



## Q&A Inspectierapport VT HM stap 2

### Over het Inspectieonderzoek

#### Hoofdboodschap

Veilig Thuis Hollands Midden heeft grote stappen gezet en werkt hard aan verdere verbetering van de kwaliteit. Daar waar het nog niet op orde is, verwachten we binnen een half jaar dat wel te hebben. We willen benadrukken dat de inspectie constateert dat op dit moment ook Veilig Thuis Hollands Midden prima in staat is meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling te beoordelen, te onderzoeken en een vervolgtraject in te (laten) zetten.

De conclusie van de inspectie is ook dat als er sprake is van acute onveiligheid **alle** Veilig Thuis organisaties actief optreden. Dat geldt dus ook voor VT HM. Het moet op een aantal plekken nog beter – en daar werken we hard aan - maar we laten geen kinderen en volwassen in de kou staan.

- 1. Welke Inspectie heeft het onderzoek uitgevoerd?**  
twee Inspecties: Inspectie Jeugdzorg en Inspectie voor de Gezondheidszorg
- 2. Wat was de reden voor deze inspectie?**  
Landelijk beleid: stap 2 van het toezicht op de 26 VT organisaties in Nederland.
- 3. Waarop richt de 2e inspectie zich?**  
Vorig jaar is onderzoek gedaan naar stap 1, waar bij het accent lag op de integratie van Steunpunt Huiselijk Geweld en AMK en de wachtlijsten. In stap 2 zijn andere voorwaarden onderzocht die meer liggen op het terrein van kwaliteit van de dienstverlening. Zoals de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek bij VT organisaties
- 4. Heeft VT Hollands Midden een wachtlijst?**  
Op het moment dat uitkomst van de triage na een melding is dat er een onderzoek moet plaatsvinden en dit onderzoek wordt niet gestart binnen vijf werkdagen, is er sprake van een wachtlijst.  
Op het moment van het Inspectieonderzoek – 23 februari 2017 - waren er 18 zaken waarvoor VT HM later dan de wettelijke termijn met het onderzoek is gestart. Dat aantal is aanzienlijk minder dan de voorgaande periode. De veiligheid van de kinderen op de wachtlijst is niet in gevaar, omdat er intensief contact is met de ouders.
- 5. Wat is de huidige stand van zaken van de wachtlijst?**  
De wachtlijst varieert dagelijks, we werken er hard aan om die helemaal weg te werken.

6. **Wat is het eindoordeel van de inspectie bij het onderzoek volgens stap 2?**

De Inspecties beoordelen de kwaliteit van VT HM als onvoldoende

7. **Hebben de cliënten van VT Hollands Midden op enig moment risico gelopen hierdoor?**

Nee, elke melding wordt beoordeeld op ernst en spoed. Zaken waarbij ook maar enig risico op veiligheid wordt ingeschat, krijgen altijd voorrang

8. **Had VT dit niet kunnen zien aankomen?**

Veilig Thuis opereert in een sterk veranderende omgeving door de decentralisatie van de jeugdzorg, de reorganisatie van de politie, de invoering van de Wmo en niet in de laatste plaats de vorming van de Veilig Thuis organisaties zelf. We hebben dus al enorm veel werk verzet. Er is zicht op onveiligheid, maar VT moet beter zicht kunnen houden op de situatie en ook zaken op de juiste manier vastleggen.

9. **Wat vinden de gemeenten van dit oordeel?**

De gemeenten nemen dit oordeel van de Inspectie zeer serieus want ze vinden de veiligheid van hun inwoners belangrijk. De gemeenten willen samen met Veilig Thuis werken aan maatregelen ter versterking van Veilig Thuis.

### Over de vervolgstappen

10. **Welke verbetermaatregelen gaat VT HM inzetten?**

- a. Extra formatie inzetten om de instroom op te vangen en de wachtlijst weg te werken
- b. training van medewerkers in het maken van veiligheidsplannen
- c. het aanpassen van het digitaal dossier
- d. het inbouwen van een extra controle bij afronding van een dossier.

11. **Wanneer wordt onderzocht of deze maatregelen effect hebben gehad?**

De Inspecties wilden voor 15 april 2017 geïnformeerd worden over het verbeterplan: de maatregelen en over de termijnen waarbinnen VT HM die gaat doorvoeren. Voor 1 september 2017 moet VT op grond van een interne audit aantonen dat de verbeteringen zijn uitgevoerd.

12. **Wat vonden de Inspecties van het verbeterplan?**

De inspectie verwacht dat VT op grond van haar verbeterplan er binnen een half jaar in kan slagen om een voldoende te halen

13. **Waarom krijgt VT HM nu een onvoldoende, terwijl de vorige inspectie wel een voldoende gaf**

In deze 2<sup>e</sup> inspectie zijn andere onderwerpen onderzocht. Er is bijvoorbeeld dieper ingegaan op de inhoud van de veiligheidsafspraken.

14. **Welke onderdelen zijn positief beoordeeld?**

De inspecties hadden ook complimenten voor Veilig Thuis, omdat VT HM een aantal

dingen beter doet dan gemiddeld. Bijvoorbeeld de wijze waarop ouderenmishandeling wordt opgepakt, de wijze waarop we de veiligheid van de kinderen voor het starten van een onderzoek borgen, de scholing van de sociale wijkteams, de brief aan de basisscholen en het kwaliteitshandboek.

**15. Hoe is de samenwerking met het lokale veld?**

Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met alle gemeenten in Hollands Midden. Naar aanleiding van het Inspectierapport zullen de afspraken verder worden verfijnd. Daarnaast volgen op dit moment verschillende lokale teams de training van vijf dagdelen van Veilig Thuis om de deskundigheid op het gebied van veiligheid te vergroten.

**16. Wat is een veiligheidsplan?**

Een document waarin wordt vastgelegd: wat de afspraken zijn om de veiligheid te waarborgen van iemand waarover gemeld wordt

**17. Is VT HM al eerder onderzocht? Zo ja, wanneer en wat was toen de uitslag?**

Ja onderzoek in het kader van stap 1 van het toezicht had plaats in oktober 2015. Toen voldeed VT HM aan 15 van de 24 verwachtingen. Na het inzetten van een verbetertraject is VT HM in juni 2016 opnieuw onderzocht. Toen voldeed de organisatie aan 21 van de 24 verwachtingen en in de drie overblijvende verbeterpunten zat voldoende voortgang. De inspectie gaf daarom als eindoordeel 'voldoende'. *Zie ook bij 13.*

**18. Wat gaat u morgen doen om de situatie in Hollands Midden te verbeteren?**

We gaan verder met waar we goed in zijn. Volwassen en kinderen die te maken krijgen met huiselijk geweld en mishandeling weer op weg helpen naar een betere en veiligere toekomst.

### Algemene en aanvullende informatie

**19. Is VT HM een zelfstandige organisatie?**

Nee, VT HM is een onderdeel van de RDOG HM en is gehuisvest in Leiden en in Gouda.

**20. Wat is het werkgebied van VT HM?**

Dat bestaat uit de negentien gemeenten van HM, zie de websites van de RDOG HM en van VT HM.

-----