

Geachte Commissieleden,

Eerder heb ik U al gevraagd meer alert te zijn op de juistheid en volledigheid van informatie waarop U acteert in uw Commissie. Gaarne wil ik U de volgende punten onder uw aandacht brengen en vragen of U als gekozen vertegenwoordiger van de burger, meer toe te zien op de belangen van de burger.

1. Op 18 januari 2017 ontvingen alle Voorschotense gebruikers van Thuiszorg/huishoudelijke ondersteuning van de afdeling "Maatschappelijke ontwikkeling" een brief dat *het nieuwe tarief voor huishoudelijke ondersteuning is vastgesteld op €233,50 per periode van 4 weken. Voorheen was dit tarief €189.*

Mijn opmerkingen:

- a. Op 18 januari werd dit bericht verspreid dat het per 30 januari 2017 zal ingaan. Twee weken ervoor! Een tariefsverhoging wordt in de normale samenleving ruim een maand tevoren bekend gemaakt; de Gemeente Voorschoten blijkbaar niet.
- b. Van het administratieve uitvoeringsorgaan van de WMO t.w. het CAK hebben deze Voorschotense gebruikers nog steeds geen opgave ontvangen van het te betalen eigen bijdrage bedrag. Regulier verspreid het CAK pas in april van het jaar een beschikking maximale periodebijdrage WMO 2016. De burger van Voorschoten weet momenteel **dus nog niets concreets!** Laat U dit toe?
- c. Het enige wat concreet is vast te stellen uit de bijlage van de brief van de Gemeente is dat het minimale bedrag boven de AOW gerechtigde leeftijd minimaal €17.50 is;
- d. Een verhoging van €189 naar €233,50 impliceert een verhoging **van 24% !!! Een Exorbitante verhoging!** Laat uw Commissie dit zomaar toe?
- e. Eerder heeft uw Commissie ook kennis genomen van het feit dat de Gemeente zonder motivering de toegewezen uren Thuiszorg heeft verlaagd naar gemiddeld 2 uur per week. (tevens onderzocht door D'66). Dit impliceert dat de WMO-gebruiker die een verzamelinkomen hoger dan €35.000 heeft; €233,50: 4 weken: 2 uren = **€ 29,19 per uur** gaat betalen!
- f. Dit impliceert dat:
 - de oudere WMO-gebruiker die meestal een spaarpot heeft opgebouwd, dus makkelijk boven een verzamelinkomen > €35.000 uitkomt, zomaar **24%**, binnen 2 weken aankondigingstermijn, meer voor zijn WMO-gebruik moet gaan betalen en dit pas achteraf na maanden moet ervaren.
 - Maar je hoeft niet oud te zijn om gehandicapt of ziek te zijn en daarom gebruik maakt van de WMO; De burger van Voorschoten die < AOW-leeftijd heeft een aanzienlijke spaarpot daar zij/hij geen Pensioen kan opbouwen bij gebrek aan een werkgever en dit zelf voor later moet opbouwen. Ook U weet dat er grote onzekerheid is over de hoogte van de AOW in de toekomst! Deze jonggehandicapte/zieke wordt nu geconfronteerd met een Thuiszorg uurtarief van **minimaal €17,50 en gemiddeld €29,19!** Is dit wat U voorheeft voor de burger van Voorschoten?
- g. In het Leids Dagblad en Groot Voorschoten meldt de partij **D66** "*dat zij blij zijn met deze verhoging*". Met bovenstaande beredenering kan ik op geen enkele wijze deze blijdschap begrijpen! Of berust deze blijdschap op totale ongemotiveerde kennis of onkunde?
- h. Bij navraag bij D'66 wordt medegedeeld: *Mensen kunnen in principe uitgaan van gemiddeld een half uur meer hulp per week.* Deze wijsheid van D'66 is natuurlijk gelijk gedeponeerd bij de Thuiszorg verstrekkers aan burgers van Voorschoten en de afdeling WMO van de Gemeente Voorschoten. Helaas; niemand heeft enige intentie de gebruiker gemiddeld een half uur meer hulp per week te verstrekken! D'66 verspreid dus onjuiste informatie aan haar burgers! Zijn de verkiezingen belangrijker dan het belang van de burger?

Mag ik uw Commissieleden nogmaals vragen de belangen van de WMO-gebruiker beter te verdedigen door zich meer te verdiepen in de materie waarover uw commissie lidmaatschap gaat!

- 
2. De Gemeente Voorschoten geeft nog steeds geen invulling aan de uitspraak van de Centrale Raad d.d. mei 2016. Uw Commissie laat dit blijkbaar nog steeds toe! Hoeveel WMO-ers moeten nu een Beroeps procedure bij de Commissie van Beroep instellen? Een Commissie van Beroep waar de namen nog CV gepubliceerd staat op de Gemeente website en de Gemeente die informatie niet wil/kan verstrekken?

3. In mijn aanwezigheid van Uw vergadering d.d. 22 sept 2016, heeft U mijn betoog t.a.v. de wijze waarop de WMO door de Gemeente Voorschoten afgewimpeld met het argument "dat Gemeente Voorschoten onderzoeken laat doen door een externe instantie en dat de burger van Voorschoten een cijfer 8 geeft aan de uitvoering van de WMO, dus dat er geen enkele aanleiding is hier aandacht aan te besteden. Een eerder ingediende motie is o.a. ook op dit argument afgewezen. Uw vergaderingen en besluiten zijn openbaar.

Daar uw lid van Partij ONS dit concreet volhield heb ik de partij, in het belang van meerdere WMO-gebruikers, geconfronteerd met de volgende vragen;

Ik als burger heb nimmer kennis kunnen nemen van dit rapport. Om te kunnen vaststellen of dit rapport als zodanig gebruikt mag worden zoals uw Partij "Ons Voorschoten" dit doet zou ik graag eerst willen kunnen vaststellen of dit rapport van enig representatieve waarde is en die materie beheerst waarop ik mijn betoog heb gevoerd. Daarom vraag ik U mij de volgende vragen te beantwoorden. Kunt U mij de vragen die t.b.v. dit rapport gesteld zijn overhandigen? (Zijn de vragen alleen t.a.v. de uitvoering van de Thuiszorg door de Thuiszorg hulp gesteld of t.a.v. het gehele WMO Thuiszorg proces?)

1. Wanneer heeft dit onderzoek plaatsgevonden?
2. Hoeveel burgers heeft Voorschoten totaal die WMO Thuiszorg ontvangen?
3. Aan hoeveel mensen van de beschreven doelgroep in vraag 3, is gevraagd de enquête in te vullen?
4. T.a.v. vraag 4: wat is de leeftijdsgroep van deze groep (m.a.w. is de steekproef representatief op type gebruikers)
5. Wat is het respondenten quotum: hoeveel mensen hebben de enquête ingevuld teruggestuurd
6. Hoeveel van die Thuiszorg gebruikers (ad 3) is een vermindering van het aantal Thuiszorg uren teruggedraaid. (De Gemeente heeft de beschikking over die gegevens dan wel kan die opvragen bij de Thuiszorg verlenende organisaties)

De partij verwees mij naar de Griffie! Ongelooflijk! Indien een Partij een stelling inneemt en hiermee denkt de burger te vertegenwoordigen, zou zij zo mij de burger deze informatie moeten kunnen verstrekken! De Commissie vertegenwoordigster, roept dus loze kreten waardoor de burger geen enkele belangenbehartiging heeft vanuit de gekozen Commissie vertegenwoordigers!

Het bewuste enquêteformulier doe ik U in de bijlage toekomen.

Mijn conclusies mede na navraag bij het Zorgloket die deze enquêtes thuis bij Thuiszorg gebruikers afneemt:

- a. Dit onderzoek stelt alleen vragen t.a.v. de uitvoering van de zorg door de toegewezen hulpverleenster
 - b. Zoals het Zorgloket ook aangeeft: oudere Thuiszorg gebruikers durven geen commentaar te geven omdat ze al te bang zijn dat hun trouwe hulp, die haar best doet in een te gering aantal toegewezen uren, het huis schoon houdt.
 - c. Dit onderzoek vraag níets t.a.v. de uitvoering van de WMO!
 - d. Aan de vragen van dit onderzoek wordt geen enkele waardering gegeven dus hoe komt de Gemeente en U aan een cijfer 8?
 - e. De Gemeente doet op geen enkele wijze iets met deze onderzoek rapporten; gestelde opmerkingen worden niet teruggekoppeld met de cliënt noch met de Thuiszorgorganisatie. Ook dit onderzoek is "voldoen aan de gestelde formaliteit"; "zonder inhoud" en dus kosten verspillend! Ik snap wel waarom onze Gemeente onder financiële curatele is gesteld! En Uw Commissie laat dit dus gebeuren!
4. Wat wordt er gedaan met de hoge sommen geld die het Rijk ook aan Gemeente Voorschoten heeft gegeven ter verbetering van de uitvoering van de WMO waaronder meer uren Thuiszorg toewijzen, en nog onbested op de plak liggen/lagen?

Ik vraag U nogmaals zich meer te laten informeren over aan U toegewezen beleidszaken en toe te zien op een juiste uitvoering door het Gemeente apparaat! Uw reactie zie ik graag tegemoet!

Hoogachtend,

Mw.A.Mustert
Gustav Mahlerlaan 22,
2253EB Voorschoten
a.mustert@planet.nl

bylage

Mag er een technische meting uitgevoerd worden

ja	nee (reden bij opmerking vermelden)
X	

TECHNISCHE METING HO(+)-
WOONKAMER

Lichte taken	≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
	niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd		
stof afnemen laag (bijzettafel, kast laag, lamp, plinten)					
stof afnemen midden (tafel, kast midden, vensterbank, lamp)					
stof afnemen hoog (kast hoog, lamp, plafond, klok)					
Zware taken					
stofzuigen/dweilen vloer					
ramen zemen (binnenkant)					Word. Niet volgens schema uitgevoerd
Periodieke taken					
Gordijnen/jalouzieen/lamellen wassen/reinigen					Nog nooit gebeurd
Radiatoren reinigen					
Stoffen stoelen en banken stofzuigen					Geen tijd voor
Deuren geheel nat afnemen					
Hoge randen en richels afnemen					
Verticale vlakken nat afnemen (spiegel, kastwand)					

TECHNISCHE METING HO(+)-
SLAAPKAMER

Lichte taken	≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
	niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd		

stof afnemen laag (nachtkastje, (garderobe)kast, lamp, plinten)					
stof afnemen midden (tafel, (garderobe)kast, lamp, vensterbank)					
stof afnemen hoog ((garderobe)kast , lamp, plafond)					
<i>Zware taken</i>					
stofzuigen/dweilen vloer					
ramen zemen (binnenkant)					
<i>Periodieke taken</i>					
Beddengoed verschoonen (Bed, ledikant)					C
Gordijnen/jalouzieen/lanellen					
wassen/reinigen					
Radiatoren reinigen					
Deuren geheel nat afnemen					
Hoge randen en richels afnemen					
Verticale vlakken nat afnemen (spiegel, kastwand)					

TECHNISCHE METING HO(+) -		≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
<i>Lichte taken</i>		niet juist	niet juist	niet juist		
Afwas	uitgevoerd			uitgevoerd		
stof afnemen laag (plinten)						
stof afnemen midden (pedaalemmer, vensterbank)						
stof afnemen hoog (lamp, plafond)						
<i>Zware taken</i>						
stofzuigen/dweilen vloer						
ramen zemen (binnenkant)						
Aanrecht reinigen						

formuis reinigen						
Afval opruimen						
<i>Periodieke taken</i>						
Afzuigkap reinigen						
Binnenzijde keukenkastjes reinigen						
Buitenzijde keukenkastjes reinigen						
Keukenapparatuur geheel reinigen						
Koelkast geheel reinigen						
Schrobben tegelvloer						
Tegelwand geheel reinigen						
Vriezer geheel reinigen						
Gordijnen/jalouzieën/lamellen wassen/reinigen						
Radiatoren reinigen						
Deuren geheel nat afnemen						
Hoge randen en richels afnemen						
Verticale vlakken nat afnemen (koelkast, oven, magnetron)						

TECHNISCHE METTING HO(+) - BADKAMER		≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
<i>Lichte taken</i>		niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd	niet juist uitgevoerd		
stof afnemen laag (kast, pedaalemmer)						
stof afnemen midden (droger, wasmachine, badmeubel)						
stof afnemen hoog (kast, plafond)						
<i>Zware taken</i>						
dweilen vloer						
ramen zemen (binnenkant)						
Afvoerputje reinigen						
douche/waskranen reinigen						

douchewand/gordijn reinigen						
wastafel reinigen						
spiegel reinigen						
<i>Periodieke taken</i>						
raambekleding reinigen						
Radiatoren reinigen						
Deuren geheel nat afnemen						
Hoge randen en richels afnemen						
Verticale vlakken nat afnemen (spiegel, kastwand)						
Schroben tegelvloer						
Tegelwand geheel reinigen						

TECHNISCHE METING HO(+) - TOILET		≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
		niet juist	niet juist	niet juist		
<i>Lichte taken</i>	uitgevoerd			uitgevoerd		
stof afnemen laag						
stof afnemen midden						
stof afnemen hoog				X		
<i>Zware taken</i>						
reiniging toiletpot				X		
reiniging toilethril				X		
dweilen vloer				X		
ramen zemen (binnenkant)				X		
kraan reinigen				X		
wastafel reinigen				X		
spiegel reinigen				X		
<i>Periodieke taken</i>						
raambekleding reinigen				X		
Radiatoren reinigen				X		
Deuren geheel nat afnemen				X		

Hoge randen en richels afnemen				X		
Verticale vlakken nat afnemen (spiegel, kastwand)				X		
Schrobben tegelvloer				X		
Tegelwand geheel reinigen				X		

TECHNISCHE METING HO(+) - HAL / ENTREE		≥ 35%	> 10% < 35%	≤ 10%	nvt	opmerkingen
		niet juist	niet juist	niet juist		
<i>Lichte taken</i>		uitgevoerd	uitgevoerd	uitgevoerd		
stof afnemen laag (tafeltje, kast laag, lamp, plinten)				X		
stof afnemen midden (kapstok, vensterbank, lamp, spiegel)				X		
stof afnemen hoog (lamp, klok)				X		
<i>Zware taken</i>						
stofzuigen/dweilen vloer				X		
ramen zemen (binnenkant)				X		
spiegel reinigen				X		
<i>Periodieke taken</i>						
raambekleding reinigen				X		
Radiatoren reinigen				X		
Deuren geheel nat afnemen				X		
Hoge randen en richels afnemen				X		
Verticale vlakken nat afnemen (spiegel, kastwand)				X		
Schrobben tegelvloer				X		

CONTROLE		Opmerkingen	
Materialen	Volgende aanwezig		
Middelen	Volgende aanwezig		