

VOORBLAD

Voorstel aan de Raad

Registratienummer: Z/18/027137/110875
Datum collegebesluit: 8 januari 2019
Datum commissievergadering: 5 februari 2019
Datum raadsvergadering: 19 februari 2019

Soort Voorstel: Adviesnota
Onderwerp:
Portefeuillehouder: Wethouder Schokker
Programma:

Kernboodschap: De gemeente Wassenaar wil een proef starten waarbij paspoorten en ID-kaarten tegen betaling op een door de aanvrager gewenste locatie worden bezorgd, zodat de aanvrager hiervoor niet meer naar het gemeentekantoor hoeft te komen. Hiertoe dient de legesverordening te worden aangepast om leges te kunnen innen op deze nieuw aangeboden dienst.

Bijlagen: Bijlage 1: Verordening tot 1^e wijziging legesverordening Wassenaar 2019

Stukken ter inzage: Nee
Beslispunten: De Verordening tot 1^e wijziging legesverordening Wassenaar 2019 vast te stellen

Relatie met: ☐ Agendapunt: (bijv. een aangehouden stuk of een stuk wat nog moet komen of al geweest is)
☐ Toezegging:
☐ Amendement/motie:
☐ Schriftelijke vragen:

Adviesnota aan de Raad

Onderwerp

Bezorgen paspoorten en ID-kaarten

Samenvatting

In de periode 2012 – 2016 is in een aantal gemeenten in Nederland geëxperimenteerd met het aan huis of op het werk bezorgen van paspoorten en ID-kaarten (hierna te noemen reisdocumenten). Het bezorgen wordt verricht door externe partijen, met bevoegd en gekwalificeerd personeel en aangewezen door de autoriteit, een rol te geven in het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Deze proeftuinen zijn in 2016 geëvalueerd en hieruit kan geconcludeerd worden dat burgers deze dienstverlening waarderen en dat veel gemeenten dit type dienstverlening graag aan hun burgers willen aanbieden. Nu deze evaluatie is gehouden is het voor alle gemeenten wettelijk mogelijk gemaakt om reisdocumenten thuis of op het werk te bezorgen. De gemeenten verzorgen niet zelf de daadwerkelijk bezorging van de reisdocumenten, maar besteden dit uit aan een externe partij.

Met de pilot wordt onderzocht of er behoefte is onder de inwoners van Wassenaar voor de bezorging van reisdocumenten. Omdat voor de bezorging leges in rekening worden gebracht, is aanpassing van de legesverordening noodzakelijk. Middels het vaststellen van bijgevoegd wijzigingsvoorstel worden voor 2019, gedurende de pilot, de leges tegen een kostendekkend tarief vastgesteld.

Beoogd effect

Verhogen dienstverleningsniveau van de gemeente.

Argumenten

1.1 Verhogen dienstverleningsniveau door het aanbieden van bezorgen als extra service

Inwoners van Wassenaar moeten voor het aanvragen of verlengen van een reisdocument tweemaal op het gemeentekantoor verschijnen. Dit kost veel tijd voor de inwoners, terwijl steeds meer inwoners gewend zijn geraakt om online producten en diensten te bestellen en deze thuis te laten bezorgen. Daarnaast is het voor werkenden en ouderen niet altijd eenvoudig om tweemaal (tijdens kantooruren) het gemeentehuis te bezoeken. Met de mogelijkheid reisdocumenten te bezorgen wordt het serviceniveau van de gemeente verhoogd. De verwachting is dat er behoefte is aan deze service en dit wordt onderzocht middels het uitvoeren van de pilot.

1.2 Tijdens de pilot wordt het bezorgen tegen een kostendekkend tarief aangeboden.

Voor de bezorging van de documenten wordt gekozen om dit kostendekkend uit te voeren. In de door de Rijksministerraad vastgestelde "Tarieven reisdocumenten 2019" is daarvoor een maximum opgelegd van €15,30. Om het leveren van de documenten kostendekkend te kunnen laten verlopen, zal dit bedrag in Wassenaar in de legesverordening worden opgenomen.

Indien wordt besloten om de pilot op structurele wijze vorm te geven zal voorgesteld worden om de leges definitief structureel kostendekkend in te vullen in de legesverordening van 2020.

Kanttekeningen

1.1 Bezorgen van reisdocumenten betekent niet minder werk maar ander werk

Documenten die thuis worden bezorgd hoeven aan de balie van het gemeentehuis niet meer uitgereikt te worden. Daardoor kan het idee ontstaan dat het werk aan de balie van het gemeentehuis vermindert, maar daarvan is geen sprake. Voordat documenten kunnen worden overgedragen voor uitreiking moet er een aantal handelingen worden verricht. Dat "klaarzetten voor uitreiking" gebeurt door de medewerkers van de balie. De verwachting is dat de werkzaamheden in tijd niet verminderen.

Financiën.

Zoals reeds in Argument 1.2 is aangegeven worden de leges geheven conform de Rijksministerraad vastgestelde "Tarieven reisdocumenten 2019".

Juridisch kader

In de legesverordening dienen de kosten van €15,30 leges voor het bezorgen van een document te worden opgenomen.

Duurzaamheid

Doordat de reisdocumenten geclusterd worden vervoerd door een bedrijf zullen er minder individuele vervoerbeweging noodzakelijk zijn. Tevens maakt het bedrijf gebruik van elektrische auto's bij de bezorging van de documenten.

Burgerparticipatie

Voor dit onderwerp is geen burgerparticipatie noodzakelijk. Wel komt dit besluit de dienstverlening ten goede. De bezorgende partij vraagt inwoners, die kiezen voor bezorging de dienst te waarderen met een cijfer. Dit cijfer geeft mede input voor de afrondende evaluatie in het 4^e kwartaal van 2019.

Communicatie

Het beste communicatiemoment is het moment waarop inwoners het document komen aanvragen. Hiervoor dienen ze nog wel fysiek naar het gemeentekantoor te komen. Op dat moment zullen de inwoners door een medewerker worden gewezen op de mogelijkheid om het betreffende document ook op een door hun gewenste locatie te laten bezorgen. Tevens zal één maand voor de start een persbericht en een krantenartikel worden geplaatst. In de week van de start zal nogmaals een krantenartikel ter herinnering worden geplaatst. Tevens zal een vermelding op de website plaatsvinden.

Uitvoering

De planning is om 1 maart 2019 met de pilot te starten en het gehele kalenderjaar 2019 te laten doorlopen. De documenten worden van maandag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 22.00 uur aan klanten aangeboden. Daarbij zal een tijdvak van vier uur aangegeven worden waarbinnen het document zal worden aangeboden en men dus thuis dient te zijn. In het derde kwartaal zal een evaluatie plaatsvinden waarbij gekeken zal worden naar de financiële en organisatorische gevolgen en zal worden bekeken of de invoering het gewenste dienstverleningsverhogende effect heeft gehad.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

H.I.P. Oppatja,
gemeentesecretaris

J.F. Koen,
burgemeester