

VOORBLAD

Voorstel aan de Raad

Registratienummer: **Z/18/21194/111024**
Datum collegebesluit: 11 december 2018
Datum raadsvergadering: 31 januari 2019
Datum commissievergadering: 24 januari 2019

Soort Voorstel: Adviesnota
Onderwerp: Wijziging Verordening bezwaarschriften
Portefeuillehouder: Burgemeester Bouvy-Koene
Programma: Bestuur en Ondersteuning

Kernboodschap: De huidige Verordening commissie bezwaarschriften wordt aangepast ter verbetering van de dienstverlening naar de burgers en om de afhandeling van bezwaarschriften efficiënter te laten verlopen.

Bijlagen: Nee

Beslispunten De 1^e Wijziging Verordening commissie bezwaarschriften vast te stellen.

Relatie met:

- ☐ Agendapunt
- ☐ Toezegging:
- ☐ Amendement/motie:
- ☐ Schriftelijke vragen:

Adviesnota aan de Raad

Onderwerp

Wijziging 'Verordening commissie bezwaarschriften'

Samenvatting

De huidige Verordening commissie bezwaarschriften is opgesteld in 2012 en begin 2013 in werking getreden. De gewijzigde Verordening heeft ten doel om de Verordening aan te passen aan de gewijzigde praktijk van de commissie tijdens hoorzittingen. Verder heeft de wijziging ten doel om het functioneren van de commissie meer efficiënt te laten verlopen.

Na de inwerkingtreding van de Verordening in 2013 is besloten de schriftelijke verslaglegging van de hoorzitting te wijzigen in het maken van een digitale opname. In het advies van de commissie naar aanleiding van de hoorzitting wordt sindsdien een kort zakelijk verslag opgenomen van de hoorzitting. Deze meer praktische werkwijze is nu formeel vastgelegd in artikel 16 van de Verordening.

Verder blijkt dat de commissie om efficiënt te werken wordt gehinderd door het feit dat bezwaarmakers volgens de Verordening altijd moeten worden gehoord door drie commissieleden.

Ook is er de wens om de digitale opname van de hoorzitting desgevraagd ter beschikking van de bezwaarmaker te stellen.

Tenslotte is er nog een aanpassing nodig van de bepaling over besloten hoorzittingen. Daarin wordt niet altijd naar actuele wetten verwezen.

Om deze bovenstaande problemen op te lossen wordt voorgesteld om de verordening te wijzigen.

Beoogde effecten

Met dit voorstel stemt de Verordening weer overeen met de reeds toegepaste praktijk inzake de verslaglegging bij de commissie bezwaarschriften. Daarnaast zal het functioneren van de commissie meer overeenstemmen met de wens van bezwaarmakers om overdag te kunnen worden gehoord. Tenslotte zal de bepaling uit de verordening over de beslotenheid van bepaalde hoorzittingen in overeenstemming zijn met de actuele wet- en regelgeving.

Argumenten

1.1 Digitale opname is doelmatiger

Een geluidsopname van de hoorzitting maakt een uitgebreid verslag overbodig. Wel kunnen enige opmerkingen in het advies worden opgenomen. Zekerheidshalve wordt voorgesteld om enige eisen vast te leggen die nu nog aan het verslag worden gesteld: de vermelding van de namen en de hoedanigheid van de aanwezigen, het niet openbaar zijn van (delen van) de hoorzitting en het niet in elkaars aanwezigheid horen van belanghebbenden respectievelijk gemachtigden.

1.2 Horen door twee leden of uitsluitend de voorzitter is doelmatiger

Horen door de voorzitter en eventueel een extra lid is een praktische voorwaarde om overdag horen mogelijk te maken. Het gaat er hierbij om, dat het in het kader van een tijdige dan wel snelle afhandeling van een bezwaarschrift efficiënt kan zijn om een bezwaarmaker overdag te horen. Overdag zijn niet altijd alle leden van de bezwaarschriftencommissie beschikbaar.

1.3 Andere bestuursorganen maken ook hiervan gebruik

Provincies, gemeenten en andere bestuursorganen maken gebruik van de mogelijkheid waarbij de voorzitter of twee leden van de commissie horen. Daar waar het bijvoorbeeld gaat om minder complexe zaken of zaken waar op voorhand vaststaat dat een gebrek in een bezwaarschrift evident is, wordt de afhandeling in dit soort gevallen afgedaan door een zogenaamde enkelvoudige commissie. De ervaringen met het horen door de voorzitter zijn positief. Het is geen onderwerp van gesprek of discussie.

De mogelijkheid van het horen door de voorzitter of een ander lid is reeds in artikel 7:13 lid 3 Awb geregeld. De voltallige commissie kan het horen opdragen aan de voorzitter of een ander lid.

1.4 Resultaten meetbaar

In de Verordening commissie bezwaarschriften is opgenomen dat de commissie jaarlijks aan de bestuursorganen van de gemeente een verslag uitbrengt over haar werkzaamheden in het voorgaande kalenderjaar. In dit jaarverslag wordt onder meer inzicht gegeven in de werkwijze van de commissie, het aantal behandelde bezwaarschriften en de doorlooptijden. De doorlooptijden worden gemeten aan de hand van de door de Awb gestelde termijnen voor de behandeling van een bezwaarschrift.

Onderdeel van het jaarverslag zal zijn wat de ervaringen zijn met het horen door de voorzitter.

1.5 Efficiency

Voor bestuursorganen wordt het steeds belangrijker om de besluitvorming inzake bezwaarschriften sneller af te ronden. Daarbij speelt uiteraard de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen een rol. Daarnaast is er het streven om burgers meer service te bieden (het overdag horen van bezwaarmakers). Het horen en adviseren door een (externe) adviescommissie is hierbij een "vertragende" factor: er geldt een langere beslistermijn van twaalf weken. Daarnaast vereist het horen door een voltallige commissie meer tijd, omdat vast moet worden gehouden aan de vooraf vastgestelde hoorzittingsdata.

Aan de wens tot een snellere advisering door de commissie bezwaarschriften kan onder omstandigheden worden tegemoetgekomen door het horen op te dragen aan de voorzitter van de commissie. In dat geval is het eenvoudiger af te wijken van de vastgestelde hoorzittingsdata.

Qua werkdruk betekenen kortere doorlooptijden en het horen door alleen de voorzitter, dat bezwaarprocedures sneller en efficiënter kunnen worden ingepland en afgerond. Dit zal resulteren in tijdswinst.

In hoeverre deze procedure op termijn ook financieel een voordeel zal opleveren is op het moment nog niet goed in te schatten.

1.6 Bescherming van bezwaarmakers in sociale zaken is gewenst

Vaak gaat het om kwetsbare cliënten waarvan de persoonlijke levenssfeer in het geding is. In zijn huidige vorm bevat de verordening een bepaling waardoor zonder besluitvorming vaststaat dat de hoorzitting besloten is. Deze is echter weinig effectief bij gebreke van verwijzingen naar de Jeugdwet, de Huisvestingswet 2014 en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarom wordt voorgesteld om de verwijzingen te actualiseren.

1.7 De oorspronkelijke verordening was door drie bestuursorganen vastgesteld

Doordat er nu wijzingen worden aangebracht in de bestaande verordening moeten deze ook worden vastgesteld door het college, de burgemeester en de raad.

Kantttekeningen

n.v.t.

Burgerparticipatie

n.v.t.

Communicatie

n.v.t.

Financiën

Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan dit voorstel.

Risico's

De voorgestelde wijzigingen leiden niet tot risico's

Duurzaamheid

n.v.t.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A.R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

Besluit

Registratienummer: **Z/18/021194/111024**

De raad der gemeente Voorschoten,

Gelet op artikel 149 Gemeentewet;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 11 december 2018

b e s l u i t:

Vaststellen van de

1e Wijziging van de Verordening commissie bezwaarschriften.

ARTIKEL 1

De Verordening commissie bezwaarschriften wordt als volgt gewijzigd:

- A. *Artikel 13 komt te luiden:*
"Het horen tijdens een zitting geschiedt in beginsel door drie leden van de commissie".
- B. *Artikel 15, derde lid komt te luiden:*
"De zitting van de commissie vindt in ieder geval met gesloten deuren plaats voor wat betreft besluiten op grond van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, voorrangsverklaringen krachtens de Huisvestingswet 2015 en voor wat betreft gehandicaptenparkeerkaarten."
- C. *Artikel 16 komt te luiden:*
 - 1. *Van het verhandelde ter zitting wordt voor administratieve doeleinden een digitale opname gemaakt.*
 - 2. *Deze digitale opname wordt desgevraagd verstrekt aan belanghebbende. Indien er sprake is van omstandigheden die daartoe aanleiding geven kan de commissie toezending weigeren. In dat geval wordt een schriftelijk verslag verstrekt.*
 - 3. *In het advies worden de namen van de aanwezigen en hun hoedanigheid vermeld.*
 - 4. *Indien de zitting geheel of gedeeltelijk met gesloten deuren plaatsvond, of indien belanghebbenden, respectievelijk hun gemachtigden niet in elkaars tegenwoordigheid zijn gehoord, maakt het advies hiervan vermelding.*
 - 5. *Het commissieadvies verwijst naar de op de zitting overgelegde bescheiden, die aan het advies kunnen worden gehecht.*

ARTIKEL 2

Deze verordening treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering
van de raad der gemeente Voorschoten,
gehouden op 31 januari 2019

de griffier,

de voorzitter,

J. van der Does

P.J. Bouvy-Koene

Het college van burgemeester en wethouders van Voorschoten

de secretaris,

de burgemeester,

A.R. de Graaf

P.J. Bouvy-Koene

De burgemeester van Voorschoten,

P.J. Bouvy-Koene
burgemeester