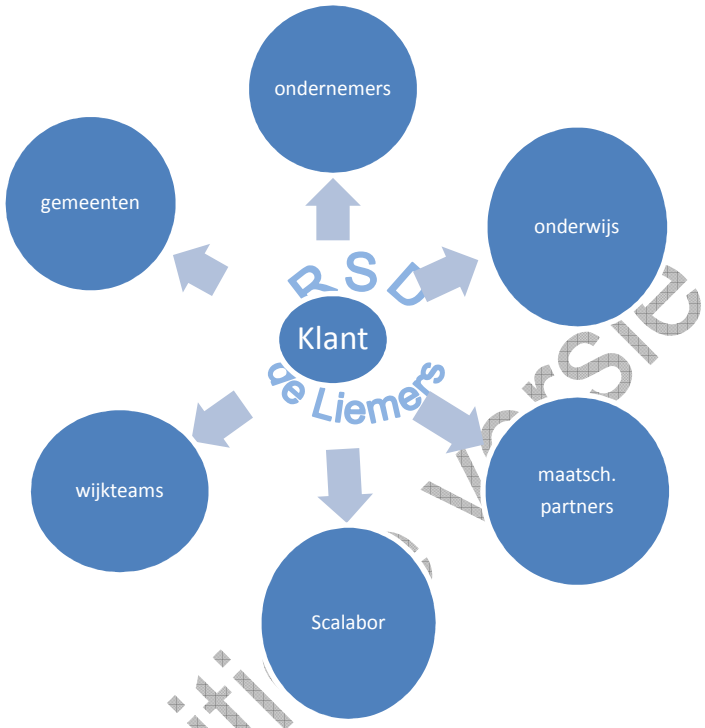
BIJLAGEN



Definitieve versie

Businesscase RSD de Liemers 'Netwerkorganisatie voor Werk en Participatie'

Inhoud

Bijlage 1 Uitgangspunten Dienstverlening 3
Bijlage 2 Bandbreedte klantenaantal t.o.v. formatie 4
Bijlage 3 Financiële doorrekening per gemeente 5
Bijlage 4 Toelichting op DNA 6
Bijlage 5 Dienstverlenging Zorgklanten 7
Bijlage 6 Integraal werken binnen het sociaal domein 8
Bijlage 7 Opdrachtformulering 9
Bijlage 8 Rapport Radar Advies 10

Definitieve versie

Bijlage 1 Uitgangspunten Dienstverlening

Bij het opstellen van de begroting is rekening gehouden met de volgende uitgangspunten:

A	Afgestemd op het aantal klanten per 1-10-2017.
B	Voorstel voor bandbreedte benodigde formatie bij daling/stijging klantenbestand. (Bijlage 2)
C	Uitgevoerde formatiecalculatie BMC in 2016, waarbij ook invulling is gegeven aan de aanbevelingen van dit rapport.
D	De mogelijke financiële voordelen die voortvloeien uit de nauwere samenwerking met Doesburg en Montferland zijn hierin nog niet meegenomen.
E	De huidige dienstverleningsovereenkomsten (extra dienstverlening) met de gemeenten zijn hierin opgenomen.
F	De RSD levert 14 uur per week aansluiting bij de Sociale teams op basis van de huidige verdeelsleutel. Wanneer gemeenten meer uren wensen zal dit worden opgenomen in een dienstverleningsovereenkomst.

Definitieve versie

Bijlage 2 Bandbreedte klantenaantal t.o.v. formatie

Op basis van onze ervaringen wordt voorgesteld om afspraken te maken over de in te zetten formatie in relatie tot het klantenbestand. Binnen het primaire proces is dit bij bepaalde stijgingen/dalingen direct merkbaar. Dit om in de toekomst te voorkomen dat de RSD te ruime of te krappe formatie heeft.

Om tijdig bij te kunnen sturen wordt voorgesteld jaarlijks als peildatum 1 oktober te hanteren en de aanpassing per 1 januari daaropvolgend door te voeren.

Hieronder een staffeloverzicht met de verschillende onderdelen:

cluster	stijging/daling aantal klanten	FTE
Klantmanagement Inkomen	150	0,5
Klantmanagement Zorg	200	0,5
Unit Werk (activering en bemiddeling)	75	1
Jongerenloket	50	1
Backoffice	150	0,5

Definitieve versie

Bijlage 3 Financiële doorrekening per gemeente

	Duiven	Westervoort	Zevenaar	Totaal
Uitkeringen per 1-10-2017	459	399	929	1787
Inwoneraantal	25433	15001	43135	83569
Voorlopige verdeelsleutel	**28,06%**	**20,14%**	**51,80%**	**100,00%**
Verwachte extra kosten per gemeente t.o.v. begroting 2018				
2018	**195.839**	**140.560**	**361.542**	**€ 697.941**
2019	**406.334**	**291.638**	**750.142**	**€ 1.448.114**
2020	**369.079**	**264.899**	**681.365**	**€ 1.315.344**
	Duiven	Westervoort	Zevenaar	Totaal
Verwachte schadelastbeperking op uitkeringen				
2018	**95.204**	**68.331**	**175.759**	**€ 339.294**
2019	**468.134**	**335.994**	**864.233**	**€ 1.668.361**
2020	**521.762**	**374.485**	**963.237**	**€ 1.859.484**
Budgetresultaat per gemeente 2018	-100.635	-72.229	-185.784	-358.647
Budgetresultaat per gemeente 2019	61.800	44.356	114.091	220.247
Budgetresultaat per gemeente 2020	152.683	109.585	281.872	544.141

Definitieve versie

Bijlage 4 Toelichting op DNA

De wereld van sociale zekerheid is sterk in beweging. De RSD heeft zich na de transities geheroriënteerd op haar visie op de mens, inclusieve arbeidsmarkt, dienstverlening en handhaving.

De RSD wil handelen vanuit haar visie op het sociaal domein. Deze visie is samengevat in drie kernwaarden en 10 uitgangspunten en noemen we ons DNA. Dit DNA is de basis van ons beleid en uitvoering.

De RSD bedient en verbindt inwoners, werkgevers en maatschappelijke organisaties. Dat doen we vanuit het idee dat mensen gelijkwaardig zijn, ongeacht de situatie waarin ze verkeren en het gedrag dat mensen op dat moment vertonen. De inwoner die hulp behoeft is gelijkwaardig aan de professional en is de expert van zichzelf.

We vinden dat iedereen mee moet kunnen doen in de maatschappij, maar ook dat mensen daarin eigen keuzes mogen maken. We vinden dat de arbeidsmarkt zich open moet stellen voor alle inwoners. Als de reguliere functie eisen niet passen, dan willen we zorgen dat er functie eisen komen die wel passen. Zo willen we de ontwikkeling van inwoners, hoe klein die stapjes ook zijn, stimuleren. Voor jongeren vinden we een doorlopende leerlijn noodzakelijk. De RSD wil hierin haar bijdrage leveren.

De RSD gaat niet alleen over participeren in termen van re-integratie en arbeidsmarkt. Maar ook over het verstrekken van uitkeringen. We vinden het goed dat er een vangnet is waar iedereen die dat werkelijk nodig heeft een beroep op kan doen. Juist omdat bijstand het laatste vangnet is, willen we ook serieus kijken naar andere wegen. Zijn alle mogelijkheden benut? Is het rechtvaardig dat dit laatste vangnet gebruikt wordt? We vinden dat de inwoner moet krijgen wat hij nodig heeft, maar als de inwoner niets nodig heeft en toch een beroep doet op voorzieningen, dan schromen we niet om te handhaven. We benaderen een inwoner vanuit vertrouwen, maar wordt dit vertrouwen beschaamd, dan nemen we maatregelen.

De Participatiewet (PW) is een integraal onderdeel van het sociaal domein. Er is één sociaal domein. We vinden dat we met een brede blik naar de situatie van de inwoner moeten kijken en verder moeten kijken dan onze eigen uitvoeringstaak op de PW. We vinden het perspectief op de lange termijn belangrijker dan de korte termijn. Daarom kijken we naar het perspectief dat op de lange termijn behaald kan worden en maken daarbij een integrale afweging. We vinden het doel belangrijker dan de systemen.
Als dat nodig is, dan stappen we over loket-, financierings- en wettelijke grenzen heen om te doen wat nodig is (we noemen dat de omgekeerde toets). Hierbij zullen we andere partners nodig hebben. We kunnen het niet alleen en willen het ook niet alleen doen. We vinden dat de inwoner regie en eigenaarschap (naar vermogen) moet krijgen. We werken samen met het formele en informele netwerk van de inwoner en RSD. Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder!

We vinden tijd, ruimte voor en aandacht aan de inwoner noodzakelijk om echt te kunnen werken aan perspectief. Zo kunnen we echt luisteren naar wat de vraag is en waar de mogelijkheden van de inwoner liggen. We houden rekening met het denkvermogen én het doenvermogen van de inwoner, zodat we wel een beroep doen op de eigen kracht en zelfredzaamheid zonder de inwoner te overvragen.
We vinden het noodzakelijk dat we continuïteit in onze dienstverlening bieden. Eenmaal in traject laten we niet meer los tot het doel is behaald.

Inwoners verdienen een professional die goed op de hoogte is van alle ontwikkelingen in ons werkveld en gebruik kan maken van de juiste interventies. Daarom vinden we voortdurend bijscholen essentieel en willen we een lerende organisatie zijn.

definitieve versie

Bijlage 5 Dienstverlening Zorgklanten

RSD de Liemers richt zich op het arbeidsfit maken van klanten. De klanten die zich naar alle waarschijnlijkheid nooit meer op de arbeidsmarkt zullen begeven zijn ingedeeld op trede 1 van de werkladder van de Programmaraad. Klanten op trede 1 worden veelal ontheven van de arbeidsverplichtingen omdat betaald werk niet haalbaar is. De RSD stuurt op participatie door actief te verwijzen naar welzijnsorganisaties en sociale teams. De betrokken klantmanagers zijn bekend met de sociale kaart en hebben warme contacten met de genoemde netwerkpartners.

De RSD voert geen actieve regie op deze klantgroep. De klanten worden niet structureel periodiek opgeroepen om te volgen hoe het gaat.
Klanten kunnen vertrouwen op de verstrekking van een uitkering die bij hun situatie past.
Vanwege deze uitkering, blijft er een natuurlijke verbinding tussen de klant en de RSD.
Klanten kunnen altijd bellen met vragen over zowel de uitkering als over participatie/re-integratie.

Trede 1 staat los van de mate waarin de trede 1 uitkeringsgerechtigde participeert. Dit kan op verschillende manieren. Zo is er sinds 2017 in de regio Activerend Werk in het leven geroepen (als vervanging van de dagbesteding) om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt alsnog te laten participeren binnen hun mogelijkheden, op een zo regulier mogelijke plek.

Onder de trede 1 klanten bevindt een significante groep zich in een sociaal isolement. Het is een groep die zich kenmerkt door passiviteit en wantrouwen. Deze klanten zullen zich niet uit zichzelf melden bij een Welzijnsorganisatie of een sociaal team. Ook komt de klant niet in beweging na één of twee bezoekjes van een welzijnswerker. Deze inwoners hebben meerdere gesprekken en duwtjes in de rug nodig om de stap te nemen naar huisarts, sociaal team of welzijnsorganisatie.

De RSD kan hierin van grote waarde zijn. Zij is immers de verstrekker van de uitkering.
Klanten blijven in beeld door themacontroles. Deze controles richten zich vooral op de rechtmatigheid van de uitkeringsverstrekking, maar de RSD gebruikt het contactmoment ook om te onderzoeken of er mogelijkheden m.b.t. participatie en re-integratie zijn. Zien we mogelijkheden, dan wordt de klant uitgenodigd door een klantmanager Activering.

De RSD heeft jarenlange ervaring met het voeren van dergelijke motiverende gesprekken bij deze populatie. De rol die de RSD hierbij inneemt is die van vindplaats, motivator en verwijzer. Waarbij we warm overdragen en de eerste weken nog actief betrokken zijn.

Definitieve versie

Bijlage 6 Integraal werken binnen het sociaal domein

De huidige dienstverlening van de RSD past onvoldoende bij de nieuwe klantgroepen die de RSD sinds de transitie in het Sociaal Domein van landelijke overheid naar gemeenten heeft gekregen. Deze business case dient dan ook te worden bezien in het licht van deze transitie met de RSD als de uitvoerder van de Participatiewet.

De Participatiewet (PW) is één van de wetten in het sociaal domein waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn en de RSD ziet in de dagelijkse praktijk de noodzaak tot integraal werken met andere onderdelen binnen het sociaal domein. En ook daarbuiten, zoals met het domein Economie. Werk en participatie is van groot belang voor het welzijn en de (financiële) gezondheid van mensen. Ook bij RSD staat meedoen aan de maatschappij voorop.

De RSD zoekt dan ook intensief de samenwerking en afstemming met de partners in het sociaal domein. Zowel op beleidsmatig vlak als op de uitvoering. De RSD vindt deze afstemming noodzakelijk om tot een, voor de inwoner, integraal, goed en effectief uitvoerbaar plan te komen.
De plannen van PW versus WMO, Jeugd of onderwijs mogen niet tot dilemma's voor de inwoner leiden. Het moet elkaar juist versterken.

Het is dan ook van belang dat deze afstemming op meerdere niveaus tussen de RSD en gemeenten plaats vindt. Hiervoor ruimen we tijd en menskracht in.

Tegenstrijdige belangen
Binnen sociaal domein zijn soms tegenstrijdige belangen tussen enerzijds een tegenprestatie en anderzijds het vinden van betaald werk door mensen met een uitkering. Voorbeeld: Uit onderzoek blijkt dat vrijwilligerswerk de afstand tot regulier werk vergroot (het zogenoemde ' lock in' effect), terwijl gemeenten en maatschappelijk partners grote vraag naar vrijwilligers hebben en denken deze vacatures met de klanten van de RSD te kunnen vervullen.

Definitieve versie

Bijlage 7 Opdrachtformulering

Werk de propositie van de netwerkorganisatie zoals beschreven in het rapport 'Naar een nieuwe uitvoeringsstructuur voor de Participatiewet in De Liemers, Montferland en Doesburg' van Radar Advies uit, in een inrichtingsplan c.q. businessplan uit waarin de volgende aspecten uitgewerkt moeten worden:
- Borging van samenwerking op sub-regionaal niveau van Overheid, Onderwijs en Ondernemers
- Borging van het netwerk tussen RSD -WSP en het Werkbedrijf Arnhem
- De governance van de huidige RSD waaronder opdrachtgever-opdrachtnemerschap en regievoering
- De visie, missie en ambities van de nieuwe netwerkorganisatie (waaronder een social impactprogramma)
- De transformatie van RSD de Liemers naar een netwerkorganisatie voor werk en participatie: wat is in de bedrijfsvoering nodig om deze transformatie te kunnen maken?
- Een maatschappelijke kosten en baten analyse: uitwerking van benodigde investeringen en (maatschappelijke) opbrengsten
- Een risicoparagraaf
- Een haalbaarheidsonderzoek naar een leerwerkcentrum in de Liemers als onderdeel van de netwerkorganisatie.

Proces
- Zorg dat in het proces de stakeholders (onderwijs, ondernemers) nadrukkelijk worden meegenomen
- Zorg dat vertegenwoordigers van klanten in het proces worden meegenomen
- Zorg voor verbinding bij de uitvoering van de opdracht met de uitwerking van de ontwikkelagenda economie en werk

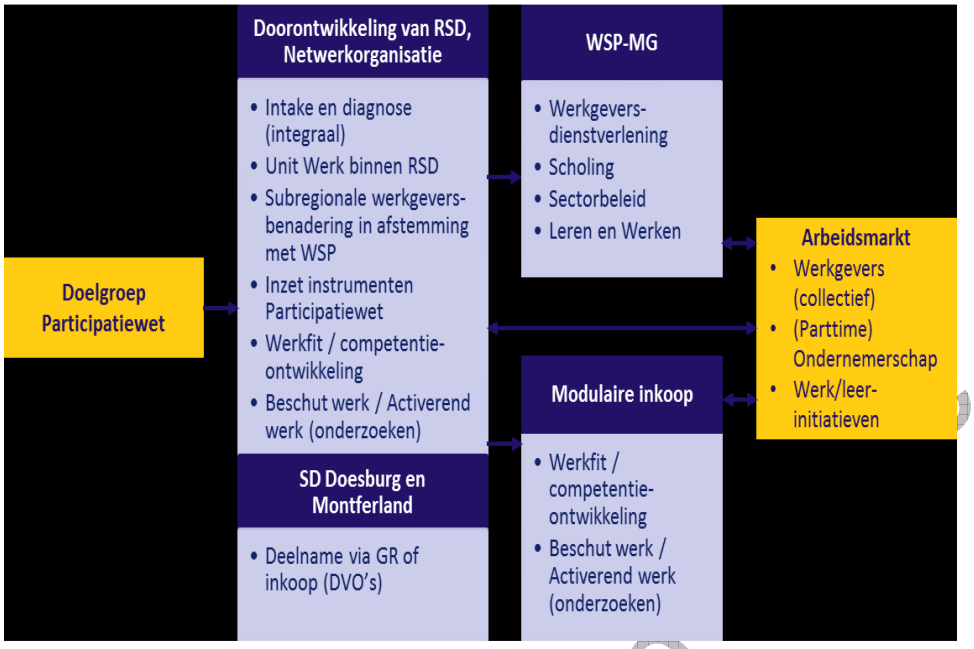
Opleverdatum van het product
- Het inrichtingsplan/businessplan moet aanvang oktober 2017 gepresenteerd worden in het bestuurlijk overleg waarna het op route gezet kan worden richting de betrokken gemeenteraden.

Definitieve versie

Bijlage 8 Rapport Radar Advies

passage Scenario 3: Netwerkorganisatie voor werk en participatie

'Naar een nieuwe uitvoeringsstructuur voor de Participatiewet in De Liemers, Montferland en Doesburg'



In dit scenario is een belangrijke rol weggelegd voor de doorontwikkeling van de huidige RSD naar een organisatie die met partners (privaat en publiek) een stelsel ontwikkelt waarin op subregionaal niveau samengewerkt wordt aan de duurzaam plaatsing van mensen op de arbeidsmarkt. Binnen RSD de Liemers wordt een unit opgericht die zich toegewijd bezig houdt met plaatsing van mensen op de arbeidsmarkt.

Vanuit de toegang tot de Participatiewet waarin verbinding wordt gemaakt met andere leefdomeinen, wordt in de subregio een netwerk ontwikkeld waarin naast RSD de Liemers, de subregionale werkgevers, onderwijs en het WSP de belangrijke kernpartners zijn.

RSD de Liemers werkt nauw samen met het WSP Midden-Gelderland in de werkgeversbenadering om te voorkomen dat langs elkaar heen gewerkt wordt (1 loket aanpak).
Juist omdat niet uitgegaan wordt van het ontwikkelen van voorzieningen en diensten in eigen beheer is de verbinding met werkgevers in de regio van groot belang in dit scenario. Doel is te komen tot een privaat-publieke samenwerking met een netwerk (collectief) van werkgevers en onderwijsinstellingen die bereid zijn te investeren in sociaal c.q. inclusief ondernemerschap en leerwerkvoorzieningen.
In samenwerking met werkgevers wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn van een leerwerkcentrum in de Liemers voor mensen die (nog) niet in staat zijn te werken bij een reguliere werkgever en mensen te trainen voor een stap naar de arbeidsmarkt.
Diensten kunnen afzonderlijk of gemeenschappelijk modulair worden ingekocht zoals dat nu het geval is bij Activerend werk.

De netwerkorganisatie krijgt een brede uitvoeringsregierol op het gebied van werk en inkomen. De bestuurlijke kaders worden gezamenlijk bepaald door de participerende gemeenten. Doesburg en Montferland kunnen in deze nieuwe vorm van samenwerking participeren of, als alternatief, specifieke diensten inkopen.

Definitieve