



VERZONDEN 15 DEC. 2016

Beantwoording schriftelijke vragen

Zaaknummer:	z-4188
Nummer:	9613
Datum:	13 december 2016
Datumontvangst:	donderdag 24 november 2016
Vragenstellers:	GroenLinks

Geachte Raad,

Op 24 november zijn door de fractie van GroenLinks schriftelijke vragen gesteld over de aanbesteding van de huishoudelijke ondersteuning. Hierbij treft u de beantwoording op deze vragen aan.

Vraag 1)

Op welke data heeft het college dit jaar aanbestedingsgesprekken gevoerd met de aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning?

Antwoord:

De contracten met de aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning zijn voor onbepaalde tijd afgesloten. Er zijn daarom het afgelopen jaar geen aanbestedingsgesprekken gevoerd. Na 2017 zullen er, ter voorbereiding op mogelijke veranderingen in de wijze van financiering, aanbestedingsgesprekken gepland worden. Wel zijn er dit jaar twee overleggen (30 juni en 22 september) geweest met aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning waarin ze gevraagd is om input te leveren voor het beleid van 2017.

Vraag 2)

Wat was de inzet van het college tijdens de aanbestedingsgesprekken dit jaar? Welke voorwaarden heeft het college in het bestek aan de aanbieders gesteld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1. Er hebben geen aanbestedingsgesprekken plaatsgevonden.

Vraag 3)

Blijft resultaatfinanciering volgend jaar gehandhaafd en wat is het bedrag dat er per cliënt per periode van 4 weken voor een 'schoon en leefbaar huis' in 2017 met de aanbieders is overeengekomen?



gemeente VOORSCHOTEN

Antwoord:

De resultaatfinanciering blijft volgend jaar gehandhaafd. Tijdens verschillende commissie- en raadsvergaderingen is aangegeven dat er geen redenen zijn om de wijze waarop we huishoudelijke ondersteuning financieren te veranderen. We scherpen wel ons beleid aan, zoals u ook heeft kunnen lezen in de op 28 oktober jl. verstuurde beantwoording van vragen gesteld in de commissie van 13 oktober 2016. Daarnaast streven we ernaar om het tarief voor 2017 zo snel mogelijk vast te stellen.

Vraag 4)

Hebben de aanbieders gepleit voor een hoger bedrag dan de huidige €189 per 4 weken? Zo ja, wat was de reactie van het college daarop?

Antwoord:

Op 30 juni 2016 heeft ambtelijk een overleg plaatsgevonden met de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning. Tijdens dit overleg is input gevraagd aan de aanbieders voor het beleid van 2017 en verder. Eén van de onderwerpen die de aanbieders daar hebben aangedragen is inderdaad de hoogte van het tarief per 4 weken. De aanbieders gaven aan dat het tarief van €189,- per 4 weken te laag zou zijn, omdat de gemiddelde cliënt in vergelijking met 2014 complexere problemen heeft. Op 22 september 2016 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de wethouders van de gemeenten Wassenaar en Voorschoten en de aanbieders. Tijdens dit gesprek is ook gesproken over het onderwerp van huishoudelijke ondersteuning.

Om te komen tot een nieuw tarief wordt het aantal uren dat gemiddeld per cliënt nodig is voor een schoon en leefbaar huis vermenigvuldigd met een reëel uurtarief. Om te komen tot het gemiddeld aantal uren en een reëel uurtarief wordt gebruikgemaakt van objectieve onderzoeken die in het land zijn uitgevoerd. Daarnaast vindt overleg met de aanbieders plaats om vast te stellen of de landelijke normen ook lokaal gebruikt kunnen worden.

Vraag 5)

Welke leveringstarieven hanteren de omliggende gemeenten Leiden, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg, Leiderdorp en de Duin en Bollenstreek voor 2017?

Antwoord:

De leveringstarieven van de verschillende gemeenten zijn niet één op één te vergelijken met het tarief in Voorschoten, omdat het beleid en de uitvoering per gemeente anders is. Als een gemeente bijvoorbeeld een algemene voorziening heeft ingericht, zullen alleen cliënten met heel veel beperkingen in het huishouden in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening.



gemeente VOORSCHOTEN

In de gemeenten Leiden en Leiderdorp kennen ze een algemene voorziening waar inwoners gebruik van dienen te maken. Als inwoners geen gebruik kunnen maken van de algemene voorziening, komen ze in aanmerking voor een maatwerkvoorziening.

Algemene voorziening: €12,60 tariefsbijdrage cliënt

€9,60 bijdrage gemeente

€22,20 bijdrage gemeente indien cliënt tot minimabeleid behoort

Maatwerkvoorziening Basis €310,-

Maatwerkvoorziening Speciaal €330,-

Maatwerkvoorziening Speciaal plus €425,-

In de Bollenstreek geldt een bedrag van €210,- per vier weken.

Indien aanvullend maatwerk nodig is, geldt een uurtarief van €19,95.

De gemeente Leidschendam-Voorburg hanteert vanaf 7 november 2016 nieuwe tarieven:

- Het huidige bedrag van €189 is geïndexeerd: €192,-.
- Toegevoegd zijn:
 - een sociaal contact moment: per cliënt per periode €23,-;
 - een nieuwe cliënten categorie: H2 €250,-.

De gemeente Wassenaar moet, net als de gemeente Voorschoten, het tarief voor 2017 nog vaststellen. Streven is om dit voor 1 januari 2017 te doen.

Vraag 6)

Blijft toezicht tijdens huishoudelijke ondersteuning (signaleringsfunctie) in 2017 mogelijk en hoeveel tijd wordt daar voor gereserveerd?

Antwoord:

Het contract voor 2017 wordt niet anders dan in 2016. De signaleringsfunctie blijft deel uitmaken van het contract. We bepalen op dit moment aan de hand van objectieve normen (zie ook het antwoord bij vraag 3) hoeveel tijd gemiddeld nodig is om alle activiteiten uit te voeren die nodig zijn om een schoon en leefbaar huis te realiseren. Overige taken, zoals de signalering, worden daarin meegenomen.

Vraag 7)

Wij hebben vernomen dat de ondersteuning bij organisatie van het huishouden per 1.1.2017 niet meer in de indicatie wordt opgenomen. Klopt dit bericht? Zo ja, waarom is dit besloten? Vallen de veelal kwetsbare cliënten die deze ondersteuning nodig hebben tussen wal en schip of is het de bedoeling dat er meerdere hulpverleners ingezet worden?



gemeente VOORSCHOTEN

Antwoord:

Het contract voor 2017 wordt alleen op onderdelen aangepast. Zo zal het tarief aangepast worden en wordt bijlage 4 van *Deelovereenkomst voor het leveren van Maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning* aangescherpt. In de bijlage staan de activiteiten opgenomen en is bepaald dat de frequentie (afpraak tussen inwoner en aanbieder) in het ondersteuningsplan wordt vastgelegd. We zullen de activiteiten in de bijlage aan de hand van het rapport *Normering van de basisvoorziening schoon huis* voorzien van frequenties. Verder verandert er niks in de taken die gevraagd worden van de aanbieders voor het leveren van een schoon en leefbaar huis.

Vraag 8)

Zijn de aanbestedingscontracten voor 2017 inmiddels getekend? Zo ja, op welke datum?

Antwoord:

De *Deelovereenkomst voor het leveren van Maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning* (aanbestedingscontracten) loopt in principe gewoon door in 2017, omdat het een contract voor onbepaalde tijd is. De overeenkomst wordt opnieuw getekend op het moment dat het nieuwe tarief bekend is. De aanpassingen in de bijlage worden op dat moment meegenomen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

M.H. van der Veer,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester