

INFORMATIE VAN DE WETHOUDER

Bestemd voor : De gemeenteraad
Van : M. Everhardt
Betreft : Kwartaalupdate Q3 Steunimpuls
Datum : 6 oktober 2023

Door de gestegen prijzen is het risico op financiële problemen voor Diemense inwoners nog altijd groot. In november 2022 heeft het college de Steunimpuls opgesteld, een pakket aan extra maatregelen om ondersteuning te bieden aan Diemense inwoners die dat nu het hardst nodig hebben. Op 24 november heeft de raad unaniem ingestemd met de Steunimpuls.

De portefeuillehouder heeft toegezegd de raad per kwartaal te informeren over de voortgang van de uitvoering van deze maatregelen. Op de volgende pagina volgt een overzicht, waarin de huidige stand van zaken en de planning per maatregel is weergegeven. Dit is de derde kwartaalupdate. Tot en met Q4 blijft een kwartaalupdate volgen. Verder is besloten om na Q4 2023 een evaluatie uit te voeren.

Overzicht voortgang steunimpuls

Status van actie	Kleur
Afgerond	
In behandeling	
Gepland	

Maatregel en doel	Stand van zaken	Voortgang/planning	
		Actie	Datum
1. Energietoeslag naar draagkracht Een energietoeslag voor zelfstandige huishoudens op basis van draagkracht waarbij rekening wordt gehouden met energiekosten, woonlasten en zorgkosten. Hierbij zetten we in op maatwerk om daarmee de inwoners te ondersteunen die dat echt nodig hebben.	Update Q1 De beleidsregels zijn opgesteld en in de collegevergadering van 14 maart behandeld. De raad wordt geïnformeerd middels een informatie van het college. Naar verwachting is de aanvraag mogelijk per 1 juni voor Diemenaren met een inkomen hoger dan 130% van de bijstandsnorm, die in de financiële problemen raken door hun energierekening.	Vaststelling beleidsregels	14 maart
		Implementatie	April - mei
		Aanvraag beschikbaar	1 juni
		Onder de aandacht brengen regeling / vergroten bereik	Q3-Q4
	Update Q2 De aanvraagprocedure is geïmplementeerd en de aanvraag is beschikbaar per 1 juni. Op 1 juni is dit gecommuniceerd richting inwoners. De eerste aanvragen zijn in behandeling genomen.		
	Update Q3 Er zijn 25 aanvragen binnengekomen, waarvan 2 toegekend. In de beginfase kwamen er veel aanvragen van klanten met bijstand die niet tot de doelgroep van deze regeling behoorden. Hier is communicatief op bijgestuurd door aanpassingen op de website en in het aanvraagformulier.		
	Het is nog onduidelijk wat de oorzaak is van de achtergebleven aanvragen en toekenningen. Mogelijk komt dit doordat de doelgroep kleiner is dan vooraf gedacht, het bereik van de regeling beperkt is of de jaarrekeningen voor de energienota er nog niet zijn.		

	Er worden verschillende acties ondernomen om het bereik te vergroten: - Gerichte sociale media campagne - Regeling actief onder de aandacht brengen bij netwerkpartners - Een flyer over energietoeslag naar draagkracht ontworpen en verspreiden		
2. Vliegende brigade Proactief informatie verspreiden met als doel: 1) De al beschikbare minimaregelingen en aan armoedebestrijding gerelateerde inspanningen binnen de gemeente Diemen en ketenpartners worden bij meer inwoners van Diemen bekend; 2) Door persoonlijke voorlichting worden inwoners van Diemen aangezet tot het doen van een aanvraag voor een minimaregeling of doorverwezen naar andere ondersteuning binnen de gemeente of een ketenpartner. Met als uiteindelijke doel dat rechthebbenden gebruik maken van de minimaregelingen.	Update Q1 Er zijn inspanningen verricht om het korte termijnplan uit te voeren: de brigade is een aantal keren in Huis van de buurt 't Kruidvat en Buurtkamer Rode kruislaan aanwezig geweest om proactief informatie te verstrekken. De eerste bevindingen zijn geïnventariseerd en dit heeft dit nuttige informatie opgeleverd voor een vervolgplan. Het bereik van de aanpak bleek beperkt, waardoor het doel met de huidige aanpak nog niet is bereikt. Komende periode wordt benut om met het maatschappelijk middenveld een duurzaam plan van aanpak op te stellen Hierin worden netwerk- en samenwerkingspartners meegenomen. Op onderstaande aspecten wordt een gericht plan van aanpak opgesteld: - Wat is de doelgroep die we willen/moeten bereiken? - Hoe kunnen we deze doelgroep het beste bereiken? - Welke mensen/partijen hebben we nodig om dit uit te voeren? - Wat is een passende aanpak (hoe, wat, waar, wie en wanneer)? Update Q2 Naast de reeds gedane acties, wordt de komende periode verdere invulling gegeven aan de motie door onder andere zichtbaar te zijn en proactief informatie te verspreiden op plaatsen waar veel mensen samenkomen. In dit kader zijn op korte termijn in ieder geval onderstaande acties gepland:	Uitvoering korte termijn plan	2022
		Eerste bevindingen inventariseren	Q1
		Opstellen plan van aanpak	Q1 – Q2
		Opstellen flyer geldzorgen en uitvoering koffiegesprekken	Q3
		Implementatie en uitvoering brede plan van aanpak [nieuwe naam]	Vanaf Q3

	- Koffiegesprekken met inwoners op verschillende locaties (zomer 2023) - Zichtbaarheid via verschillende communicatie kanalen/materialen - Meelopen met energiecoaches (verwachting: najaar) Update Q3 Afgelopen tijd zijn verschillende acties verricht: - Nieuwe flyer 'Geldzorgen' ontworpen - Koffiegesprekken gevoerd met inwoners op drie verschillende locaties in Diemen. Het doel was tweeledig: inwoners informeren over de minimaregelingen en input ophalen voor een verdere gerichte aanpak. Dit heeft relevante input opgeleverd voor een verbetering van de flyer en de vervolgaanpak van de vliegende brigade (zie onderstaand) - Stappen genomen voor een verdere verbetering en doorontwikkeling van het communicatiemateriaal (bijv. de folder 'Diemen helpt met extra geld') Komende periode krijgt een vervolg door: - Verdere doorontwikkeling communicatiemateriaal - Via netwerk: samenwerking blijven versterken en stelling brengen van netwerkpartners. Bijvoorbeeld door in gesprek te blijven met scholen over en aan te sluiten bij de armoedeaanpak (zie punt 7), netwerkpartners actief te informeren over onze regelingen en het nieuwe communicatiemateriaal te verspreiden. - Mogelijkheden verkennen van een voorlichtingsteam op locatie ('vliegende' brigade) - Mogelijkheden verkennen van een 'zittende brigade' (inloopspreekuur). Belangrijk signaal vanuit de koffiegesprekken was de behoefte aan een vast inloopspreekuur.		
--	--	--	--

3. Reiskostenvergoeding Pantar De gemeente Diemen neemt de kosten op zich voor het tijdelijk verhogen van de reiskostenvergoeding voor Diemense werknemers van Pantar.	Afgerond Reiskosten zijn vergoed. Alle Diemenaren werkzaam via Pantar (ongeveer 60) hebben een reisvergoeding ontvangen over de maanden oktober t/m december.	Afdoening factuur	2022
4. Crisis Fix team Het 'crisis fix team' helpt inwoners bij het energiezuiniger maken van de woning. De bezoeken vinden allereerst plaats bij huishoudens met een laag inkomen en/of bij woningen met een slecht energielabel.	Dit onderdeel wordt uitgevoerd door Duurzaamheid met Matthijs Sikkes-van den Berg als portefeuillehouder. Update Q1 Zoals ook aangegeven in de eerste kwartaalbrief 2023 zijn alle 500 ingekochte crisis Fix bezoeken inmiddels uitgevoerd. In de eerste kwartaalbrief is daarom aanvullend budget gevraagd voor de inkoop van 250 extra bezoeken. De afrekening daarvan vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Fix bezoeken (no cure no pay). Update Q2 De rapportage en evaluatie over de uitvoering van de Fix bezoeken is opgenomen in de rapportage plan van aanpak energiearmoede (memo van 7 februari 2023) die naar de gemeenteraad is gestuurd. Update Q3 De stand van zaken is opgenomen in de rapportage plan van aanpak energiearmoede (memo van de wethouder van 1 september 2023).	Uitvoering 500 Fix bezoeken	t/m Q1
		Oplevering en evaluatie	Memo d.d. 7 februari 2023
		250 Extra Fix bezoeken	t/m december
5. Uitbreiding Stadspas aanbod	Update Q1 Het raadsvoorstel voor de pilot van de uitbreiding is met algemene stemmen aangenomen. Komende periode wordt benut om het aanbod beschikbaar te stellen voor inwoners van	Raadsbesluit	23 februari
		Aanbod beschikbaar	1 augustus

De intentie om het Diemense Stadspasaanbod gelijk te trekken met het Amsterdamse Stadspasaanbod. Met deze uitbreiding kunnen kinderen in gezinnen met financiële moeilijkheden op een laagdrempelige manier meedoen aan meer educatieve, culturele en sportieve activiteiten	Diemen en Diemens aanbod te realiseren. Hierdoor kunnen de 394 kinderen uit minimahuishoudens die in het bezit zijn van een Stadspas gebruik maken van meer aanbod. Update Q2 Zie onderstaand bijlage 1: Stand van zaken uitbreiding Stadspas aanbod. Update Q3 Het Stadspasaanbod is per 1 augustus uitgebreid. Inmiddels is ook het Wethouder Duran Zwembad aangesloten bij de €1,- zwemactie van de Stadspas.		
6. Draagvlak onderzoek Noodhulpbureau Een noodhulpbureau verstrekt giften en desgewenst ook renteloze leningen aan inwoners die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Draagvlakonderzoek is een eerste stap richting een Noodhulpbureau in Diemen. Dit onderzoek biedt inzicht over het nut, de noodzaak, de wenselijkheid en de haalbaarheid van een noodhulpbureau in de gemeente Diemen.	Update Q1 Het draagvlak onderzoek is gestart. Verschillende maatschappelijke belanghebbenden (20 tot 25) worden geïnterviewd. Uiterlijk in Q3 kan op basis van de resultaten van het onderzoek het besluit worden genomen over het al dan niet oprichten van het noodhulpbureau. Update Q2 Afgelopen periode is benut voor de rapportage van het onderzoek. Het draagvlakonderzoek is in de afrondende fase. Resultaten van het onderzoek worden in Q3 gepresenteerd. Update Q3 Het rapport van het draagvlak onderzoek is eind september opgeleverd door SUN. In Q4 wordt besluit genomen door het college op het al dan niet overgaan tot de oprichting van het noodhulpbureau in Diemen en onder welke voorwaarden.	Draagvlak onderzoek	Q1-Q2
		Resultaten onderzoek	Q3
		Bespreken resultaten en rapport draagvlak onderzoek vaststellen	Q3
		Besluit oprichting noodhulpbureau	Q4
7. Armoedebrainstorm	Update Q1 De gemeente is in gesprek geweest met de basisscholen in Diemen over de armoedeaanpak en wat scholen hierin kunnen	Gesprek over armoede aanpak in basisonderwijs (inclusief voorleggen initiatief)	Q1

a. Initiatieven maaltijdvoorziening scholen De gemeente gaat in overleg met de basisscholen over het financieren van initiatieven om maaltijden te voorzien aan kinderen die onvoldoende vanuit huis kunnen meekrijgen	betekenen in samenwerking met de gemeente. Bijvoorbeeld het faciliteren van een maaltijdvoorziening. Een vervolggesprek hierover staat in de planning. Update Q2 De gemeente is opnieuw in gesprek geweest met de basisscholen. De gemeente gaat na de zomervakantie per school in gesprek om een plan te maken hoe de gemeente de scholen kan ondersteunen bij het signaleren en bespreekbaar maken van geldzorgen. Update Q3 Vanwege de zomervakantie zijn er geen ontwikkelingen. Gesprekken met scholen vinden in Q4 weer plaats.	Vervolggesprek en armoedeaanpak besproken	Q2
		Proactief in gesprek met scholen over signaleren en bespreekbaar maken armoede	Doorlopend
b. Buurt-eetmomenten c. Deelfietsen Buurteetmomenten zijn ondersteunend voor (eenzame) minima. De gemeente wil deze projecten graag financieren en verder uitwerken in samenwerking met maatschappelijke partners.	Deze ideeën vanuit het netwerk hebben nog geen naklank gehad vanuit het netwerk in de vorm van concrete verzoeken en/of initiatiefvoorstellen. In het vierde kwartaal gaan we na of dit nog ‘de beste maatregelen’ zijn voor dit moment en zo ja dit met partijen uitwerken.	Verder uitwerking maatregel	Q3-Q4
8. Brief individuele inkomenstoeslag Een keer per jaar ontvangen alle rechthebbenden op de Individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan een brief, waarin zij worden	In 2023 wordt een brief gestuurd naar alle rechthebbenden op de Individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan.	Versturen brief	Q4

gewezen op het recht om deze aan te vragen plus een aanvraagformulier.			
9. Uitbreiding Vroeg Eropaf en budgetgesprek Om de stijgende meldingen van energie-achterstanden en toenemende drukte rondom armoedevraagstukken te kunnen oppakken worden Vroeg Eropaf en budget gesprekken uitgebreid.	Afgerond. De gemeente heeft voor 2022 80 uur en voor 2023 184 uur extra geïnvesteerd in het onderdeel Vroeg Eropaf. Een uitbreiding voor het voeren van budgetgesprekken is mogelijk gemaakt binnen de bestaande subsidieafspraken. Het aantal meldingen van achterstanden bij de energieleverancier is iets toegenomen, net als vragen van inwoners over de energierekening. Door de uitbreiding Vroeg Eropaf kan sneller contact gezocht worden met deze inwoners en kunnen ze sneller worden verwezen naar passende hulp. Sinds de aandacht hiervoor via de lokale media en netwerkpartners, is het aantal budgetgesprekken met een aantal van ongeveer 5 toegenomen.	Verruiming gerealiseerd binnen subsidieafspraken 2023	
10. Verruiming normen Voedselbank De voorwaarden voor het verkrijgen van een voedselpakket bij de Voedselbank zijn verruimd.	Afgerond. Diemen heeft de landelijke richtlijn gevolgd.	Landelijke richtlijn gevolgd	
11. Communicatie-offensief Een communicatie-offensief om de bestaande regelingen nog beter onder de aandacht te brengen van de inwoners.	Update Q1 - Op de website van de gemeente is informatie over minimaregelingen, schuldhulp en de energietoeslag makkelijk vindbaar en wordt een update gegeven indien nodig. De informatie is ook in het Engels beschikbaar. - Naast de website worden de diverse (gemeentelijke) kanalen regelmatig ingezet om te informeren over minimaregelingen, schuldhulpverlening, de energietoeslag en het beschikbaar komen van maatregelen uit de steunimpuls: sociale media, persberichten, Diemen Info, advertenties in het	Doorlopend	

	DiemerNieuws, roulerende berichten op de gemeentepagina in het DiemerNieuws. - Netwerkpartners worden actief geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. - Er wordt gewerkt aan een update van de folder Diemen Helpt met Extra Geld - Er wordt een campagne overwogen met sandwichborden door heel Diemen. Update Q2 Ook in Q2 is weer actief gecommuniceerd over regelingen of wijzigingen via de verschillende kanalen, bijvoorbeeld over: - De menstruatieproducten uitgiftepunten - Updates over energietoelagen - De energietoelage naar draagkracht Komende periode wordt onder andere gewerkt aan de verbetering en vernieuwing communicatiemateriaal met extra aandacht voor de moeilijk bereikbare inwoners, ook in relatie tot de vliegende brigade. Update Q3 - Communicatiemateriaal: afgelopen periode is een flyer 'geldzorgen' ontworpen. Deze flyer is tijdens de koffiegesprekken getest bij inwoners. Het communicatiemateriaal wordt verder doorontwikkeld. - Er zijn gerichte sociale media campagnes gepland voor de Stadspas en de Energietoelage naar Draagkracht. - Voor de week tegen de armoede (week 41 en 42) is een sandwichborden actie en een campagne op sociale media over geldzorgen gepland. - Op de website informeren we over de actuele situatie rond energietoelagen (2023). Daarnaast wordt met de webredactie onderzocht hoe we de informatie en inhoud van de informatie op de website kunnen verbeteren.		
--	---	--	--

	- Op de gemeentepagina in het DiemerNieuws informeren we regelmatig over armoederegelingen, energietoeslag en grip op je geld.		
12. Menstruatiearmoede Het gratis beschikbaar stellen van menstruatieproducten in de toiletten in gemeentelijke gebouwen. Met als doel het bestrijden van menstruatiearmoede, zodat menstruatie maatschappelijke participatie niet in de weg hoeft te staan.	Update Q1 Er is een samenwerking bereikt met het Armoedefonds. In de komende periode worden op verschillende locaties MUP gerealiseerd. De Voedselbank en de kerk Sint Petrus Banden zijn al uitgiftepunten waar inwoners gratis menstruatieproducten kunnen verkrijgen. Update Q2 Menstruatieproducten uitgiftepunten zijn gerealiseerd op 14 verschillende locaties zoals scholen, buurthuizen, de Omval en het gemeentehuis. In de evaluatie van de steunimpuls wordt ook deze actie meegenomen en wordt gekeken naar gebruik, bereik en effect. Update Q3 Zie update Q2. De rapportage van het gebruik/bereik hiervan volgt in de evaluatie.	Samenwerkingsovereenkomst met Armoedefonds	Q1
		Realisatie MUP's	Q1-Q2
13. Armoedemonitor De armoedemonitor wordt uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de financiële kwetsbaarheid in Diemen en het bereik van de minimaregelingen.	Update Q1 Het onderzoek is gestart. Gemeente Diemen is bezig met dataverzameling om het onderzoek te kunnen uitvoeren. De resultaten worden einde Q2 verwacht. Daarna volgt rapportage aan de raad. Update Q2 Data zijn verzameld. Het onderzoeksbureau is nu bezig met de analyses. De resultaten van het onderzoek worden in Q3 verwacht. Update Q3 Het onderzoek is in september afgerond. In oktober worden de resultaten besproken en wordt de monitor vastgesteld. Hierna	Dataverzameling door gemeente Diemen	Q1
		Uitvoering onderzoek externe partij	Q2
		Resultaten van onderzoek worden gedeeld en vastgesteld	Q3-Q4
		Terugkoppeling aan de raad	Q1-2024

	volgt een terugkoppeling aan de raad, mogelijk in samenhang met de evaluatie van de steunimpuls.		
--	--	--	--

Bijlage 1: Voortgang/ Stand van zaken uitbreiding Stadspasaanbod

De pilot van de uitbreiding van het Stadspas aanbod gaat vanaf het nieuwe Stadspasjaar (1 augustus) van start. Onderstaand een overzicht van de voortgang van de uitbreiding.

Tabel. Voortgang uitbreiding		
Onderdeel	Status	Toelichting
OV dagkaarten	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe Stadspasjaar
Bioscoopkaarten	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Kindtegoed	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar. In het kader van de motie kledingbonnen hebben Diemense kinderen met een Stadspas ook op 1 mei 2023 een kindtegoed ontvangen, zie informatie van het college dd. 18/4/2023. In Diemen zijn Hema, Bruna en Rataplan inmiddels aangesloten als winkels waar het kindtegoed besteed kan worden.
Cursussen/ kidsgids	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Ballorig	Afgerond	Beschikbaar in het nieuwe stadspasjaar
Zwemmen	Afgerond/ in behandeling	Diemense kinderen kunnen per 1 augustus onbeperkt zwemmen voor een euro in de gemeentelijke zwembaden. Inmiddels is ook het Wethouder Duran zwembad aangesloten bij de actie.
SV jeugd	In behandeling	Het is technisch en inhoudelijk nog niet mogelijk gebleken om aan te sluiten bij de SV jeugdregeling van Stadspas Amsterdam. Tot die tijd kunnen Diemenaren nog steeds een vergoeding krijgen voor sporten en cultuur via de al bestaande regeling via het Jeugdfonds Sport en Cultuur en de Doe mee regeling. Komende periode wordt onderzocht hoe we deze twee regelingen op elkaar kunnen laten aansluiten.