Gemeente Voorschoten

VOORBLAD Voorstel aan de Raad

Registratienummer:	**Z/18/027126/115200**
Datum collegebesluit:	8 januari 2019
Datum commissievergadering:	24 januari 2019
Datum raadsvergadering:	31 januari 2019
Soort Voorstel:	Adviesnota
Onderwerp:	
Portefeuillehouder:	Burgemeester Bouvy-Koene
Programma:	
Kernboodschap:	De gemeente Voorschoten wil een pilot starten waarbij paspoorten en ID-kaarten tegen betaling op een door de aanvrager gewenste locatie worden bezorgd, zodat de aanvrager hiervoor niet meer naar het gemeentekantoor hoeft te komen. Hiertoe dient de legesverordening te worden aangepast om leges te kunnen innen op deze nieuw aangeboden dienst.
Bijlagen:	
Stukken ter inzage:	Nee
Beslispunten:	De Verordening tot 1e wijziging legesverordening Voorschoten 2019 vast te stellen
Relatie met:	☐ Agendapunt: *(bijv. een aangehouden stuk of een stuk wat nog moet komen of al geweest is)* ☐ Toezegging: ☐ Amendement/motie: ☐ Schriftelijke vragen:

Adviesnota aan de Raad

Onderwerp
Bezorgen paspoorten en ID-kaarten

Samenvatting
In de periode 2012 – 2016 is in een aantal gemeenten in Nederland geëxperimenteerd met het aan huis of op het werk bezorgen van paspoorten en ID-kaarten (hierna te noemen reisdocumenten). Het bezorgen wordt verricht door externe partijen, met bevoegd en gekwalificeerd personeel en aangewezen door de autoriteit, een rol te geven in het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Deze proeftuinen zijn in 2016 geëvalueerd en hierbij kan geconcludeerd worden dat burgers deze dienstverlening waarderen en dat veel gemeenten dit type dienstverlening graag aan hun burgers willen aanbieden. Nu de evaluatie is gehouden is het voor alle gemeenten wettelijk mogelijk gemaakt om reisdocumenten thuis of op het werk te bezorgen. De gemeenten verzorgen niet zelf het daadwerkelijk bezorgen van de reisdocumenten maar besteden dit uit aan een externe partij.

Met de pilot wordt onderzocht of er behoefte is onder inwoners voor het bezorgen van reisdocumenten. Voor de pilot is aanpassing van de legesverordening noodzakelijk omdat voor het bezorgen leges in rekening worden gebracht. Middels het vaststellen van bijgevoegd wijzigingsvoorstel worden voor 2019 gedurende de pilot, de leges tegen een gereduceerd tarief vastgesteld om de service te promoten. Wanneer er na de pilot voor wordt gekozen om het bezorgen van reisdocumenten definitief als service op te nemen zullen kostendekkende leges worden opgenomen in de legesverordening 2020.

Beoogd effect
Verhogen dienstverleningsniveau van de gemeente.

Argumenten

1.1 Verhogen dienstverleningsniveau door het aanbieden van bezorgen als extra service
Inwoners van Voorschoten moeten voor het aanvragen of verlengen van een reisdocument tweemaal op het gemeentekantoor verschijnen. Dit kost veel tijd voor de inwoners terwijl steeds meer inwoners gewend zijn om online producten en diensten te bestellen en deze thuis te laten bezorgen. Daarnaast is het voor werkenden en ouderen niet altijd eenvoudig om tweemaal (tijdens kantooruren) het gemeentehuis te bezoeken. Met de mogelijkheid om reisdocumenten wordt de service van de gemeente verhoogd. De verwachting is dat er behoefte is aan deze service en dat wordt onderzocht middels het uitvoeren van de pilot.

1.2 Tijdens de pilot wordt het bezorgen tegen een gereduceerd tarief aangeboden om het aantrekkelijk te maken van de dienst gebruik te maken
Er wordt voorgesteld om voor de bezorging per document een gereduceerd tarief van €4,95 in rekening te brengen. Dit is niet kostendekkend maar wel een landelijk gebruikelijk tarief dat gehanteerd wordt door de meeste gemeenten die bezorging aanbieden als extra service. Dit gereduceerde tarief zal alleen gedurende de pilot gehanteerd worden in 2019. Dit wordt gedaan om zodoende het product te promoten en bekendheid te geven. Indien wordt besloten dat de pilot organisatorisch succesvol genoeg is om om te zetten naar structurele invulling zullen de leges kostendekkend worden ingevuld. Kostendekkende leges bedragen circa €15,- per document. Dit tarief wordt opgenomen in de legesverordening 2020.

Kanttekeningen

1.1 Bezorgen van reisdocumenten betekent niet minder werk maar ander werk
Documenten die thuis worden bezorgd hoeven aan de balie van het gemeentehuis niet meer uitgereikt te worden. Daardoor kan het idee ontstaan dat het werk aan de balie van het gemeentehuis vermindert, maar daarvan is geen sprake. Voordat documenten kunnen worden overgedragen voor uitreiking moet er een aantal handelingen worden verricht. Dat "klaarzetten voor uitreiking" gebeurt door de medewerkers van de balie. De verwachting is dat de werkzaamheden in tijd niet verminderen. Ook gelet op het te verwachten aantal klanten dat gebruik gaat maken van de mogelijkheid documenten te laten bezorgen.

Financiën
Er wordt voorgesteld om voor de bezorging per document een gereduceerd tarief van €4,95 in rekening te brengen. Dit is niet kostendekkend maar wel een landelijk gebruikelijk tarief dat gehanteerd wordt door de meeste gemeenten die bezorging aanbieden als extra service. Wanneer wordt gekozen voor kostendekkende leges dan kan maximaal €15,30 in rekening worden gebracht. Zoals reeds eerder aangeven is, is het vanwege de promotionele werking van het gereduceerde tarief niet wenselijk tijdens de pilot een kostendekkend tarief te hanteren. Wel houden we zoals eerder aangegeven de mogelijkheid om bij een structurele invoering van deze dienstverlening, dit tegen een hoger en kostendekkend tarief aan te bieden.

Juridisch kader
In de legesverordening dienen de kosten van €4,95 leges voor het bezorgen van een document te worden opgenomen.

Risico's
De kosten stijgen naarmate meer mensen van de mogelijkheid tot bezorgen gebruik maken. Het is niet de verwachting dat de ingeschatte kosten groter zullen worden dan de kosten bij de ingeschatte 10% afname.

Duurzaamheid
Doordat de reisdocumenten geclusterd door een bedrijf worden vervoerd zullen er minder individuele vervoerbeweging noodzakelijk zijn. Tevens maakt het bedrijf gebruik van elektrische auto's bij de bezorging van de documenten.

Burgerparticipatie
Voor dit onderwerp is geen burgerparticipatie noodzakelijk. Wel komt dit besluit de dienstverlening ten goede. De bezorgende partij vraagt inwoners die kiezen voor bezorging de dienst te waarderen met een cijfer. Dit cijfer geeft mede input voor de evaluatie in het 4e kwartaal van 2019.

Communicatie
Het beste communicatiemoment is het moment waarop inwoners het document komen aanvragen. Hiervoor dienen ze nog wel fysiek naar het gemeentekantoor te komen. Op dat moment zullen de inwoners door een medewerker worden gewezen op de mogelijkheid om het betreffende document ook op een door hun gewenste locatie te laten bezorgen. Tevens zal één maand voor de start zal een persbericht en een krantenartikel worden geplaatst. In de week van de start zal nogmaals een krantenartikel ter herinnering worden geplaatst. Tevens zal een vermelding op de website plaatsvinden.

Uitvoering
De planning is om 1 maart 2019 met de pilot te starten en het gehele kalenderjaar 2019 te laten doorlopen. De documenten worden van maandag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 22.00 uur aan klanten aangeboden. Daarbij zal een tijdvak van vier uur aangeven worden waarbinnen het document zal worden aangeboden en men dus thuis dient te zijn. In het derde kwartaal zal een evaluatie plaatsvinden waarbij gekeken zal worden naar de financiële en organisatorische gevolgen en zal worden bekeken of de invoering het gewenste dienstverleningsverhogende effect heeft gehad.

In het derde kwartaal van 2019 zal de proef op organisatorisch en financiële gevolgen worden geëvalueerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

Besluit

Registratienummer: Z/18/027126/115200

De raad der gemeente Voorschoten;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 8 januari 2019,

gelet op de artikelen 156, eerste en tweede lid, aanhef en onderdeel h en 229, eerste lid, aanhef en onderdeel b, van de Gemeentewet en de artikelen 2, tweede lid, en 7 van de Paspoortwet;

besluit:

vast te stellen de volgende verordening:

Verordening tot 1e wijziging legesverordening Voorschoten 2019

Artikel 1

Hoofdstuk 2 van titel 1 van de tarieventabel behorende bij de Legesverordening Voorschoten 2019 wordt als volgt gewijzigd door toevoeging van onderdeel 1.2.7.

Hoofdstuk 2 Reisdocumenten en Nederlandse identiteitskaart

		Tarief 2018	**Tarief 2019**
1.2	Het tarief bedraagt voor het verrichten van handelingen ten behoeve van een aanvraag:		
1.2.1	van een nationaal paspoort:		
1.2.1.1	voor een persoon die op het moment van de aanvraag 18 jaar of ouder is	€ 65,30	€ 71,35
1.2.1.2	voor een persoon die op het moment van de aanvraag de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt	€ 52,00	€ 53,95
1.2.2	van een nationaal paspoort, een groter aantal bladzijden bevattende dan een nationaal paspoort als bedoeld in subonderdeel 1.2.1 (zakenpaspoort)		
1.2.2.1	voor een persoon die op het moment van de aanvraag 18 jaar of ouder is	€ 65,30	€ 71,35
1.2.2.2	voor een persoon die op het moment van de aanvraag de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt	€ 52,00	€ 53,95
1.2.3	van een reisdocument ten behoeve van een persoon die op grond van de Wet betreffende de positie van Molukkers als Nederlander wordt behandeld (faciliteitenpaspoort)		
1.2.3.1	voor een persoon die op het moment van de aanvraag 18 jaar of ouder is	€ 65,30	€ 71,35
1.2.3.2	voor een persoon die op het moment van de aanvraag de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt	€ 52,00	€ 53,95

1.2.4	van een reisdocument voor vluchtelingen of een reisdocument voor vreemdelingen	€ 52,00	€ 53,95
1.2.5	van een Nederlandse identiteitskaart:		
1.2.5.1	voor een persoon die op het moment van de aanvraag 18 jaar of ouder is	€ 51,05	€ 56,80
1.2.5.2	voor een persoon die op het moment van de aanvraag de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt	€ 29,05	€ 29,95
1.2.6	voor de versnelde uitreiking van een in de onderdelen 1.2.1 tot en met 1.2.5 genoemd document, zijnde een toeslag op de in die onderdelen genoemde bedragen:	€ 47,55	€ 48,60
1.2.7	voor het bezorgen van een in de onderdelen 1.2.1 tot en met 1.2.5 genoemd document, zijnde een toeslag op de in de onderdelen 1.2.1 tot en met 1.2.6 genoemde bedragen:		€4,95

Artikel 2

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van de eerste dag na die van de bekendmaking.
2. De datum van ingang van de heffing is 1 februari 2019.

Artikel 3

Deze verordening wordt aangehaald als: '1e Wijziging Legesverordening Voorschoten 2019'.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering

van de raad der gemeente Voorschoten,

gehouden op 31 januari 2019

de griffier, de voorzitter,