

# MEMO

Aan: BO Jeugd

Onderwerp: Evaluatie gemeenschappelijke regeling Inkoopbureau H10

Van: begeleidingsgroep Evaluatie GR inkoopbureau H10

Datum: 8 februari 2017

## Inleiding

In 2014 hebben de H10 gemeenten, Den Haag, Zoetermeer, Westland, Delft, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Voorschoten (m.i.v. 2014) en Midden-Delfland, een bedrijfsvoeringsorganisatie in de zin van de Wet gemeenschappelijke regelingen opgericht voor de inkoop van hulp in het sociaal domein. Het Inkoopbureau H10 is belast met de uitvoering van de inkoop van de jeugdhulp.

De formele regeling van deze bedrijfsvoeringsorganisatie is in eerste instantie aangegaan tot en met 31 december 2017. In de regeling is afgesproken dat voor 1 maart 2017 op basis van een evaluatie door de colleges wordt besloten of de samenwerking door middel van deze regeling wordt voortgezet dan wel opgeheven. Via dit memo informeren wij u over de bevindingen van de evaluatie en de vervolgstappen.

## Opdracht evaluatie GR Inkoopbureau H10

Onderstaand lichten wij de opdracht en uitvoering van de evaluatie toe, gaan wij in op de conclusies en aanbevelingen en de daaruit voortvloeiende maatregelen.

### Opdracht en uitvoering evaluatie GR Inkoopbureau H-10

De op 25 mei 2016 door het Bestuurlijk Overleg Jeugd goedgekeurde opdracht voor de evaluatie GR H-10 was gericht op een zorgvuldige en gecoördineerde voorbereiding van formele besluitvorming door tien colleges over de toekomst van de gemeenschappelijke regeling. De evaluatie richtte zich niet op het feitelijk functioneren van het inkoopbureau of het functioneren van de samenwerking H-10 in brede zin. Daar waar van belang voor besluitvorming over de gemeenschappelijke regeling werd dit wel in de evaluatie betrokken.

Kenmerkend in de aanpak is dat aan de hand van eerste evaluatiebevindingen direct afstemming over mogelijke maatregelen kon plaatsvinden, zodat er voor maart 2017 helderheid zou zijn welke stappen er gezet moeten worden richting de in eerste instantie in de regeling opgenomen einddatum van 31 december 2017.

De evaluatie is uitgevoerd door een extern bureau, SeinstravandeLaar en bestond uit verschillende fasen. In de onderzoeksfase voerde het bureau een documentstudie uit, waarna de bevindingen werden getoetst in meer dan 30 interviews met betrokken bestuurders, directeuren en een aantal medewerkers, uit de deelnemende gemeenten, het inkoopbureau en enkele zorgaanbieders.<sup>1</sup> Ook werden twee bestuurlijke mini-conferenties georganiseerd waarin de bevindingen en mogelijke vervolgstappen zijn verkend. Tevens vond op 14 december 2016 een informatiebijeenkomst voor de leden van de tien gemeenteraden plaats.<sup>2</sup>

### Conclusies en aanbevelingen

Het evaluatierapport geeft samengevat de volgende conclusies en aanbevelingen. Daarbij gaat het evaluatierapport kort in op de landelijke context, en worden vervolgens conclusies en aanbevelingen getrokken ten aanzien van de H10.

#### *I. Inkoop jeugdhulp in landelijk perspectief: diversiteit, opstartproblemen, belang duurzame samenwerking*

- *Regionale samenwerking is op verschillende manieren vormgegeven.* In de meeste gevallen betreft het alleen de inkoop van jeugdzorg. In veel regio's wordt ook samengewerkt op beleid, al ligt de bevoegdheid meestal bij de individuele gemeenten. De H-10 gemeenten hebben gekozen voor een beleidsarme bedrijfsvoeringsorganisatie.
- *In 2015 en 2016 kenden alle regio's nog veel opstartproblemen:* complicaties rondom het facturatieproces, de informatievoorziening en rechtmatigheid. De transformatie is in veel regio's nog niet of slechts stapsgewijs op gang gekomen, doordat de focus vooral lag op de continuïteit van zorg en het op orde krijgen van de basis. Ook blijkt het in veel regio's niet eenvoudig om een gezamenlijke visie op de transformatie vorm te geven.

---

<sup>1</sup> Het rapport van SeinstravandeLaar bevat een bijlage met overzicht van geraadpleegde bronnen en gehouden interviews.

<sup>2</sup> Een weerslag van de bevindingen zoals toen toegelicht hebben raadsleden reeds eerder via de mail ontvangen.

## MEMO

- *Regionale samenwerking blijft van belang zowel voor gemeenten als zorgaanbieders.* De Transitie Autoriteit Jeugd benadrukt het belang van duurzame langdurige regionale samenwerking om de transformatie te kunnen realiseren, de kwaliteit, continuïteit, beschikbaarheid en innovatie van specialistische hulp te borgen, administratieve en verantwoordingslasten van zorgaanbieders niet te verzwaren, kennisbundeling, daarmee een sterkere positieve van gemeenten in de dialoog met aanbieders en andere regio's, en matiging van risico's.

*II. Samenwerking GR H-10: "erg waardevol", doelen in de 1,5 à 2 jaar dat de inkoop samenwerking loopt veelal bereikt, samenwerking sluit aan bij mobiliteit inwoners, zorgaanbieders zijn "erg tevreden"*

- *De doelen zoals vooraf bedacht, zijn grotendeels bereikt.* Er heeft rechtmatige inkoop plaatsgevonden met alle aanbieders, er zijn een regionaal transitiearrangement en inkoopkaders en –plannen opgesteld, er is gezamenlijk opgetrokken richting zorgaanbieders, er is een facturatieproces ingericht en de continuïteit van zorg en aanbod zijn gerealiseerd.
- *Zorgaanbieders zijn erg positief over de gezamenlijke inkoop.* Zorgaanbieders zijn erg tevreden over de inkoop en de positieve en professionele samenwerking met het inkoopbureau, ook in vergelijking met andere regio's. De samenwerking draagt bij aan het beperken van de administratieve lasten in de zorg.

*III. Er is een aantal aandachtspunten waar we op korte termijn mee aan de slag moeten*

- *Het inkoopbureau is in hoofdlijn vormgegeven zoals bedacht, maar op drie punten anders.* Er zijn in de praktijk meer taken bij belegd, er is geen uitvoeringsprogramma gemaakt en er is in de aansturing een aantal overlegorganen bijgekomen.
- *Naast tevredenheid worden er in de praktijk nog knelpunten ervaren.* SeinstravandeLaar komt op basis van het onderzoek tot een zestal aandachtspunten: visieverschillen tussen gemeenten, spanningsveld regionaal of lokaal, grote diversiteit aan overlegorganen, taken/verwachtingen niet helder, bestuurlijke day-to-day aansturing, kwetsbaarheid en bestuurlijke risico's.
- *Kijkend naar de toekomst: overeenstemming over een gezamenlijke visie is onontbeerlijk voor het maken van een goede keuze over het juridisch construct van de samenwerking.* De keuzes omtrent de visie zijn dusdanig bepalend voor het best passende construct dat hierover eerst gezamenlijkheid vereist is.
- *Aanbevelingen: continueer voorlopig het huidige construct, investeer op korte termijn in een gezamenlijke visie en maak een verbeterprogramma inzake aandachtspunten.*

### **Maatregelen voortvloeiend uit de evaluatie**

Op grond van de gerapporteerde bevindingen hebben de bestuurlijke portefeuillehouders jeugd geconcludeerd dat het te vroeg is om nu al een definitief besluit over de gemeenschappelijke regeling te kunnen nemen. Eerst zal een aantal vragen beantwoord moeten worden. Tegelijkertijd is er een aantal kwetsbaarheden geconstateerd die op de korte termijn om maatregelen vragen. Dat heeft er toe geleid dat de wethouders Jeugd in het Bestuurlijk Overleg Jeugd de volgende afspraken hebben gemaakt:

1. Met onmiddellijke ingang zetten we een verbetertraject in voor de aansturing van het Inkoopbureau. De directeurs H-10 hebben inmiddels in overleg met het GR-bestuur maatregelen geformuleerd: in verband met het vertrek van de huidige directeur wordt een nieuwe directeur geworven met een sterker accent op bedrijfsvoering in het profiel, tijdelijke toevoeging van een ambtelijk secretaris aan het GR-bestuur, sterkere verbinding tussen functionarissen van het Inkoopbureau en gemeentelijke gremia, en een aansturende rol door deze gremia en versterking van het contractbeheer in het Inkoopbureau.
2. In het voorjaar van 2017 doorlopen we een visietraject op de regionale samenwerking, uitmondend in concept besluiten die leidend zijn voor een nieuw inkoopkader. Het visietraject voorziet in gesprek over 'het wat en waarom van de samenwerking in de regio'. Raadsleden en aanbieders worden in dit proces actief betrokken. Het traject leidt tot concreet basismateriaal voor het later in 2017 op te stellen (en aan de raden voor te leggen) nieuwe regionale inkoopkader.
3. Aan de colleges adviseren we de gemeenschappelijke regeling H-10 Inkoopbureau met een jaar te verlengen tot 31 december 2018 en uiterlijk 1 maart 2018 te besluiten over het vervolg vanaf 1 januari 2019.

### **Bijlagen**

Bij dit memo treft u de volgende bijlage:

1. Het evaluatierapport van SeinstravandeLaar.