



VERZONDEN 08 NOV. 2017

## **Informatiebrief**

Zaaknummer: Z/17/12833  
Documentnummer: 46094  
Datum: 7 november 2017  
Onderwerp: wachtlijsten jeugdhulp  
Bijlage(n): Nee

Geachte Raad,

Tijdens de commissie M&S van 5 oktober jl. is tijdens het agendapunt 4 uitgangspunten inkoop jeugdhulp 2019 en verder de toezegging gedaan om de raad te informeren over eventuele wachtlijsten in de jeugdhulp gedurende afgelopen 2 jaar. Hierover informeren wij u als volgt.

### **Verschil wachtlijsten en wachttijden**

Onder wachtlijst wordt verstaan het aantal jeugdigen of gezinnen dat op hulp wacht. Bij de inkoop van de jeugdhulp met de andere gemeenten uit de jeugdhulpregio Haaglanden 10 is in het beleid en de huidige contractering van de jeugdhulporganisaties, vastgelegd dat er geen wachtlijsten mogen zijn; dat wil zeggen dat er geen jeugdigen of gezinnen zijn die op hulp wachten. Aangezien er geen budgetplafonds bij de contractering worden gehanteerd, zijn er geen financiële belemmeringen die tot wachtlijsten kunnen leiden. Als er wel wachtlijsten zijn, dan moeten jeugdhulporganisaties dit actief melden bij het Inkoopbureau H10. Er zijn de afgelopen twee jaar door jeugdhulporganisaties geen meldingen van wachtlijsten gedaan voor jeugdigen en gezinnen uit Voorschoten. Hieruit kan worden geconcludeerd dat er geen wachtlijsten van jeugdigen en gezinnen uit Voorschoten zijn geweest.

Dit betekent echter niet dat er geen wachttijden zijn. Wachttijden zijn het aantal dagen dat een jeugdige of gezin op hulp wacht. Wachttijden zitten bijvoorbeeld tussen het moment van aanmelding van de hulpvraag bij het CJG of de huisarts en de intake door de jeugdhulpaanbieder, of tussen de intake en de start van de zorg.

Wachttijden zijn inherent aan zorg, zeker ook aan complexe zorg als jeugdhulp. Wachttijden ontstaan door de grote diversiteit van hulpvragen en aanbod, het interactieve proces met jeugdigen en gezinnen waarin de hulp tot stand komt, de ongewisse uitkomsten van ingezette hulp en het potentieel samengestelde karakter van jeugdhulp (een complexe casus vraagt meestal verschillende soorten hulp).

De normen voor wachttijden voor verschillende soorten (jeugd)hulp zijn verschillend. Voor ambulante hulp, ambulante spoedhulp, residentiele hulp en crisisbedden worden verschillende normen gebruikt. Bij ambulante spoedhulp en crisisbedden is deze norm bijvoorbeeld 48 respectievelijk 24 uur.

### **Plaatsingsproblematiek complexe zaken**

Wanneer er moeilijkheden zijn in het voorzien in passende hulp voor jeugdigen (bijvoorbeeld bij meervoudige, complexe vragen, wordt gesproken over plaatsingsproblematiek.

Als de wachttijden langer zijn dan de normen aangeven, of als er plaatsingsproblemen zijn, dan moeten jeugdhulporganisaties zich inspannen voor een oplossing. In deze situaties moeten jeugdhulpaanbieders bijvoorbeeld bemiddelen naar een andere aanbieder óf tijdelijk overbruggingszorg (laten) inzetten tot passende hulp of begeleiding beschikbaar is.

Bij een complexe casus zijn veelal verschillende soorten hulp nodig. Wanneer die niet allemaal tegelijk beschikbaar zijn, kan het praktisch zijn om toch vast te beginnen met de hulp die wel voorhanden is. In zo'n geval is er dus in principe wel sprake van een wachttijd. Maar die zijn niet vergelijkbaar met bijvoorbeeld de situatie van een jongere die alleen enkelvoudige hulp, zoals een korte training in sociale vaardigheden, nodig heeft.

### **Is er sprake van wachttijden en plaatsingsproblematiek voor jeugdigen uit Voorschoten?**

De afgelopen periode heeft er, via het ingezette contactmanagement uitgevoerd door het Inkoopbureau H10, geen algemeen overkoepelde registratie van wachttijden plaatsgevonden. Dit vanwege de door de gemeenten gestelde financiële kaders en prioriteiten, complexiteit van het systeem, beschikbare capaciteit en informatievoorziening. Op basis van de beschikbare informatie binnen het jeugdteam van het CJG Voorschoten kan worden geconcludeerd dat er de afgelopen periode sprake is geweest van langere wachttijden binnen de j-ggz en bij de jeugd- en opvoedhulp en minder bij jeugdhulp voor licht verstandelijk beperkten.

In het begin van 2016 is er op regionaal niveau sprake geweest van toenemende druk op de crisiszorg. Deze is destijds in overleg met de betrokken jeugdhulporganisaties opgelost. Er is ook een onderzoek uitgevoerd naar de oorzaak en er zijn verbeterpunten vastgesteld. Met de informatiebrief nr. 137 van 15 november 2016 bent u geïnformeerd over de *quick scan* crisiszorg Haaglanden en de genomen acties.

### **Wat doen we aan wachttijden en plaatsingsproblematiek complexe zaken jeugdhulp?**

Binnen de regio Haaglanden wordt er, overigens al van voor de decentralisatie, gewerkt met het regionaal Expertiseteam Complexe Zorg. Dit team is er voor consult, advies en bemiddeling bij complexe zorg en procedures in de jeugdhulpverlening (0-23 jaar). Het team bestaat uit gespecialiseerde medewerkers van Jeugdbescherming West. Zij ondersteunen jeugd-/wijkteams (dus ook de jeugdconsulenten van het CJG Voorschoten), hulpverleners, advocatuur, rechtbank en jeugdbeschermers bij complexe zorg bij de afweging of er een lokale oplossing is, zorg op

maat moet worden gerealiseerd, moet worden toegeleid naar specialistische zorg, zoals bijvoorbeeld gesloten jeugdhulp, klinische opname in de GGZ, verblijf op een zogenaamde "3 milieus voorziening" (waar school, verblijf en behandeling op één terrein is), of niet gecontracteerde zorg kan worden ingezet. Op basis van beschikbare informatie kan worden geconcludeerd dat er de afgelopen periode sprake is geweest van enkele complexe gevallen met plaatsingsproblematiek van jeugdigen uit Voorschoten, die zijn opgelost door inzet van overbruggingszorg.

De komende periode wordt door de betrokken gemeenten, het Inkoopbureau H10 en jeugdhulporganisaties verder ingezet op meer grip krijgen op en beheersen van wachttijden en plaatsingsproblematiek bij complexe zaken. Dit gebeurt via:

- *Het verbeteren van de inzichtelijkheid van het beschikbaar aanbod.*  
Per januari 2018 komt er een nieuwe productcatalogus, waarmee de inzichtelijkheid van het gecontracteerde aanbod voor alle verwijzers en jeugdigen/ouders/verzorgers wordt versterkt.
- *Het verbeteren van de beschikbaarheid van het beschikbaar aanbod.*  
In de contractering 2018 zijn de voorwaarden voor wachttijden uitgebreid. Het zicht op beschikbaarheid wordt, in overleg met aanbieders, verder verbeterd, bijvoorbeeld door publicatie van recente informatie op websites van aanbieders. Er loopt een gezamenlijk project dat is gericht op verbetering van het zicht op wachttijden en in- en doorstroom. Na afloop van de aanbesteding 2018, kan dit verder worden opgepakt.
- *Versterking van het regionale Expertiseteam Complexe Zorg*  
Aandachtspunten zijn onder andere de betrokkenheid van een beperkt aantal aanbieders en het ontbreken van een vaste verbinding met de lokale teams (nu nog alleen op casusniveau). Gedurende de aanbesteding 2018 wordt dit opgepakt met Jeugdbescherming West, daarna worden hierbij meerdere partijen betrokken.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,



A. R. de Graaf,  
loco-gemeentesecretaris



P.J. Bouvy-Koene,  
burgemeester