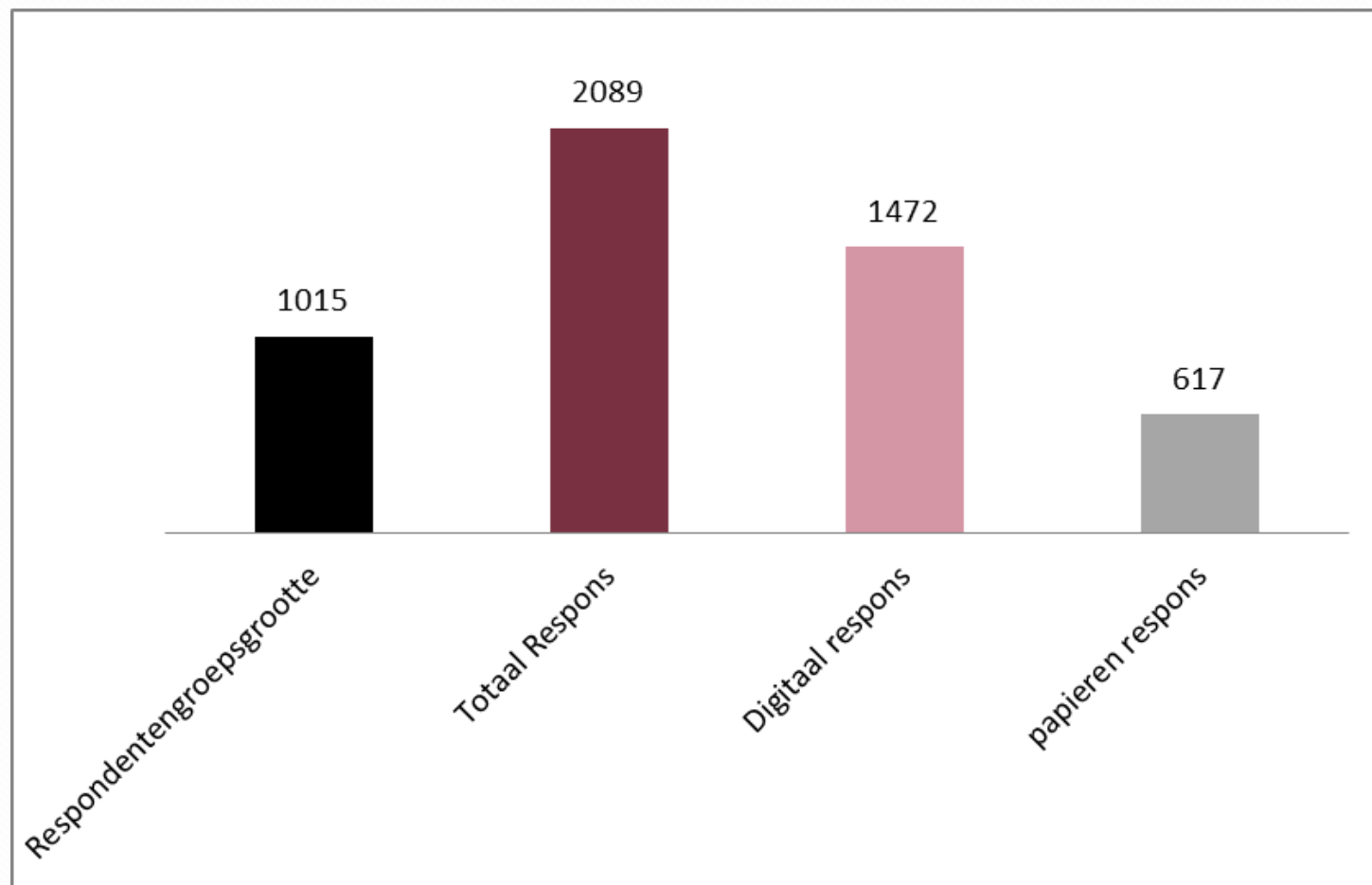


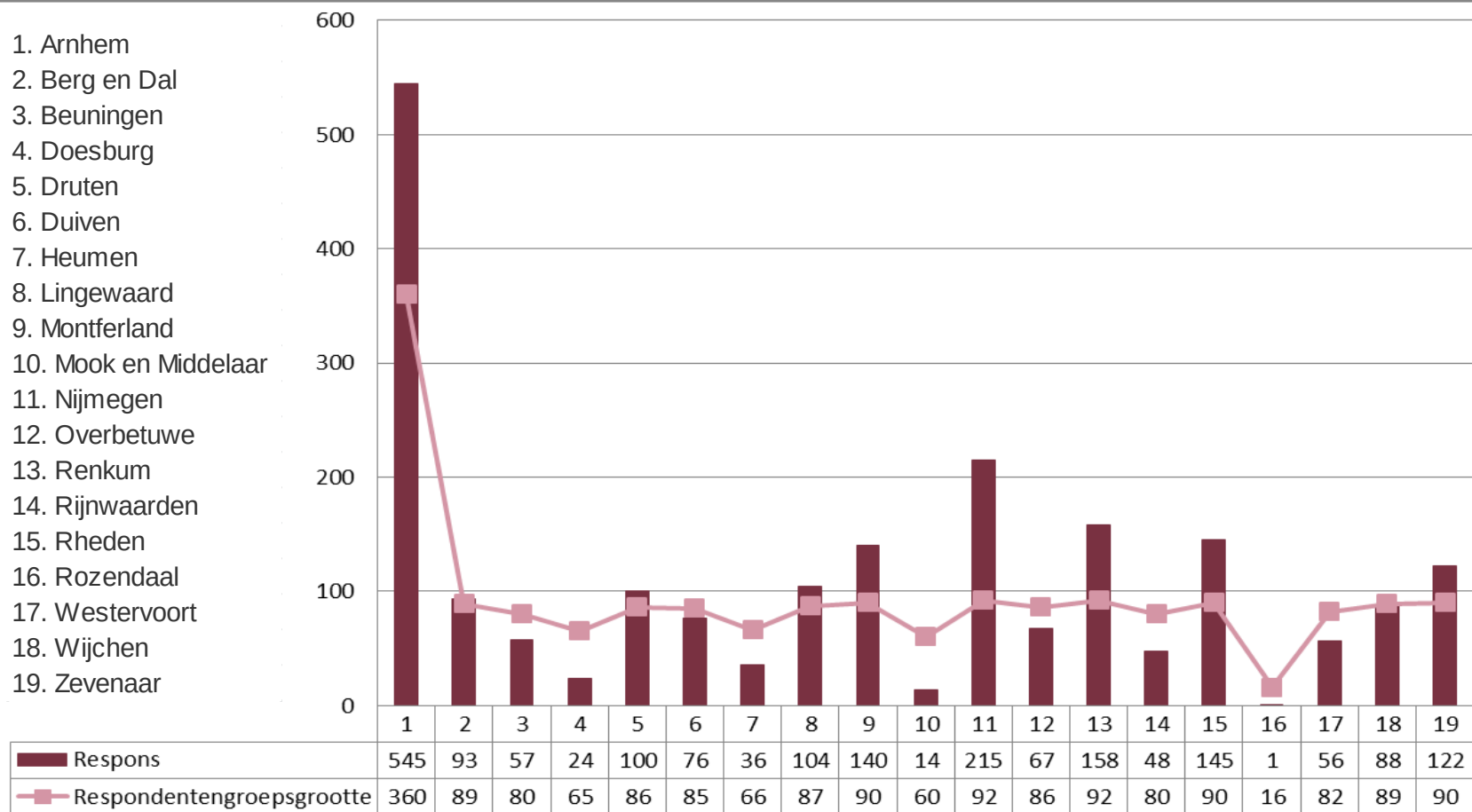


Gebruiker aan het woord

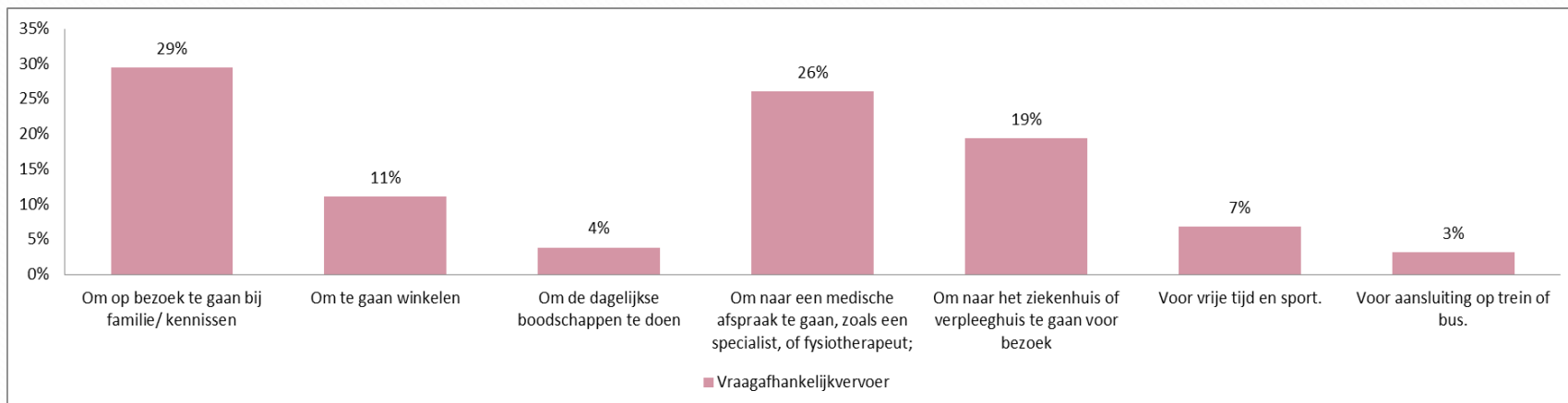
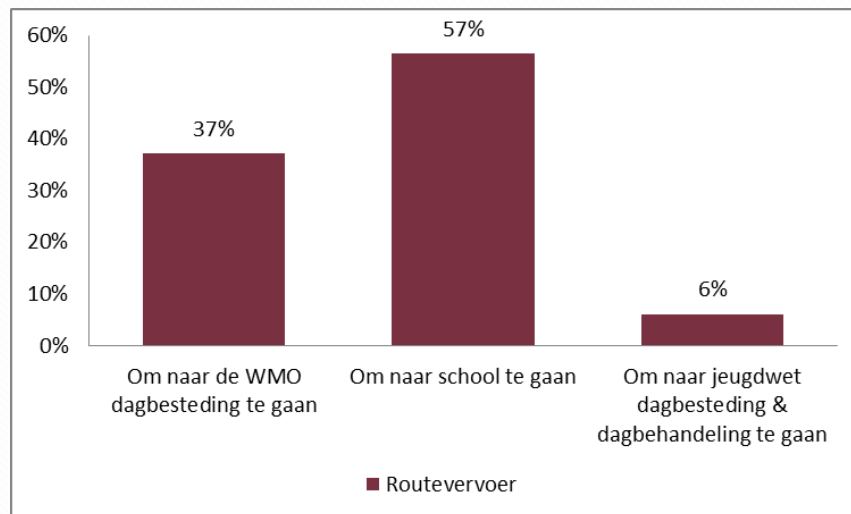
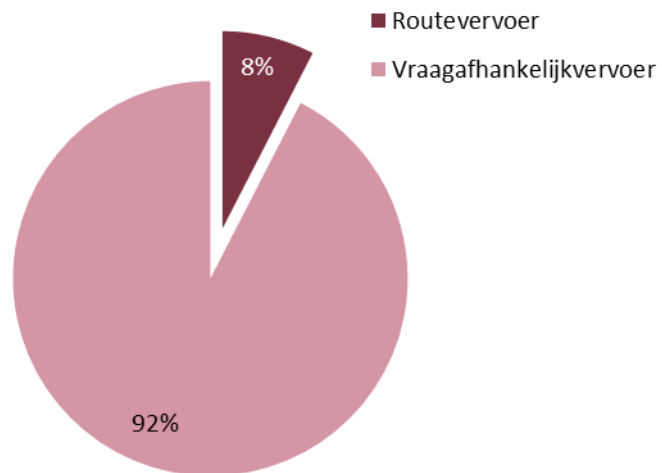
Resultaten enquêteonderzoek onder de
gebruikers van Avan

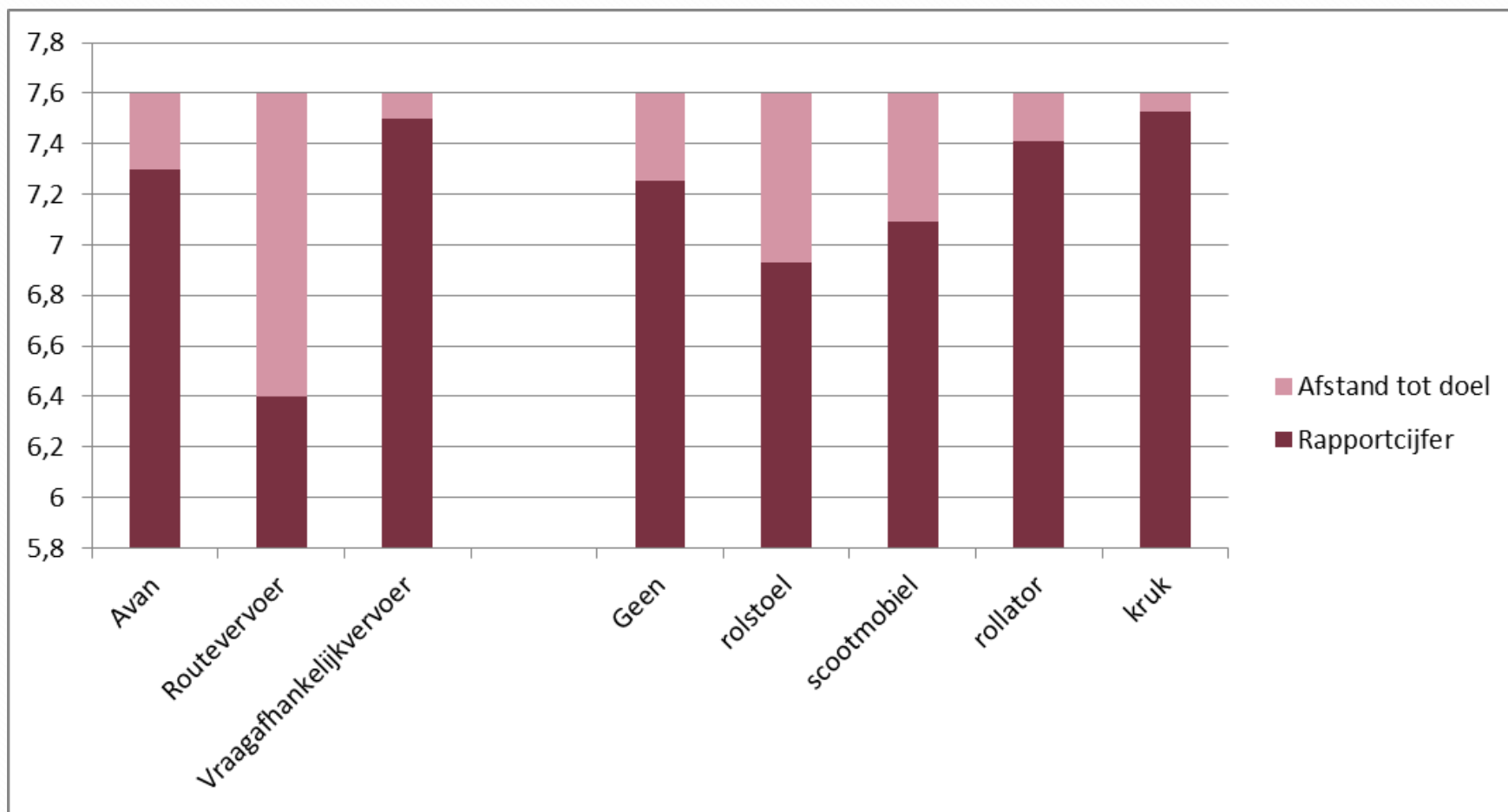
- Presentatie
- Rapport of sheets resultaten op gemeenteniveau
- Rapport: 'Gebruiker aan het woord' publicatie versie
- Bijlage enquêtevragen
- Notitie evaluatieproces en kosten

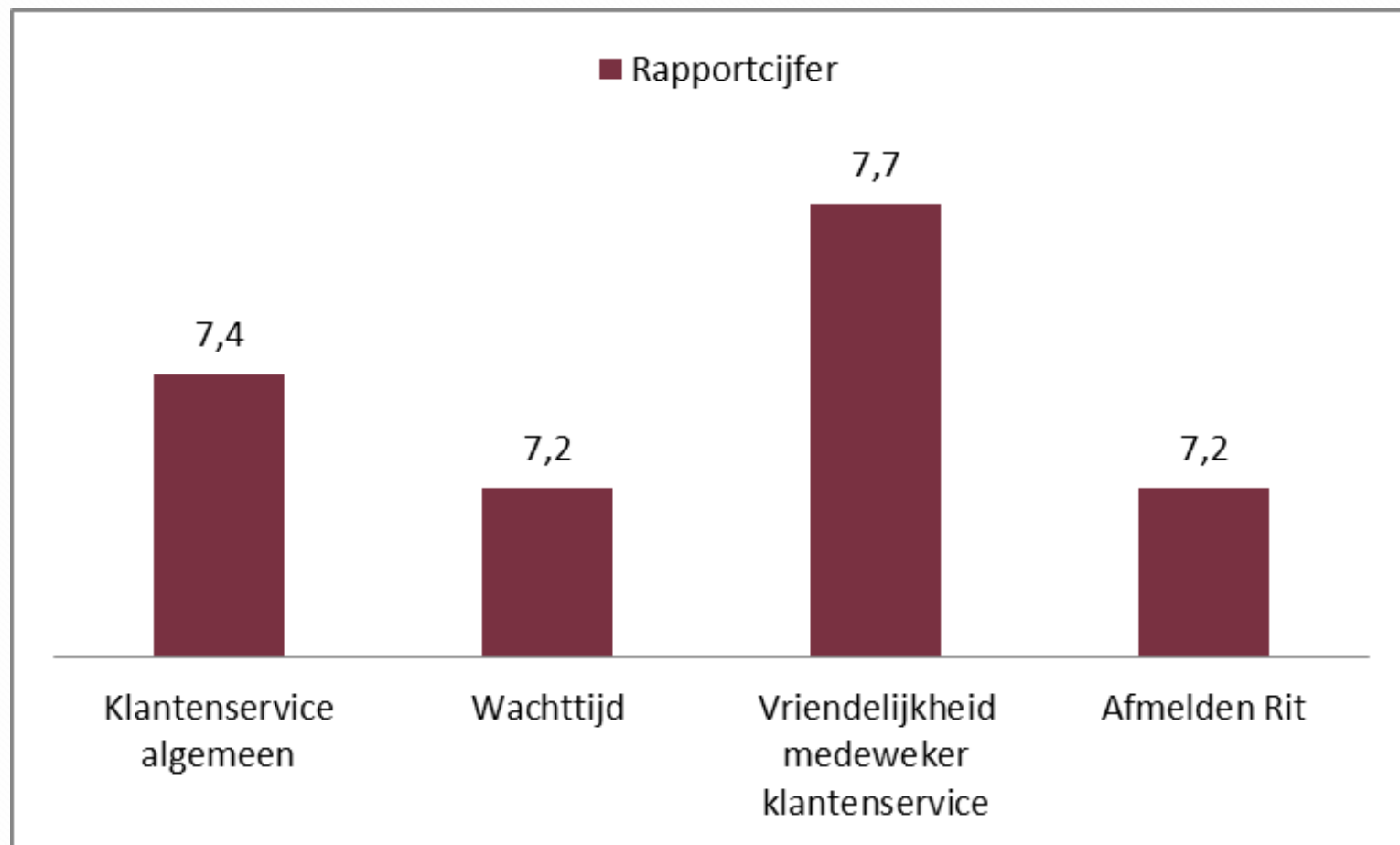


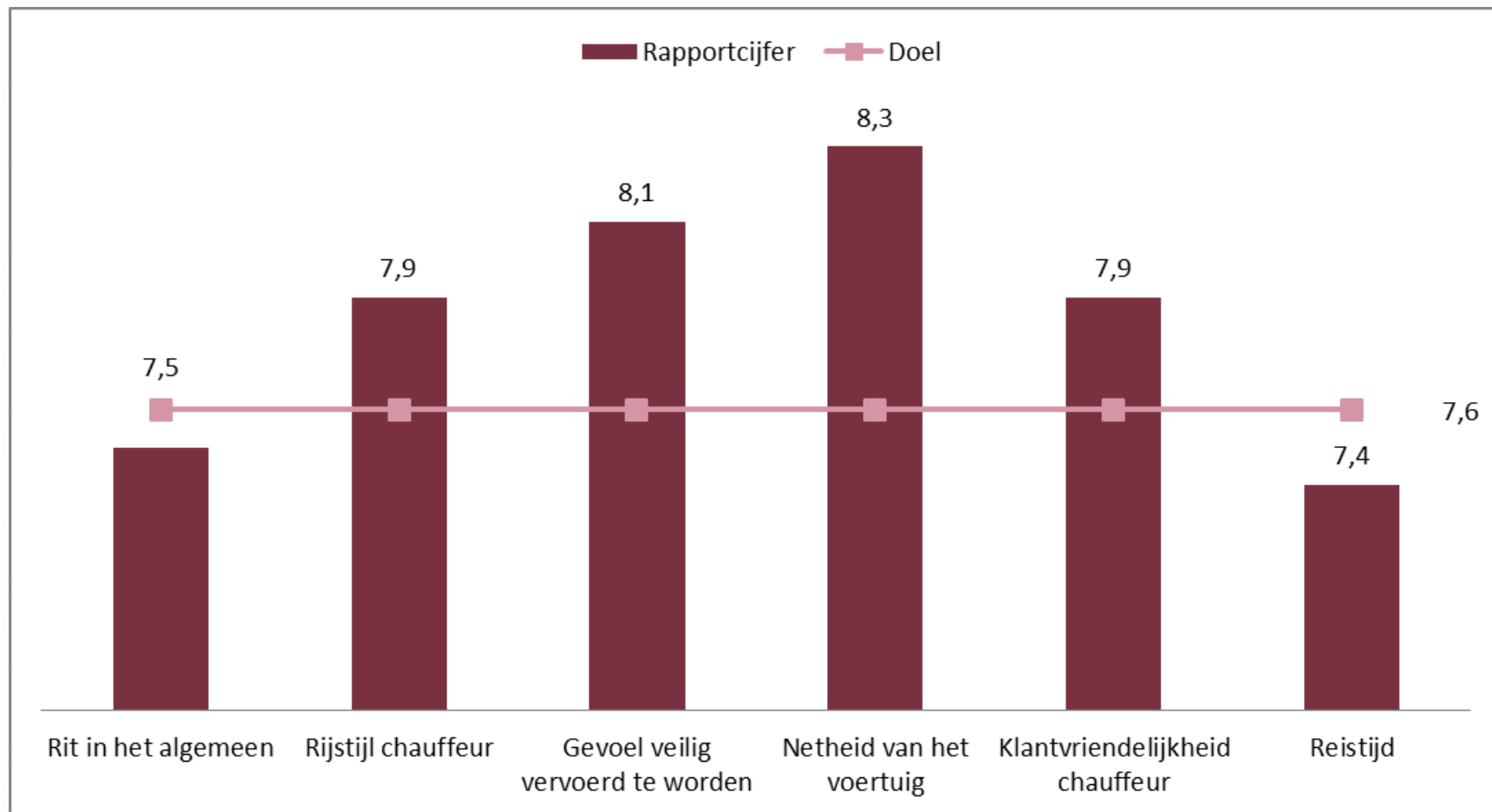


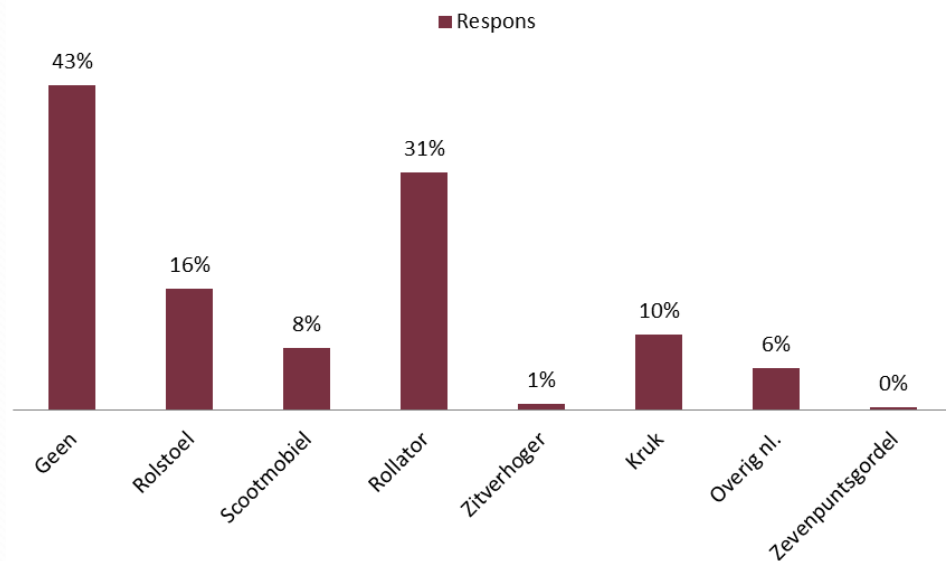
Respons per gemeente enquête Avan



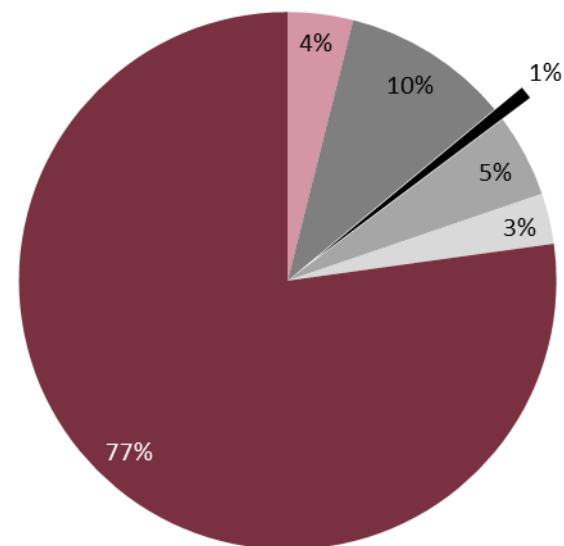


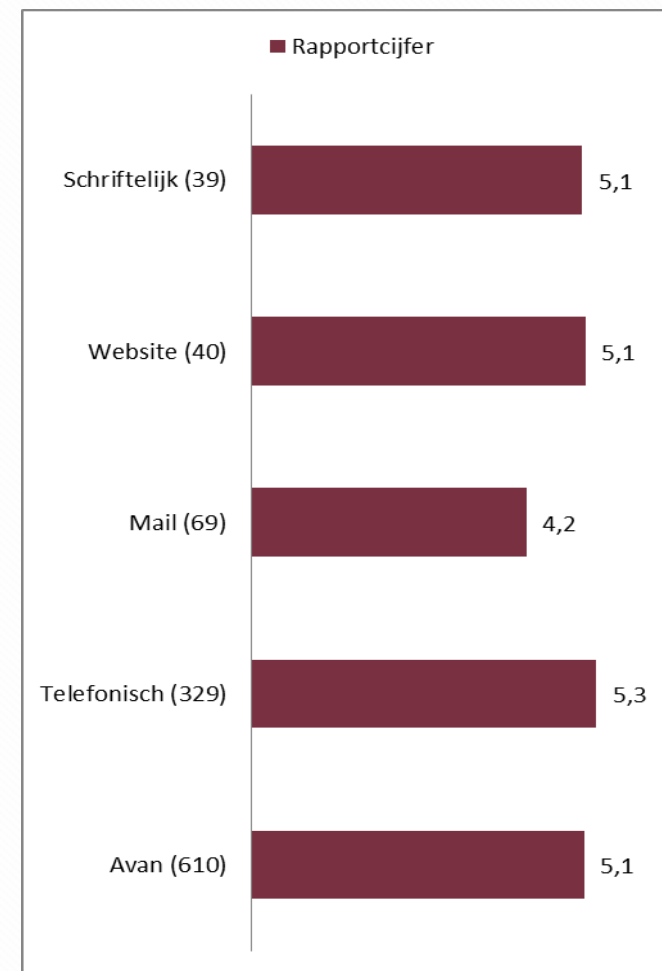
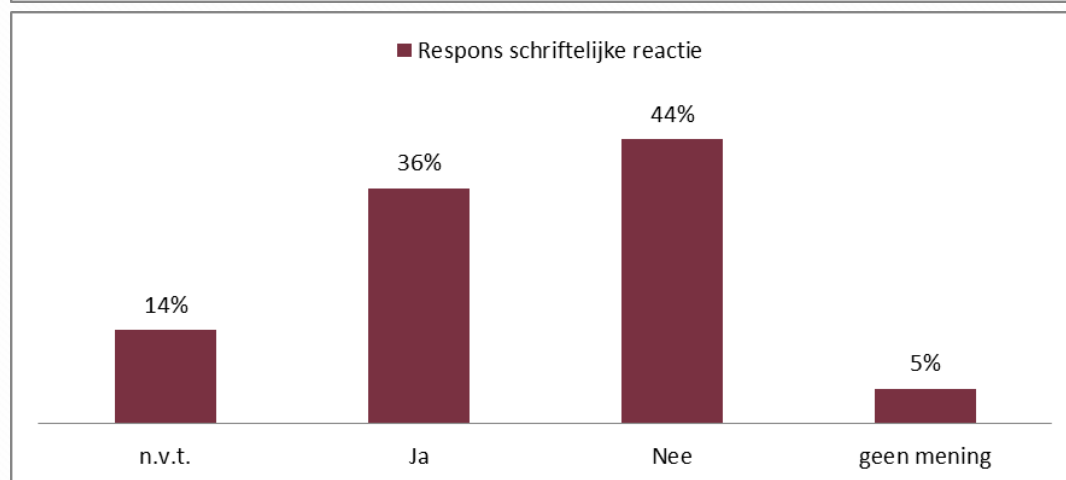
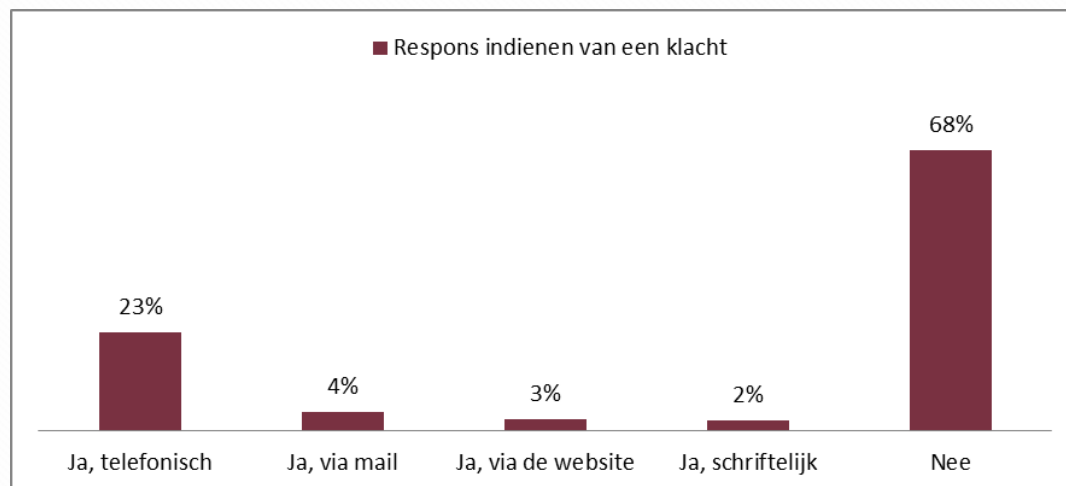


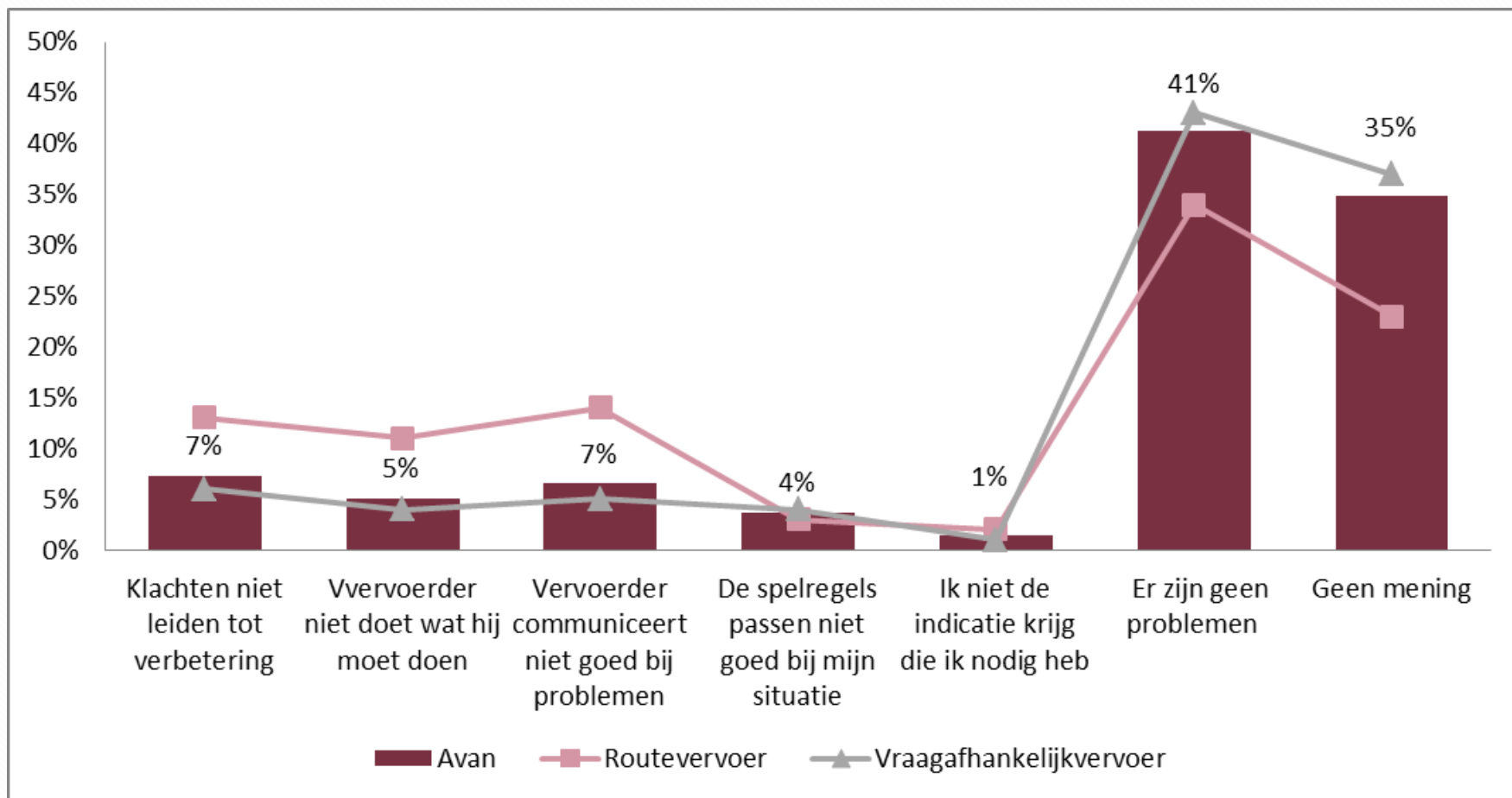




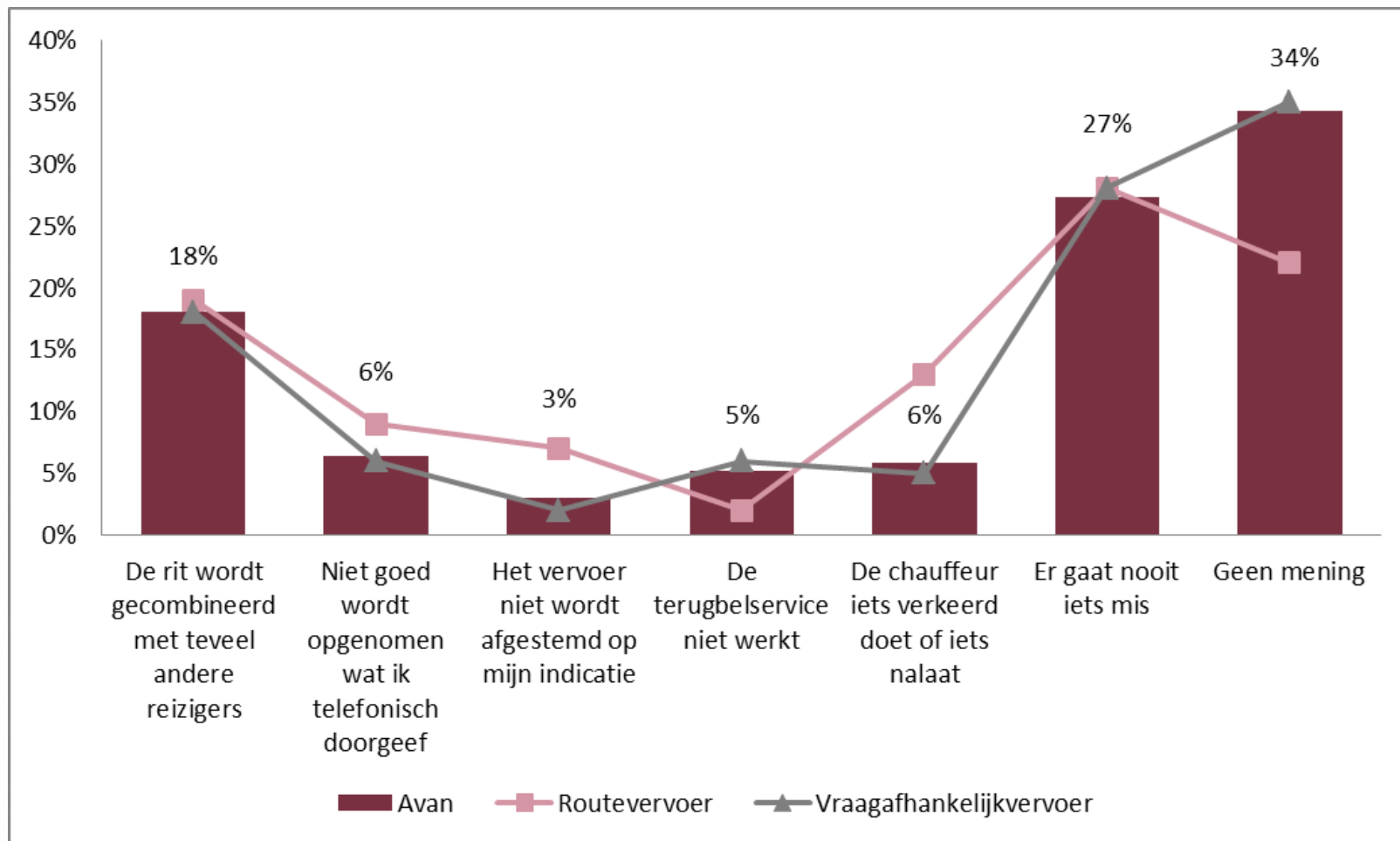
- Ja
- Ja, zittend in mijn rolstoel
- ja, zittend op mijn scootmobiel
- Nee, enkel mijn hulpmiddel staat op de lift
- Ik ga zelf niet via de lift
- Nee







Probleemidentificatie door de gebruiker



Reden van de problemen volgens de gebruiker

Additionele kosten

Kostenpost	Additionele kosten
Verzending brief verzoek deelname enquête	€ 6.806,76
Porto kosten brief enquête	€ 12.500,70
Callcenter gemeente Arnhem	€ 4.683,46
Toegezonden papieren enquêtes	€ 2.578,66
Geretourneerde papieren enquêtes	€ 956,35
Verwerkte papieren enquêtes	€ 4.103,05
* Additionele kosten worden verdeeld per gebruiker	

Verdeling Kosten evaluatie

Gemeente	Additionele kosten
Arnhem	€ 8.557,83
Berg en Dal	€ 1.305,86
Beuningen	€ 859,76
Doesburg	€ 273,52
Druten	€ 1.126,75
Duiven	€ 1.042,08
Heumen	€ 322,35
Lingewaard	€ 1.441,19
Montferland	€ 2.251,11
Mook en Middelaar	€ 256,66
Nijmegen	€ 3.308,43
Overbetuwe	€ 1.070,98
Renkum	€ 2.903,92
Rheden	€ 1.739,97
Rozendaal	€ 939,25
Rijnwaarden	€ 33,22
Westervoort	€ 800,54
Wijchen	€ 1.581,00
Zevenaar	€ 1.814,18
TOTAAL	€ 31.628,60