

VERZONDEN 13 JUNI 2018

Informatiebrief

Zaaknummer:	Z/18/21839
Documentnummer:	84675
Datum:	Dinsdag 12 juni 2018
Onderwerp:	Wmo
Bijlage(n):	<i>Folder: WMO, Samen oplossingen vinden</i> <i>Folder: Onafhankelijke cliëntondersteuning</i>

Geachte Raad,

Tijdens de commissievergadering van 31 mei is door een burger tijdens het spreekrecht, de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) aan de orde gesteld. Het college heeft, naar aanleiding hiervan, besloten de raad nader te informeren met een informatiebrief die ingaat op een aantal aanpassingen aan de verordening en beleidsregels als gevolg van onder andere jurisprudentie.

De rekenkamercommissie publiceert eind 2018 een rapport Toegang Wmo. In dit rapport wordt de toegang tot Wmo voorzieningen onderzocht. Tijdens dit proces van Toegang waarin de Wmo consulent een gesprek voert met een inwoner naar aanleiding van een melding en de eventuele aanvraag die daarop volgt, vormen de verordening en de beleidsregels het kader waarbinnen zij werken.

Sinds de inwerkingtreding van de Wmo 2015 op 1 januari 2015 is op een aantal momenten aanleiding geweest de verordening en de beleidsregels aan te passen. Deze worden hieronder kort weergegeven.

Richtinggevende uitspraken Centrale Raad van Beroep (CRvB) over huishoudelijke ondersteuning (zorg in natura)

In mei 2016 heeft de CRvB richtinggevende uitspraken gedaan over de huishoudelijke ondersteuning (zorg in natura). Na die uitspraken van de CRvB hebben verschillende rechtbanken uitspraken gedaan over resultaatgericht indiceren onder de Wmo 2015.

Naar aanleiding daarvan is onderzocht of het beleid van de gemeente Voorschoten in het licht van die uitspraken juridisch houdbaar is en of eventuele aanpassingen noodzakelijk zijn.

De conclusie was dat resultaatgericht indiceren en financieren mogelijk blijft onder bepaalde randvoorwaarden, waaronder met name de objectivering van schoon en leefbaar huis in beleidsregels.

Het college heeft in de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorschoten 2017 nadere criteria opgenomen. Daarbij is aansluiting gezocht bij de normtijden opgenomen in het rapport van KPMG Plexus en HHM dat onder meer door de gemeente Utrecht bij de toekenning van huishoudelijke hulp wordt gebruikt.

Juridische procedures

Deze kwestie heeft gevolgen gehad in twee beroepszaken. Dit betrof besluiten die zijn genomen in 2015 en 2016. Toen waren de beleidsregels van 2017 nog niet van kracht en konden dan ook voor de rechtbank in deze zaken geen rol spelen. De rechtbank heeft vervolgens geoordeeld dat onvoldoende was gemotiveerd waarom de huishoudelijke ondersteuning voldoende is om het resultaat "schoon en leefbaar huis" te bereiken. De beroepen zijn daardoor gegrond verklaard en de bestreden besluiten vernietigd.

De beleidsregels van 2015 en 2016 misten dus achteraf gezien een duidelijke maatstaf en dat is in de beleidsregels van 2017, die ook op dit moment nog gelden, hersteld.

Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) 'reële prijs Wmo 2015'

Naar aanleiding van signalen van vakbonden en aanbieders van huishoudelijke hulp over de negatieve prijsontwikkeling van de Wmo huishoudelijke hulp, heeft de staatsecretaris van VWS nadere regels in de vorm van een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) opgesteld. Deze AMvB is onderdeel van een breder pakket aan maatregelen en verplicht de gemeenteraad om nadere regels te stellen ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening/dienst en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening/dienst en de continuïteit in de hulpverlening tussen de cliënt en de hulpverlener.

Op 6 juli 2017 heeft de raad de 1^e wijziging van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorschoten 2015 vastgesteld, waarbij artikel 15.5 'Prijs kwaliteitsverhouding' is gewijzigd en aan de genoemde verplichting is voldaan.

Vervolgens zijn er nieuwe afspraken omtrent tarief en aanvullende arrangementen gemaakt met de gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke ondersteuning op basis van een reëel uurtarief.

Uitspraak Centrale Raad van Beroep (CRvB) "verboden delegatie"

Toen gemeenten in 2015 zelf richting moesten geven aan de uitvoering van de Wmo 2015 is door de VNG de inschatting gemaakt dat het vaststellen van tarieven voor persoonsgebonden budgetten en voor de eigen bijdrage een uitvoeringsaangelegenheid was. Hierdoor heeft de raad van de gemeente Voorschoten, net als veel andere gemeenten in Nederland, in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorschoten 2015 de tariefstelling gedelegeerd aan het college.

De CRvB heeft in zijn uitspraak van 17 mei 2017 echter gesteld dat de essentialia van het voorzieningenpakket in de verordening dienen te worden vastgelegd. Hieronder moet ook de tariefdifferentiatie worden gerekend. Dat betekent dat het college niet bevoegd is nadere regels te stellen over de hoogte van het persoonsgebonden budget en van de eigen bijdrage.

Deze uitspraak heeft geleid tot een wijziging in de modelverordening van de VNG. Naar aanleiding daarvan heeft de raad op 15 februari 2018 de 2^e wijziging van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorschoten 2015¹ vastgesteld. Hierdoor is de delegatie van de berekeningssystematiek voor persoonsgebonden budgetten en de eigen bijdrage aan het college teruggedraaid.

¹ Zoals aangegeven is de verordening sinds de inwerkingtreding op 1 januari 2015 twee keer gewijzigd. Door een wijziging krijgt een verordening geen andere naam.

Juridische procedures

Deze kwestie heeft gevolgen gehad in twee beroepszaken. Na de uitspraak van de CRvB kon niet anders worden geconcludeerd dat in die zaken sprake was van een formeel juridisch gebrek dat zal leiden tot vernietiging van het besluit door de rechtbank. In de ene zaak is een pragmatische oplossing gevonden en is het beroep ingetrokken, in de andere zaak is het beroep gegrond verklaard en het bestreden besluit vernietigd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris



P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester



gemeente VOORSCHOTEN

Wmo: Samen oplossingen vinden



Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo; samen oplossingen vinden



Deel uit maken van de maatschappij en meedoen is belangrijk voor mensen. Door verschillende omstandigheden is dit niet voor iedereen optimaal mogelijk. U ervaart bijvoorbeeld problemen met dagelijkse bezigheden zoals huishoudelijk werk, vervoer, wonen en sociale contacten. Om deze problemen te bespreken en een oplossing te vinden kunt u een afspraak maken met een consulent van Informatiepunt Welzijn, Werk en Zorg.

In deze folder leest u wat u van het gesprek met de consulent kunt verwachten, wat u kunt bespreken en wat u van de gemeente kunt verwachten en wat de gemeente van u verwacht.

Veranderingen Wet maatschappelijke ondersteuning

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is geregeld dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de ondersteuning van mensen die niet alles zelf kunnen regelen. Sinds 1 januari 2015 is de Wmo met een aantal taken uitgebreid. Naast de hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en/of vervoer is de gemeente verantwoordelijk voor kortdurend verblijf, dagbesteding en begeleiding. Bij begeleiding kan de gemeente hulp bieden om zo zelfstandig mogelijk te kunnen leven.

De manier waarop we oplossingen zoeken voor uw probleem of vraag is veranderd. We kijken nu meer naar wat u zelf kunt of met hulp van mensen uit uw omgeving. Als het niet lukt om zelf ondersteuning te regelen, kunt u professionele ondersteuning krijgen uit de Wmo. Daarbij kijken we eerst of algemene voorzieningen uitkomst kunnen bieden. Voor speciale, ingewikkelde zorgvragen regelen we maatwerk. Kortom, meer eigen verantwoordelijkheid voor inwoners en de samenleving.

Aanmelden voor ondersteuning uit de Wmo

Als u gebruik wilt maken van ondersteuning uit de Wmo, dan meldt u dit bij de gemeente. U ontvangt dan een meldingsformulier. Na ontvangst van het meldingsformulier nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor een huisbezoek. Uit ervaring weten we dat het prettig kan zijn als er een bekende bij het gesprek aanwezig is. Vraag daarom gerust een familielid, vriend of kennis bij dit gesprek. Eventueel kunt u ook hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner krijgen. Daar kan de Wmo-consulent u meer over vertellen.

Taken uit de Wmo

- Ondersteuning bij uw huishouden
- Begeleiding bij cognitieve problemen
- Aanbieden dagbesteding
- Aanpassen van uw woning
- Verplaatsen in en om de woning
- Lokaal verplaatsen per vervoersmiddel
- Of wellicht heeft u een andere hulpvraag.

Verloop van het gesprek

Samen met u stellen wij in een gesprek vast welke ondersteuning u nodig heeft. Daarbij doen we eerst een beroep op uw eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheid. Vervolgens kijken we of er mensen in uw omgeving zijn die u hierbij kunnen helpen. Voor die taken die u zelf niet kunt regelen, kan de gemeente hulp bieden in de vorm van een voorziening. Uiteindelijk levert dit een oplossing op maat op. Ten slotte wordt besproken wie welke bijdrage levert, zowel qua inzet als financieel. Het pakket aan maatregelen is dus voor iedereen verschillend.

Eigen kracht en verantwoordelijkheid

Met eigen kracht bedoelen we, dat wat u zelf kunt doen en organiseren om te blijven meedoen in de maatschappij. Heeft u een eigen netwerk van familie, vrienden of bekenden? Of heeft u hulp van anderen nodig? Misschien kunnen ook mensen uit het vrijwilligerswerk hulp bieden.

Wettelijke voorliggende voorzieningen

Naast de Wmo kunnen andere wettelijke voorzieningen bijdragen aan een oplossing. Bekende voorbeelden zijn kinderopvang, hulpmiddelen via de ziektekostenverzekeraar en huur- en zorgtoeslag.

Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn niet speciaal bedoeld voor mensen met een handicap. Ze zijn gewoon in een winkel te koop en niet veel duurder dan vergelijkbare producten. Algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn bijvoorbeeld beugels bij de douche, een elektrische fiets en een verhoogd toilet.



Collectieve en algemene voorzieningen

Ook collectieve en algemene voorzieningen kunnen uitkomst bieden. Voorbeelden hiervan zijn vervoer buiten de regio (Valys), een boodschappenservice, een was- en strijkservice, klussendienst, ramenwasbedrijf, maaltijdservice, mantelzorgondersteuning en de Cirkelbus.

Maatwerkvoorzieningen

Het kan zijn dat we met bovenstaande mogelijkheden uw probleem niet kunnen oplossen. Dan kijken we of een maatwerkvoorziening uitkomst biedt. Bijvoorbeeld ondersteuning bij het huishouden, een rolstoelvoorziening, een vervoersvoorziening, een woonvoorziening, of begeleiding bij cognitieve problemen.

Eigen bijdrage

Voor de meeste Wmo-voorzieningen betaalt u een eigen bijdrage. Deze bijdrage bedraagt nooit meer dan de kostprijs van de maatwerkvoorziening. Voor een rolstoelvoorziening is geen bijdrage in de kosten verschuldigd.

Hoe hoog uw eigen bijdrage is, hangt af van uw leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en uw (gezamenlijke) inkomen en vermogen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en int de eigen bijdrage. Informatie over de eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl. U kunt ook bellen op telefoonnummer 0800 - 1925. Wilt u zelf aan de slag om uw eigen bijdrage te berekenen? Dat kan op www.hetcak.nl, daar vindt u een eenvoudig rekenprogramma.

Zorg in Natura of Persoonsgebonden budget

U kunt op verschillende manieren een tegemoetkoming in de kosten ontvangen: via Zorg in Natura (ZIN) of via een Persoonsgebonden budget. Zorg in Natura betekent dat u ondersteuning krijgt van een van de zorgaanbieders met wie de gemeente een contract heeft afgesloten.

Kiest u voor u een Persoonsgebonden budget (PGB)? Dan kunt u ook gebruik maken van zorgaanbieders waarmee de gemeente geen overeenkomst heeft. Een pgb Wmo 2015 vraagt u aan bij de gemeente. Om gebruik te kunnen maken van een Pgb moet u zelf aantonen dat het aanbod van een gecontracteerde zorgaanbieder van de gemeente niet passend is. Wij vragen u een budgetplan te maken en voldoende te motiveren waarom u een Pgb wenst. U moet zelf in staat zijn uw maatwerkvoorziening in te kopen. En u moet de overeenkomst zelf afsluiten en voldoen aan de verantwoordingseisen die horen bij het pgb. Als u een pgb krijgt toegewezen, betaalt de gemeente uw Pgb aan de SVB. U krijgt het geld niet op uw eigen rekening. U kiest zelf uw zorgverlener en stuurt de facturen naar de SVB. De SVB betaalt uw zorgverlener van uw Pgb. De SVB stuurt u iedere maand een overzicht van uw bestedingen en het resterende budget. U kunt meerdere Pgb's tegelijk hebben.

Bezwaar maken

Bezwaar maken doet u schriftelijk. Na ontvangst van uw beschikking hebt u zes weken de tijd om een bezwaarschrift in te dienen. In de beschikking staat uitgelegd hoe u bezwaar kunt maken. In het bezwaarschrift geeft u aan met welke beslissing u het niet eens bent en waarom.



Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met het Informatiepunt Welzijn, Werk en Zorg. U vindt dit informatiepunt in het gemeentekantoor.

Voorschoten

Informatiepunt Welzijn, Werk en Zorg

Leidseweg 25, Voorschoten

Telefoon 088-6549502 of 14071

E-mail: welzijnwerkenzorg@voorschoten.nl

Elke werkdag geopend van 8.30 – 12.30 uur.

Belangrijke uitgangspunten in de uitvoering van de Wmo:

- Samen zoeken we oplossingen.
- We gaan uit van wat u zelf kunt of uw omgeving.
- Aanspraak op (individuele) voorzieningen is niet vanzelfsprekend.
- Altijd op zoek naar een oplossing op maat.



gemeente VOORSCHOTEN

Meer informatie

Klant Contact Centrum (KCC)

Bezoekadres: Leidseweg 25

Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten

T 14071 (toets alleen deze vijf cijfers)

E gemeente@voorschoten.nl

I www.voorschoten.nl

Hulp bij het aanvragen van zorg en ondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Hulp bij het aanvragen van zorg en ondersteuning

Als u hulp of ondersteuning nodig heeft, kunt u gratis cliëntondersteuning krijgen. Iemand die met u meekijkt en adviseert bij het nemen van lastige beslissingen.

Wat is cliëntondersteuning?

Om u te helpen zelfstandig mee te doen in Vooreschoten zijn er cliëntondersteuners. Zij geven u uitleg over ingewikkelde zaken, staan naast u en denken mee om samen een goede oplossing te vinden. Zij helpen u met gratis informatie en advies op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, (preventieve) zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Deze adviseur is onafhankelijk en objectief en heeft dus geen verplichtingen richting de gemeente of een zorgaanbieder. Hij of zij kan geen beslissing nemen over uw aanvraag voor ondersteuning of voor een voorziening.

Waarom cliëntondersteuning?

Misschien vindt u het moeilijk uit te leggen welke hulp u nodig denkt te hebben. U overziet niet alle problemen en mogelijke oplossingen. Of u heeft hulp nodig bij het maken van keuzes. Vraag hulp aan, zo voorkomt u dat u onnodig lang zoekt naar een oplossing.



Wat kan een cliëntondersteuner voor u doen:

- Helpen uitzoeken wat uw wensen en behoeften precies zijn.
- Helpen met het onder woorden brengen van die wensen en behoeften.
- Helpen zoeken naar de juiste informatie.
- Uitleggen hoe een aanvraag verloopt.
- Gesprekken voorbereiden, zoals een keukentafelgesprek.
- Meegaan naar gesprekken.
- Helpen om keuzes te maken.
- Helpen als u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt.
- Meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in uw omgeving.

Voor wie is cliëntondersteuning?

Cliëntondersteuning is er gratis voor alle inwoners van Voorschoten die hulp nodig hebben bij het aanvragen van zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning.

Wie kunnen u helpen?

In Voorschoten bieden MEE en Stichting Voorschoten Voor Elkaar onafhankelijke cliëntondersteuning.

MEE Zuid-Holland Noord, MEE Servicepunt

T 088 775 2000

I www.meezhn.nl

E info@meezhn.nl

Voorschoten Voor Elkaar

Schoolstraat 174, Voorschoten

T 071 – 561 9001

I www.voorschotenvoor elkaar.nl



Vragen?

Neem contact op met een consultant van de gemeente:

Informatiepunt Welzijn, Werk en Zorg

(werkdagen 8.30-12.00 uur)

Leidseweg 25, Voorschoten

T 088 – 654 95 02

E welzijnwerkenzorg@voorschoten.nl

Langskomen kan alleen op afspraak.

Maak online een afspraak op

www.voorschoten.nl of

bel met 14 071.