ZFBF37529B6

Gemeente Duiven

Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

Doelgroepenvervoer Regio Arnhem-Nijmegen
Eusebiusbuitensingel 53
6828HZ ARNHEM

datum : 5 juni 2019
zaaknummer : Z/19/050687 /201405014
onderwerp : Zienswijze gemeenteraad Duiven inzake Ontwerp Meerjarenbegroting BVO DRAN 2019-2023
contactpersoon : Tonny Jansen

Beste heer Van den Beucken,

Naar aanleiding van uw brief van 22 maart 2019, kenmerk B2019.001 delen we u mee dat uw Ontwerp Meerjarenbegroting 2020-2023 is behandeld in de raadsvergadering van 5 juni 2019.

De gemeenteraad (verder te noemen: raad) van de gemeente Duiven heeft kennisgenomen van uw Ontwerp Meerjarenbegroting 2020-2023. Onderstaand treft u de zienswijze van onze raad aan.

De zienswijze hebben wij onderverdeeld in de volgende punten:
1. Deelname aan BVO DRAN;
2. Over de begrote uitgaven;
3. Over de kwaliteit van de begroting;
4. Sturen op kwaliteit;
5. Sturen of efficiency;
6. Sturen met beleidsmaatregelen.

1. Deelname aan BVO DRAN

De raad is recent geïnformeerd over het collegebesluit om bij de BVO DRAN te blijven. Het college baseert dit besluit mede op een positief oordeel over het vermogen van de BVO DRAN om kwalitatief doelgroepenvervoer te leveren en om de efficiency daarvan te vergroten.

2. Over de begrote uitgaven

We zien dat de begrote kosten van het vervoer tussen de oude begroting 2019 en de nieuwe begroting 2020/2023
- oplopen voor het vraagafhankelijk vervoer met 26%;
- afnemen voor het routevervoer met 13%;
- toenemen voor de overhead met 19%.

De toename van de begrote kosten voor het vraagafhankelijk (WMO-)vervoer zijn gerust extreem te noemen. De raad dringt erop aan dat de BVO DRAN het college informeert over de

oorzaken van deze stijging en dat BVO en college in kaart brengen of er mogelijkheden zijn om de kosten met operationele - en/of beleidsmatige instrumenten beheersbaar te maken.

Hogere kosten voor overhead zijn voor de raad verdedigbaar gezien de energie die de BVO DRAN steekt in de voorbereiding van nieuwe aanbesteding en gezien de aanstelling van een projectmedewerker doorontwikkeling. De raad hecht er belang aan dat de BVO DRAN de gemeenten actief ondersteunt bij het maken van beleidsmatige keuzes en accepteert dat hieraan overheadkosten verbonden zijn.

3. Over de kwaliteit van de begroting

Ondanks de lastenstijging waardeert de raad dat BVO DRAN met deze ontwerp begroting een beter inzicht heeft kunnen geven in de reëel te verwachten kosten op het Vraagafhankelijk vervoer en Routevervoer. Ook weet de raad het te waarderen dat er een gewijzigde begroting 2019 is opgesteld, waarbij o.a. rekening wordt gehouden met de realisatiecijfers van 2018 en de ontwikkelingen voor 2019 en verder.

De raad wil daarbij echter wel wederom aangeven dat zij nu ook verwacht dat de werkelijke realisatie vanaf heden niet meer substantieel mag afwijken van deze nieuwe begroting en dat in de toekomstige begrotingen meer rekening gehouden wordt met toekomstige kosten zoals bijvoorbeeld kosten voor aanbestedingen.

De raad geeft in overweging dat de kosten van het WMO-vervoer sterk worden beïnvloed door de instroom van de naoorlogse generatie in de leeftijdsgroepen die veel gebruik maken van WMO-vervoer (vraagafhankelijk en dagbesteding). Wellicht dat toekomstige begrotingen ook voor deze goed voorspelbare kostenfactor een specifieke indexering kunnen bevatten.

4. Sturen op kwaliteit

De gemeente ontvangt vanuit de BVO DRAN regelmatig managementrapportages die de kwaliteit van het vervoer beschrijven (bijvoorbeeld stiptheid). Deze rapportages dienen naar de toekomst toe meer ingericht te worden met het meten van gerealiseerde prestatie ten opzichte van de afgesproken prestaties (periodieke prestatiemeting). Het klanttevredenheidsonderzoek is voor het laatst in 2017 uitgevoerd. De Raad zou graag zien dat de klanttevredenheid regelmatiger en liefst doorlopend wordt uitgevraagd, mede omdat het beoogde draaien aan operationele en beleidsmatige knoppen gemakkelijk effecten kan hebben op de kwaliteit zoals de cliënten die beleven.

5. Sturen op efficency

De kosten van doelgroepenvervoer zijn hoog, zowel in de totale uitgaven voor onze gemeente als in de kosten per reiziger of per rit. Ontwikkelingen zoals BTW-verhoging, vergrijzing en schaarste op de arbeidsmarkt stuwen de prijs verder op. In die context is het extra van belang om het benodigde vervoer zo efficiënt mogelijk te organiseren.

De raad heeft in algemene zin de indruk dat de BVO DRAN werk maakt van het beheersbaar maken van de kosten door operationele aanpassingen. Wat we nog niet zien is een indicator waarmee de BVO DRAN duidelijk zichtbaar maakt dat de eenheidskosten van het vervoer (bijvoorbeeld de kosten per gereden kilometer; per voertuiguur; of andere marktconforme eenheid) beheerst worden.

De begroting is niet bedoeld om dergelijke managementinformatie te bevatten, maar is wel de gelegenheid waarop de Raad haar wensen en bedenkingen met betrekking tot de BVO DRAN kenbaar maakt. De Raad verzoekt de BVO DRAN daarom langs deze weg om in de verantwoording naar gemeenten (bijvoorbeeld in de jaarrekening) een prominente plaats te

geven aan cijfers en toelichting over de kosten per eenheid en om de vraag te beantwoorden of deze nu daadwerkelijk omlaag gaan.

6. Sturen met beleidsmaatregelen

De Raad erkent dat de meest effectieve instrumenten voor kostenbeheersing bij de gemeente zelf liggen, namelijk in het toekenningsbeleid, het trainen in zelfstandig reizen en het stimuleren van getrainde vrijwilligers die andere inwoners vervoeren. De BVO DRAN kan de gemeente hierin adviseren en ondersteunen, maar kan ons niet het werk uit handen nemen.

De Raad is verheugd dat de BVO DRAN dit jaar kiest voor de inzet van een projectmedewerker doorontwikkeling, die de gemeenten kan helpen om zulk beleid slim toe te passen. Tegelijk constateert de Raad dat beleidsregels, training en vrijwilligersvervoer niet “van buitenaf” kunnen worden ingezet en dat hier een actieve inzet nodig is van de gemeentelijke organisatie én van de inwoners van de gemeente.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven,

ing. C.J. (Chris) Papjes	drs. H.B.I. (Rik) de Lange
secretaris	burgemeester