

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

10866



Datum	17 januari 2017
Steller vragen	J.P. Middelburg, PvdA
Over agendapunt	Cie M&S, ag.punt 5 – Beleidsplan schuldhulpverlening

Het college wordt verzocht de volgende vraag/vragen* schriftelijk/mondeling te beantwoorden:

Kan het college een reactie geven op de punten die KBG W&I heeft ingebracht?

VROEGSIGNALERING

Er is aandacht voor vroegsignalering. Hierbij kan gedacht worden aan het lokale convenant met de woningbouwverenigingen en de landelijke convenanten die PLANgroep heeft met aanbieders van water, elektriciteit et cetera.

Door de bekendheid van netwerkpartners met elkaar en elkaars dienstverlening worden huishoudens die (dreigen) in de problematische schulden te geraken meestal ruim op tijd gesignaleerd.

Vanwege de eigen verantwoordelijkheid van de huishoudens kunnen we huishoudens geen hulpverlening opleggen, maar doorgaans zien we in het uitblijven van excessen, dat huishoudens toch hun weg weten te vinden. De suggestie van een standaardrapportage is vooralsnog niet aan de orde.

De verantwoordelijkheidsladder zegt niets over “laat ingrijpen” maar over wie feitelijk casuseigenaar is. Om zoveel mogelijk te appelleren aan de eigen verantwoordelijkheid en de zelfredzaamheid (of samenredzaamheid) is het gegeven van een verantwoordelijkheidsladder zinvol. Dit leidt niet tot vertraging in het proces. Het is geen “tunnel” waardoor een huishouden moet om bij hulpverlening uit te komen.

VOLLEDIGHEID HULPVERLENING

Zorgtrajecten voor mensen die buiten de schuldhulpverlening vallen, vallen onder de verantwoordelijkheid van het brede sociale domein. Netwerkpartners pakken hun rol daarin. De schuldhulpverlener dient zich ervan te vergewissen, dat hij alles binnen zijn verantwoordelijkheid gedaan heeft om een huishouden door te verwijzen. Het melden van geweerde en uitgesloten huishoudens nemen we op in de managementrapportage Werk en Inkomen. Er wordt geen extra voorziening gecreëerd.

Uitsluiting wordt altijd medegedeeld in een beschikking, omdat het om een besluit van een bestuursorgaan gaat. Om die reden is er ook altijd bezwaar (en beroep) mogelijk.

Schuldhulpverlening is voor iedereen vanaf 18 jaar zonder meer toegankelijk, met uitzondering van de bepalingen in artikel 2 (fraude) en 7 (recidive).

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

10866



BREED EN SMAL MORATORIUM

Het advies wordt ter harte genomen.

MOGELIJKHEID TOT INZETTEN DWANGAKKOORD

Het dwangakkoord volgt uit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Hiervoor dienen geen aparte beleidsregels te worden opgesteld. Wel is het zaak, dat de schuldhulpverlener op de hoogte is van de mogelijkheid een dwangakkoord “in te zetten”.

PRESTATIE-INDICATOREN VOOR DE UITVOERING Opstart van het budgetbeheer is maximaal twee weken na aanvraag. Voor huishoudens die schuldhulpverlening ontvangen, zijn er geen kosten verbonden aan deze dienst. Omdat budgetbeheer ook los staat van schuldhulpverlening worden in gevallen van ontbreken schuldhulpverlening wel kosten gerekend. Deze kosten worden – mits voldaan wordt aan de eisen van de bijzondere bijstand – (deels) door Werk en Inkomen vergoed. De digitale raadpleegmodule wordt niet omgezet naar een papieren versie. Huishoudens die niet beschikken over een computer of de vaardigheden die te gebruiken, worden verwezen naar de dienstverlening van de bibliotheek of de welzijnsinstelling.

Hoe is ermee omgegaan?

De Klankbordgroep Werk en Inkomen heeft schriftelijk advies gegeven na de daarvoor gestelde deadline. De schriftelijke reactie van de cliëntenraden van alle drie de gemeenten hebben we wel in een vroeg stadium ontvangen. Deze input hebben we meegenomen bij het opstellen van het beleidsplan. De vragen en opmerkingen van de Klankbordgroep komen overeen met de vragen en opmerkingen die al door de cliëntenraden kenbaar zijn gemaakt.

Is het meegenomen in het rapport?

Zie hierboven.

* Aangeven wat van toepassing is.

Toelichting (indien nodig):

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten
10866

