

Aan

Leefbaar Diemen
T.a.v. de heer J. Sikking
Burgemeester Bickerstraat 22
1111 CB DIEMEN

Onderwerp

Raadsvragen Leefbaar Diemen over brandveiligheidsaspecten
Winkelcentrum Diemen Centrum

Datum

23 juli 2019

Geachte heer Sikking,

Op 12 juni 2019 heeft u raadsvragen gesteld over een aantal brandveiligheidsaspecten van winkelcentrum Diemerplein. Hieronder treft u onze antwoorden aan.

- 1) Zijn de veiligheidsprotocollen in orde en worden die ook nageleefd?
Onduidelijk is wat exact bedoeld wordt met "veiligheidsprotocollen". Als wordt bedoeld een ontruimingsplan en een instructie wat te doen bij een brandmelding, dan is dit opgenomen in het ontruimingsplan. In het ontruimingsplan is beschreven hoe aanwezige BHV-ers en personeel moeten handelen in geval van een calamiteit. De aanwezigheid van een ontruimingsplan is verplicht indien er een brandmeldinstallatie aanwezig is en maakt onderdeel uit van de gecertificeerde installaties. Het winkelcentrum is voorzien van een dergelijk ontruimingsplan en een instructie "Hoe te handelen bij een calamiteit". De inhoud van het ontruimingsplan en het beoefenen van deze instructies is een verantwoordelijkheid van de eigenaar en gebruikers van het winkelcentrum. Op dit moment is bij de gemeente niet bekend wanneer er een laatste oefening heeft plaatsgevonden. De inhoud en beoefenen van het ontruimingsplan is een verantwoordelijkheid van eigenaar/gebruikers en valt wettelijk gezien niet onder direct toezicht van de gemeente.
- 2) Is het beveiligingssysteem in orde en is het systeem vals alarm proef?
De aanwezige brandbeveiligingsinstallaties zoals de brandmeldinstallatie, ontruimingsalarminstallatie, de rook- en warmteafvoerinstallatie en de sprinklerinstallatie worden jaarlijks onderhouden. Voor deze installaties gelden specifieke normen, waarin is opgenomen hoeveel keer per jaar er een loos alarm mag zijn, zijnde intern loos alarm (in het bouwwerk) en extern loos alarm (doormelding naar de brandweer). Op dit moment vallen de interne loze meldingen binnen dit wettelijk bepaalde voorschrift. Op dit moment is er wel een overschrijding van de ongewenste externe meldingen.

Indien er zich een loze brandmelding voordoet, is de afspraak met de huismeester dat hij de gemeente informeert over de oorzaak van het loos alarm en de te nemen (eventuele) maatregelen die worden uitgevoerd om een herhaling van een loze melding te voorkomen.

De huismeester informeert de gemeente hierover adequaat. Het winkelcentrum is met betrekking tot de aanwezige brandveiligheidsinstallaties een complex bouwwerk waarbij door de samenstelling van de materie (wettelijke voorschriften, normen, praktische uitvoering etc.) niet altijd direct een pasklare oplossing beschikbaar is. Alvorens direct handhavend kan worden opgetreden, dient de gebruiker/eigenaar in de gelegenheid te worden gesteld een oplossing voor eventuele technische problemen te vinden. Wij houden dit nauwlettend in de gaten.

- 3) Wanneer heeft de laatste inspectie van de veiligheidsinstallatie plaatsgevonden?
De laatste bij de gemeente bekende uitgevoerde inspectie op de aanwezige brandbeveiligingsinstallaties heeft plaatsgevonden in augustus 2018. Als gevolg van deze inspectie moesten in januari 2019 enkele aanpassingen zijn verricht. In mei 2019 is door de gemeente akkoord gegeven op een nota van aanvulling, welke voor een van de aanpassingen noodzakelijk was. Onderhoud en certificatie werkzaamheden vinden jaarlijks plaats.
- 4) Waarom zijn er niet voldoende BHV-personen aanwezig of zichtbaar om een ontruiming te begeleiden? *Men kan zo naar de onveilige situatie toe lopen. De geldende procedure is dat bij het zich voordoen van een brandalarm de aanwezige huismeester(s) op basis van de aanwezige informatie van de brandmeldcentrale direct een onderzoek instellen naar de locatie van de melding. De brandmeldinstallatie en ontruimingsalarminstallatie zijn zo uitgevoerd dat bij een brandmelding middels een slow-whoop en gesproken woord de aanwezige personen in het bouwwerk (winkelcentrum en parkeergarage) worden verzocht het winkelcentrum te verlaten. In de parkeergarage wordt middels aanwezige bebording verzocht de motor uit te zetten en de parkeergarage te verlaten. Middels aanduiding verkeerslichten en aansturing slagboom kan de parkeergarage alleen nog worden verlaten en is inrijden niet mogelijk/toegestaan. Het verlaten van het bouwwerk middels het slow-whoop signaal en gesproken woord is een eerste verantwoordelijkheid van de aanwezige personen. Er dient aan dit signaal opdracht te worden gegeven zonder aansturing van de BHV/aanwezig personeel.*
- 5) Zijn alle nooduitgangen duidelijk aangegeven en worden die allemaal gebruikt bij een ontruiming?
Alle (nood)uitgangen en vluchtroutes zijn aangegeven middels verlichte vluchtrouteaanduiding en noodverlichting. Alle nooduitgangen zijn bij een brandmelding over de vereiste breedte te openen, dan wel worden bij een brandmeldinstallatie aangestuurd zodat direct vluchten mogelijk is. Het gebruiken van deze nooduitgangen, dan wel de kortste vluchtroute naar buiten, is een eerste verantwoordelijkheid van aanwezige personen.
- 6) Kunnen hulpdiensten het gebouw van alle kanten adequaat benaderen?
Ten behoeve van een inzet door de brandweer bij een brandmelding is er voor de brandweer voorzien in specifieke "brandweeringen". Dit zijn ingangen voorzien van het toegangssysteem van de brandweer en voedingspunten droge blusleiding voor inzet door de brandweer. Bij andere calamiteiten kan door de hulpverleningsdiensten gebruikt gemaakt worden van de reguliere ingangen.
- 7) De samenscholing van mensen bij de uitgang waar het alarmsysteem zit kan extra risico's voor de hulpdiensten geven. Waarom is hiervoor geen aandacht?
De hoofdingang van het winkelcentrum is voorzien van een geografisch paneel. Op dit paneel verschijnt de locatie van de brandmelding en welke ingang de brandweer moet nemen voor een snelle inzet. Dat personen zich bij deze locatie verzamelen kan onhandig zijn echter zullen deze personen dan door desbetreffende hulpverleningsdienst worden verzocht zich te verwijderen.

De winkeliers hebben omzetschade door de vele valse alarmen. De beheerder en eigenaar van het gebouw nemen geen actie op de klachten van de winkeliers over het gebrekkige alarmsysteem.

Dit betreft een stelling die gaat tussen de winkeliers en de verhuurder. De gemeente heeft hierin geen rol.

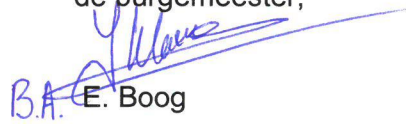
- 8) Wat zijn de mogelijkheden van de gemeente om de veiligheid en de informatievoorziening in alle winkelcentra in Diemen aan te scherpen?
Voor het bouwwerk gelden wettelijke voorschriften welke zijn opgenomen in de geldende vergunningen, de geldende normen voor de aanwezige brandbeveiligingsinstallaties en landelijke regelgeving zoals het Bouwbesluit 2012. Periodiek vindt er een brandveiligheidscontrole van het bouwwerk plaats of aan deze wettelijke voorschriften wordt voldaan. Los van een periodieke controle ligt de eindverantwoordelijkheid dat aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan bij de eigenaar. Met de eigenaar, huismeester en onderhoudsbedrijven is er contact omtrent de uitkomsten van onderhoud en certificering en bij het zich voordoen van een calamiteit dan wel een ongewenste en/of onechte brandmelding.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw A.S. Hillert, bereikbaar via het telefoonnummer: 020-3144882 of e-mail: annemarie.hillert@diemen.nl.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,



J.D. de Kort



B.A. E. Boog