

21610044491010443

Aan de leden van de gemeenteraad van Voorschoten.

Gemeente Voorschoten
ontvangen

06 DEC. 2016

Voorschoten, 5 december 2016.

Geachte leden van de raad,

Op 2 december schreef ik u een brief waarin ik mijn bezorgdheid over de ontwikkeling binnen de stichting Voorschoten Voor Elkaar uitsprak.

Vandaag ontving ik van het bestuur van Voor Elkaar bijgaande reactie. Ik stuur u deze reactie, omdat ik zie dat u niet op de hoogte gebracht bent van dit antwoord.

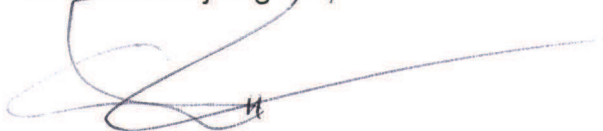
Op het moment dat ik de brief schreef was ik nog niet bekend met het ontslag c.q. vertrek van de professionals.

Uit de brief van het bestuur valt op te maken dat zij menen dat de huidige problemen zijn veroorzaakt door de ontslagen directeur. Ik wil er nogmaals op wijzen dat dit een onjuiste voorstelling van zaken is. Tot het vertrek van de directeur waren er geen problemen bekend. Na de benoeming van Ria van Vliet als directeur a.i. zijn de problemen ontstaan.

Het bestuur en Ria van Vliet zijn volledig verantwoordelijk voor de chaos en het persoonlijke leed binnen de organisatie.

Ik weet dat ik niet de enige ben die bij u aan bel heeft getrokken. Ik verwacht dan ook van u, dat u het vertrouwen in het bestuur en de directeur a.i. opzegt.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'H' or 'V' shape with a long horizontal stroke extending to the right.

Ad 3: Het is het bestuur niet duidelijk wat de door de heer I [naam] genoemde schofferingen en beledigingen behelzen. Het bestuur is op correcte wijze de dialoog met de medewerkers aangegaan, zowel mondeling als schriftelijk.

Ad 4: Het bestuur heeft zich voor wat betreft de voormalige directeur tot het uiterste ingespannen om het disfunctioneren van de voormalige directeur te ondervangen en de organisatie op alle belangrijke aspecten te ondersteunen. Sinds de komst van de interim-directeur was dat niet meer nodig. Besturen op afstand is alleen mogelijk als een directeur op haar taak berekend is.

Ad 5: VVE heeft het afgelopen jaar - dankzij de huidige directeur- heel veel in gang gezet én gerealiseerd om de voorwaarden te scheppen om als welzijnsorganisatie de beoogde spilfunctie in het totale preventieve ondersteuningsaanbod te kunnen vervullen. VVE heeft de commissie Mens & Samenleving hierover mondeling geïnformeerd op 22 september en de raad schriftelijk in de raadpleegbrief van 4 oktober j.l. Uit de raadpleegbrief blijkt dat de € 75.000 aan nieuwe projecten wordt besteed en niet voor oude bekende projecten zoals de heer [naam] stelt.

Zoals door wethouder Nieuwenhuizen reeds is toegezegd zal VVE begin 2017 in de commissie Mens & Samenleving, vooruitlopend op het jaarverslag 2016, een toelichting geven op de resultaten van 2016.

Rollen, taken en werkwijze van zowel professionals als vrijwilligers moeten door de transformatie vaak fors veranderen, zowel binnen de organisatie als daarbuiten. Tegelijkertijd moest dit gerealiseerd worden in een organisatie die lange tijd niet adequaat was aangestuurd en waar de interne arbeidsverhoudingen bij het aantreden van de interim-directeur verstoord waren. De ondertekenaars van de brief konden of wilden de inhoudelijke veranderingen en de sturing hierop niet accepteren en hebben -zoals bekend- aan hun onvrede over deze veranderingen openbaar uiting gegeven. Hoe moeilijk soms ook, sturing op deze ingrijpende veranderingen is noodzakelijk om de maatschappelijke opgave van de gemeente te realiseren.

Een Raad van Toezicht wordt niet benoemd door de gemeente, maar de instelling hiervan is een verantwoordelijkheid van het zittende bestuur. Overigens wordt de bestuurlijke vergoeding van de leden van het huidige bestuur niet uitgekeerd maar als gift teruggegeven (zie Jaarverslag Voor Elkaar 2015). Het bestuur doet zijn werk dus 'om niet'.

Ad 6 Het bestuur neemt zijn verantwoordelijkheid om VVE door deze moeilijke periode heen te helpen. In november hebben onder begeleiding van een gecertificeerde mediator gesprekken plaatsgevonden tussen de ondertekenaars van de brief, de interim-directeur en het bestuur. Eind november -na afronding van groeps- en individuele mediation- zijn in goed onderling overleg en met wederzijdse instemming afspraken met betrokkenen gemaakt. Drie medewerkers met een vast contract zullen de organisatie eind 2016 gaan verlaten. Een medewerker had al eerder zelf ontslag genomen. Dit zal worden ondervangen door:

- de bedrijfsvoering (administratie en ICT) uit te besteden bij een lokaal administratiekantoor. Dit is kostenbesparend en de continuïteit is beter geborgd;
- er zal versneld actie ondernomen worden aan een reeds lopende proces waarbij arbeidsintensieve diensten/activiteiten worden overgedragen aan organisaties, die daartoe nog beter zijn uitgerust. Twee diensten gaan al over per 1 januari aanstaande en de andere in de 1e helft van volgend jaar.

Van: Bestuur Voorschoten Voor Elkaar

Aan het college van B&W Voorschoten

Datum: 5 december 2016

Geacht college,

Op 2 december 2016 ontving het bestuur van Voorschoten Voor Elkaar (VVE), alsmede het college, de raad en de redacties van de lokale kranten, een brief van een van onze vrijwilligers, de heer [naam] en bestuur beschouwt de personele perikelen als een interne kwestie waarover door de werkgever geen informatie naar buiten dient te worden gebracht. Omdat desondanks over deze kwestie met regelmaat wordt gepubliceerd en de brief van de heer [naam] wellicht opnieuw aanleiding geeft tot vragen, wil het bestuur reageren teneinde een aantal onjuiste beweringen en veronderstellingen in de brief te weerleggen.

Ad 1: Het is de taak en de plicht van het bestuur om passende maatregelen te nemen als de organisatie intern niet goed genoeg functioneert en geen -althans onvoldoende- invulling kan geven aan de veranderde maatschappelijke opgave. Voor het bestuur was het op grond daarvan onontkoombaar om afscheid te nemen van de voormalige directeur. Het bestuur is daarin door de uitspraak van het Hof in het hoger beroep op 29 november 2016 in het gelijk gesteld¹.

VVE heeft zich als werkgever te houden aan de Wet werk & zekerheid die bepaalt dat de directeur bij ontslag recht op een wettelijk vastgestelde ontslagvergoeding, gebaseerd op de duur van het dienstverband. Eveneens heeft het Hof bepaald dat VVE geen billijke vergoeding aan de voormalige directeur verschuldigd is². Dit betekent dat het eerder uitgekeerde bedrag van € 20.000,00 onverschuldigd betaald is en door VVE zal worden teruggevorderd. Ook dient zij de proceskosten ad € 5.194,00 aan VVE te betalen.

Ad 2: Medewerkers van Voor Elkaar hebben eind september 2016 aan hun onvrede over de veranderingen in taken en manier van werken als gevolg van de transformatie uiting gegeven. Het bestuur is met de ondertekenaars van de brieven (6 medewerkers en 1 vrijwilliger) in gesprek gegaan en heeft met hen afspraken gemaakt over hoe het conflict zou kunnen worden opgelost. Een van de afspraken was een traject onder begeleiding van een gecertificeerde mediator. Mediation vindt plaats onder strikte voorwaarden die de veiligheid van betrokkenen borgt, waaronder vrijwilligheid om eraan deel te nemen en geheimhouding van de inhoud van gesprekken.

¹ 'Naar het oordeel van het Hof is vast komen te staan dat het functioneren van Nijhuis niet voldeed aan datgeen wat Voor Elkaar van haar kon en mocht verlangen.' (citaat beschikking, punt 11)

'De conclusie van vorenstaande is dat naar het oordeel van het Hof sprake is van disfunctioneren. Het Hof is voorts van oordeel dat Voor Elkaar gedaan heeft wat van haar als goed werkgever verwacht mocht worden om het functioneren van Nijhuis naar een noodzakelijk hoger plan te brengen. Dat Voor Elkaar daarin niet is geslaagd, is haar niet te verwijten. (citaat beschikking, punt 14)

² 'De billijke vergoeding die de kantonrechter heeft toegekend aan Nijhuis wordt door het Hof alsnog aan haar ontzegd..' (citaat beschikking, punt 22)

Hierdoor kan Voor Elkaar zich sterker concentreren op haar taak kerntaak van bemiddelen, verbinden en koppelen;

- aan de vacature van sociaal werker zal zo snel mogelijk invulling worden gegeven. Ter overbrugging kan zo nodig gebruik worden gemaakt van 'inleen' van sociaal werkers van collega-organisaties in de regio. In de loop van 2017 zal er een uitbreiding gerealiseerd worden van het aantal sociaal werkers. Door deze uitbreiding zal er meer aandacht gegeven kunnen worden aan de begeleiding en opleiding van vrijwilligers.
- In de vervanging van de baliefunctie is per 1 januari voorzien.

Overigens behoeft de bewering in de brief van de heer [redacted] dat zich 20 vrijwilligers zouden hebben afgemeld, enige nuance.

Bij aantreden van de huidige directeur is een drietal vrijwilligers uit solidariteit met de voormalige directeur direct opgestapt. Een tweetal vrijwilligers is op verzoek van de directeur gestopt en vijf vrijwilligers werkzaam ten behoeve van de vrijwilligerscentrale zijn - om diverse redenen, zoals het verkrijgen van een baan - gestopt.

Het afgelopen jaar is een aantal nieuwe vrijwilligers gestart, onder andere in de Heemtuin, de thuisadministratie en receptie. Deze vrijwilligers worden door VVE ingezet en werken onder verantwoordelijkheid van de professionals van VVE.

Daarnaast is een groot aantal nieuwe vrijwilligers beschikbaar gekomen middels het digitale platform. Deze vrijwilligers kunnen zichzelf op deze wijze koppelen - zonder tussenkomst van VVE (behoudens daar waar nodig) - op basis van een hulpvraag aan een hulpvrager dan wel een van de in Voorschoten actieve vrijwilligersorganisaties.

Daarnaast merken wij op dat in de krant vrijwilligers geciteerd worden die helemaal niet bij ons zijn aangesloten.

Hopelijk is nu na de uitspraak van het Hof in het hoger beroep en na de afronding van het mediation traject het moment bereikt waarbij de aandacht weer volledig op de toekomst kan worden gericht. Een toekomst waarin Voorschoten Voor Elkaar een pro-actieve, ondernemende én verbindende rol zal vervullen.

In de hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Namens het bestuur van Voorschoten Voor Elkaar