

2/16/004449/012640

Gemeente Voorschoten
ontvangen

- 3 JAN. 2017

→ Aan de Gemeenteraad van de gemeente Voorschoten,

cc. Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Voorschoten.
Bestuur Stichting Voorschoten Voor Elkaar, Leidsch Dagblad.

— oek ex.

Voorschoten, 2 januari 2017.

Geachte leden van de gemeenteraad van Voorschoten,

De afgelopen maanden heb ik u op de hoogte gebracht van mijn bezorgdheid over het functioneren van de stichting Voorschoten Voor Elkaar (VVE). Met een aantal van u heb ik contact gehad. "Wat is volgens u een mogelijke oplossing voor de ontstane situatie" is een vraag, die mij regelmatig gesteld is.

U hebt van meer bezorgde vrijwilligers van VVE brieven en signalen ontvangen over het disfunctioneren van het bestuur en directie a.i. van VVE. Het is in dit kader vermeldenswaard dat verschillende mensen onafhankelijk van elkaar de problemen signaleren.

Tot mijn spijt heeft het bestuur mij niet uitgenodigd voor een gesprek. Uit de brief van 5 december die het bestuur aan het college van B&W heeft gezonden blijkt dat het bestuur pas medio 2017 aandacht zal kunnen geven aan het begeleiden en opleiden van vrijwilligers.

Inmiddels is de chaos bij VVE compleet. Het bestuur heeft al het personeel ontslagen en treedt nu zelf af. Ik had graag gezien dat het personeel met 10 tot 20 jarige ervaring was gebleven. De professionals bouwden met hulp van vrijwilligers al jaren aan een goede organisatie.

In de pers is veel geschreven over VVE meestal in abstracte vorm. Taken die Voor Elkaar vervuld zijn zeer divers. Ik noem er een aantal, professionals ondersteunen en adviseren cliënten waar noodzakelijk, vrijwilligers bezorgen maaltijden, onderhouden periodiek tuinen, ondersteunen bij administratie en/of financiën, alarmsysteem en alarmopvolging, verzorgen van kleine klusjes in huis, open eettafel, begeleiding naar polikliniek/artsen bezoek, mantelzorg, vrijwilligers centrale en meer. Deze taken worden al jaren vol enthousiasme door professionals en vrijwilligers uitgevoerd om cliënten zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te laten wonen en functioneren. Zoals u merkt is VVE zijn tijd ver vooruit geweest. Voordat managementbegrippen als "zelfredzaamheid", "participatiemaatschappij" en

“samenredzaamheid” hun intrede deden in de politiek en samenleving werden deze begrippen al uitgevoerd door VVE.

Deze taken kunnen alleen worden uitgevoerd als integriteit en vertrouwen de sleutelwoorden binnen de organisatie zijn. Inmiddels beseffen onze cliënten dat alle professionals zijn ontslagen. Dit zorgt voor angst en verwarring. Tenslotte hebben zij met de (ouderen) adviseurs een vertrouwensband opgebouwd die nu abrupt is onderbroken. Zij hebben afspraken gemaakt die nu niet meer nagekomen kunnen worden. Het zal zeker een jaar duren voor er weer iets van vertrouwen is opgebouwd met de cliënten. Bij bezorgde vrijwilligers zijn noodkreten van cliënten bekend

Daarom richt ik mij tot u als opdrachtgever van de stichting. Ik heb nagedacht om tot een mogelijke oplossing van de huidige problemen te komen.

Voorstel:

Er zijn m.i. twee opties om de taken van de VVE uit te voeren.

Ten eerste men brengt de taken van de VVE onder bij andere welzijnsorganisaties en heft de stichting Voorschoten Voor Elkaar op.

Tweede mogelijkheid is een bestuursstructuur wijziging. Het bestuur van de stichting wordt bij de directie neergelegd. De bestuurder/directie wordt gecontroleerd door een Raad van Toezicht. Het huidige bestuur wordt opgeheven. Dit lijkt mij een uitstekend model voor de stichting Voorschoten Voor Elkaar.

Wanneer gekozen wordt voor dit model zal men taak- en functie omschrijvingen moeten formuleren voor zowel bestuurder/directeur als de Raad van Toezicht. Mogelijk dient de opdracht van de gemeente aan de stichting geactualiseerd te worden. Ik verzoek u opdracht te geven aan een breed samengestelde commissie die deze taak op zich neemt.

Getoetst dient, of de huidige directeur a.i. voldoet aan de nieuwe taak- en functie-eisen. De Raad van Toezicht dient breed maatschappelijk samengesteld te zijn. Om een goede nieuwe start te maken wordt geen van de huidige bestuursleden in de nieuwe RvT benoemd.

Mijn ideale samenstelling van de Raad van Toezicht is, een onafhankelijk voorzitter, voorts vier leden uit het welzijnswerkveld, ouderenorganisaties, gemeente Voorschoten en een vertegenwoordiger uit de op te richten belangengroep Vrijwilligers Voorschoten.

Ik ben mij ervan bewust om te komen tot “bestuursinrichting nieuwe stijl” veel werk verzet zal moeten worden. Waarbij ik hoop dat u voor ambtelijke en juridische ondersteuning kunt zorgen.

Op bovengenoemde wijze hoop ik een bijdrage geleverd te hebben aan het oplossen van problemen die zijn ontstaan bij VVE.

Een nieuwe organisatiestructuur is natuurlijk niet de oplossing voor de vertrouwensbreuk die is ontstaan, mede door het ontslaan van al het personeel. Misschien is het mogelijk één of meer ontslagen medewerkers te betrekken bij de nieuwe opzet van VVE. Helaas moet ik vaststellen dat de enige die het afgelopen jaar voordeel van VVE hebben gehad, juristen, psychologen en psychiaters zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a small mark.