

*Jaarverslag 2015 Centrale Adviesraad Wet
Maatschappelijke Ondersteuning
Voorschoten
(CAW)*



Inhoudsopgave

Inhoud

<i>Inhoudsopgave</i>	<i>2</i>
<i>Jaarverslag 2015 in het kort</i>	<i>4</i>
<i>Inleiding</i>	<i>4</i>
<i>Van de voorzitter: korte terug- en vooruitblik.....</i>	<i>5</i>
<i>De CAW, rol, taken en samenstelling</i>	<i>5</i>
<i>De rol van de CAW</i>	<i>5</i>
<i>De taken van de CAW</i>	<i>6</i>
<i>De samenstelling van de CAW</i>	<i>6</i>
<i>De CAW in de praktijk.....</i>	<i>7</i>
<i>Vergaderingen</i>	<i>7</i>
<i>Contacten en deskundigheid.....</i>	<i>8</i>
<i>Adviesfunctie.....</i>	<i>8</i>
<i>Uitgebrachte adviezen door de CAW Voorschoten</i>	<i>9</i>
<i>Advies inzake de ombudsfunctie.</i>	<i>9</i>
<i>Advies Naleving en Handhaving Sociaal Domein 2016-2017.</i>	<i>9</i>
<i>Advies over “Financiële stand van zaken rond de invoering van de nieuwe taken voor de WMO, jeugd en participatie”.</i>	<i>10</i>
<i>Advies over het rapport ‘Waar staat je gemeente’.....</i>	<i>11</i>
<i>Deelname aan het regionaal Voorzittersoverleg WMO adviesraden.....</i>	<i>11</i>
<i>Bijwonen van informatie bijeenkomsten</i>	<i>12</i>
<i>De CAW maakt deel uit van de Sociale Alliantie Voorschoten</i>	<i>12</i>
<i>De CAW neemt deel aan het Platform Gehandicaptenbeleid Voorschoten</i>	<i>12</i>
<i>De CAW neemt deel aan het Platform Verstandelijk Gehandicapten Haaglanden</i>	<i>12</i>

<i>Bijeenkomsten naleving en handhaving Sociaal Domein.</i>	<i>12</i>
<i>Tenslotte.....</i>	<i>12</i>

*Mocht u vragen of opmerkingen hebben
naar aanleiding van dit jaarverslag of wilt
u meer informatie over de werkzaamheden
van de CAW dan kunt u contact met ons
opnemen.*

U kunt een mail sturen naar:

cawvoorschoten@gmail.com

*U kunt ook een brief sturen naar ons
postadres bij de gemeente:*

Afdeling Welzijn gemeente Voorschoten

t.a.v. CAW

Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten

Onze website vindt u op:

<http://www.adviesraadWMOvoorschoten.nl>

Jaarverslag 2015 in het kort

Ons jaarverslag is gemaakt voor het College van B&W, vertegenwoordigende organisaties en geïnteresseerde burgers van Voorschoten. In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de rol, de taken en de samenstelling van de Adviesraad. Verder treft u een beschrijving aan van de werkwijze en activiteiten van de Adviesraad in 2015 en een overzicht van de uitgebrachte adviezen.

Inleiding

Het kabinet heeft ingezet op een grootscheepse decentralisatie in het sociaal domein. Een groot aantal taken is per 1 januari 2015 overgegaan naar de gemeenten via drie wetten: de Jeugdwet, de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Participatiewet. Daarbij zijn ook de budgetten overgeheveld, onder gelijktijdige toepassing van grote kortingspercentages. De ambitie is dat door deze decentralisaties meer samenhang ontstaat in het sociaal domein. En dat gemeenten als gevolg daarvan - en vanwege de nabijheid van het lokaal bestuur - effectiever en efficiënter maatwerk kunnen leveren aan hun inwoners.

De CAW wordt steeds meer gevraagd te adviseren vanuit een integrale visie op de deelterreinen, Jeugd, WMO en Werk en Inkomen.

De WMO 2015 draagt de gemeenten op om onder meer zorg te dragen voor maatschappelijke ondersteuning en de kwaliteit en continuïteit van voorzieningen. Hierbij is maatschappelijke ondersteuning:

- 1. bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld,*
- 2. ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving,*
- 3. bieden van beschermd wonen en opvang.*

Er zijn algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. De inhoud en de kwaliteit van de ondersteuning moet afgestemd zijn op de eisen die daaraan in de individuele situatie mogen worden gesteld. Een voorziening moet in ieder geval:

- veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht zijn;*
- afgestemd zijn op de reële behoefte van de cliënt en de andere zorg of hulp die deze ontvangt;*
- worden verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard; en*
- worden verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt.*

Van de voorzitter: korte terug- en vooruitblik.

Per 1 januari 2015 is een groot aantal taken en verantwoordelijkheden in het sociaal domein overgeheveld van het Rijk naar de gemeente: de drie decentralisaties. Het leidend beginsel van de decentralisaties is dat het én beter én goedkoper door gemeenten uitgevoerd kan worden.

Voorschoten heeft deze verandering in twee fasen opgepakt. In 2014 en 2015 lag de focus op de transitie (het bouwen van de systemen) en de komende jaren zal de focus op de transformatie liggen. Transformeren is allerm minst gemakkelijk. Want al doende moet er gestuurd worden op inhoud én kwaliteit.

Het afgelopen jaar is gebleken dat geleidelijk aan naast de WMO steeds meer vraagstukken op het terrein van jeugd en van werk en inkomen de aandacht zijn gaan vragen van de CAW. Dat vindt zijn oorzaak in de groeiende behoefte aan een integraal beleid. En wat blijkt ook: voor een goed leefklimaat zijn aandacht voor onderwijs, voor sport, voor huisvesting, de armoedeproblematiek enz. van vitaal belang. Om die reden is het nodig dat het totale voorzieningenniveau in de gemeente op kwalitatief hoog niveau staat. Alleen dan kunnen lokale netwerken, mantelzorg en burenhulp het welbevinden van burgers realiseren. Geleidelijk is duidelijk geworden hoezeer het welbevinden van de burger wordt geoptimaliseerd door aandacht voor en beïnvloeding over en weer van al die beleidsterreinen. Integraliteit van beleid en uitvoering op gemeentelijk niveau is daarvoor noodzakelijk. Dat vergt veel inzet en visie van de gemeente. Onlosmakelijk daarmee verbonden is het nodig dat alle ontwikkelingen nauwgezet gevolgd worden. Alleen als beleid en uitvoering in elkaars verlengde liggen en de gemeente de vinger aan de pols houdt zal het decentralisatieproces succesvol verlopen en zullen de bewoners van Voorschoten daar bij gebaat zijn.

In de afgelopen tijd is er tegen die achtergrond geleidelijk aan op veel meer terreinen dan alleen de WMO door de gemeente advies gevraagd aan de CAW. In de context van de hiervoor vermelde ontwikkelingen is dat alleszins begrijpelijk. Om die reden is de CAW van mening dat het wenselijk is een participatieraad, die over het hele sociale domein adviseert, in het leven te roepen.

De CAW, rol, taken en samenstelling

De rol van de CAW

De CAW is een onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente Voorschoten. Zij bekijkt kritisch het beleid en de maatregelen die nodig zijn om ervoor te zorgen, dat iedere inwoner van Voorschoten volwaardig mee kan doen in de maatschappij. De adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders. Deze adviezen gaan over alles wat samen hangt met het opstellen, uitvoeren en evalueren van het WMO-beleid. In het bijzonder kijkt de CAW naar de uitwerking van maatregelen voor de kwetsbaarste burgers.

De taken van de CAW

De CAW is opgericht met de Verordening Centrale Adviesraad WMO van 19 juni 2007, nr. 051. Hierin staat in artikel 2

Taken van de CAW

De taak van de CAW bestaat uit het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college over beleid en uitvoering met betrekking tot de WMO. Het college is verplicht advies te vragen over beleidsnotities aangaande de WMO, evaluaties over de WMO, klanttevredenheidsonderzoeken over de WMO, aanpassing van de WMO verordening/ besluit en de verordening van de CAW.

In de 'Instelling en taken van de Centrale Adviesraad WMO Voorschoten' is het volgende te lezen:

De raad der gemeente Voorschoten; gezien het voorstel van burgemeester en wethouders:

De instelling van de WMO adviesraad is in de gemeente Voorschoten vastgelegd in de nota 'Beleidsregels adviescommissies gemeente Voorschoten' die per 1 januari 2013 in werking is getreden. In deze nota heeft het college van B & W regels opgesteld voor de taken, bevoegdheden, samenstelling en werkwijze van adviescommissies van het college van burgemeester en wethouders.

De taak van de CAW bestaat uit het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het college van B & W over voorbereiding en uitvoering van het gemeentelijk WMO beleid in Voorschoten. Dit betreft onderwerpen als huishoudelijke hulp, gehandicapten, ouderen, jeugdzorg, mantelzorg, vrijwilligerswerk, buurtwerk en leefbaarheid

Daarnaast omvat de taak van de CAW ook de evaluatie van het gevoerde WMO beleid en zaken als communicatie over de gemeentelijke voorzieningen en de contacten met cliënten.

Het college van B & W is verplicht aan de CAW advies te vragen over beleidsnotities, evaluaties, klanttevredenheidsonderzoeken, aanpassingen van de WMO-verordening/(kader)nota en de beleidsregels adviescommissies gemeente Voorschoten.

Naast de formele kaders van de WMO en beleidsregels adviescommissies is ook de verhouding met het college van B & W en de ambtenaren bepalend voor de ruimte die de CAW krijgt.

De samenstelling van de CAW

De CAW bestaat uit vrijwilligers. De CAW liet zich in 2015 secretariael ondersteunen door Buro Goes. De leden van de WMO-Adviesraad zijn geïnteresseerde inwoners van de gemeente en zijn vaak ook al actief als vrijwilliger bij een belangenorganisatie. De leden hebben kennis van en/of zijn ervaringsdeskundige op de diverse gebieden van de WMO. Zij zitten in de CAW op persoonlijke titel en verrichten hun werkzaamheden geheel onafhankelijk.

De CAW bestaat uit maximaal tien leden en een voorzitter. De voorzitter en de leden worden benoemd door het college van B&W. Het dagelijks bestuur van de CAW wordt gevormd door voorzitter, secretaris en penningmeester.

De CAW bestond eind 2015 uit 7 (aspirant-)leden, namelijk:

Bernard Reuser	voorzitter
Dirk Vethaak	secretaris per 12 januari 2016
Remmelt Kruizinga	penningmeester
Aad Draijer	
Regina Zijp-Svestka	
Marianne Ehren	
Jaap Arriëns	

Office Support door mevr. M. Goes (BURO GOES)

Afgetreden leden in 2015:

Jos Baars	per 01-02-2015
Lineke van de Scheur	per 01-03-2015
Lariska van den Berg-Kanning	per 01-06-2015

Namens de burgers van Voorschoten danken we laatstgenoemde leden voor hun, soms jarenlange, belangeloze inzet en hun bijdragen.

De CAW in de praktijk

De leden van de CAW hebben zich in 2015 ingespannen om de belangen van de burger van Voorschoten te behartigen. Er werd vergaderd, de deskundigheid van de leden werd versterkt en er werd geadviseerd. Tenslotte ontvingen we de wethouder en meerdere beleidsambtenaren van Voorschoten, woonden allerlei overleggen bij en lieten ons 'sociaal breed' bijpraten.

Vergaderingen

In 2015 heeft de CAW 11 keer vergaderd. Het bestuur had voor elke vergadering een voorbereidingsvergadering.

De vergaderingen van het CAW zijn in beginsel openbaar en vinden meestal plaats in het gemeentehuis. De vergaderingen van de CAW vinden in de regel plaats op de tweede dinsdagochtend van de maand. Wil men een vergadering bijwonen, dan kan men contact opnemen met de secretaris CAW via het postadres bij de gemeente of per email.

Ook zijn er indien nodig tussentijdse bijeenkomsten en is er veel contact (telefonisch/e-mail) voor overleg door (bestuurs)leden.

In de vergaderingen komen de Informatiebrieven, op het terrein van welzijn, zorg en werk en inkomen, van B&W voor de Gemeenteraad aan de orde. Meestal worden de stukken vergezeld van een aantal, meest omvangrijke, bijlagen.

Daarnaast nemen wij allerlei beleidsstukken door welke door de Gemeente zijn of worden opgesteld. De "papierenvoer" is groot, de meeste stukken zijn in ambtelijke en juridische taal gesteld.

Contacten en deskundigheid

Een belangrijk deel van het werk van de adviesraad is het leggen- en onderhouden van contacten. Dat zorgt ervoor dat de adviesraad goed geïnformeerd kan adviseren. Daarnaast vergroten de contacten de deskundigheid van de leden. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het bij de vergadering uitnodigen van gasten die informatie verstrekken over relevante onderwerpen die spelen binnen welzijn en zorg.

Zo ontvingen wij in 2015 onder andere:

MEE over cliëntondersteuning

Gemeente Voorschoten: beleidsmedewerkers over Transformatie sociaal domein

ACT-team vertegenwoordigers van de 3 gemeenten Leidschendam- Voorburg, Wassenaar en Voorschoten. ACT staat voor Activeren, Consulteren en Transformeren.

Thuiszorg-organisatie U Staat Centraal: ervaringen van en met de thuiszorg

Voor Elkaar: vertegenwoordigers

ACT-team: de Coördinator, algemeen Maatschappelijk werker Kwadraad

Gemeente Voorschoten: Wethouder Inge Nieuwenhuizen en Beleidsmedewerker MO
Isabella Aprigliano

Adviesfunctie

De CAW heeft een brede adviesfunctie, dus adviseert het College van B&W gevraagd , maar ook ongevraagd, over alles wat samenhangt met de uitvoering van de WMO. De CAW richt zich op zowel het lopende beleid als op het nieuwe beleid én de uitvoering daarvan in de praktijk. We besteden hierbij steeds extra aandacht aan de gevolgen van het beleid voor mensen met lichamelijke en/of verstandelijke functiebeperkingen, mensen met een chronische ziekte, mensen met psychische of psychosociale aandoeningen, mantelzorgers en hulpbehoevende ouderen.

De CAW heeft in het verslagjaar 2015 ervaren hoe belangrijk het is om al in een vroeg stadium te worden betrokken bij de totstandkoming van beleid. Naarmate een beleidsdocument meer is uitgewerkt, meer zijn definitieve vorm heeft gekregen, wordt de speelruimte voor de CAW kleiner om nog wijzigingen aan te (laten) brengen in het betreffende document. Een goede informatievoorziening en een tijdige en ruime planning van de kant van het ambtelijk apparaat is van groot belang om de adviesfunctie goed te kunnen uitoefenen. Dit is belangrijk omdat er vaak heel weinig tijd zit tussen het uitbrengen van een beleidsstuk en de behandeling daarvan in de Gemeenteraad c.q. de commissie Mens & Samenleving.

Daarbij is de bovengemeentelijke samenwerking die de gemeente is aangegaan met Wassenaar en Leidschendam-Voorburg soms een complicatie maar soms ook een verrijking. Het complicerende is dat veel beleid daarmee gemeenschappelijk beleid is geworden en de mogelijkheden om daar als CAW Voorschoten invloed uit te oefenen kleiner zijn geworden. Anderzijds heeft de CAW ervaren hoe verrijkend het kan zijn om samen te werken met afvaardigingen van de beide andere adviesraden. Dat geldt met name het door de drie gemeenten gezamenlijk ontwikkelde beleid op het gebied van de

handhaving en naleving van de drie belangrijke wetten Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en Participatiewet.

Uitgebrachte adviezen door de CAW Voorschoten

Advies inzake de ombudsfunctie.

Dit advies ging over de ombudsmanfunctie bij bezwaren en klachten tegen gemeentelijke beschikkingen.

De gemeente Voorschoten maakt gebruik van een gemeentelijke ombudsmanfunctie, die ingeschakeld kan worden bij klachten (over de procedure) en bezwaren (niet eens met de uitkomst). Slechts in een heel enkel geval wordt er opgeschakeld naar de ombudsman. In eerste instantie is door de CAW geadviseerd om de procedure niet te veranderen. Immers vrijwel alle klachten en bezwaren kunnen intern worden afgehandeld. In tweede instantie heeft de CAW hier nog de volgende drie punten aan toegevoegd.

- 1. Gemeentelijke procedures dienen duidelijker gecommuniceerd te worden naar de inwoners toe.*
- 2. Daarbij dient er op gewezen te worden dat inwoners zich bij gesprekken met gemeenteambtenaren (zoals keukentafelgesprekken) kunnen laten ondersteunen door cliëntondersteuners van MEE, SMOW (voor Wassenaar) of Voor Elkaar.*
- 3. De CAW kan zich vinden in de huidige klachtbehandeling, waarbij klachten en bezwaren allereerst intern worden afgehandeld met als effect het leren van de eigen fouten en versterken van de professionaliteit.*

Advies Naleving en Handhaving Sociaal Domein 2016-2017.

Dit advies ging over het beleidsdocument van de 3 samenwerkende gemeentes terzake van de handhaving en naleving op het brede gebied van het Sociale Domein

Alle gemeentes hebben van de Rijksoverheid opdracht gekregen toe te zien op de naleving van de regels met betrekking tot ontvangen voorzieningen. Dat wordt ingevuld door enerzijds te werken aan de bewustwording van inwoners die gebruik maken van deze voorzieningen, zodat ze de regels meer uit zichzelf gaan naleven (naleven = náár leven) en anderzijds door misbruik van voorzieningen op te sporen en te bestraffen, d.w.z. door handhaving (handhaven = doen naleven).

In dit specifieke geval hield de advisering vooral in, dat er intensief samengewerkt is door de beleidsambtenaren van de 3 samenwerkende gemeentes en 3 afvaardigingen van de adviesraden van de 3 samenwerkende gemeentes, te weten Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar. In een interactief proces, waarbij de raadsleden kritiek leverden op de voorliggende versie van het beleidsdocument en de beleidsambtenaren vervolgens die kritiek verwerkten en opnamen in een volgende versie van het document, kon er toegewerkt worden naar een eindproduct dat door alle betrokken partijen wordt gedragen. Hoewel de uiteindelijke versie het licht nog niet heeft gezien, heeft de CAW het volste vertrouwen in een goed eindresultaat.

In het beleidsdocument Uitwerking Naleving en Handhaving Sociaal Domein ligt het accent op preventie. Maar niet altijd sorteren preventieve maatregelen het juiste effect en dan volgen repressieve maatregelen (repressie = straf). Over een aantal zaken is langdurig gesproken. Allereerst over het over-één-kam-scheren van

cliënten/inwoners/gebruikers van voorzieningen en aanbieders van voorzieningen/leveranciers/zakelijke relaties van de gemeente. Eindresultaat van deze discussie is geweest, dat gebruikers van voorzieningen en leveranciers van voorzieningen gezien worden als twee aparte groepen, elk met eigen karakteristieken.

Ook over de cirkel van naleving/handhaving, een variant van de bekende kwaliteitscirkel, is veel gediscussieerd. Deze cirkel kent een viertal stappen, waarbij de eerste twee stappen ('informer' en 'dienstverlening') tot het preventieve deel worden gerekend. Daarna volgen de stappen 'detectie'(stap 3) en 'sanctionering' (stap 4), die tot het repressieve deel behoren. Er is veel gesproken over het nut van straffen.

Door de CAW is bepleit om bij verkeerd gebruik van voorzieningen niet meteen van misbruik te spreken maar van mismatch: een neutrale term die aangeeft dat het gebruik van de voorziening niet overeenkomt (niet 'matcht') met de bedoeling van de voorziening.

Advies over "Financiële stand van zaken rond de invoering van de nieuwe taken voor de WMO, jeugd en participatie".

Op 29 oktober schreven we aan het College van B&W:

Bestudering van het stuk geeft ons aanleiding de volgende zaken onder uw aandacht te brengen.

- U verwacht aan Rijksbijdragen voor de drie werkterreinen WMO, Jeugd en Participatie in 2015 een bedrag van € 8,3 miljoen te ontvangen, terwijl de totale lasten in totaal € 8,65 bedragen. Nadere bestudering van de onderliggende cijfers laat zien dat in ieder geval de uitgaven voor Jeugd meer dan een ton hoger zijn dan de inkomsten voor Jeugd. Voor de twee andere werkterreinen kan op grond van deze cijfers niet een dergelijke conclusie worden getrokken.*
- Onder het kopje **Jeugd** vermeldt u verderop dat vanaf 2016 het budget voor het werkterrein Jeugd alleen maar daalt: de daling loopt op van € 220 duizend voor 2016 tot € 744 duizend voor 2019.*
- Verderop zegt u dat u verwacht dat de uitkomst voor 2015 gunstiger zal zijn dan de gepresenteerde cijfers laten zien. Vervolgens schrijft u, citeert: "Wat zich hier voorzichtig aftekent is de verschuiving van duurdere residentiële zorg naar de relatief goedkopere intensief ambulante jeugdhulp, waarbij de kwaliteit en effectiviteit overeind blijven."(einde citaat). Ten aanzien van het werkterrein Jeugd zien we dus een omslag van dure zorg naar goedkopere hulp, onder gelijkblijvende kwaliteit en effectiviteit.*

Naar aanleiding van deze punten willen wij het volgende met u delen.

- 1. Wat volstrekt duidelijk wordt uit dit stuk is, dat de financiën leidend zijn: er komt minder geld beschikbaar en dus moeten we toe naar goedkopere behandelingen. En goedkopere behandelingen zouden, logisch gezien, qua kwaliteit en effectiviteit niet onder hoeven doen voor duurdere behandelingen. Maar voor de hand liggend is het bepaald niet: in zijn algemeenheid hebben kwaliteit en effectiviteit hun prijs.*

2. *Waar deze raad zich ernstige zorgen over maakt is dat onze jongeren niet de meest adequate behandeling krijgen, niet de behandeling krijgen waar naar het oordeel van professionals de situatie om vraagt, omdat de financiën ontoereikend zijn. Juist vanuit een oogpunt van preventie én geredeneerd vanuit het levensgeluk van jonge mensen en de gezinnen waarin ze opgroeien dringt deze raad aan op het tijdig en op de juiste manier behandelen van jonge mensen, die speciale zorg nodig hebben.*

Advies over het rapport 'Waar staat je gemeente'.

Op 10 december 2015 brachten wij hierover een advies uit.

Het is toe te juichen dat de gemeente dit onderzoek heeft laten verrichten. Het is van evident belang dat de gemeente regelmatig onderzoekt hoe haar inwoners denken over belangrijke thema's als woon - en leefklimaat, relatie burger-gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn.

Hoewel het rapport voldoende representatief lijkt te zijn, valt wel op dat het onderdeel zorg en welzijn een veel lagere respons heeft gekregen. Een verklaring ontbreekt. De gekozen systematiek bij de enquête heeft er toe geleid dat waarderingen/oordelen even zwaar en dus ongewogen zijn meegenomen. Door deze systematiek wordt eerder iets gezegd over de mate van consistentie/seriusheid dan over het belang van de betreffende vraag voor alle burgers.

Onze aanbevelingen aan de gemeente zijn als volgt samen te vatten:

1. *Het is een illusie te denken dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (Woon - en leefklimaat).*
2. *Schenk meer aandacht aan leefbaarheid en veiligheid (Woon - en leefklimaat).*
3. *De gemeente dient zich flexibeler op te stellen jegens de burger (Relatie burger- gemeente).*
4. *Gemeentelijke procedures moeten worden verbeterd (duren te lang, zijn ondoorzichtig, benodigde informatie is moeilijk te verkrijgen) en de medewerker van de gemeente moet zich meer verplaatsen in de positie van de burger (er wordt bedisseld, geen service, te veel moeilijke woorden) (Gemeentelijke dienstverlening).*

De reacties op het vierde thema Zorg en welzijn versterken bovengenoemd punt 2: schenk meer aandacht aan leefbaarheid en veiligheid. De cijfers over vrijwilligerswerk en mantelzorg (klein aantal respondenten) roepen overigens veel vragen op.

Ook al geeft het rapport geen inzicht in vergelijking met andere gemeenten, wij vinden het een waardevol rapport, dat zeker als hulpmiddel kan dienen bij het gemeentelijk beleid. Wij herkennen in algemene zin de aanbevelingen die zijn opgenomen.

Wij zijn zeer benieuwd wat de gemeente met de aanbevelingen zal doen en volgen dit proces met grote belangstelling.

Deelname aan het regionaal Voorzittersoverleg WMO adviesraden

De voorzitters van de WMO adviesraden in de Leidse regio en Katwijk zijn diverse keren bijeengekomen voor overleg. Het betreft de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Kaag- en Braassem, Zoeterwoude, Voorschoten en Katwijk.

Deze bijeenkomsten zijn soms van groot nut, samen weet je tenslotte meer.

Bijwonen van informatie bijeenkomsten

Ook bezochten wij activiteiten die door allerlei belangenorganisaties en ondersteuners worden georganiseerd. In de vergaderingen werd hierover dan teruggekoppeld.

Leden van de CAW namen deel aan diverse bijeenkomsten georganiseerd door verschillende (belangen)organisaties/gemeenten in de regio over ontwikkelingen binnen de WMO. Zonder volledig te zijn hebben wij deelgenomen aan overleg met de Cliëntenraad Sociale Zaken, het Platform Gehandicapten Voorschoten en het Platform VG Haaglanden.

De CAW maakt deel uit van de Sociale Alliantie Voorschoten

Vertegenwoordigers van het CAW nemen deel aan het overleg met de Sociale Alliantie. Dit is een samenwerkingsverband van een tiental organisaties die te maken hebben met armoedeproblematiek in onze gemeente.

De CAW neemt deel aan het Platform Gehandicaptenbeleid Voorschoten

Sinds september 2011 is het Platform Gehandicaptenbeleid Voorschoten het overkoepelende orgaan van twee adviesgroepen, de Adviesgroep Belangenbehartiging en Beleid (ABB) en de Adviesgroep Toegankelijkheid (AT). De CAW neemt deel aan de ABB.

De CAW neemt deel aan het Platform Verstandelijk Gehandicapten Haaglanden

Ook is de CAW vertegenwoordigd in het Platform Verstandelijk Gehandicapten Haaglanden. Wij hebben een actieve rol in bij de projecten 'Wonen voor licht verstandelijk gehandicapten' en 'Startkwalificaties voor LVG schoolverlaters'.

Bijeenkomsten naleving en handhaving Sociaal Domein.

Uit bijeenkomsten kwamen zaken naar voren rondom de Wajong en zorgzwaartepakketten. Deze punten zijn later besproken met de wethouder.

Op ons verzoek werden wij ook geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom Topaz, het Uitvoeringsprogramma Transitie Sociaal Domein 2015-2016, woonden we een informatieavond bij in Wassenaar over de thema's Sociaal breed zoals wonen, werk, inkomen, zorg, welzijn, sport en veiligheid, Stichting Voor Elkaar, o.a. over de sluiting van de Wegwijzer.

Tenslotte

De CAW zal alle ontwikkelingen op het gebied van de WMO en het gehele sociale domein nauwgezet, kritisch en met veel interesse blijven volgen en zo nodig de gemeente gevraagd of ongevraagd adviseren.

De CAW zal zich blijven inspannen voor het vergroten van de eigen deskundigheid op onderdelen van het Sociale Domein. De CAW zal dit doen door middel van werkbezoeken, het uitnodigen van gasten bij CAW vergaderingen (vertegenwoordigers van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van de WMO), bijhouden van vakliteratuur en publicaties, bijwonen van relevante (informatie)bijeenkomsten en ledenwerving of informatie uitwisseling met burgers die op professioneel vlak werkzaam zijn (geweest) op het gebied van WMO en andere onderdelen van het sociale domein.

Voorbeelden van veranderingen

INMIDDELS IS DE DECENTRALISATIE EEN FEIT. WEL LOPEN ER NOG ENKELE, VERZACHTENDE, OVERGANGSMAATREGELEN. ZONDER ALLES OP TE NOEMEN KOMEN HIER EEN AANTAL VERANDERINGEN EN PRAKTISCHE VOORBEELDEN.

ALGEMEEN:

- BEGELEIDING (GROEP EN INDIVIDUEEL) VANUIT DE AWBZ NAAR DE WMO.
- HUISHOUDELIJKE HULP VIA DE WMO WORDT STERK VERMINDERD.
- PERSOONLIJKE VERZORGING EN VERPLEGING VANUIT DE AWBZ NAAR DE ZVW.
- VERHOOGDE EIGEN BIJDAGEN, VIA DE WMO. INKOMENSAFHANKELIJK, GEEN PLAFOND MAAR WEL GEKOPPELD AAN AFNAME.
- GEEN EIGEN BIJDRAGE IN ZVW.
- AWBZ IS NU WLZ GEWORDEN, ENKEL NOG VOOR MENSEN DIE EEN BESCHERMEDE LEEFOMGEVING OF HULP IN NABIJHEID NODIG HEBBEN.
- HOGE BIJDAGEN WLZ, VAST BEDRAG INKOMENSAFHANKELIJK



PGB:

PGB IS VERANKERD IN DE ZORGWETTEN.
PGB NIET MEER MOGELIJK VOOR TERMINALE ZORG
PGB VANUIT DE WMO EN DE WLZ GAAT NU VIA DE SVB

PARTICIPATIEWET:

- DE WSW, WAJONG EN WWB ZIJN NU SAMENGEVOEGD. DAT BETEKENT: VOOR IEDEREEN DEZELFDE REGELS OM AAN HET WERK TE KOMEN. GEMEENTEN HEBBEN BIJ HET UITVOEREN VAN DEZE NIEUWE REGELS BELEIDSVRIJHEID.
- DE ARBEIDSVERPLICHTINGEN ZIJN VOOR IEDEREEN AANGESCHERPT EN GELIJK GETROKKEN. DE MAATREGELEN BIJ NIET NALEVING ZIJN ZWAARDER. OOK DE INKOMENSKANT VERANDERT. MENSEN DIE SAMEN IN EEN HUIS WONEN KRIJGEN TE MAKEN MET DE KOSTENDELERSNORM. DEZE NORM HOUDT REKENING MET HET AANTAL MENSEN DAT IN EEN HUIS WOONT EN DUS DE KOSTEN KAN DELEN. DAARMEE WORDT DE UITKERING PER PERSOON LAGER.
- OOK ALLEENSTAANDE OUDERS GAAN DE VERANDERINGEN MERKEN. DE TOESLAG VOOR MINDERJARIGE KINDEREN OP DE UITKERING VERDWIJNT. HET KINDGEBONDEN BUDGET WORDT HOGER.

OP GROND VAN DE JEUGDWET:

- WORDEN GEMEENTEN VERANTWOORDELIJK VOOR ALLE JEUGDHULP: ONDERSTEUNING, HULP EN ZORG AAN JEUGDIGEN EN OUDERS BIJ OPGROEI- EN OPVOEDPROBLEMEN, PSYCHISCHE PROBLEMEN EN STOORNISSEN. OOK WORDEN GEMEENTEN VERANTWOORDELIJK VOOR DE UITVOERING VAN KINDERBESCHERMINGSMAATREGELEN EN JEUGDRECLASSERING, EN DE ADVISERING EN VERWERKING VAN MELDINGEN INZAKE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING.
- VERZORGEN GEMEENTEN PER 1 JANUARI 2015 DE VRIJWILLIGE EN GEDWONGEN JEUGDZORG DIE NU ONDER VERANTWOORDELIJKHEID VALLEN VAN DE PROVINCIE, DE JEUGD-GGZ VANUIT DE ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW) EN DE AWBZ, EN DE ZORG VOOR JONGEREN IN VERBAND MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING (VB) EN DE BEGELEIDING, PERSOONLIJKE VERZORGING EN KORTDUREND VERBLIJF OP BASIS VAN DE AWBZ.

ZONDER VOLLEDIG TE ZIJN EEN AANTAL PRAKTIJKVOORBEELDEN VAN AL DIE VERANDERINGEN IN WETGEVING.

WMO-VOORZIENING	VOORBEELDEN
HULP BIJ HET HUISHOUDEN	HULP BIJ SCHOONMAKEN, STOFZUIGEN, DE WAS DOEN
WOONVOORZIENINGEN	TRAPLIFT, TILLIFT, VERHUISKOSTENVERGOEDING
VERVOERSVOORZIENINGEN	SCOOTMOBIEL, ROLSTOEL, VERVOERSKOSTENVERGOEDING
AANVULLEND OPENBAAR VERVOER	VERVOER MET BUSJES EN AUTO'S
WELZIJNSVOORZIENINGEN	ALARMERING, KLUSSENHULP, KLUSSENDIENST, MAALTIJDEN
ONDERSTEUNING VAN MANTELZORGERS	ONDERSTEUNING VOOR FAMILIE EN VRIENDEN DIE U REGELMATIG EN LANGERE TIJD HELPEN
ONDERSTEUNING VAN VRIJWILLIGERS	MAATJESPROJECTEN, HULP VAN EEN BUDDY
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG	DAKLOZENOPVANG, VERSLAVINGSZORG, HULP BIJ HUISELIJK GEWELD

NIET IN DE WMO: VOORZIENING	WAT IS HET?	VALT ONDER
HULPMIDDELEN VOOR TIJDELIJK GEBRUIK	KRUKKEN, ROLLATOR.	ZELF HUREN!
HULPMIDDELEN VOOR LANGDURIG GEBRUIK	KRUKKEN, ROLLATOR	ZORGVERZEKERING
ALGEMEEN GEBRUIKELIJKE VOORZIENINGEN	LAGE INSTAPFIETS, FIETS MET HULPMOTOR, STA-OP STOEL, HENDEL MENGKRANEN	ZELF AANSCHAFFEN, HET ZIJN VOORZIENINGEN DIE U OOK ZELF ZOU KOPEN ALS U GEEN BEPERKING HAD OF WAARVAN EEN AANGEPASTE VARIANT NIET VEEL DUURDER IS
ZITTEND ZIEKENVERVOER	RITTEN NAAR HET ZIEKENHUIS VOOR EEN BEHANDELING	ZORGVERZEKERING
VERVOER VAN EN NAAR WERK		WERKGEVER EN UWV

GEMEENTEN BIJEN ONDERSTEUNING BIJ ZELFSTANDIG WONEN EN MEEDOEN IN DE MAATSCHAPPIJ. EN ZE GAAN BESCHERMD WONEN BIJEN VOOR MENSEN MET EEN PSYCHISCHE AANDOENING. VERPLEGING EN VERZORGING THUIS IS OPGENOMEN IN DE ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW). DEZE ZORG HEET WIJKVERPLEGING.

GEMEENTEN ZIJN VERANTWOORDELIJK VOOR BIJNA ALLE ZORG EN ONDERSTEUNING VOOR KINDEREN EN JONGEREN. DIT IS VASTGELEGD IN DE JEUGDWET.

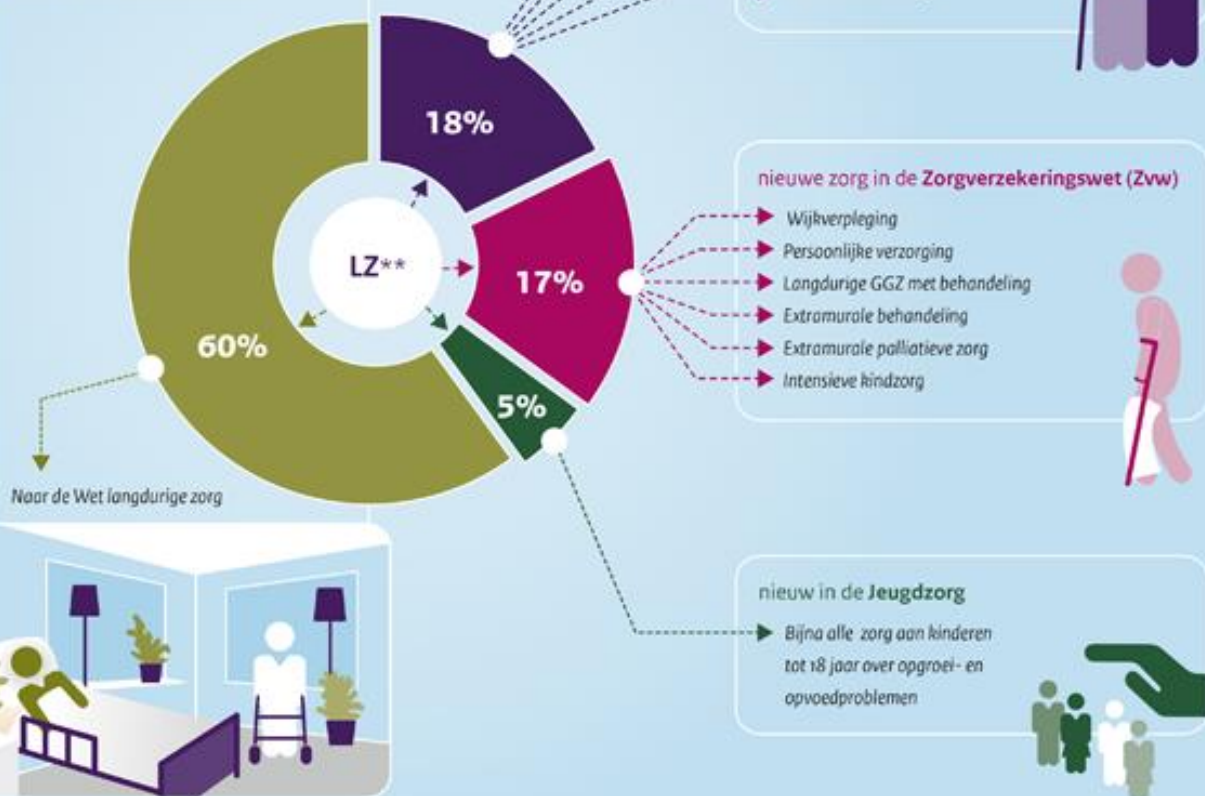
DE ZWARE, INTENSIEVE ZORG VOOR KWETSBARE OUDEREN EN GEHANDICAPTEN IS GEREGLD IN DE WET LANGDURIGE ZORG (WLZ). DIT IS DE OPVOLGER VAN DE ALGEMENE WET BIJZONDERE ZIEKTEKOSTEN (AWBZ).



Hervorming langdurige zorg

24-uurs zorg in de Wet langdurige zorg

- Recht op zorg met verblijf in een instelling
- Permanent toezicht en 24-uurs zorg nabij
- Integraal pakket aan zorg
- Zorg voor de meest kwetsbaren



* Deze infographic is een vereenvoudigde weergave van de hervorming langdurige zorg.

** De uitgaven van de langdurige zorg (LZ) in 2013 bedroegen ca. € 28,5 miljard (AWBZ en Wmo-Huishoudelijke hulp).