



VERZONDEN 27 SEP. 2018

Informatiebrief

Zaaknummer: Z/17/011442
Documentnummer: 95932\1
Datum: dinsdag 25 september 2018
Onderwerp: Stand van zaken Uitvoeringsplannen en Programma
Samenwerken in het Sociaal domein 2.0
Bijlage(n): nee

Geachte Raad,

Sinds de decentralisaties in het sociaal domein in 2015 waarbij de gemeente nieuwe taken en verantwoordelijkheden heeft gekregen op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet is er veel gebeurd.

Nog altijd is het sociaal domein aan verandering onderhevig. De ontwikkelingen binnen het sociaal domein zijn vaak complex en ze bestaan uit een samenhang van acties en activiteiten die gezamenlijk bijdragen aan een beweging. Om die reden is het lastig om behaalde resultaten 'individueel' te belichten of te benoemen, maar met deze informatiebrief wordt beoogd om u als raad op de hoogte te houden van de belangrijkste ontwikkelingen.

Programma Samenwerken in het sociaal domein 2.0

Er is een aantal onderwerpen, dat extra aandacht vraagt om de gewenste transformatie in het sociaal domein te versnellen. Hierbij valt te denken aan het verbeteren van processen en technieken, zoals monitoring, de financiering en afspraken rondom integraliteit en regie. In de eerste 6 maanden van 2018 zijn een aantal resultaten behaald en ontwikkelingen in gang gezet.

Toegang:



De brede welzijnsorganisatie is verantwoordelijk voor de coördinatie op het aanbod in de 0de lijn en de verbinding naar de 1ste lijn. In het coalitieakkoord 2018 – 2022 'Duurzaam vooruitstrevend' staan de ambities van het nieuwe college met betrekking tot de nieuwe welzijnsorganisatie beschreven: één lokale brede welzijnsorganisatie met één voordeur, één loket en één telefoonnummer. Om uitvoering te kunnen geven aan de wijze waarop verantwoordelijkheden en taken in de toekomst door een brede welzijnsorganisatie uitgevoerd kunnen worden zijn er ingrijpende wijzigingen nodig in de wijze waarop de gemeente nu haar ondersteuning heeft geregeld. Veranderingen op het gebied van financiering en sturing, dienstverlening en samenwerking met andere organisaties. In de Kadernota is besloten om €75.000 te investeren in de doorontwikkeling van de brede welzijnsorganisatie en het college heeft onlangs besloten voor het einde van 2018 een plan van aanpak gereed te hebben waarin is uitgedacht hoe deze omslag het beste vorm kan krijgen.



Om een eenduidige toegang tot informatie en hulp voor volwassenen en jeugd te organiseren, is in het najaar van 2017 een pilot gestart met een telefonisch loket Sociaal Domein. Het uitvoeren van één telefonisch loket Sociaal Domein is een belangrijke stap om te komen tot een integrale, heldere, laagdrempelige en gedegen toegang.



Sinds juni 2018 is in beide gemeenten een Multi Disciplinair Overleg (MDO) gestart, waar gemeentelijke consultants samen met sociaal- en maatschappelijk werkers van partnerorganisaties casuïstiek bespreken. Dit overleg wordt ook gebruikt als basis om werkafspraken, afspraken over regievoering en convenanten te toetsen. De acties uit de uitvoeringsplannen van de werkgroepen multi problem huishoudens en verwarde personen worden in dit verband opgepakt en uitgewerkt.

Effect inwoner: de inwoner wordt niet van het kastje naar de muur gestuurd, maar wordt snel geholpen.



Op het gebied van de verbinding tussen zorg en veiligheid en de overgang voor de doelgroep 18-/18+ zijn de verschillende overlegvormen geanalyseerd en herijkt om zo efficiëntere samenwerking te bewerkstelligen. Daarnaast is de (digitale) informatievoorziening verbeterd door onder andere de websites van de gemeente en het CJG aan te passen. Tevens wordt de website van jongerenwerk aangepast. Ook is een folder ontwikkeld, voor alle jongeren van 17,5 jaar oud. In de zomervakantie is er een zogenaamd pizza-overleg geweest met jongeren over overlast in de openbare ruimte, uitkomsten hiervan worden meegenomen in het Integraal Veiligheidsplan, maar ook de uitvoering van het speelruimtebeleid.

Effect inwoner: jongeren worden beter en persoonlijk geïnformeerd.

Uitvoeringsplannen bij het beleidsplan Sociaal Domein 2018 – 2021

In het beleidsplan sociaal domein 2018 – 2021 zijn een aantal onderwerpen benoemd die in de komende jaren extra aandacht nodig hebben. Samen met partners is per onderwerp een uitvoeringsplan opgesteld. Hieronder is een beknopte weergave van de ontwikkelingen opgenomen:



Multi problem huishoudens & personen met verward gedrag

Het werken met beide doelgroepen vraagt goede werkafspraken rondom regie en integraliteit. Binnen de werkgroep en het MDO wordt daar hard aan gewerkt.

Effect inwoner: verdere escalatie van problemen wordt voorkomen, doordat er iemand is die alles rondom het huishouden in de gaten houdt en op elkaar afstemt.



Langer thuis wonen

In Voorschoten is de werkgroep Langer thuis wonen opgestart. In de werkgroep zitten o.a. de Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV), Voorschoten Voor Elkaar en de woningbouwverenigingen. In maart is een bijeenkomst voor inwoners georganiseerd over het thema langer thuis wonen. Er waren meer dan 100 belangstellenden. Er is tevens een folder over langer thuis wonen gemaakt die op meerdere plekken beschikbaar is.

Daarnaast is een onderzoek gestart naar de knelpunten die inwoners met dementie ervaren bij het langer thuis wonen. Hierbij wordt de gemeente ondersteund door een medewerker van het landelijke programma 'dementiezorg voor elkaar'.

Effect inwoner: inwoners worden gestimuleerd om na te denken over hoe en waar zij willen wonen als ze ouder worden.

Effect inwoner: een inwoner met een beperking kan stemmen en langer thuis blijven wonen.

Statushouders



Er zijn een aantal bijeenkomsten georganiseerd rondom een thema voor organisaties die iets doen met statushouders. Tijdens de bijeenkomsten is voorlichting door het Centraal Opvangorgaan Asielzoekers (Coa) gegeven en is gesproken over hoe we effectief samen werken. Ook zijn bijeenkomsten georganiseerd rondom thema's die te maken hebben met werk & inkomen en armoede & schulden. Binnenkort zal ook een bijeenkomst voor de doelgroep zelf zijn om hen te bevragen hoe zij aankijken tegen werk & inkomen, armoede & schulden.

Effect inwoner: statushouders ervaren minder problemen bij het integreren in de gemeente Voorschoten.

Naast de Uitvoeringsplannen en het Programma Samenwerken in het sociaal domein 2.0 zijn er reguliere werkzaamheden die ook bijdragen aan de gewenste veranderingen in het sociaal domein. Te denken valt hierbij aan wat we doen in het kader van subsidies, de uitvoering van de Wmo, Jeugd, werk en inkomen. Maar ook activiteiten die te maken hebben met onderwijs, sport en cultuur.

Monitoren:

Om te kijken of alle inspanningen het gewenste resultaat opleveren, worden de effecten op verschillende manieren bekeken. Het cliënttevredenheidsonderzoek Wmo geeft een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning. De uitkomsten hiervan worden middels een informatiebrief aan de raad toegezonden. De resultaten worden ook gebruikt als input voor de Monitor Sociaal domein. In deze Monitor, die binnenkort aan de Raad wordt toegezonden, zijn cijfers opgenomen die iets aangeven over de geformuleerde doelen in het beleidsplan Sociaal domein. De rekenkamercommissie is momenteel bezig met een rapport over de Toegang tot de Wmo. Ook dit rapport zal later dit jaar aan de Raad gestuurd worden. Tenslotte zijn in groepsgesprekken met netwerkpartners vragen en behoeften in kaart gebracht die er zijn om met elkaar de benodigde omslagen in werkwijzen vorm te geven. De groepsgesprekken krijgen nog een vervolg in de vorm van individuele interviews. Deze gesprekken zijn een vervolg op de startfoto die vorig jaar door het ACT-team is gemaakt en met de raad is gedeeld. Ook de uitkomst van deze tweede ronde zal met de raad worden gedeeld.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester



Eenzaamheid

Ondanks dat er ontzettend veel activiteiten georganiseerd worden en verenigingen actief zijn, is een deel van de inwoners eenzaam. In overleg met de gemeente heeft Voorschoten Voor Elkaar daarom een aanvraag gedaan bij Fonds1818 voor het opstarten en inrichten van een activiteitenkalender. Voor Elkaar is ook een werkinhoudelijk overleg gestart met de buurthuizen en activiteitencentra. Het overleg is gericht op het verbeteren van de samenwerking en om er voor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van het totale aanbod in Voorschoten.

Daarnaast biedt Voorschoten Voor Elkaar via de huisarts Welzijn op recept aan. Dit is een methode om mensen met psychosociale klachten vanuit de huisartspraktijk te verwijzen naar activiteiten, zoals bewegen, vrijwilligerswerk, creatieve activiteiten of samen koken en eten.

Effect inwoner: mensen worden actiever en voelen zich minder eenzaam. Daarnaast gaan mensen minder vaak naar de huisarts.



Armoede

Leven met financiële problemen kan een grote impact hebben. Er zijn in de gemeente Voorschoten veel organisaties die proberen inwoners met financiële problemen te ondersteunen. Daarnaast zijn er diverse landelijke en lokale regelingen beschikbaar. De werkgroep armoede heeft deze partijen in beeld gebracht en een vragenlijst gestuurd om te kijken wat er nodig is om de onderlinge samenwerking te verbeteren.

Effect inwoner: een inwoner met financiële problemen wordt beter geholpen, doordat de professionals goed weten wat er allemaal beschikbaar is.



Jongerenparticipatie

Met het aflopen van de Jeugd Vertegenwoordigd zal gekeken moeten worden op wat voor manier de jongerenparticipatie vorm gegeven gaat worden. In samenspraak met jongeren zal gekeken worden wat hier een passende manier is. Het lijkt moeilijk een groep jongeren voor langere tijd te binden aan bijvoorbeeld een jeugdraad. Het idee is om thema bijeenkomsten te organiseren waarbij jongeren worden uitgenodigd mee te praten en input te geven op onderwerpen die voor hen van belang zijn.

Effect inwoner: de jongere kan meedenken, wordt betrokken bij voor hem of haar belangrijke onderwerpen en ideeën kunnen worden meegenomen in beleid.



Toegankelijkheid

Het Platform Gehandicaptenbeleid Voorschoten heeft een inventarisatie gedaan van de toegankelijkheid van alle stemlokalen. Er zijn afspraken gemaakt dat er door de buitendienstmedewerkers van de gemeente meer gelet wordt op overhangend groen. De 'Week van de toegankelijkheid' van 1 tot 6 oktober 2018, wordt actief gebruikt om de algemene bewustwording te vergroten. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang. Het platform zal in de week van de toegankelijkheid in ieder geval een aantal locaties testen op toegankelijkheid.

Het Platform Gehandicaptenbeleid Voorschoten en de gemeente zijn samen een lijst aan het opstellen met gewenste aanvullingen op het Bouwbesluit voor met name het bouwen van appartementencomplexen. Deze lijst zal door projectleiders van de gemeente gebruikt worden om het gesprek met projectontwikkelaars aan te gaan.