
2020	geen uitbreiding blauwe zone
2021	geen uitbreiding blauwe zone
2022	in het voorjaar gebied Diemen Noord
2023	Houtbosch, Gravenland, Hofstedenweg en Vierhuysen.

12.8 Evalueren en vaststellen nieuw handhavingsarrangement

In 2021 heeft een update van het handhavingsarrangement plaatsgevonden. In 2022 is met de betrokken partners gecommuniceerd en input verzameld. Zoals hierboven reeds is aangegeven is de verwachting dat het handhavingsarrangement in 2023 wordt vastgesteld.

12.9 Inzet externe marktmanager

Na evaluatie is gekozen voor een externe marktmanager. Deze zal ingezet worden tot en met 2023. Werken met een externe marktmanager leidt vooralsnog tot een betere scheiding van taken ten opzichte van de boa's. Dit werkt in de praktijk prettig. In 2023 zal opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

12.10 Categorieaal besluit buitengewoon opsporingsambtenaar (boa)

De gemeente Diemen wil in de toekomst meerdere boa's aanstellen met dezelfde bevoegdheden in domein I. Op basis van dit categoriale besluit kan de gemeente de aanvragen voor de aktes van opsporingsbevoegdheid indienen. Dit betekent dat de gemeente niet meer voor individuele boa's (vallend onder het categoriaal besluit) de noodzaak met een advies van de toezichthouders moeten aantonen. Zo wordt het proces versneld en kunnen makkelijker tijdelijke boa's ingezet worden. Bijvoorbeeld voor het Diemer Festijn.

Sinds december 2022 loopt de aanvraag van het categoriaal besluit buitengewoon opsporingsambtenaar van de gemeente Diemen. Naar verwachting zal het besluit ergens in 2023 worden genomen.

12.11 Algemene Verordening Gegevensbescherming & Wet Politiegegevens

Alle persoonsgegevens die verzameld worden in het kader van opsporingstaken vallen onder de Wet Politiegegevens (WPG). Persoonsgegevens mogen alleen verzameld mogen worden met een duidelijk doel, dat met deze gegevens gediend moet worden.

Alle persoonsgegevens die het team verzamelt in het kader van andere taken dan opsporingstaken, vallen onder de nieuwe AVG. De werkzaamheden op het gebied van het Omgevingsrecht en Openbare Orde & Veiligheid vallen hier derhalve ook onder. In 2022 heeft een update van de AVG registratie plaatsgevonden en ook is een WPG-audit uitgevoerd. De actiepunten die hieruit kwamen, worden in 2023 opgepakt.

Bijlage I

Werkzaamheden ROC studenten

Praktijkproducten	Doelgebieden
Uitvoeren van surveillances	Toezicht openbare weg
Ondersteunen van controles van Politie / Handhaving	Toezicht markt
Toezicht publiek domein	Toezicht winkelgebied
Safety- security awareness	Toezicht stationsgebieden
Waarnemen, noteren en doorzetten	Woninginbraken -Toezicht / voorlichting – Donkere Dagen Offensief
Dienstverlening en Calamiteiten	Straatroof / Diefstal van - uit auto Alcohol en Bob (Campagnekalender Verkeersveiligheid 2022 - december)
Hospitality / Hostschap	Aandacht op de weg / fietsverlichting
Samenwerking met derden (S.A.O.A.'s / e.a.)	Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 – oktober - november – december
	Aandacht op de weg / fietsverlichting
	Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 – oktober - november - december
	Overlast jeugd / Overlast vuurwerk
	I.G.H. / I.G.P.
	Ondermijning
	Evenementen
	Naleving COVID-19 wetgeving

Bijlage II Prioriteitenlijst

AFVAL										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K KANS = RISICO	PRIORITEIT
Inzamelverbod huishoudelijke afvalstoffen behoudens aanwijzing	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Verbod op het ter inzameling aanbieden van huishoudelijk afval aan anderen	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Verbod op het ter inzameling aanbieden door anderen dan de gebruikers	0	1	3	2	1	5	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod anders dan afzonderlijk ter inzameling aanbieden	3	1	3	1	1	5	2,3	5	12	HOGHE PRIORITEIT
Verbod anders dan via aangewezen inzamelmiddel aanbieden	0	3	3	5	2	5	3	5	15	HOGHE PRIORITEIT
Verbod op andere dagen en tijden aan te bieden	0	3	3	5	1	5	2,8	5	14	HOGHE PRIORITEIT
Verbod bedrijfsafval aan te bieden aan inzameldienst	0	0	3	0	0	3	1	3	3	LAGE PRIORITEIT
Verbod afvalstof in bodem aan te brengen / houden	2	4	5	5	3	5	3	5	15	HOGHE PRIORITEIT
Verbod straatafval achter te laten	0	2	3	3	1	4	2,2	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod afvalstoffen te doorzoeken of te verspreiden	0	2	3	3	1	3	2	4	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Wegwerpen reclamebiljetten en ander foldermateriaal	0	1	1	3	0	2	1,2	4	5	LAGE PRIORITEIT
Verbod vervoeren, laden, lossen afvalmateriaal	2	2	3	3	1	3	2,3	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod opslag afvalstoffen	2	2	3	4	3	5	3,2	4	13	HOGHE PRIORITEIT
Verbod tot ontdoen autowrak	0	3	3	4	2	5	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Meldingen illegale lozingen en incidenten	3	5	5	5	5	5	4,7	5	24	HELE HOGHE PRIORITEIT

OVERLAST / HINDER										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K KANS = RISICO	PRIORITEIT
Samenscholing	3	4	3	2	0	5	2,8	5	14	HOGHE PRIORITEIT
Hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten / gebouwen	2	4	2	1	0	5	2,3	5	12	HOGHE PRIORITEIT
Openlijk gebruik en handel	2	5	2	2	2	5	3	4	12	HOGHE PRIORITEIT

Hinderlijk gebruik van drank en softdrugs	2	5	2	2	1	5	2,8	5	14	HOGHE PRIORITEIT
Betreden gesloten woning of lokaal	2	5	2	2	0	5	2,7	5	14	HOGHE PRIORITEIT
Betogingen op openbare plaatsen	2	4	3	2	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Vernieling	2	5	4	3	0	5	3,2	4	13	HOGHE PRIORITEIT

Baldadigheid	0	4	2	2	0	5	2,2	5	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Naleving Wet Openbare Manifestaties	1	4	2	0	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Opschudding veroorzaken	2	4	3	0	0	4	2,2	3	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Schennis eerbaarheid	2	5	0	1	0	4	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Belediging ambtenaar in functie	2	4	3	0	0	5	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Bedreiging met geweld	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Mishandeling ambtenaar in functie	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Aanhitsen dier	3	4	0	0	0	3	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Openbare dronkenschap	1	4	1	0	0	3	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Stalken openbare weg	2	3	0	0	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Verstoring rust op zon- en feestdagen bij godsdienstbijeenkomst	0	1	1	0	0	3	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT

VEILIGHEID										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS	PRIORITEIT
Verbod vuur te stoken	1	3	4	4	3	4	3,2	4	13	HOGЕ PRIORITEIT

Ter beschikking stellen consumentenvuurwerk tijdens verkoopdagen	5	5	5	4	5	5	4,8	5	24	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Bezigen consumentenvuurwerk tijdens de jaarwisseling	4	4	4	3	2	5	3,7	5	19	HOGЕ PRIORITEIT
Inbreekwerktuigen en geprepareerde tassen	0	4	0	0	0	4	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Vervoer plakgereedschap	0	3	0	0	0	2	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT
Objecten onder hoogspanningslijn	4	5	5	3	0	5	3,7	4	15	HOGЕ PRIORITEIT
Gevaarlijk of hinderlijk voorwerp	2	4	3	4	0	4	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Veiligheid op het ijs	2	2	2	1	0	2	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Eigen onroerende zaak in brand steken	1	3	0	1	3	3	1,8	3	5	LAGE PRIORITEIT
Vuurwapen afschieten, vuur onderhouden bij gebouwen	5	4	4	4	3	4	4	5	20	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Verkoop van schadelijke waren	2	1	2	0	4	3	2	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT

Te koop aanbieden van voertuigen	0	1	0	4	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Parkeren van uitzichtbelemmerende voertuigen	2	4	3	3	1	4	2,8	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Parkeren van reclamevoertuigen	1	2	0	3	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Aantasting groenvoorziening door voertuigen	0	2	4	5	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Parkeren in strijd met parkeerverbod	2	2	2	4	0	4	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Parkeren langs gele strepen	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Parkeren buiten de vakken	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Illegaal gebruik ontheffing	0	1	3	3	0	4	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT