

STARTNOTITIE BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN

De processtappen

maart 2016

Z-23454-WS/intern-17091

Behoort bij besluit van de Raad
der gemeente WASSENAAR,
d.d. 17-5-2016, No.
Z-23454 (Mij bekend,
De Griffier van Wassenaar.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Stappenplan	4
	Stap 1: opstarten van het proces en de tussenevaluatie	4
	Stap 2: afronding evaluaties en opstarten werkgroepen en cliëntenpanel	5
	Stap 3: de schrijffase	5
	Stap 4: concept beleidsplan vrijgeven voor inspraak	5
	Stap 5: vaststelling beleidsplan Sociaal Domein	6
3.	Thema's beleidsplan en format	7
	3.1 Indeling beleidsplan.....	7
	3.2 Format beleidsplan Sociaal Domein	7

1. Inleiding

Het jaar 2015 heeft vooral in het teken gestaan van de transitie. Dit betekent dat we cliënten die naar de gemeente overkwamen zorgcontinuïteit hebben geboden en ervoor hebben gezorgd dat niemand tussen wal en schip belandde. Daarnaast is onder andere een advies over de doorontwikkeling dienstverleningsmodel opgesteld, een plan van aanpak preventie geschreven en een startnotitie transformatie geschreven en vastgesteld door de raad. Er is tevens uitvoering gegeven aan het Beleidsplan Transitie Sociaal Domein 2015-2016, dat eind 2014 door de raad is vastgesteld. Dit plan bevat beoogde resultaten voor de jaren 2015 en 2016. Nu we halverwege de looptijd van het beleidsplan zijn wordt de vraag gesteld welke resultaten zijn in het eerste jaar al gehaald, hoe hebben we dat gehaald, waar zijn we in het kader van de ontwikkelbewegingen zoals opgenomen in de startnotitie transformatie mee gestart, waar zien we de verbindingen om ook in nieuwe beleidsplannen en werkwijze verder te ontschotten en wat moet in het nieuw op te stellen integraal beleidsplan Sociaal Domein worden meegenomen?

In deze "startnotitie Beleidsplan Sociaal Domein *de processtappen*" worden de stappen beschreven die genomen worden inclusief een tijdsplan om te komen tot een nieuw beleidsplan en op welke wijze verschillende partijen (onder andere inwoners, ketenpartners, adviesraden, andere beleidsterreinen bijvoorbeeld wonen en (passend) onderwijs) worden meegenomen in het hele traject¹.

Doel van deze startnotitie is het zorgen voor afstemming over thema's, scope, voor hoe lang, wie worden betrokken in het proces en de verwachtingen ten aanzien van het nieuwe beleidsplan.

De startnotitie transformatie is in dit proces als volgt meegenomen:

- We maken bij het proces gebruik van burgerparticipatie:
 - Adviesraden: meedenken, meelesen, vragen stellen, dilemma's voorleggen en officieel advies vragen;
 - Partners: input ophalen door middel van gesprekstafels;
 - Alle inwoners: uitnodigen deel te nemen aan de gesprekstafels en mogelijkheid bieden gedurende de periode van inzage/inspraak een zienswijze in te dienen;
- De ontschotting tussen de verschillende sectoren binnen het Sociaal Domein
- Startnotitie transformatie (inclusief doelenboom vanuit de monitor sociaal domein) met de vier ontwikkelbewegingen vormt de visie van het Beleidsplan Sociaal Domein. Het gaat om de volgende vier ontwikkelbewegingen:
 - Van zorgen voor naar helpen zorgen dat;
 - Van curatief naar preventief;
 - Van categoriaal naar integraal;
 - Van hoe naar wat (sturen op resultaat in plaats van output).

Deze nieuwe manier van werken om te komen tot een gedragen en gezamenlijk beleidsplan leidt ertoe dat de vaststelling van beleidsplan Sociaal Domein pas in mei 2017 plaatsvindt. Dit heeft geen gevolgen voor het uitvoeren van de wettelijke taken en staat het leveren van de juiste hulp en ondersteuning niet in de weg. Daarnaast kunnen verordeningen, beleidsregels en financieel besluiten los van het nieuwe beleidsplan worden geactualiseerd.

In de transitiefase is nauw samengewerkt met Leidschendam-Voorburg, juist om met vereende krachten alles tijdig te kunnen regelen. De transformatiefase vraagt om uitwerking op lokaal

¹ Ook het onderzoek van de rekenkamercommissie (Rapport RKC Zorgen voor Transformatie) en Agenda 22 worden betrokken bij het opstellen van dit integrale beleidsplan sociaal domein.

niveau om maatwerk voor onze inwoners te kunnen borgen. Daarnaast gaat het lokale netwerk, dat in elke gemeente net anders is georganiseerd, een steeds grotere rol spelen bij de realisatie van doelen. Zo zullen de gesprekstafels voor Wassenaar en Voorschoten lokaal worden georganiseerd. We streven ernaar dat de visie voor gemeenten Voorschoten en Wassenaar gelijk zijn. Het is echter mogelijk dat op basis van de input die we lokaal ophalen de beleidsplannen sociaal domein voor Voorschoten en Wassenaar er op punten anders uit zullen gaan zien.

Dit alles laat onverlet dat er op procesniveau afstemming plaatsvindt tussen de drie gemeenten. Daarnaast werkt de afdeling werk en inkomen mee aan het schrijven en uitvoeren van activiteiten om te komen tot een nieuw beleidsplan sociaal domein 2017 tot en met 2020 voor de gemeente Voorschoten.

2. Stappenplan

Stap 1: opstarten van het proces en de tussenevaluatie

ACTIES	WANNEER	Vaststellen in college/raad
Uitvoeren van een tussenevaluatie: ○ Beleidsplan Transitie Sociaal Domein 2015-2016 (terugkijken wat is gedaan, wat moet nog en conclusies over samenhang, wat zien we in ons klantenbestand en financieel?) ➤ Met de start van de evaluatie terugblikken en input ophalen voor de toekomst bij partners, zoals wijkverenigingen, ketenpartners, adviesraden, cliëntenpanel². Dit doen we aan de hand van gesprekstafels (eerste gesprekstafel in maart 2016) begeleid door een gespreksleider en de vijf hoofddoelen vanuit de doelenboom Sociaal Domein: ▪ Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden; ▪ Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen; ▪ Wassenaar is veilig en er is sociale cohesie; ▪ Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning. Deze vindt dicht bij huis plaats; ▪ Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd. ○ Wat komt uit de verschillende cliëntervaringsonderzoeken dat meegenomen kan worden in het nieuwe beleidsplan ○ Evaluatie digitale flitsbalie³	1 ^{ste} en 2 ^e kwartaal 2016	college en raad middels informatiebrief informeren
Bij de portefeuillehouders hun verwachtingen ten aanzien van het nieuwe beleidsplan ophalen	Januari-februari 2016	-
Vaststellen startnotitie door de raad:		

² De cliëntenpanel moet in het eerste kwartaal 2016 worden opgestart.

³ Definitie digitale flitsbalie: de digitale flitsbalie stelt een inwoner die een bijstandsuitkering hebben in staat om bijzondere bijstand aan te vragen. Daarnaast kunnen producten als School, cultuur en sportkosten en maatschappelijke participatie ook via deze tool worden aangevraagd.

- o Portefeuillehoudersoverleg⁴ bespreken startnotitie; - o Behandeling in het college; - o Commissie Mens & Maatschappij (M&M); - o Raad Wassenaar.	- o 7 maart '16 - o 22 maart '16 - o 19 april '16 - o 17 mei '16	
--	---	--

Stap 2: afronding evaluaties en opstarten werkgroepen en cliëntenpanel

ACTIES	WANNEER	Vaststellen in college/raad
Evaluatie doorontwikkeling CJG	1 ^{ste} helft 2016	-
De werkgroepen werken aan de verschillende thema's van het beleidsplan (eerste te nemen stappen): - o Screenen van de input en lacunes benoemen; - o Informatie vergaren van de signaleerde lacunes in informatie.	Maart 2016	-

Stap 3: de schrijffase

ACTIES	WANNEER	Vaststellen in college/raad
Schrijven aan beleidsplan aan de hand van verkregen input eerste half jaar	3 ^{de} /4 ^{de} kwartaal 2016	
Themagericht dilemma's (of vragen) voorleggen aan college en raads werkgroep. De raads werkgroep zal gevraagd worden mee te denken over de thema's. Hiervoor worden drie bijeenkomsten georganiseerd.	3 ^{de} /4 ^{de} kwartaal 2016	
Conceptbeleidsplan (of thema's) afstemmen op verschillende momenten in het traject aan de partners waarmee we coproduceren	3 ^{de} /4 ^{de} kwartaal 2016	

Stap 4: concept beleidsplan vrijgeven voor inspraak⁵

ACTIES	WANNEER	Vaststellen in college/raad
Concept beleidsplan inclusief collegevoorstel en raadsvoorstel (vrijgeven voor inspraak) bespreken in PHO	Ma 28 nov 2016	-
Behandeling in college	Di 6 dec 2016	college
Commissie M&M	di 10 jan 2017	-
Raad Wassenaar	ma 23 jan 2017	Vrijgeven voor inspraak door raad
Concept beleidsplan ter inzage leggen voor een periode van 4 weken	Ma 30 jan t/m 27 feb 2017	-
Zienswijzen verwerken in een nota van zienswijzen en eventueel punten verwerken in concept beleidsplan	28 feb t/m 9 maart 2017	-

⁴ Overleg met wethouder

⁵ Let op de planning is een aanname van data waarop commissie en raadsvergaderingen in 2017 plaatsvinden. Er is nog geen planning 2017 beschikbaar bij het opstellen van deze startnotitie. (de data zijn gebaseerd op de termijnagenda 2016)

Stap 5: vaststelling beleidsplan Sociaal Domein⁶

ACTIES	WANNEER	Vaststellen in college/raad
PHO bespreken nota van zienswijzen en beleidsplan (incl. collegevoorstel en raadsvoorstel)	Ma 13 maart 2017	-
Behandeling in college	Di 21 maart 2017	
Commissie M&M	Di 18 april 2017	
Raad Wassenaar	Di 16 mei 2017	Vaststelling raad

⁶ Let op de planning is een aanname van data waarop commissie en raadsvergaderingen in 2017 plaatsvinden. Er is nog geen planning 2017 beschikbaar bij het opstellen van deze startnotitie. (de data zijn gebaseerd op de termijnnagenda 2016)

3. Thema's beleidsplan en format

3.1 Indeling beleidsplan

Het beleidsplan is geldig voor vier jaar en wordt ingedeeld naar de vijf hoofddoelen uit de monitor sociaal domein:

1. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden
2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen
3. Wassenaar is veilig en er is sociale cohesie
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning, zorg en ondersteuning vindt dicht bij huis plaats
5. Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd

Per hoofddoel gaan we, zoals uit de stappen al naar voren kwam, samen met stakeholders in een aantal gesprekstafels op zoek naar wat goed gaat en wat beter kan en bespreken we wie welke rol heeft om te komen tot een oplossing.

Deze stakeholders zijn bijvoorbeeld zorgaanbieders waarmee we een inkooprelatie hebben, maar ook subsidiepartners (bijvoorbeeld het welzijn) en/of inwoners. De gesprekstafels vinden plaats tussen maart en oktober en worden begeleid door een gespreksleider. Daarnaast willen we een aantal direct betrokkenen vragen naar hun ervaringen en ideeën (bijvoorbeeld cliënten als het om afstemming rondom zorg gaat, jongeren als het om veilig opgroeien gaat). Per thema zal worden bekeken welke organisaties in ieder geval worden uitgenodigd. Daarnaast zullen we een algemene oproep plaatsen op onder andere de website en in de lokale krant om andere geïnteresseerden uit te nodigen.

Per hoofddoel houden we drie groepen inwoners in gedachten, omdat voor elke groep andere verbeterpunten en oplossingen nodig kunnen zijn. We maken een onderscheid in de volgende groepen:

- a. De zelfredzame inwoner
- b. De inwoner die een beetje ondersteuning nodig heeft
- c. De niet-zelfredzame inwoner

De besproken verbeterpunten en oplossingsrichtingen worden als input gebruikt om te komen tot de visie die in het beleidsplan beschreven wordt. De opgehaalde verbeterpunten en de rol die elk van de partijen heeft bij het oplossen ervan krijgen een plek in de uitvoeringsplannen die bij het beleidsplan horen en ervoor moeten zorgen dat de visie bereikt wordt.

Voor het eerste jaar (2017) wordt een uitvoeringsplan geschreven daarna zullen de uit te voeren maatregelen een plek krijgen in de planning & controlcyclus. Hierdoor wordt het mogelijk om een goede link te maken tussen beleid, uitvoering en benodigde budgetten.

Daarnaast houden we rekening met wettelijke bepalingen vanuit de Jeugdwet/Participatiewet/Wmo 2015 over wat terug moet komen in het beleidsplan.

3.2 Format beleidsplan Sociaal Domein

1. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden
 - De zelfredzame inwoner
 - Wat gaat goed?
 - Wat kan er beter?
 - wat is onze visie/wat willen we bereiken in samenhang met de maatschappelijke effecten uit de monitor sociaal domein.

- De inwoner die een beetje/tijdelijk ondersteuning nodig heeft
 - Wat gaat goed?
 - Wat kan er beter?
 - wat is onze visie/wat willen we bereiken in samenhang met de maatschappelijke effecten uit de monitor sociaal domein.
 - De niet-zelfredzame inwoner
 - Wat gaat goed?
 - Wat kan er beter?
 - wat is onze visie/wat willen we bereiken in samenhang met de maatschappelijke effecten uit de monitor sociaal domein.
2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen
- (gelijke indeling als bij 1)
3. Wassenaar is veilig en er is sociale cohesie
- (gelijke indeling als bij 1)
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning, zorg en ondersteuning vindt dicht bij huis plaats
- (gelijke indeling als bij 1)
5. Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd
- (gelijke indeling als bij 1)