

MEMO

onderwerp	▪	incident Pastoriestraat op 19-02-2018 n.a.v. vragen van Lokaal Alternatief tijdens het over en weer op 20-2-2018
aan	▪	leden van de gemeenteraad Duiven
datum	▪	05-03-'18
van	▪	College van Burgemeester en Wethouders gemeente Duiven
status	▪	definitief
pagina's	▪	3

Aanleiding

Op 19-2-2018 is een bewoonster aan de Pastoriestraat gevallen. Via 112 is er hulp aangevraagd. Het duurde lang voordat er hulp was en een bericht in de media suggereerde dat de toegang tot het centrum aanleiding was voor de vertraging. Dit was de aanleiding voor het college om uit te zoeken wat hier is voorgevallen, waarom het lang duurde voordat de hulpdiensten er waren en of er verbetermogelijkheden noodzakelijk zijn.

Samenvatting

Op moment van de melding van het ongeval (14:01 uur) was er als gevolg van een stroomstoring door ziekenhuis Rijnstate te Arnhem een volledige opnamestop afgekondigd. De beschikbare ambulances moesten hierdoor de patiënten naar andere omliggende ziekenhuizen vervoeren buiten de eigen regio waardoor ze langer onderweg waren. Omdat de betreffende oproep een lagere prioriteit heeft (30 minuten aanrijtijd) hebben andere A1 (levensbedreigende) oproepen voorrang gekregen. Toen er na 35 minuten geen zicht was op een ambulance heeft de meldkamer medische ondersteuning van brandweer Arnhem gevraagd. Het team heeft getracht via de van Schaikstraat het slachtoffer te bereiken, omdat deze straat wegens wegwerkzaamheden niet bereikbaar was heeft de chauffeur het slachtoffer via de Pastoriestraat proberen te bereiken. Hier was de dynamische afsluiting van het voetgangersgebied actief; de palen stonden omhoog. Nadat één hulpverlener lopend richting slachtoffer is gegaan heeft een omstander de gemeente gebeld en het brandweervoertuig per direct toegang verleend. Uiteindelijk zaten er tussen uitruk brandweer (14.38) tot men ter plaatse was 13 minuten. Ca. 15 minuten nadat de brandweer ter plaatse was is ook de ambulance vanuit Doetinchem gearriveerd, deze had direct toegang tot de plaats ongeval en heeft het slachtoffer meegenomen.

Bereikbaarheid locatie

De locatie van het ongeval is in principe goed bereikbaar via 2 aanvalsroutes. Één van de twee aanvalsroutes was tijdens het ongeval afgesloten in verband met een reconstructie. De tweede route, voorzien van dynamische afsluiting, bleek minimaal vertraging op te leveren. Om dit te verbeteren hebben we in een aantal verbetermaatregelen voorzien. De bereikbaarheid in en rond het pand zelf is ter verantwoordelijkheid van de eigenaar van het pand.

Maatregelen n.a.v. incident

- De meldkamer evalueert deze uitzonderlijk drukke dag en kijkt wat hierin verbeterd kan worden.
- Het kenteken van het brandweervoertuig is ingevoerd in het systeem dat de toegang tot het centrum van Duiven regelt.
- Alle overige kentekens van brandweer en politie zijn gecontroleerd en geüpdate waar nodig. De ambulancedienst werkt met transponders: die geven automatisch toegang
- De centrale meldkamer van de hulpdiensten heeft toegang gekregen tot het dynamische afsluitsysteem, en kan de paaltjes van afstand besturen.
- Wegafsluitingen van de gemeente Duiven worden nu niet altijd op “bereikbaar Gelderland” geplaatst. In de huidige situatie worden de lokale hulpdiensten middels e-mail geïnformeerd over de planning en bereikbaarheid en grote projecten worden consequent op “bereikbaar Gelderland” geplaatst. Om de informatie ook voor regionale brandweer beschikbaar te maken gaan we dat voor alle projecten doen. Brandweer geeft echter wel aan dat andere regio's zich niet dagelijks kunnen inlezen in alle afsluitingen buiten de eigen regio. Er is bij brandweer geen geautomatiseerd systeem hiervoor (ambulancedienst heeft deze wel).

Reconstructie incident Pastoriestraat 19-02-2018

- 14:01:52 melding bij meldkamer
door stroomstoring in ziekenhuis Rijnstate te Arnhem beperkt ambulances beschikbaar. De melding betreft een A2 melding: deze heeft wel spoed, maar niet de hoogste prioriteit. De meldkamer probeert een ambulance beschikbaar te maken. De meldkamer geeft aan dat dit een uitzonderlijke drukke dag is in verband met de opnamestop in meerdere ziekenhuizen vanwege de stroomstoring.
- 14:37:32 melding bij brandweer: rukken uit vanuit Arnhem Noord
- 14:56:03 brandweer ter plaatse
Doordat de brandweer niet bekend is met de situatie rijden ze de van Schaikstraat in, deze is door werkzaamheden afgesloten. De lokale hulpdiensten zijn geïnformeerd en bekend met de werkzaamheden aan de van Schaikstraat, voor het voertuig uit Arnhem is dit niet bekend. (Het komt slechts zelden voor dat brandweer uit andere regio's moeten optreden in dit gebied. Hierdoor is het niet mogelijk continu up-to-date te blijven van kleine wegafsluitingen.)
Vervolgens rijden ze richting Pastoriestraat, waar de dynamische afsluiting niet automatisch werkt.
Gemeente Duiven geeft toegang tot centrum aan brandweervoertuigen middels kentekenherkenning. Dit voertuig is niet aangemeld, omdat de regionale functie niet als zodanig is ingeschat.
Medewerker stapt uit en loopt richting slachtoffer, andere medewerker probeert voertuig via andere kant bij het slachtoffer te krijgen.
- 14:58:00 BOA van gemeente krijgt telefoon van omstander of de paal naar beneden kan
15:00:00 BOA belt omstander terug dat de paal reeds is gezakt
- Tussen 15.00 en 15.22 arriveert de ambulance. Paal is reeds naar beneden en brandweer heeft route afgestemd met meldkamer, ambulance heeft direct toegang
- 15:22:02 Slachtoffer is in ambulance, hulptroepen verlaten locatie

Duiven, 5 maart 2018.

Burgemeester en wethouders van Duiven,

secretaris,

burgemeester,

