

Beantwoording schriftelijke vragen

Zaaknummer:	Z/17/14973
Nummer:	
Datum:	5 december 2017
Onderwerp:	Schriftelijke vragen CDA iz ongehinderd app
	dinsdag 14 november 2017
	CDA

Geachte Raad,

Door de fractie van CDA zijn op 10 november vragen gesteld over de toegankelijkheids App 'Ongehinderd'. Onderstaand treft u aan de antwoorden op de door u gestelde schriftelijke vragen.

In de Commissie Mensen Samenleving van j.l. 14 september heeft wethouder Mol toegezegd onderzoek te doen naar de reeds in Wassenaar in gebruik genomen 'ongehinderd' App, welk met groot enthousiasme is ontvangen.

Wassenaar beter toegankelijk voor mensen met handicap

<http://midvliet.nl/index.php/actueel/nieuws-uit-wassenaar/6672-wassenaar-beter-toegankelijk-voor-mensen>

1) Waarom zou deze App niet bruikbaar zijn in Voorschoten, kunt u dit met argumenten onderbouwen?

Antwoord

De Ongehinderd app is bruikbaar in elke gemeente van Nederland. Ook voor Voorschoten.

We onderzoeken momenteel wat de mogelijkheden, ervaringen en de kosten zijn. De app is nu actief in 21 gemeenten (waaronder Wassenaar) in Nederland. Veel gemeenten hebben de app sinds dit najaar in gebruik. Er is daarmee nog weinig bekend over de resultaten die behaald worden met het gebruik van de app. De app kent momenteel 30.000 bezoekers voor heel Nederland.

Ook willen we graag het Platform Gehandicapten Voorschoten betrekken. De ongehinderd app is een middel van een commerciële partij. Om Agenda 22 te realiseren zijn veel meer mogelijkheden te benoemen. Dit wordt ook besproken in de werkgroep Toegankelijkheid van het beleid Sociaal domein. Deze werkgroep maakt een uitvoeringsplan. Het is goed om deze resultaten te betrekken bij de keuze van de inzet van middelen en vervolgens om te bekijken of de app de best passende oplossing biedt bij het bereiken van de gestelde doelen.

2) Is het bij uw college bekend dat via deze App niet alleen de gemeente (toeristisch) kan worden gepromoot maar ook de plaatselijke ondernemers;

<http://www.ongehinderd.nl/voor/gebruikers/>

Antwoord

Ja het is bekend wat de mogelijkheden zijn voor gebruikers, ondernemers en gemeente. Overigens kunnen inwoners of bezoekers van Voorschoten zonder dat de gemeente is aangesloten bij Ongehinderd ook locaties beoordelen. Het gaat om zogenoemde reviews van gebruikers. Deze locaties worden op deze manier beoordeeld door gebruikers. Ze zijn echter niet gecontroleerd door een keurmeester. Ondernemers kunnen hun toegankelijkheid dus ook promoten door gasten te vragen om hen te beoordelen.

3) Wanneer kan de raad de uitkomst van het onderzoek tegemoet zien;

Antwoord

In het eerste kwartaal van 2018. We kunnen in deze tijdspanne ook de resultaten van de werkgroep Toegankelijkheid (beleidsplan Sociaal Domein) meenemen.

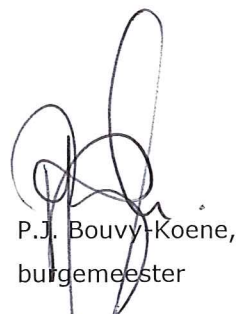
4) Is het college bereid de lokale (horeca)ondernemers te informeren over de kansen die deze App biedt en te onderzoeken of er vanuit de ondernemers bereidheid bestaat om in de kosten bij te dragen?

Antwoord

Indien we besluiten de Ongehinderd app in Voorschoten te lanceren dan zullen we uiteraard ook de ondernemers informeren. Kosten om het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid te ontvangen behoren tot de ondernemer.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,


A. R. de Graaf,
loco-gemeentesecretaris


P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester