



gemeente VOORSCHOTEN

RAADSTUKKEN

Informatiebrief

Zaaknummer: Z/17/010240
Documentnummer: 29144
Datum: 8 december 2017
Onderwerp: Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving (VTH) 2018
Bijlage(n): Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving 2018

Geachte Raad,

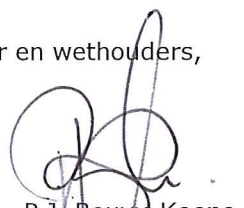
Op 1 juli 2016 is de door u vastgestelde, 'Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Voorschoten' in werking getreden. Deze verordening regelt de gemeentelijke zorg voor een veilige en gezonde fysieke leefomgeving voor zover die gestalte krijgt in de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht.

Om deze kwaliteit te kunnen beoordelen verplicht artikel 7.2 van het 'Besluit omgevingsrecht' (Bor) het college, als bevoegd gezag, om beleid vast te stellen. Op 27 september 2016 hebben wij daarom het 'Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan Voorschoten 2016-2019', vastgesteld. Hierin wordt aangegeven wat de beleidsdoelen zijn. Nu informeren wij u over het door ons vastgestelde 'Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving 2018'. Dit is de basis voor het uitvoeren van de taken op het gebied van vergunningverlening en toezicht & handhaving. Door het uitvoeringsprogramma jaarlijks te evalueren en bij te sturen, kan een professionele groei plaatsvinden in de uitvoering van VTH-taken. Omdat geconstateerd is dat de capaciteit op dit moment niet toereikend is, zijn wij voornemens daarvoor een voorstel te doen bij de kadernota. Conform artikel 7.3 vierde lid van het Bor zijn wij gehouden dit aan u bekend te maken. Als bijlage vindt u dan ook het uitvoeringsprogramma.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



A.R. de Graaf,
loco-secretaris



P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester



gemeente VOORSCHOTEN

Uitvoeringsprogramma
Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving
2018
Wabo, APV en bijzondere wetten

Z/17/010240

Inhoud

.....	1
Uitvoeringsprogramma	1
Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving	1
2018.....	1
1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Doel van het uitvoeringsprogramma	3
1.3 Relevante ontwikkelingen	4
1.3.1 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	4
1.3.2 Omgevingswet.....	4
2. Uitvoering	5
2.1 Inleiding	5
2.2 Reguliere werkvoorraad	5
Vergunningverlening	5
Toezicht en handhaving	7
Toezicht en handhaving	8
Toezicht en handhaving	9
2.3 Benodigde capaciteit.....	10
2.4 Uitvoeringsdoelstellingen	11
3. Borging uitvoering	13
3.1 Inleiding	13
3.2 VTH-organisatie	13
3.2.1 Uitvoerende teams.....	13
3.2.2 Personeelsformatie.....	13
3.2.3 Kennis en kunde	14
3.2.4 Vastgelegde werkwijzen	14
3.3 Financiële middelen.....	15
3.4 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners	16
3.5 Bereikbaarheid buiten kantooruren.....	16

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het 'Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving (VTH) 2018'. Dit uitvoeringsprogramma geeft een vooruitblik op de VTH-activiteiten die in 2018 worden uitgevoerd. Het uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemeen Plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten en is een uitwerking van het op 'Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan Voorschoten 2016-2019', waarin is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld.

1.2 Doel van het uitvoeringsprogramma

Het VTH-beleidsplan bevat voor zowel vergunningverlening als voor toezicht en handhaving een aantal doelstellingen. VTH breed zijn de volgende doelstellingen benoemd:

- voldoen aan de minimale wettelijke eisen, zoals deze uit wet- en regelgeving volgen;
- de bedrijfsvoering van de VTH op orde hebben;
- het leveren van 'excellente' dienstverlening.

Daarnaast zijn er voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving aparte uitvoeringsdoelstellingen benoemd (zie hoofdstuk 2). Er wordt gestreefd naar een volledige realisatie van alle doelstellingen eind 2019, het einde van de looptijd van het VHT-beleidsplan. In dit Uitvoeringsprogramma wordt aangegeven wat we 2018 gaan doen om deze doelstellingen te bereiken. Daarnaast wordt een inschatting gemaakt van de inzet voor de reguliere werkzaamheden en hoe dat binnen de organisatie geborgd wordt.

1.3 Relevante ontwikkelingen

De komende jaren wordt de invoering van een aantal wetten verwacht die invloed hebben op de uitvoering van de VTH-taken. Op hoofdlijnen worden deze wetswijzigingen kort toegelicht, inclusief de gevolgen die deze wetten voor de gemeente hebben. Een uitgebreide toelichting is te vinden in het VTH-beleidsplan.

1.3.1 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Met het wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB) beoogt de wetgever de verantwoordelijkheid voor de toetsing en het toezicht op de bouw weer duidelijk te beleggen bij de bouwsector (ofwel het bouw- en woningtoezicht deels te privatiseren). Uitgangspunt van het wetsvoorstel is dat de markt zelf de verantwoordelijkheid draagt voor de kwaliteitsborging in de bouw en dat de overheid de kaders stelt.

Op 21 februari j.l. heeft de Tweede Kamer ingestemd met het wetsvoorstel

Op 4 juli j.l. heeft de Eerste Kamer echter niet met het voorstel ingestemd. Hierdoor zal de wet eerst aangepast moeten worden om daarna eerst weer door de Tweede Kamer vast gesteld te worden. Door deze ontwikkelingen is het niet duidelijk wanneer de Wet in werking kan treden. Dit uitvoeringsprogramma voorziet daarom niet in een voorbereiding op de gevolgen van de WKB.

1.3.2 Omgevingswet

De Omgevingswet heeft als doel om de wetgeving binnen het omgevingsrecht te vereenvoudigen. Zo worden er 26 bestaande wetten gebundeld op het gebied van bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Ook zullen steeds meer activiteiten in de toekomst gereguleerd worden via algemene regels, waardoor minder vaak een vergunning nodig zal zijn. De komst van de Omgevingswet betekent dat er veel gaat veranderen binnen het fysieke domein.

In april 2016 is de Omgevingswet gepubliceerd in het Staatsblad en deze treedt naar verwachting op 1 januari 2021 in werking. Voor de implementatie van de wet binnen de Werkorganisatie Duivenvoorde is een programma 'Startplan Invoering Omgevingswet' opgesteld. Onderdeel daarvan is onderzoek naar wat de inwerkingtreding van de Omgevingswet betekent voor de VTH-taken.

2. Uitvoering

2.1 Inleiding

Om de uitvoering sturing te geven is een inschatting gemaakt van het aantal VTH-activiteiten voor 2018 en de benodigde personeelsformatie om de daarbij behorende taken uit te voeren. Ook de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan komen in dit hoofdstuk aan bod.

2.2 Reguliere werkvoorraad

Voor het VTH-beleidsplan is een risicoanalyse uitgevoerd om het programmatisch werken richting geven. In het bijlagenboek behorende bij het VTH-beleidsplan is een lijst met de volledige productenlijst en prioritering opgenomen.

Vergunningverlening

Activiteiten	aantal
Aanvragen omgevingsvergunning (Wabo)	
Industrie overig	11
Winkel; Winkels en Shop bij benzinestation	1
Bijeenkomstfunctie; horeca zacht (restaurants e.d.)	2
Gezondheid; verzorgingstehuis; ziekenhuis; praktijkruimten	5
Wonen: CC1 Erfafscheidingen e.d.	35
Wonen: CC1 Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	62
Wonen: CC1 Woningen	18
Bijeenkomst; kinderopvang	1
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Kunstwerken (weg- en waterbouwkundig), reclame	21
Logies; Hotels, pensions en B&B's	1
In- / uitritten	5
Kappen	6
werken uitvoeren niet zijn bouwen	16
Totaal	184

Vergunningverlening

Activiteiten	aantal
Vergunningverlening APV en bijzondere wetten	
Exploitatievergunning Horeca	4
Exploitatievergunning Speelautomatenhal	1
Evenementenvergunning groot	5
Drank- en Horecavergunning	3
Evenementenvergunning middel	40
Verklaring van geen bezwaar	2
Vergunning Speelautomaat in Horeca	5
Ontheffing geluidshinder	9
Evenementenvergunning (klein)	26
Vergunning ingebruikname gemeentegrond	21
Ontheffing verbranding openbare ruimte	1
Aanvraag ontheffing art. 35 Drank- en Horecawet	20
Tijdelijke reclame-uiting	68
Standplaatsvergunning	10
Ventvergunning	7
Kabels en leidingen	54
Verkoop vuurwerk	1
Collectievergunning	44
Ontheffing verkeersbesluit	21
Ligplaats woonboot	2
Inzamelingsvergunning	24
Melding incidentele festiviteit	10
Melding straatfeest	10
Tijdelijke afwijking sluitingstijden horeca	2
Wijziging aanhangsel art. 30a tweede lid Drank- en Horecawet	7
Loterijvergunning	1
Totaal	398

Toezicht en handhaving

Activiteiten	aantal
T&H Bouw/verbouw (Wabo)	
Gezondheid; Verzorgingstehuis; ziekenhuis	2
Industrie; industrie overig	11
Winkel; Winkel	1
Bijeenkomst; Horeca - restaurants en overig (zacht)	1
Wonen: CC1 Erfafscheidingen e.d.	35
Wonen: CC1 Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	62
Wonen: CC1 Woningen	16
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Culturele kunstwerken	37
totaal	165

Toezicht en handhaving

Activiteit (o.b.v. CBS)	aantal
T&H gebruik	
Industrie; Chemische industrie	181
Bijeenkomst; Horeca - cafés en discotheken (hard)	25
Gezondheid; Verzorgingstehuis; ziekenhuis	20
Agrarisch; Veehouderij (niet IPPC)	7
Onderwijs; School overige (middelbaar en hoger onderwijs) en basisonderwijs	15
Sport; Sportgebouwen (o.a. kantines)	12
Bijeenkomst; Horeca - restaurants en overig (zacht) en kinderopvang	75
Wonen; Woongebouw (w.o. hoogbouw); woonwagens; bijzondere woongebouwen (hostels, opvang, verst gehandicapt)	43
Winkel; Supermarkten, bouwmarkten, tuincentra	181
Kantoor; Kantoorgebouw (grootschalig)	13
Agrarisch; Akkerbouw en open grond teelt, dienstverlening	4
Bijeenkomst; Bijeenkomstfunctie diversen (buurthuizen, kerken, verenigingsgebouwen),	10
Logies; Hotels, pensions en B&B's	5
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Kunstwerken (weg- en waterbouwkundig), reclame, culturele kunstwerken	35
Winkel; Shop bij benzinestation, winkel	3
Kantoor; Kantoor (kleinschalig)	100
Sport; Sportvelden	6
Overige; Parkeren (garages)	4
Gezondheid; Praktijkruimte	16
Wonen; Woning	1.1468
Totaal	12.223

Toezicht en handhaving

Activiteiten	aantal
T&H slopen/beeindigen	
Industrie; Garages en autoherstelbedrijven, overig, opeding, uitgeverijen en drukkerijen	2
Wonen; Woning, woongebouwen, bijzondere woongebouwen)	2
Gezondheid	1
Sloopmeldingen i.v.m. asbestverwijdering	34
Totaal	39

Activiteiten	aantal
T&H APV/BW	
DHW handhaving	13
Rampenbestrijding	2
Handhaving APV/Bijzondere Wetten	30
Evenementen	10
Hondenoverlast	50
Buitenplaatsen/parken	51
Parkeren	578
Reiniging	51
Verkeer	144
Ambulante handel	63
Handhaving bedrijven	1
Toezicht APV/Bijzondere Wetten	2
Surveillance	685
Precario/Retributie	12
Totaal	1.692

2.3 Benodigde capaciteit

Op basis van de hiervoor genoemde aantallen en de in het VTH-beleidsplan opgenomen, prioritering is per taakveld de capaciteit berekend die nodig is voor het uitvoeren van de taken die bij de verschillende activiteiten horen.

Taakveld: VERGUNNINGVERLENING		benodigde capaciteit (Fte)
Wabo Vergunningverlening		2,5
Wabo Juridisch		1,5
APV en Bijz. wetten Vergunningverlening		0,9
APV en Bijz. wetten Juridisch		0,5
Taakveld: TOEZICHT EN HANDHAVING		benodigde capaciteit (Fte)
Wabo Toezicht en Handhaving		2,0
Wabo Toezicht en Handhaving Juridisch		1,0
APV en Bijz. wetten Toezicht en Handhaving		2,5
APV en Bijz. wetten Toezicht en Handhaving Juridisch		1,0

In paragraaf 3.2.2 is deze benodigde capaciteit afgezet tegen de beschikbare capaciteit.

2.4 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn deze verder uitgewerkt. In afronding van dit uitvoeringsprogramma wordt een evaluatie van de doelstellingen weergegeven, inclusief verbeterpunten die hieruit volgen.

Referentiejaar: 2017

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-18
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	
Vergunningverlening	Minder klachten	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context)	-monitoren en vergelijken aantal klachten	
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-18
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen - preventief toezicht	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen	
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma - sturen op en uitvoeren toezicht	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen	
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast	5% minder dan vorig jaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast	
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan vorig jaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen - inzetten mediation	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast - resultaten mediation monitoren en beoordelen	
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder handhavingsverzoeken	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constateringen.	- monitoren programma - eind van het jaar evaluatie programma - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constateringen	

3. Borging uitvoering

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven, geborgd wordt.

3.2 VTH-organisatie

3.2.1 Uitvoerende teams

De VTH-taken worden uitgevoerd door de Werkorganisatie Duivenvoorde. Binnen de afdeling Publiekszaken voert het team Vergunningen de taken uit op het gebied van vergunningverlening Wabo, APV en bijzondere wetten en het team Veiligheid Toezicht en Handhaving voert het toezicht en handhavingstaken uit op het Wabo, APV en bijzondere wetten.

3.2.2 Personeelsformatie

Binnen de organisatie moet voldoende formatie met de juiste kennis en kunde beschikbaar zijn om de werkvoorraad uit te kunnen voeren en de uitvoeringsdoelstellingen te kunnen realiseren.

Hieronder is de beschikbare formatie afgezet tegen de benodigde formatie weergegeven.

Taakveld: VERGUNNINGVERLENING		beschikbare capaciteit (Fte)	benodigde capaciteit (Fte) zie par. 2.3	verschillen	
Wabo Vergunningverlening		2,2	2,5		-0,3
Wabo Juridisch		0,4	1,0		-0,6
APV en Bijz. wetten Vergunningverlening		0,8	0,9		-0,1
APV en Bijz. wetten Juridisch		0,3	0,5		-0,2
Taakveld: TOEZICHT EN HANDHAVING		beschikbare capaciteit (Fte)	benodigde capaciteit (Fte) zie par. 2.3	verschillen	
Wabo Toezicht en Handhaving		1,6	2,0		-0,4
Wabo Toezicht en Handhaving Juridisch		0,8	1,0		-0,2
APV en Bijz. wetten Toezicht en Handhaving		2,2	2,1		0,1
APV en Bijz. wetten Toezicht en Handhaving Juridisch		0,5	1,0		-0,5

Gelet op de hierboven genoemde verschillen is er een risico dat de uitvoeringsdoelstellingen in 2018 (deels) niet gehaald zullen worden. Kijkend naar de omvang van de verschillen is dit risico echter beperkt. De beschikbare capaciteit zal met name worden benut voor het uitvoeren van going concern taken zoals het behandelen van vergunningaanvragen, toezicht op de uitvoering, het behandelen van controlerapporten van de Veiligheidsregio's en GGD's alsmede het behandelen van dossiers die gebonden zijn aan een (wettelijke) termijn zoals handhavingsverzoeken, meldingen, klachten en juridische procedures. Uit de evaluatie van 2018 zal blijken in hoeverre de uitvoeringsdoelstellingen wel of niet zijn gehaald en welke maatregelen er eventueel voor 2019 getroffen moeten worden.

3.2.3 Kennis en kunde

Binnen de VTH-organisatie is voldoende kennis en kunde geborgd. De betreffende eisen op het gebied van kennis en kunde zijn vastgelegd in de kwaliteitsverordening en deze eisen zijn gebaseerd op de kwaliteitscriteria 2.1. Om inzicht te krijgen in de opleidingen van de medewerkers en om de kennis van de medewerkers blijvend op peil te houden is een opleidingsplan opgesteld.

3.2.4 Vastgelegde werkwijzen

Voor de afhandeling van de vergunningen en de uitvoering van toezicht en handhaving hebben we procesbeschrijvingen opgesteld. Gevoelige vergunningaanvragen en bezwaardossiers worden besproken in de portefeuillehouders overleggen. Gevoelige handhavingszaken worden in het bestuurlijk handhavingsoverleg besproken. Vergunningsaanvragen worden geregistreerd en behandeld in de vergunningapplicatie SBA. Deze procesbeschrijvingen zijn binnen de gemeente bekend en beschikbaar voor iedere werknemer, die deze taken uitvoert. Daarnaast is in het VTH-beleidsplan een nadere omschrijving van de werkwijzen gegeven.

3.3 Financiële middelen

Voor de uitvoering van de VTH-taken zijn de volgende middelen beschikbaar:

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Bedrag Inkomsten	Budget houder	Opmerkingen
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-vergunningen	89.755		Bottini	
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-bijz. wetten toezicht & handhaving	244.955		Stolp	
Openbare orde en veiligheid	Overige kosten Toezicht APV	14.000		Stolp	
Openbare orde en veiligheid	Leges APV-vergunningen		17.000	Bottini	
Totaal		348.710	17.000		

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Bedrag Inkomsten	Budget houder	Opmerkingen
Wonen en Bouwen	Uren Wabo-vergunningen	215.629		Bottini	
Wonen en Bouwen	Uren Wabo toezicht & handhaving	200.527		Stolp	
Wonen en Bouwen	Huisvestings-vergunningen	12.782		Bottini	
Wonen en Bouwen	Welstands-commissie	11.437		Bottini	
Wonen en Bouwen	Overige uitgaven Wabo-vergunningen	36.952		Bottini	Externe adviseur constructieve veiligheid
Wonen en Bouwen	Leges Wabo-vergunningen		342.866	Bottini	
Totaal		477.297	342.866		

3.4 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

De inzet van externe partijen is essentieel om het VTH-beleidsplan te kunnen realiseren. Er zijn dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) opgesteld om afspraken met externe partijen te maken. Met deze DVO's wordt voldoende beschikbaarheid geborgd en wordt het mogelijk gemaakt om op de samenwerking te sturen. In het VTH-beleidsplan is een nadere omschrijving van de samenwerking met partners gegeven.

3.5 Bereikbaarheid buiten kantooruren

De bereikbaarheid in geval van spoed buiten kantooruren is geborgd door de omgevingsdienst en het incidentenpiket.