

INFORMATIEVE RAAD 21 SEPTEMBER 2023

Notulen van de vergadering

Voorzitter: de heer E.H. Timmer

Griffier: de heer W. van Zanen

Tevens aanwezig: de heer E. Bouwhuis (GL), mevrouw N. van Engelen (GL), mevrouw H. van 't Riet (GL), mevrouw Y. Yildiz-Kaya (GL), de heer W. Advokaat (OD), de heer J.A.C. van Heumen (OD), de heer J. de Jong (OD), mevrouw N.C.F. Moors (OD), de heer H.J. Berkhout (D66), mevrouw S.E. Muijs (D66), de heer R. Poelwijk (D66), de heer A.C. van Dijk (VVD), de heer J.A. Jägers (VVD), de heer W.K. van Es (PvdA), de heer S. Ferwerda (PvdA), de heer F.W. Geerts (PvdA), mevrouw S. Kuilman (PvdA), de heer E.S. den Heijer (OPD), de heer P.A. Prins (OPD), de heer M. Grishaver (OnPD) en de heer M. Sannes (OnPD)

Vanuit het college aanwezig: burgemeester E. Boog, wethouder M. Everhardt, wethouder J. Prins en wethouder M.A. Sikkes-van den Berg

1. Opening Mededelingen door de voorzitter Vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom en in het bijzonder de ombudsman, de heer Ramlal. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen portefeuillehouder Boog/wethouder Sikkes-van den Berg

Er zijn geen mededelingen.

3. Jaarverslagen 2022 Klachten, Bezwaar en beroep en sociaal + Jaarbeschouwing 2022 Ombudsman Metropool Amsterdam

De heer Ramlal is vandaag met de ombulance, een herkenbaar voertuig voor de ombudsman die hiermee de nabijheid bezoekt. In de gemeente Diemen is er altijd wel iemand om mee te praten als het gaat over klachten en dat is anders in andere gemeenten. In 2018 waren er 19 klachten en dat loopt door tot in het afgelopen jaar 11 klachten. De rode draad is dat de kwaliteit van de klachtenafhandeling best goed is maar dat wil niet zeggen dat de dingen altijd alleen maar goed gaan. Als dingen niet goed gaan is er altijd een gesprek met de bewoner en dat leidt niet per se meteen tot een verzoek aan de ombudsman. Voor het ambitiesdocument Voor en met Diemen over participatie, communicatie en dienstverlening wordt de goede soundbite gezien. Inmiddels is de informatie over de ombudsman op de gemeentelijke website in orde. Diemen is een gemeente die als het niet goed gaat het oppakt, het regelt en ook in staat is om te reflecteren. In de rapportages staan cijfers die best oké zijn als het gaat om de website en over het bezoek ter plaatse.

Er is wel enige zorg want de kwaliteit van de klachtenafhandeling moet wel worden geborgd. De klachtencoördinator heeft dat de afgelopen tijd goed gedaan maar het is nu weer nodig dat er goede energie in wordt gestoken. Hierover is gesproken met de gemeentesecretaris en de burgemeester en duidelijk is dat hiermee aan de slag is gegaan.

Bij het thema parkeren komen af en toe klachten en bezwaarschriften en daar zou de gemeente meer naar moeten kijken want klachten zijn een heel fijngevoelige kader van dingen die niet goed gaan tussen de bewoner en de gemeente. Een van de manieren om te verbeteren is het werken met mystery guests om je eigen dienstverlening te testen. Er zijn nu bijvoorbeeld een aantal HVA-studenten ingezet als mystery guest voor de gemeente Amsterdam. In andere gemeenten wordt gewerkt met no reply adressen en de raad zou daarnaar moeten vragen als daar verhalen over worden gehoord.

Een hele tijd geleden is spreker op de markt in Diemen geweest en toen leek het er wel op of er dingen in scène waren gezet want aan de organisatie van de markt is toen gevraagd om dingen te vertellen die niet goed gaan en toen was het antwoord dat het best goed ging en dat als er problemen zijn kan worden gestapt naar het gemeentehuis en zo kan worden gesproken met de raadsleden, wethouders of ambtenaren. De oprechtheid die er in Diemen is om problemen te bespreken is toch vrij bijzonder en dat is de reden dat volgende week een studiereis is georganiseerd naar de gemeente Diemen waaraan deelnemen ambtenaren van de gemeente Amsterdam die nadenken over de toekomst van de ambtelijke organisatie. De algemene indruk is dat het in Diemen best goed gaat als wordt gekeken naar de klachten die zijn behandeld door de ombudsman.

GroenLinks memoreert dat enige tijd geleden de gemeente Diemen best stevige uitbranders kreeg van de ombudsman omdat het op dat moment niet goed ging. Daarom blij om te horen dat het al een aantal jaren goed gaat. Gezien wordt in het jaarverslag klachten dat in 2022 11 zaken bij de ombudsman zijn gekomen en dat is onder het meerjarig gemiddelde van Diemen, zeker gezien ook de groei van Diemen. Natuurlijk is het ook heel normaal dat er zaken fout gaan want de fractie zou zich zorgen maken als er helemaal geen klachten meer zouden zijn. Dan is er immers een blinde vlek voor zaken die gebeuren.

Voor veel medewerkers en inwoners is het heel prettig dat steeds meer zaken digitaal zijn maar dat geldt niet voor alle inwoners. In het stuk van de ombudsman wordt heel terecht genoemd dat er ook oog moet zijn voor de dienstverlening aan mensen die digitaal minder vaardig zijn. De dienstverlening moet echt toegankelijk zijn voor alle mensen die in Diemen wonen.

PvdA vindt het een eer voor de gemeente dat er een werkbezoek komt. Het is mooi dat de gemeente goed zijn best doet en zo inzet op de dienstverlening gelet op het falende vertrouwen in het land van de burger in de overheid. De gemeente gaat goed om met klachten maar weten we ook zeker of alle klachten binnenkomen? Is er een manier om daar meer zicht op te krijgen? In het stuk van de ombudsman wordt stilgestaan bij de bijzondere situatie rondom de energietoeslag voor studenten. De beleidsregel om studenten als groep geheel uit te sluiten voor de energietoeslag hield geen stand bij de rechter en de gemeente zou hiervan moeten leren maar welk advies zou de ombudsman in deze kunnen geven? De ombudsman heeft de specifieke aanbeveling voor Diemen gedaan dat het zorgen voor persoonlijk contact met het klachtenteam belangrijk is. Recent stond er in Binnenlands Bestuur een toelichting op een handvest over de omgang tussen overheid en burgers en daarin stond ook het belang van een goed persoonlijk contact met de overheid. Hoe kan ervoor worden gezorgd dat dat persoonlijke contact beter wordt? Bijvoorbeeld door de opleiding van mensen in het klachtenteam?

VVD is blij dat de ombudsman erkent dat er ook dingen fout gaan want waar mensen werken gaan dingen fout. De verzoeken worden goed opgepakt en het is mooi dat de ombudsman de gemeente vaak als voorbeeld gebruikt voor haar open houding. Kan de zin in het stuk dat het belangrijk is om snel persoonlijk contact met een klagende inwoner op te nemen worden geduid? Gaat het goed met de toepassing van de kinderrechten in Diemen?

De gemeente balanceert als bestuursorgaan tussen het algemeen belang en regels en procedures en anderzijds de menselijke maat. Uit het verslag blijkt dat de gemeente dat goed doet. De juridische kwaliteit van de besluiten en de verweerschriften is op orde en er worden ook veel bezwaren ingetrokken. Het lukt de gemeente dus om de besluiten goed aan de burger uit te leggen of de burger is overtuigd dat het besluit juridisch juist is. Het is heel bijzonder dat de knop voor klachten en het indienen van bezwaarschriften op de home site staat van de website.

Voor 2023 ligt er een wetsvoorstel in de Tweede Kamer wat betreft de energietoeslag voor studenten. Heeft de gerechtelijke uitspraak over 2022 nog juridische gevolgen voor de gemeente Diemen?

Ouderenpartij Diemen constateert dat de ombudsman ervoor pleit dat de burgemeester zelf de telefonische welkomstboodschap insprekt voor de inwoners die naar de gemeente bellen. Voorts pleit hij ervoor om gebruik te maken van de ervaring van gepensioneerde ambtenaren bij ingewikkelde bureaucratische processen. Ook het terugbellen van inwoners met een vage klacht of probleem is belangrijk. De fractie onderschrijft dit volmondig. Universitair opgeleiden zijn minder gewend om mensen te bellen dan hbo-opgeleiden. In het verslag van bezwaarschriften van sociale zekerheidswetten wordt gemist dat cliënten zich tijdens de hoorzitting kunnen laten vergezellen door iemand ter ondersteuning en hoe vaak daarvan gebruik gemaakt wordt. De fractie is zeer tevreden met de voordracht van de nieuwe kinderombudsman en waarnemend ombudsman. Hopelijk kan zij binnenkort tijdens een raadsvergadering worden ontmoet.

Ons Diemen vindt het fijn om te horen dat de toegankelijkheid van de gemeente in orde is. Het is opmerkelijk dat als advies wederom een verbetering van de communicatie wordt genoemd, in dit geval van afval. Hopelijk zullen leden van het college en de ambtenaren hun verantwoordelijkheid in verbetering van de communicatie op alle media nemen en gaan zij op zoek of de informatie ook goed te vinden is, logisch en duidelijk.

D66 zegt dat het terecht is dat de ombudsman de nadruk legt op het directe contact met de inwoner. Dat is een continu proces voor ambtenaren en college maar ook voor de raad die een rol heeft signalen en geluiden uit de samenleving op te halen maar ook om goed de gemaakte keuzes uit te leggen.

Wat zijn andere indicatoren en signalen dan het aantal ingediende klachten waar goed op moet worden gelet waaruit kan worden afgeleid hoe goed de gemeente als dienstverlener optreedt? Welke specifieke signalen heeft de ombudsman gekregen over parkeren?

Onafhankelijke Partij Diemen constateert dat ondanks het groeiende aantal bewoners de klachten zijn afgenomen. De kwaliteit van de besluiten waartegen bezwaar wordt gemaakt en ook de verweerschriften worden doorgaans als goed bestempeld. Toch wordt bij de aanbevelingen gezien dat er meer aandacht moet zijn voor tijdige afhandeling en voortgangsinformatie richting de klager. In het verslag van 2021 werd deze aanbeveling ook al genoemd. Is er sprake van een verbetering en kan dit in de bedrijfsvoering worden opgepakt zodat dit volgend jaar niet meer is terug te zien? Het is heel leuk dat andere gemeenten komen kijken wat het geheim van Diemen is.

De heer Ramlal merkt op dat de stad groeit en dat betekent meer dienstverlening en meer problemen en dan is het knap dat de dienstverlening op niveau is gebleven en dat de klachtenafhandeling ook nog steeds op niveau is. Er zijn veel mensen die de ombudsman niet weten te vinden en niet de wegen vinden naar de klachtenafhandeling en misschien ook minder digitaal vaardig zijn. Daar zou de gemeente andere dingen in moeten doen.

Interessant is dat de gemeente daarover nadenkt met bijvoorbeeld een bewonerspanel en de gemeente kijkt naar hoe het contact met alle bewoners kan worden opgepakt. Dat is best knap want veel gemeenten zeggen van dat gaan we doen maar geven dat geen handen en voeten. Het gaat om hard werken en gedisciplineerd aan de slag gaan en zo'n handvest is leuk maar dat is niet nieuw. Er zijn tig handvesten en tig codes geweest.

Als je alles digitaal organiseert ontstaat er ook digitale uitsluiting van mensen die niet zo digitaal vaardig zijn en daar moet dus goed over worden nagedacht. Er ontstaan dan ook privacy-risico's omdat de gemeente dan heel veel gegevens van mensen heeft en er bestaat het risico van een datalek. Sommige gemeenten zijn gehackt en moeten vervolgens miljoenen aan consultants betalen om dat te repareren. Als de gemeente meer aan digitalisering gaat doen moet goed worden gelet op signalen, bijvoorbeeld op straat. Er zou een reconstructie moeten worden gemaakt van hoeveel ambtelijke tegenspraak er was inzake de keuze van de gemeente bij de energietoeslag voor studenten. Hoeveel tegenspraak was er in politieke zin inzake deze keuze en kan in het vervolg wanneer weer een keuze voorligt Diemen de interne tegenspraak op orde hebben zodat dat soort risico's bij voorbaat in beeld zijn? Uiteindelijk kan de beslissing hetzelfde zijn maar dan is het in ieder geval beter besproken. Het is natuurlijk hartstikke zuur voor alle studenten die geen gebruik hebben kunnen maken van deze regeling.

Openheid en betrouwbaarheid zijn kernkwaliteiten. Betrouwbaarheid is ook een van de behoorlijkheidsnormen waar de ombudsman op toetst. Je kunt het met elkaar over dingen oneens zijn omdat je open bent naar elkaar en een onderzoekende houding aan de dag legt. Een van de aanbevelingen was snel persoonlijk contact maken. Er kan namelijk de neiging zijn om dingen per mail te doen om procedureel zaken uit te leggen terwijl mensen het meeste behoefte hebben aan iemand die luistert en het gesprek met je aangaat. Dat voorkomt vaak ook heel veel procedures omdat mensen AVG- of WOO-verzoeken gaan indienen vanuit bepaalde misverstanden met elkaar.

De nieuwe collega en kinderombudsman zal binnenkort kennismaken met de gemeente. Hoe het staat met de kinderrechten in Diemen is een mooi onderwerp om het met haar daarover te hebben. Omdat zij nieuw is, is het mooi om met haar van gedachten te wisselen over wat de mening van de raadsleden hierover is. De uitnodiging zal aan haar worden overgebracht en dan gaat dat geregeld worden.

Veel mensen die met pensioen gaan hebben heel veel kennis en ervaring en sommigen vinden het leuk om zich te blijven inzetten. Daar kan de gemeente dankbaar gebruik van maken. Dit is besproken met de gemeentesecretaris en die zei dat er al een alumni-club was van oud-ambtenaren en dat hieraan wellicht een inhoudelijke wending kan worden gegeven. Andere indicatoren dan klachten kunnen worden opgezocht door gewoon met mensen in de wijk te gaan praten, zoek ook de informele leiders in Diemen op. Mensen die koken voor anderen, huiswerklessen geven enzovoort hebben veel meer oren en ogen voor wat er speelt in de samenleving. Spreker geeft hen zijn persoonlijke nummer om dingen te horen die anders niet gehoord worden met zijn team van 25 mensen.

Bij parkeren is het vaak zo dat als er een misverstand is dit resulteert in een bezwaarprocedure waardoor de zaak vrij formeel wordt afgedaan terwijl ook op een andere manier het gesprek kan worden gevoerd met mensen met een parkeerprobleem.

De heer Boog constateert dat het de afgelopen jaren goed gaat met de klachtenafhandeling maar dat is geen garantie dat dat ook in de toekomst zo zal zijn. De gemeente moet dus scherp blijven en blijven doorontwikkelen. Dan gaat het om de communicatie, participatie en de dienstverlening. De raad heeft hiervoor een ambitiesdocument Voor en met Diemen vastgesteld en de gemeente is hier druk mee bezig, bijvoorbeeld met duidelijke taal. Wat betreft de toegankelijkheid van de website kunnen mensen meteen feedback geven zodat direct kan worden gezien waar de website beter moet. Met meldingen in de openbare ruimte

is er een enorme verbetering gemaakt, ook met de nieuwe app die is geïntroduceerd die beter gekoppeld is aan de andere systemen. De gemeente is druk bezig met allerlei trainingsprogramma's, bijvoorbeeld over klantencontact en Engels omdat er steeds meer expats in Diemen zijn en delen van de communicatie in het Engels worden gedaan. De gemeente zet inmiddels ook al mystery guests in om de eigen dienstverlening goed te checken. Sinds kort is er een initiatievencoördinator om ervoor te zorgen dat mensen die initiatieven hebben in Diemen beter worden ondersteund want soms is het niet makkelijk om met een goed initiatief de weg te vinden in de gemeente of voor ondersteuning bij vergunningsaanvragen. Binnenkort gaat hij een mooie boodschap inspreken voor Burgerzaken.

De heer De Kort heeft zich met al zijn ervaring en kennis de afgelopen jaren enorm ingezet als klachtencoördinator en de jaren daarvoor heeft hij gezorgd voor de organisatie die er nu staat op het huidige niveau van dienstverlening. Volgende week zal die dankbaarheid op een ander moment nog eens worden herhaald.

Het is belangrijk dat de gemeente als organisatie blijft reflecteren want ook bij de gemeente Diemen gaat wel eens wat fout. Hier is een evaluatie over gemaakt en daar worden weer lessen uitgetrokken voor volgende projecten. Het is belangrijk dat als er fouten worden gemaakt de organisatie daar open over is en kijkt hoe dit in het vervolg kan worden verbeterd. Dat is een van de onderdelen van het geheim van Diemen.

Natuurlijk moeten er ook altijd belangen worden afgewogen en je kunt van mening verschillen over de afweging die wordt gemaakt. Het is dan wel belangrijk om duidelijk te zijn waarom je bepaalde keuzes maakt.

Er is zeker aandacht voor mensen die niet digitaal mee kunnen omdat er altijd een mogelijkheid is om op een andere manier een aanvraag te doen of mensen worden ondersteund bij digitale aanvragen of het gebruik van internet. Omdat er korte lijntjes zijn in Diemen worden hopelijk als er dingen zijn signalen ontvangen. Er wordt heel veel gebruik gemaakt van het inloopsprek uur van het college. Mensen komen voor de meest uiteenlopende onderwerpen langs. Het is heel laagdrempelig en je loopt bij een wethouder of een burgemeester binnen. In zijn algemeenheid is Diemen een toegankelijke gemeente. Het is heel interessant om over het brede thema kinderrechten te praten in de raad en hoe hiermee moet worden omgegaan. Daar horen kinderraad, kinderborgemeester en jongerenraad bij maar graag worden suggesties gehoord hoe het beter kan.

Veel bezwaren worden ingetrokken omdat het op dat moment beter kan worden uitgelegd maar soms wordt ook op een andere manier een oplossing gevonden voor mensen. Er is al een hele informele behandeling van klachten en er wordt vaak op een niet juridische manier maar op een andere manier een oplossing gevonden voor het probleem dat er is.

De tijdige afhandeling is vaak een knelpunt maar dat heeft met de complexiteit van de klacht of het bezwaar te maken. Het is wel een les om tussentijds beter te communiceren waarom het langer duurt of hoelang het nog duurt en daar moeten nog echt dingen in verbeteren.

Wethouder Sikkes merkt op dat de ambtenaren zeker wel tegenspraak hebben gegeven als het gaat om de energietoeslag voor studenten maar er moet hiervoor worden gekeken op ministerieel niveau. Hoe kan een regeling over gemeenten worden uitgestort waar dan de minister wordt teruggefloten? In Diemen is een energietoeslag voor mensen tot 130% van het sociaal minimum en daarnaast wordt, en dat is uniek in Nederland, de energietoeslag naar draagkracht gegeven. Er wordt dus gekeken naar wat iemand echt te kort heeft en hoe dat dan nog kan worden aangevuld. Bovendien staat voor studenten de energietoeslag naar draagkracht en de bijzondere bijstand open. Overigens heeft voor zover bekend geen student zich voor de individuele bijzondere bijstand aangemeld. De uitspraak van de rechter heeft wel degelijk betekenis voor de gemeente Diemen want er is jurisprudentie en als er bezwaar is ingediend zal dat ook worden toegekend. Aan die in bezwaar zijn gegaan is dus

een energietoeslag toegekend en de studenten die niet in bezwaar zijn gegaan, en daar is ook heel veel jurisprudentie over, krijgen geen energietoeslag.

De gemeente communiceert dat iemand mee kan op een hoorzitting. Dat kan een familielid, een buurvrouw, een jurist of een advocaat en daar is ook onafhankelijke cliëntenondersteuning voor in de vorm van MEE of Madi die ook geregeld meegaan naar de hoorzittingen.

Het is evident dat de meeste feedback komt op communicatie omdat dat de meest gebezigde activiteit is. Diemen is een lerende organisatie en zo wordt met elkaar gekomen tot een steeds betere communicatie. Dat is ook onderhevig aan de veranderingen in de tijd door sociale media, een andere woordkeuze en mensen willen dat ze op B1-niveau worden aangesproken terwijl oudere mensen het op prijs stellen als de toon wat formeler is voor brieven en e-mails.

De heer Ramlal geeft aan dat er in Diemen geen klachten zijn ontvangen van studenten over de energietoeslag maar in Amsterdam waren er studenten die geen bezwaar konden indienen want als ze digitaal de energietoeslag wilden aanvragen kwam vanzelf op het digitale formulier 'ik ben student' en dan konden ze niet verder gaan met de aanvraag. Sommige rechtenstudenten hebben het via een omweg geregeld en die krijgen dus iets van de overheid en alle anderen niet. Vanuit burgerperspectief zijn dat soort dingen heel onbegrijpelijk. Dat is iets om op te reflecteren van hoe zouden wij dat in Diemen anders doen.

De voorzitter schorst de vergadering.

De voorzitter heropent de vergadering.

4. Vaststellen bestemmingsplan Buitenlust 2022 (sociale woningbouw zuidzijde)

Onafhankelijke Partij Diemen zegt dat de fractie nooit voorstander is geweest van woningbouw op deze postzegel in Buitenlust. Er zijn andere locaties in Diemen waar woningbouw kan worden gerealiseerd en zelfs hele woonwijken. Sommige partijen willen hier echter niet aan beginnen ondanks dat ze roepen dat er een woningtekort is in Diemen. Er mag geen postzegelbouw op deze locatie plaatsvinden.

D66 geeft aan dat het hier gaat om het toevoegen van 38 betaalbare woningen tegenover de huidige situatie in Buitenlust en de belangen van de huidige bewoners. Iedereen in Diemen heeft recht op een passende en betaalbare woning en deze woningen in Buitenlust kunnen daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Dit zijn 38 huishoudens die kunnen beginnen aan een volgende fase in hun leven. Er blijft voldoende groen in de buurt en de nabije omgeving over, er is voldoende ruimte voor verkeer en parkeren en er blijven genoeg mogelijkheden over voor spelen in de buurt. Daarvoor moeten in de herinrichting flinke stappen gezet worden, zowel in het upgraden van de speelvoorzieningen als het meer aansluiten op de huidige behoeften van de kinderen in de wijk.

De gevolgen voor de wijk zijn acceptabel. De inwoners van Buitenlust zijn hier niet blij mee maar alles afwegende is er sprake van een goed plan waarmee echt iets kan worden gedaan voor de woningzoekenden in Diemen en een prettige leefbare wijk blijft in stand. Daarom zal worden ingestemd met het bestemmingsplan.

Ouderenpartij Diemen zegt dat dit een mogelijkheid biedt voor met name senioren om door te stromen naar deze woningen van een ongelijkvloerse grote woning naar een meer passende gelijkvloerse woning. Het is niet uitsluitend voor senioren want hopelijk krijgt de

wijk een gemixte samenstelling. Het bestemmingsplan is niet in strijd met gemeentelijk beleid en ook niet met een goede ruimtelijke ordening en daarom zal het voorstel worden gesteund.

VVD memoreert dat een raadslid van D66 eens zei dat de gemeente niet op een Buitenlustpostzegel moest bouwen. Ons Diemen voerde in 2022 campagne voor de gemeenteraadsverkiezingen met als belangrijkste thema dat er geen woningen moesten worden gerealiseerd op Buitenlust.

Woningen bouwen op Buitenlust is geen goed idee. Het reeds dichtbebouwde Diemen mag niet verder worden verdicht. Dus niet bouwen in bestaande wijken. De kleine stukjes groen en beperkte speelgelegenheden zijn te belangrijk om daar nog stukken van af te snoepen. Daarnaast maakt de klimaatverandering het noodzakelijk dat daar waar mogelijk moet worden gezorgd voor verkoeling middels groen. In Diemen worden deze jaren al duizenden nieuwe woningen gerealiseerd, namelijk in Plantage de Sniep, Holland Park en Hof van Saan en dat zijn veel betere locaties dan op Buitenlust.

D66 vraagt of de VVD vindt dat met het toevoegen van de opgesomde woningen op de andere locaties het woningprobleem in Diemen is opgelost?

VVD zegt dat Diemen het woningtekort in de regio niet zal oplossen en daarom zal er in Diemen altijd spanning blijven op de woningmarkt en daar voegen die 38 woningen niets aan toe.

D66 legt uit dat het hier gaat om 38 huishoudens, meer dan 70 mensen, en voor hen maakt het een tastbaar verschil of die woningen in Buitenlust er wel of niet komen. Dit is een grote stap in hun leven als ze in die woningen terecht kunnen.

VVD vraagt waar voor D66 de grens ligt van het aantal woningen dat in Diemen moet worden gebouwd.

D66 memoreert al te hebben gezegd welke afwegingen de fractie heeft gemaakt en dat zijn afwegingen die continu worden gemaakt bij dit soort projecten maar de woningbouwopgave blijft.

VVD constateert dat D66 geen aantallen noemt maar dat de fractie aan de VVD vraagt om wel aantallen woningen te noemen.

D66 memoreert de vraag te hebben gesteld of de VVD vindt of het nu klaar is in Diemen met woningbouw.

VVD vraagt of als deze 38 woningen zijn gebouwd de gemeente volgens D66 klaar is met de bouw van woningen.

Ouderenpartij Diemen memoreert dat de raad al ongeveer 6 jaar geleden bij motie heeft besloten dat er 1048 sociale woningen moeten worden gebouwd en daarvan is nog maar een fractie gerealiseerd, namelijk bij het eindpunt van lijn 19. Natuurlijk staat er heel veel op de rol in Holland Park maar Buitenlust en ook de parkeerplaats bij het station zijn nadrukkelijk genoemd. Er is dus nog heel veel te doen aan woningbouw.

VVD geeft aan dat de fractie heeft meegestemd met een motie om 500 sociale huurwoningen te realiseren in Diemen. Vervolgens kwam er in 2018 een nieuwe motie om nog eens extra 500 sociale huurwoningen te gaan bouwen. Met die motie heeft de VVD niet

meegestemd omdat daarvoor in Diemen niet voldoende ruimte is want dan wordt de gemeente gedwongen om in Buitenlust, waar het niet past, ook nog eens 38 woningen te bouwen.

Ouderenpartij Diemen wijst erop dat zelfs de eerste motie van 500 woningen nog niet is gerealiseerd. De 38 woningen in Buitenlust zijn een onderdeel van de eerste 500.

VVD legt uit dat wanneer straks heel Holland Park is gerealiseerd de gemeente wel heel dicht in de buurt is van die 500 woningen, zo niet eroverheen.

Op pagina 9 van de toelichting staat dat de welstandscommissie nog toestemming moet verlenen. Acht de wethouder de kans dat de welstandscommissie bezwaar maakt tegen de plannen reëel en zo ja, wat zijn dan de gevolgen? Veel huidige bewoners van Buitenlust maken zich nog steeds zorgen over de hoeveelheid groen en speelruimte die overblijft na de realisatie van de woningen. Was het niet beter geweest om al te starten met de planvorming van de herinrichting van de openbare ruimte om zo mogelijk op dat vlak de zorgen van de bewoners te kunnen wegnemen? Hebben college en raad dit over het hoofd gezien of is dit een bewuste keuze geweest om pas te starten met de planvorming voor de herinrichting na besluitvorming over het bestemmingsplan? De herinrichting zal pas starten na het gereedkomen van de woningen of kan die al dan niet gedeeltelijk al plaatsvinden gelijktijdig met de realisatie van de nieuwe woningen?

Daarnaast is er de realisatie van de spooronderdoorgang, de herinrichting van de stationsomgeving, de realisatie van 38 woningen, de herinrichting van de openbare ruimte op Buitenlust. Daardoor krijgen de bewoners van Buitenlust onevenredig veel overlast te verduren. Volgens de planning zal de herinrichting van de openbare ruimte van Buitenlust pas in 2027 gereed zijn. Alles bij elkaar duurt het zo'n 7 jaar en dat is echt erg. Intussen kampt de wijk met achterstallig onderhoud van de openbare ruimte en dan komt er nog overlast door de bouw van woningen vlakbij op de Harmonielaan bij. De VVD zal tegen het bestemmingsplan stemmen.

PvdA wil dat iedereen een betaalbaar en passend huis heeft. Dat staat in deze regio sterk onder druk want de wachttijden voor sociale woningbouw zijn erg lang en er wordt onvoldoende gebouwd. Het is daarom belangrijk om huizen te bouwen en met name in het sociale betaalbare segment. De gemeente gaat de woningcrisis niet in zijn eentje oplossen maar elk huis dat kan worden gebouwd op een nette manier draagt een beetje bij aan de oplossing van de crisis.

VVD vraagt of de PvdA het netjes vindt om de bewoners van Buitenlust 7 jaar op te zadelen met zoveel overlast.

PvdA zegt dat de plannen begrijpelijkerwijs veel emoties teweegbrengen maar straks kan door de bouw van 38 sociale woningen aan ongeveer 70 mensen de kans worden gegeven in Buitenlust. De bezwaren van de huidige bewoners zijn heel begrijpelijk want opeens komt de gemeente met plannen om de prettige woonomgeving aan te passen terwijl er al een spooronderdoorgang is gemaakt die de nodige overlast heeft veroorzaakt. De VVD trekt er allerlei projecten bij in de omgeving maar in een kleine gemeente als Diemen ontkom je er niet aan dat er in de directe omgeving altijd wel herinrichtingen zullen zijn.

De huidige bouw en de nieuwbouw kunnen goed samengaan want zo kunnen mensen die dat willen doorstromen naar een passender woning vanuit een woning die nu misschien wel te groot is. Met de bouwplannen verdwijnt een deel van het groen en het speelterrein komt niet meer terug op de vertrouwde plek maar er wordt na vaststelling van het bestemmingsplan verder gesproken over de herinrichting van de wijk met de inwoners en

over de invulling van groen en spelen. Hopelijk willen de huidige en de toekomstige bewoners hierover met de gemeente in gesprek gaan. De PvdA zal instemmen met het bestemmingsplan.

GroenLinks begrijpt de weerstand en de zorg van bewoners uit de wijk want het gaat om veranderingen in de buurt van je huis. De grote behoefte aan sociale huurwoningen in combinatie met de haalbaarheid van de voorliggende plannen heeft de fractie doen besluiten om hiermee in te stemmen. Er is hier sprake van een beperkt aantal van 38 woningen verdeeld over 3 en 5 woonlagen wat passend is voor deze locatie.

In zienswijzen is gevraagd om een ontsluiting door Buitenlust naar achtergelegen percelen maar de fractie is blij dat dit niet is gehonoreerd want het past niet in de omgevingsvisie maar het zou ook zeker een negatief effect hebben op het parkeren in de wijk en de eigenstandigheid van de wijk aantasten. Door dit niet over te nemen blijft er een wijk die alleen gebruikt zal worden door bestemmingsverkeer. Aan de bewoners zal gevraagd worden om mee te denken over de invulling van de herinrichting van de rest van de wijk. Voordat dat allemaal is afgerond zal nog heel wat tijd kosten maar GroenLinks verwacht dat de wijk er daarna weer echt mooi bij ligt en zal bijdragen aan het woongenot van alle inwoners.

Wethouder Prins zegt dat het bouwen van betaalbare huurwoningen een nationaal vraagstuk is en vanuit de lokale context een vraagstuk voor heel Diemen. In gesprekken met de bewoners van Buitenlust, vaak via de Werkgroep Buitenlust Groen, zijn met name rondom de zonne- en schaduwstudies aanpassingen gedaan. Het bestemmingsplan is op een aantal punten naar aanleiding van de zienswijzen aangepast. Ook inwoners van Buitenlust zelf stellen het op prijs om een kans te hebben op een woning in de buurt Buitenlust. Overlast bij het bouwen van 38 woningen is onvermijdelijk. De overlast zal zoveel mogelijk worden beperkt. Het gaat hier onder andere om parkeerdruk, bouwverkeer en effecten op de bestaande bouw. De verandering van groen en speelplaatsjes is blijvend want er gaan op die plek woningen worden gebouwd. De argumenten zijn goed gewogen maar de woningbouwopgave weegt dermate zwaar dat nu wordt gekozen voor de bouw van 38 woningen.

VVD vraagt of de wethouder nu zegt dat er in heel Diemen geen plek kan worden gevonden voor de bouw van 38 huurwoningen met minder overlast dan op Buitenlust.

Wethouder Prins stelt dat er een opgave is voor heel Diemen en 38 woningen is een bijdrage in de totale woningbouwopgave. Het is echt noodzakelijk om woningzoekenden perspectief te kunnen bieden op een woning in Diemen.

VVD kan zich niet voorstellen dat er geen andere locatie zou zijn in Diemen waar het mogelijk is om 38 woningen te bouwen met veel minder overlast dan op Buitenlust.

Wethouder Prins zeggen dat op locaties die hiervoor geschikt zijn in Diemen nog veel meer woningen kunnen worden gebouwd dan die 38 maar deze 38 woningen passen heel goed in de woningbouwopgave. Het college zal in gesprek blijven met de inwoners. Ook over wat er allemaal gebeurt in de bouwfase moet dit met elkaar kunnen worden besproken. Als de woningen zijn opgeleverd zal de omgeving worden ingericht en wordt in gesprek gegaan met de bewoners hoe dat gedaan gaat worden. Het college maakt een keuze voor woningbouw in Buitenlust en heeft dat zwaarder laten wegen dan de andere argumenten.

Onafhankelijke Partij Diemen stelt dat er voldoende andere locaties in Diemen zijn om deze 38 woningen te bouwen.

Wethouder Prins geeft aan dat er nog een woningbouwopgave is in heel Diemen en die locaties zijn ook al bestemd. Deze 38 woningen passen in de totale woningbouwopgave die er is.

In de herinrichting zal er alles aan gedaan worden om groen en speelvoorzieningen weer terug te laten komen. Dat zal ongetwijfeld niet in dezelfde vorm gaan maar in samenspraak met inwoners is er een kans om dat verder in te vullen. Deze woningen bieden ook kansen voor senioren. Welstand is al meegenomen in het gehele project en heeft positief gereageerd op de plannen. Daarom wordt geen tegenspraak vanuit welstand in de volgende fase verwacht. Het is jammer dat het allemaal 7 jaar moet duren en daarom moet nu snel worden doorgepakt zodat ook die woningen snel kunnen worden gerealiseerd.

Wethouder Everhardt zegt dat er al jaren behoefte is aan betaalbare woningen in Diemen. Iedereen heeft recht op een passende en betaalbare woning. Veel huishoudens kunnen dan een start maken op de woningmarkt want Diemen groeit en er is een groot tekort aan sociale huurwoningen. De wachtlijsten om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning zijn enorm lang en er is sprake van een overspannen woningmarkt. Juist voor lagere en middeninkomens staat de betaalbaarheid van woningen sterk onder druk. In de sociale huurvoorraad is de doorstroming laag omdat een vervolgstap naar een vrijesectorwoning met de prijzen van deze tijd bijna niet haalbaar is. Het is van invloed op je gezondheid en welzijn als je niet een goede woonruimte hebt. Jongeren moeten vaak noodgedwongen thuis blijven wonen. Senioren willen heel graag naar een levensloopbestendig appartement verhuizen en het liefst in de eigen buurt. Gezinnen met kinderen die te krap zijn behuist. Vanuit het maatschappelijk belang heeft Diemen de opdracht om te zorgen voor meer betaalbare en beschikbare woningen en dat is ook bekrachtigd door de Woondeal te ondertekenen waarin ook staat dat nog 1085 sociale huurwoningen worden gebouwd. Het bouwen van 38 sociale huurwoningen in Buitenlust is onderdeel van die opdracht.

Het college begrijpt de bezwaren van de omwonenden in Buitenlust en dat de gemeente met een bouwplan komt dat invloed heeft op de leefomgeving maar uiteindelijk wordt een bredere algemene belangenafweging gemaakt om iets te doen aan het schrijnende tekort aan sociale huurwoningen want in Diemen is heel weinig ruimte om sociale woningen te bouwen. Dat maakt het bouwen op gemeentegrond in bestaande wijken cruciaal. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar Buitenlust maar er zijn ook plannen bij de Harmonielaan en er worden ook harde afspraken gemaakt bij grotere woningbouwprojecten over het bouwen van betaalbare woningen.

Met de woningcorporatie Rochdale is in 2019 een intentieovereenkomst getekend om 38 sociale huurwoningen in Buitenlust te ontwikkelen. Dit biedt ook de mogelijkheid om gelijkvloerse woningen te bouwen en dat kan heel aantrekkelijk zijn voor de senioren uit de buurt. Als die verhuizen komen er weer eengezinswoningen vrij die weer bewoond kunnen worden door gezinnen. Zo wordt de doorstroom bevorderd en komt er weer een mix in de wijk. Bij de regeling Van groot naar beter krijgen huurders onder specifieke voorwaarden voorrang. Er is een budget voor circa vijf verhuissubsidies per jaar maar wellicht kan in het jaar van de oplevering van de woningen in Buitenlust ruimer worden gereserveerd. Daarnaast worden er op dit moment gesprekken gevoerd met de woningcorporatie over buurtbinding waarbij buurtbewoners voorrang krijgen op een deel van de nieuwbouw. Verder wordt ook lokale voorrang ingezet voor heel Diemen waarbij senioren ook weer voorrang krijgen.

Onafhankelijke Partij Diemen vraagt waarom juist op deze plek 38 woningen moeten worden gebouwd en niet op een andere locatie. Welke andere locaties heeft het college voor ogen? De fractie heeft ze namelijk wel.

Ouderenpartij Diemen heeft de VVD en de Onafhankelijke Partij Diemen in de afgelopen jaren geen andere locatie horen noemen waar deze 38 woningen kunnen worden gebouwd.

Onafhankelijke Partij Diemen meldt dat die wel degelijk zijn genoemd en dat ze ook op de website van de fractie staan.

Ouderenpartij Diemen vraagt of dan kan worden herhaald welke betere locatie de Onafhankelijke Partij Diemen voor ogen heeft. De fractie had dit ook kunnen inbrengen via een amendement maar dat is nooit gebeurd. Als wordt gevraagd naar een locatie in Diemen waar omwonenden geen last zouden hebben van de bouwwerkzaamheden is die niet te vinden.

VVD merkt op dat de termijn van forse overlast voor Buitenlust zo'n 7 jaar bedraagt en er zijn zeker locaties in Diemen waar die termijn van overlast een stuk korter zal zijn.

Ouderenpartij Diemen is heel benieuwd waar de VVD die 7 jaar op baseert want het bouwproces in Buitenlust zal ongeveer 1,5 jaar zijn. Er is geen plek in Diemen te bedenken waar omwonenden geen overlast hebben van bouwwerkzaamheden. Dit hoort bij een gemeente die zo dichtbevolkt is dat als je ergens een nieuw wijkje wilt gaan bouwen de omwonenden daar enige overlast van zullen hebben.

VVD zegt dat het hier gaat om een extreem lange periode van maar liefst 7 jaar. Dat was namelijk het antwoord van het college op de door de fractie ingediende technische vragen en het is evident dat de bouwperiode geen 7 jaar hoeft te duren.

Ouderenpartij Diemen vraagt wat er dan gebeurt in die 7 jaar minus de bouwperiode.

VVD memoreert dat een opsomming is gegeven van alle andere werkzaamheden die leiden tot die 7 jaar. Welke mogelijkheden zijn er om werkzaamheden gelijktijdig uit te voeren, bijvoorbeeld een stuk van herinrichting en de bouwwerkzaamheden van de appartementen. Ziet de wethouder daar nog kans toe? Misschien had al moeten worden begonnen met de planvorming rond de herinrichting gelijktijdig met de werkzaamheden rond het bestemmingsplan.

PvdA memoreert dat op 4 april 2019 een notitie is besproken in de gemeenteraad over duurzaam samenleven in een groeiend Diemen, zoeklocaties voor sociale huur en bewonersparticipatie. Daarin staat welke bouwlocaties er zijn voor sociale huur en hoe dat optelt tot meer dan 1000 sociale huurwoningen.

VVD merkt op dat de fractie op de hoogte was van die locaties maar steeds heeft gezegd dat dit niet reëel was. De VVD vond het acceptabel om in het dichtbebouwde Diemen nog 500 sociale huurwoningen te realiseren maar de fractie zag geen ruimte voor 1000 woningen.

PvdA zegt dat er met de VVD geen discussie meer hoeft te worden gevoerd over het aantal woningen want er is gewoon een verschil van mening. Er is echter een grote woningbouwopgave en in het document uit 2019 staat uitgelegd waar die 1000 woningen kunnen komen. VVD vindt echter dat er niet meer verdicht mag worden in Buitenlust en de

meerderheid van de raad vindt dat dat wel moet kunnen. Waarom er daar 38 woningen kunnen komen is precies uitgelegd in dat document.

VVD stelt ook vast dat de fractie een verschil van mening heeft met de PvdA.

GroenLinks vraagt of het mogelijk is om het proces hoe de herinrichting eruit moet gaan zien tijdens of voor de bouw van de woningen uit te voeren en in hoeverre het praktisch is om dat tegelijkertijd uit te voeren. Natuurlijk is het wel belangrijk om dit met de bewoners af te stemmen want dan zijn er in de gehele periode werkzaamheden tegelijkertijd en enige fasering daarin zal worden gewaardeerd door de bewoners.

Wethouder Prins zegt dat alle raadsleden de discussie over zoeklocaties uit het verleden kennen en 38 woningen binnen Buitenlust horen daar als locatie bij. Uiteraard kan worden gekeken naar het proces om tot herinrichting te komen maar het is niet handig om allerlei aannemers tegelijkertijd op dezelfde oppervlakte iets te laten bouwen. Daarnaast worden als aan de herinrichting wordt begonnen tijdens de bouwwerkzaamheden ook weer veel dingen stuk gemaakt. Er kan wel parallel aan de bouwfase nagedacht worden over planvorming en dat wil het college met de inwoners samendoen.

VVD vindt het positief dat er in ieder geval naar gekeken wordt.

Wethouder Prins verduidelijkt dat het dan gaat om de planvorming en dat het niet goed is om de uitvoering tegelijkertijd te laten plaatsvinden.

Ouderenpartij Diemen merkt op dat in de antwoorden op de technische vragen van de VVD niets staat over de periode van 7 jaar. Hoe kijkt de wethouder er tegenaan hoelang het bouwproces feitelijk gaat duren?

Wethouder Prins zegt dat het altijd lastig is bij een bouwproces om te zeggen hoelang het gaat duren. Het proces zoals dat met Buitenlust heeft plaatsgevonden heeft al 7 jaar geduurd. Dat ligt niet zozeer aan het bouwproject zelf maar aan alle dingen die er omheen spelen waardoor de periode zolang is geworden. Het bouwproces op zich hoeft geen 7 jaar te duren maar dat hangt af van de planning en hoe complex de bouw is.

Onafhankelijke Partij Diemen legt uit dat op de website van de fractie bij Bouwen 6 locaties worden genoemd waaronder de randen van Park Spoorzicht. De spoordriehoek is een hele mooie locatie waar 400 woningen kunnen worden gebouwd. De brochure hiervoor bestaat al maar dit wordt tegengehouden door bepaalde partijen in de gemeenteraad.

D66 vraagt of de Onafhankelijke Partij Diemen dan ook de ontsluiting van de spoordriehoek betaalt. Zolang die ontsluiting er niet is, is dit luchtkastelen bouwen.

Onafhankelijke Partij Diemen stelt dat de gemeente nu betaalt voor Buitenlust en die gelden hadden ook kunnen worden gebruikt voor de ontsluiting van de spoordriehoek. De raad moet in mogelijkheden denken van wat er wel kan. Misschien moet het autoluw worden gemaakt en een fietsonderdoorgang maken onder het spoor. De brochure ligt al klaar.

Ouderenpartij Diemen zegt dat de door de Onafhankelijke Partij Diemen genoemde locaties al eerder zijn voorbijgekomen maar de raad heeft in meerderheid een omgevingsvisie vastgesteld waarin geen van die locaties zijn opgenomen als toekomstige bouwlocaties.

Onafhankelijke Partij Diemen memoreert dat een oud-burgemeester van de VVD ooit heeft gezegd 'wij noemen dat het machtswoord in deze'. Dus als de meerderheid vindt dat het zo is, dan is dat zo en dan hebben we ons daarbij neer te leggen.

GroenLinks wijst erop dat wanneer er een paar miljoen wordt bijgelegd de ontwikkeling van de spoordriehoek misschien wel mogelijk is. Hoe moeten echter de materialen voor de woningen die daar gebouwd worden, worden vervoerd op de fiets? Veel mensen zullen niet bereid zijn om die fiets te rijden.

Onafhankelijke Partij Diemen memoreert te hebben gezegd dat een kleine onderdoorgang onder het spoor voor het fietsverkeer kan worden gemaakt. Er moet wat groter worden gedacht van het kan niet en het mag niet. Veel dingen kosten geld en daar is altijd wel een mouw aan te passen.

GroenLinks merkt op dat er nog geen ontsluiting ligt voor de spoordriehoek en Buitenlust heeft een toegangsweg. Als je op de spoordriehoek een grote woonwijk voor 400 woningen wilt bouwen heb je 2 ontsluitingen nodig voor de veiligheid. Dat is wettelijk geregeld in verband met de toegang voor de nooddiensten.

Onafhankelijke Partij Diemen stelt dat de raad keuzes kan maken want nu wordt het een semantisch spelletje.

GroenLinks memoreert dat GroenLinks die keuze al heeft gemaakt.

Conclusie:

De voorzitter concludeert dat het voorstel als bespreekstuk naar de raad gaat.

5. Mededelingen portefeuillehouder Prins

Er zijn geen mededelingen.

6. Ontwerpbegroting 2024-2027 en concept Uitvoeringsprogramma 2024-2032 Vervoerregio Amsterdam

GroenLinks vindt het prettig dat alle door Diemen ingebrachte projecten op de planning staan. Vooralsnog zal het openbaar vervoer met dezelfde frequentie en lijnvoering blijven rijden maar het is ook bekend dat de Vervoerregio volgend jaar geen extra financiële middelen meer van het Rijk zal krijgen. Vandaag is een beslissing genomen in de Tweede Kamer dat er extra geld beschikbaar komt maar het is nog niet bekend hoe dat verdeeld wordt en daarom is het nog niet te overzien wat dat betekent voor de Vervoerregio. Het GVB is bezig met het formuleren van nieuwe plannen en daar zat ook de consequentie in dat wanneer vanuit Diemen met de metro naar het Centraal Station wordt gegaan die mensen moeten overstappen en dat is een consequentie die voor veel mensen in Diemen niet wenselijk is omdat ook de tramlijn al niet meer richting het Centraal Station gaat. Het is goed dat de organisatie alert is op wat voor wijzigingen er zullen komen en wat daarvan de consequenties zijn om daarop te reageren.

Door personeelstekort kon in de afgelopen zomer die wijziging eigenlijk al worden gezien bij de metro. Qua tijd maakt het niet zoveel uit omdat de overstap vrij soepel verloopt maar voor de mensen die wat minder valide zijn kan de snelle overstap problemen opleveren en 's avonds laat op het metrostation. Daar moet de gemeente dus alert op zijn en daar te zijner tijd passend op reageren.

PvdA zegt dat een betrouwbaar openbaar vervoer een onmisbaar onderdeel is van de samenleving. Veel mensen met cruciale beroepen zoals schoonmakers, beveiligers, onderwijzers en verpleegkundigen zijn dagelijks afhankelijk van een vervoersmiddel om op hun werk te kunnen komen. Die groep heeft echter steeds meer moeite om rond te komen en meer laten betalen is pervers. De overheid zal een aanzienlijke bijdrage moeten leveren aan betaalbaar en betrouwbaar openbaar vervoer in Nederland. Openbaar vervoer biedt toegankelijkheid voor mensen die geen eigen auto bezitten of geen gebruik kunnen maken van persoonlijke voertuigen zoals ouderen, mensen met een handicap en mensen met beperkte financiële middelen. Een goed openbaar vervoernetwerk is zodanig ontworpen dat iedereen er daadwerkelijk gebruik van kan maken. De haltes voor bussen en trams moeten voor iedereen bereikbaar zijn. Openbaar vervoer kan worden geïntegreerd met andere vervoerswijzen zoals fietsen en wandelen. De Vervoerregio is met het principe van STOMP goed bezig. Daarnaast zijn de elektrificatie van bijvoorbeeld stadsbussen en de verkeersveiligheid zeer belangrijk. Mooi is dat de door Diemen gewenste projecten in het lijstje van de Vervoerregio zijn opgenomen. Openbaar vervoer zorgt voor verbetering van de levenskwaliteit van mensen en het heeft zowel economische als milieuvoordelen en draagt bij aan een inclusieve samenleving.

VVD merkt op dat uit de begroting een krapte aan financiële middelen naar voren komt, niet het minst door duurdere grondstoffen en personeelstekorten. Inmiddels is door financiële steun van de gemeente Amsterdam een nieuwe versie van het vervoersplan 2024 verschenen. Daarin zijn geen lijnen geschrapt maar vanwege voornamelijk personeelstekorten zijn er frequenties verlaagd. Dat geldt ook voor lijn 19 en in die zin moet de raadsvoordracht ten aanzien van de frequenties wel juist worden geïnterpreteerd. Gezien de beperkte middelen van de VRA zullen de tarieven van de vervoerders gelijke tred moeten houden met de landelijke richtlijnen maar de VRA is niet in staat om vervoerders te subsidiëren voor het beperken van de tariefsverhoging. Bij de schaa sprong wordt nu expliciet de realisatie van het derde perron van station Zuid in Amsterdam benoemd. Vanwege uitgebreide woningbouw in Amsterdam is de rijksbijdrage verhoogd en in de begroting opgenomen. Een belangrijk punt uit de kadernota is dat zoveel als reëel het lopen en fietsen de voorkeur krijgt ten opzichte van andere modaliteiten. Het reizigerscomfort is voor het OV als uitgangspunt genomen maar dat betekent wel veel maatwerk. De projecten in Diemen worden in het raadsvoorstel opgesomd en die dragen bij aan de doelstelling van de Vervoerregio. De stukken geven een prima beeld van wat er speelt in de VRA.

Ouderenpartij Diemen heeft begrepen dat de Tweede Kamer vanmiddag akkoord is gegaan met 300 miljoen extra voor het openbaar vervoer om daarmee de geplande tariefsverhoging per 1 januari ongedaan te maken.

VVD gaat uit van een bedrag van 400 miljoen en dat was met name gericht op het spoor.

Ouderenpartij Diemen onderschrijft de beleidsuitgangspunten wat betreft verkeersveiligheid, duurzaamheid, inclusiviteit en STOMP. Sinds gisteren is officieel bekend dat het Rijk geen geld beschikbaar stelt voor het doortrekken van de Noord-Zuidlijn naar Schiphol. Het is dus uitermate onzeker geworden wanneer en of op financiële steun van het Rijk kan worden gerekend. De Noord-Zuidlijn staat voor 21 miljoen geboekt als uitgave in de VRA-begroting en in de totale meerjarenbegroting voor bijna 400 miljoen euro. Vallen de 21 miljoen euro nu geheel of gedeeltelijk vrij en wat zijn de gevolgen voor 2024 en volgende jaren? Graag voor de besluitenraad een toelichting van het college op de gevolgen van het kabinetsbesluit voor deze begroting. Aanvankelijk daarvan zou kunnen worden overwogen om alsnog een

zienswijze in te dienen. Er zou immers dan geld beschikbaar kunnen komen voor andere projecten en dan kan worden gedacht aan de fiets/voetgangersbrug over de Weespertrekvaart.

Door de personeelstekorten gaan de bus en de tram in Diemen vanaf december per uur minder vaak rijden in tegenstelling tot wat het college nog in de raadsvoordracht schrijft. De gemeente Lopik heeft gepensioneerden geworven om alsnog klussen en projecten te realiseren die bleven liggen door personeelstekorten. De vervoerbedrijven zouden zo lang mogelijk kunnen gebruikmaken van de inzet en energie van senioren. Ook dat zou een zienswijze naar de VRA rechtvaardigen.

Ons Diemen vindt het goed om te zien wat de Vervoerregio gaat bereiken met het aanzien van de mobiliteit in de regio maar helaas wordt door het Rijk minder budget vrijgegeven voor projecten dan nodig is. De fractie is benieuwd hoe de VRA hiermee omgaat in de komende jaren. Wat betekent dit bijvoorbeeld voor de corridor Amsterdam-Almere qua insteek van de metroverbinding en de uitbreiding hierin? Wat gebeurt er met de verandering die het GVB al wilde maken met het aanpassen van de metrolijnen? Hier zal de gemeente goed contact moeten houden met de Vervoerregio over de ontwikkeling en de belangen van de inwoners hierin.

De Vervoerregio zet in op elektrisch vervoer met de bussen. In hoeverre kan de gemeente aan het GVB/VRA inzet van elektrische bussen vragen voor de lijnen in Diemen? Hoe kan dit proces worden versneld? Goed is dat wordt gewerkt aan de verkeersveiligheid. Dit is belangrijk voor Diemen om het aantal verkeersslachtoffers zo laag mogelijk te houden en de dalende trend hierin voort te zetten.

D66 kan zich vinden in de uitgangspunten die de Vervoerregio heeft gehanteerd. Het is mooi dat een aantal projecten in Diemen genoemd zijn in de stukken. De fractie is ook benieuwd wat de berichten vanuit het Rijk en de Tweede Kamer betekenen voor deze stukken. Hopelijk kan de wethouder hier een doorkijkje over geven voor de besluitvormende raad.

Onafhankelijke Partij Diemen vindt het een goede zaak dat de opgaven voor Diemen worden meegenomen door de Vervoerregio. Het openbaar vervoer in Diemen blijft met dezelfde lijnvoering en frequentie rijden. Het is belangrijk dat de inwoners van Diemen zich met het openbaar vervoer kunnen verplaatsen en het liefst nog betaalbaar maar gezien de ontwikkelingen in de landelijke politiek is het niet duidelijk hoelang het nog betaalbaar blijft. De portefeuillehouder moet de komende jaren pleiten voor het doortrekken van de tram naar het Diemerbos.

Wethouder Prins geeft aan dat er veel lobbywerk wordt verricht vanuit de Vervoerregio richting Den Haag om de consequenties van het kabinetsbesluit tot een minimum te beperken maar dit is uiteraard niet in de begroting verwerkt en die zal vooralsnog niet worden aangepast. Het vervoerplan 2023-2024 is gelukkig van de baan want dat had ook voor Diemen nogal wat consequenties, met name rond lijn 19 en metro 53. De raad is geïnformeerd over het eerste van het nieuwe vervoerplan vanaf 8 december 2023 tot en met juli 2024, de zomerregeling. Daarna zal de tweede fase in gang gezet worden maar daar kan nog niets over worden gezegd. In het eerste deel van het vervoerplan zijn wat frequentiewijzigingen en dat heeft te maken met personeelstekort. Tram 19 zal in de spits 5 keer in plaats van 6 keer per uur gaan rijden. Metro 53 blijft rijden. Natuurlijk is het college extra alert op fase 2 in 2024, zeker ook in relatie tot de concessie die in 2024 afloopt en vanaf 2025 nieuw leven wordt ingeblazen. Naar aanleiding van het vervoerplan van het GVB heeft het college een brief geschreven naar de Vervoerregio om zijn zorg te blijven uiten over de vershraling van het openbaar vervoer.

Het GVB doet er alles aan om personeel te werven, ook door meer gepensioneerden in te schakelen. Dit blijft een opgave voor het GVB zelf en daar kan de gemeente niet zoveel aan doen. Hopelijk wordt het personeelstekort hiermee snel opgelost. Het college zal de betaalbaarheid en toegankelijkheid van het openbaar vervoer blijven steunen. Met name het STOMP-principe zal belangrijk worden in een dichte regio als de gemeente Diemen. Gelukkig is de gemeente rijk bedeeld met openbaar vervoer en dat moet ook zo blijven maar er treedt wel een wijziging in het gedrag van de mensen op want als ze het kunnen doen met wandelen of stappen of de fiets heeft dat de voorkeur. Openbaar vervoer is dan de volgende stap in de richting van STOMP.

Er wordt flink gelobbyd om de mensen in het openbaar vervoer te houden door geen prijsstijgingen. De bijdrage uit Den Haag van 300 of 400 miljoen gaat zeker helpen om de prijsstijgingen in ieder geval teniet te doen en het openbaar vervoer betaalbaar te houden voor mensen met een kleine portemonnee. Vooralsnog wordt ervan uitgegaan dat de BDU geen consequenties heeft voor deze begroting. Achter de schermen wordt er hard aan gewerkt om ervoor te zorgen dat de schade voor deze regio tot een minimum wordt beperkt. Er is meteen een lobby opgestart richting Den Haag om ervoor te zorgen dat de plannen met de Noord-Zuidlijn doorgang kunnen vinden. Geprobeerd zal worden om wat informatie op te halen zodat de raad volgende week beter kan worden geïnformeerd.

Er wordt al gewerkt aan de elektrificatie van het openbaar vervoer. In de huidige concessie worden alle bussen vervangen door elektrische bussen maar nieuwe bussen moeten worden besteld en daarom gaat hier enige tijd overheen maar de doelstelling is zeker om alle bussen elektrisch te maken. Dat zal zeker ook een van de voorwaarden zijn in de concessie 2025. Tram 19 doortrekken is nog niet aan de orde maar wellicht kan zo'n verzoek richting VRA worden ingediend als de hele raad daarachter staat.

Ouderenpartij Diemen begrijpt dat de begroting niet wordt aangepast. Een lobby naar Den Haag is leuk maar het duurt een tijdje voordat daar weer zaken mee kunnen worden gedaan. Het kabinet had juist een substantiële bijdrage gevraagd van de 8 partners en de Vervoerregio had al zijn bijdrage moeten verhogen voor de Noord-Zuidlijn. Als de partners besluiten om het toch te realiseren moet er veel geld uit de eigen organisaties bij. Daar moet geen zienswijze over worden ingediend en wat betreft het inschakelen van gepensioneerden op de tram en de bus. De gemeente heeft geen invloed op de vervoersbedrijven en misschien moet ook daar worden nagelaten om een zienswijze hierover in te dienen.

Conclusie:

De voorzitter concludeert dat het voorstel als hamerstuk naar de raad gaat.

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 22.15 uur.