

Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022

gemeente Voorschoten

“veiligheid voorop in Voorschoten”

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	
1.1	Centrale boodschap	p. 3
1.2	Samenvatting vijf prioriteiten	p. 3
1.3	Leeswijzer	p. 4
2.	Kaders en uitgangspunten	p. 5
2.1	Veiligheidsanalyse	p. 5
2.2	Recente regionale veiligheidsinformatie	p. 5
2.3	Jaarlijkse uitvoeringsprogramma's	p. 5
2.4	Monitoring beleid integrale werkgroep	p. 5
3.	Prioriteiten op basis van de analyse	p. 6
3.1	Van analyse naar prioriteiten	p. 6
3.2	Toelichting matrix	
4.	Uitwerking geprioriteerde thema's	p. 7
4.1	Jeugd, veiligheid en overlast	p. 7
4.2	Huiselijk geweld	p. 9
4.3	Ondermijning	p. 10
4.4	Verkeersveiligheid	p. 11
4.5	Sociale veiligheid	p. 12
4.6	Veilige evenementen	p. 13
4.7	Brandveiligheid	p. 14
5.	Versterking samenwerking	p. 15
5.1	Veiligheidsparticipatie van burgers	p. 15
5.2	Eigen verantwoordelijkheid burgers	p. 15
5.3	Regionale samenwerking	p. 15
5.4	Interne en externe samenwerking	p. 15
5.5	Integrale werkgroep veiligheid	p. 16
5.6	Ambtelijke inbedding veiligheid en interne afstemming	p. 16
5.7	Flankerend en toekomstig beleid (omgevingswet)	p. 16
5.8	Samenwerking veiligheid en handhaving	p. 17
5.9	Communicatie	p. 17
6.	Cyclus en begroting	p. 17
6.1	Coördinatie	p. 17
6.2	Beleidscyclus	p. 17
6.3	Begroting	p. 17

Bijlage 1

Matrix met aandachtspunten en prioritering

Bijlage 2

Overzicht externe- en interne partners

1. Inleiding

Voor u ligt het geactualiseerde Integrale Veiligheidsbeleid (IVB) 2019-2022 van de gemeente Voorschoten. Hierin worden kaders weergegeven waarbinnen jaarplannen en projecten op het gebied van veiligheid worden ontwikkeld in de periode van 2019-2022. Het doel van dit meerjarige veiligheidsbeleid is het handhaven van het huidige veiligheidsniveau binnen de gemeente Voorschoten en het, waar nodig, op thema's optimaliseren van het veiligheidsniveau.

De gemeenteraad bepaalt de strategische visie en doelstellingen ten aanzien van het (IVB), stelt prioriteiten vast en geeft aan welk budget hiervoor beschikbaar wordt gesteld. Op basis van dit vierjaarlijks door de gemeenteraad vastgestelde IVB stellen burgemeester en wethouders jaarlijks een Uitvoeringsplan veiligheid en handhaving vast. Deze uitvoeringsplannen worden periodiek geëvalueerd en ter verantwoording van het uitgevoerde beleid aangeboden aan de gemeenteraad.

Op regionaal niveau wordt vierjaarlijks een Regionaal Beleidsplan (RBP) vastgesteld door het Regionaal Bestuurlijk Overleg (RBO). Hierin worden vooral de prioriteiten benoemd die een bovenlokaal karakter hebben. In 2018 is de vaststelling van een RBP voor 2019-2022 voorbereid. Hierover is de gemeenteraad geconsulteerd. De gemeenteraad Voorschoten heeft op 4 oktober 2018 ingestemd met dit regionale beleidsplan 2019-2022.

1.1 Centrale boodschap

Voorschoten is een veilige gemeente waar jong en oud samen werken aan veiligheid. In de in 2018 opgestelde veiligheidsanalyse blijkt dit uit de cijfers, de meningen van bewoners via de veiligheidsmonitor en uit signalen via gesprekken met onze burgers en ketenpartners. Ook recente cijfers uit 2018 bevestigen dit beeld. : "In de Burgerpeiling "waarstaatjegemeente" geeft 89% van de bewoners in Voorschoten aan dat zij zich veilig voelen in de buurt. Uiteraard heeft iedere inbraak, geweldsmisdrijf, brand of bedreiging grote impact op jong én oud en vraagt dit om voortdurende inzet van de gemeente en betrokken partners.

De beperkte capaciteit van de politie, dit jaar én de komende jaren maakt, naast de geringe capaciteit van de boa's, prioritering in veiligheids- en leefbaarheidsthema's noodzakelijk. Een aantal geprioriteerde thema's binnen dit IVB (met name jeugd en ondermijning) zijn van invloed op de totale capaciteit van de handhavers. De benodigde totale handhavingscapaciteit zal, samen met de uitkomst van de lopende benchmark handhaving worden uitgewerkt in het handavingsuitvoeringsplan en zonodig in de kadernota worden opgenomen.

Nr.	Beleidsindicator	Streefwaarde 2018	Realisatie
1	Verwijzingen Halt	130	93
2	Harde kern jongeren	0	0
3	Winkeldiefstallen	<1	1
4	Geweldsmisdrijven	<1	2,2
5	Diefstallen uit woningen	<4	2,1
6	Vernielingen en beschadigingen in openbare ruimte	<4	2,9

Bron: cijfers CBS en cijfers politie.

Het geactualiseerde beleid is deels een voortzetting van het bestaande beleid. Dit vanwege positieve resultaten - gebleken uit de eerdere analyse - zoals terugdringen van het aantal woninginbraken en fietsendiefstallen en de uitbreiding van burgerinitiatieven naar 34 Whatts-app groepen. Anderzijds bevat het ook nieuwe prioriteiten. Zo is er in de afgelopen maanden geïnvesteerd om met alle betrokkenen een hernieuwde jeugdaanpak te creëren. Aan deze aanpak zal verder gewerkt worden de komende jaren.

1.2 Samenvatting vijf prioriteiten

- Het aantal overlastmeldingen **jeugd** fluctueert per jaar, deze zijn in 2017 flink gestegen, daarna in 2018 weer aanzienlijk gedaald, het hernieuwde beleid is een eerste prioriteit.

- **Huiselijk geweld** blijft eveneens onverminderd een prioriteit, zowel regionaal als lokaal.

- Het thema **verkeersveiligheid** wordt geprioriteerd; met name de verkeersveiligheid op rotondes is een aandachtspunt binnen het verkeersbeleid.

- Verder gaan we vanuit de prioritering meer aandacht besteden aan het thema **ondermijning**. Dit zal in eerste aanleg op het verhogen van de bewustwording zijn.

- Tot slot is **sociale veiligheid** als de vijfde prioriteit benoemd waarbij de verbinding tussen zorg en veiligheid verstevigd wordt met extra aandacht voor de kwetsbare groepen binnen de wijken, zoals ouderen of de opvang van verwarde personen.

Naast de prioriteiten is er aandacht voor twee thema's: veiligheid bij evenementen en brandveiligheid. Hoewel veiligheid bij evenementen niet expliciet als prioriteit is benoemd, is dit vanwege het ontbreken van evenementenbeleid wel als aandachtspunt uitgewerkt. Veroudering van afspraken, strengere landelijke regelgeving en ontwikkelingen in verhoging van dreigingsniveau maken dat risico's rondom evenementen beter in beeld gebracht moeten worden. Binnen het thema Brandveiligheid ligt de focus de aankomende jaren op voorlichting en bewustwording als middel om 'brand veilig leven' te bevorderen.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de kaders en uitgangspunten van het IVB beschreven. In hoofdstuk 3 worden de prioriteiten schematisch weergegeven, die in hoofdstuk 4 verder zijn uitgewerkt.

2. Kaders en uitgangspunten

2.1 Veiligheidsanalyse

Er is een uitgebreide veiligheidsanalyse opgesteld. Deze vormt de basis voor dit integraal veiligheidsbeleid. Op basis van deze opgestelde veiligheidsanalyse is er een matrix gemaakt met een overzicht van aandachtspunten per thema (zie bijlage 1). Tijdens de raadsbijeenkomst van 11 september is deze matrix besproken. Over de aandachtspunten is met raadsleden van gedachten gewisseld en er zijn enige door raadsleden aangedragen punten toegevoegd of samengevoegd. Deze toevoegingen zijn in de matrix in het groen weergegeven. Op 4 oktober is de "Integrale Veiligheidsanalyse 2019-2022 gemeente Voorschoten" door de gemeenteraad vastgesteld.

2.2 Recente regionale veiligheidsinformatie

In het werkgebied van de politie-eenheid Den Haag zijn het aantal straatroven, woninginbraken, overvallen en andere vormen van veelvoorkomende criminaliteit in 2018 afgenomen. Deze daling is in lijn met de landelijke trend¹.

Voor Voorschoten betekent dit dat we nog steeds aandacht blijven besteden aan deze veelvoorkomende criminaliteit, maar dat veel werkzaamheden inmiddels geborgd zijn binnen de reguliere aanpak of binnen een aanpak die opgepakt wordt als er een toename is van bepaalde criminaliteit. Binnen de thema's woninginbraken, fietsdiefstallen, winkeldiefstallen en diefstal uit schuurtjes/tuinhuysjes blijft aandacht bestaan voor de preventie-activiteiten en samenwerking met partners. Deze preventie-onderwerpen worden geborgd via opname in een jaarkalender leefbaarheid/veiligheid.

2.3 Jaarlijkse uitvoeringsprogramma's

In jaarlijks op te stellen Uitvoeringsprogramma's Integraal Veiligheidsbeleid worden de doelstellingen uitgewerkt tot concrete activiteiten en wordt aangegeven wat de inzet van de verschillende partners is. Deze kunnen worden bijgesteld aan de hand van actuele landelijke, lokale en/of regionale ontwikkelingen en prioriteiten.

Het uitvoeringsprogramma handhaving zal eveneens zoveel mogelijk afgestemd worden op het Integrale Veiligheidsbeleid. Deze uitvoeringsprogramma's worden jaarlijks geëvalueerd. Doelen en activiteiten zullen waar nodig vanuit deze evaluatie aangepast of bijgesteld worden.

2.4 Monitoring beleid integrale werkgroep

In 2018 is gestart met de samenstelling van een integrale werkgroep veiligheid. Gemeentelijke vertegenwoordigers van alle afdelingen nemen deel aan deze werkgroep. Deze werkgroepleden hebben meegedacht en gewerkt aan de veiligheidsthema's en zullen vanuit hun expertise beleid monitoren, integraal afstemmen en evalueren de komende jaren.

Het samenwerken vanuit deze integrale werkgroep betreft een nieuwe werkwijze, die vraagt om borging in continuïteit en het nader afstemmen van taken en verantwoordelijkheden binnen de werkgroep en de diverse aangesloten afdelingen (en organisaties). Dit wordt de komende beleidsperiode verder uitgewerkt en geborgd.

¹ 'terugblik op 2018': (<https://data.politie.nl/#/Politie/nl/>)

3. Prioriteiten op basis van de analyse

De prioritering op basis van de veiligheidsanalyse komt in dit hoofdstuk aan bod.

3.1 Van analyse naar prioriteiten

Zowel door de VNG als door het Centrum Criminaliteitspreventie wordt geadviseerd om het aantal geprioriteerde thema's beperkt te houden. Dit betreffen thema's die de komende jaren met voorrang opgepakt worden dan wel structureel aandacht gaan krijgen. De prioritering vanuit de IVB Matrix is teruggebracht naar 5 prioriteiten:

- Jeugd, veiligheid en overlast
- Huiselijk geweld
- Ondermijning (georganiseerde criminaliteit)
- Veiligheid verkeer
- Sociale veiligheid

Binnen de matrix is vanuit de thema's gekeken naar verdere prioritering op basis van de eerder gemaakte analyse. Er is een scoring gegeven op basis van 4 punten:

- ✚ A=analyse van de cijfers
- ✚ B=verdieping experts/bewoners/bedrijven
- ✚ C= input vanuit de gemeenteraad
- ✚ D=coalitieakkoord en concept RBP (regionaal beleidsplan)

Verder is er rekening gehouden met de borging binnen reguliere processen via lopende jaarlijkse preventie-acties en de hotspotaanpak van de politie op diverse thema's. Binnen het thema veelvoorkomende criminaliteit en HIC (High Impact Crime) worden veel thema's opgepakt via deze werkwijze (woninginbraak, diefstal motorvoertuigen, fiets). Afspraken over inspanningsverplichtingen tussen gemeente en politie zullen in het jaarlijkse uitvoeringsbeleid worden opgenomen.

Sociale veiligheid, jeugd en verkeer scoren hoog op veel punten binnen deze matrix en zijn om die reden geprioriteerd. Fysieke kwaliteit scoort eveneens hoog. Dit thema valt grotendeels onder leefbaarheid en zal worden uitgewerkt in het handhavingsprogramma. Binnen het thema Bedrijvigheid en veiligheid, wordt er vanuit een breder perspectief door de Taskforce Centrum gewerkt aan versterking van het centrum. Hoewel overlast binnen de matrix niet hoog scoort is dit vanuit integraliteit wel belangrijk om nader uit te werken binnen het handhavingsprogramma.

Ondermijning is vanuit de landelijke en regionale prioritering én de noodzaak tot vergroting van de lokale bewustwording opgenomen in de prioritering. Daarnaast is bij het thema huiselijk geweld de mogelijkheden tot verbeteringen bij "vroegsignalering" (van melding naar aanpak), naast de scoring, meegewogen.

3.2 Toelichting matrix

In de Matrix is er een vertaling gemaakt van een ambitie naar inbedding binnen regulier proces met preventieaanpak, hotspotaanpak of prioriteit. De prioriteiten zijn blauw weergegeven. De aandachtspunten brandveiligheid en evenementenbeleid geel. In de laatste kolom is kort opgenomen wat het vervolg van de weg is.

Omdat de kadernota meerjarig is, gebeurt dit in algemene bewoordingen. Deze algemeen geformuleerde ambities worden, waar nodig, verder uitgewerkt in jaarlijkse uitvoeringsprogramma's. Daar waar dit handhavingscapaciteit vraagt, wordt aansluiting gezocht bij het jaarlijkse handhavingsuitvoeringsprogramma.

4. Uitwerking geprioriteerde thema's

In dit hoofdstuk worden de vijf prioritaire veiligheidsthema's toegelicht en uitgewerkt. Dit gebeurt volgens een vast format: er wordt achtereenvolgens ingegaan op de hoofdlijnen van de aanpak in komende jaren. Daarnaast worden de doelstelling, partners en flankerend beleid benoemd. Tot slot is evenementenveiligheid als aandachtspunt uitgewerkt.

4.1 Jeugd, veiligheid en overlast

- Jongerenontmoetingsplek in de buitenruimte
- Jeugdoverlast
- Jeugd, alcohol en drugs
- Veilig in en om de school

Net als in de rest van het land, gedraagt de jeugd in Voorschoten zich niet altijd voorbeeldig en zorgt een aantal van hen soms voor overlast. Daarnaast constateren we dat er in de relatie tussen jong en oud niet altijd voldoende tolerantie en verdraagzaamheid aanwezig is. Jongeren in onze gemeente zijn goed aanspreekbaar en beter corrigeerbaar dan wel eens gedacht wordt. Dat wordt bevestigd door onze (veiligheids-) partners. De samenstelling van de groepen jeugd verandert continue, net als de plekken waar de jeugd samenkomt. Jongeren in Voorschoten willen graag een "eigen chillplek", waar ze minder dicht in de buurt van woningen kunnen samenkomen en dus minder overlast veroorzaken.

Tegelijkertijd constateren we dat er door een klein deel van onze jongeren overlast wordt veroorzaakt. Deze overlast bestaat veelal uit geluidsoverlast, het achterlaten van afval, het stichten van kleine brandjes en plegen van vernielingen. Het aantal groepen dat in Voorschoten hinderlijk of overlastgevend gedrag vertoont is redelijk stabiel. Voorschoten kent geen criminele jeugdgroepen.

Het beleidsplan Sociaal Domein "Iedereen doet mee", 2018-2021, heeft jongeren in een van de vijf doelen genoemd. Dit plan stelt namelijk dat "jonge inwoners gezond en veilig moeten kunnen opgroeien en zich maximaal moeten kunnen ontwikkelen".

Het is van belang oog te hebben voor de jeugd en hoe het met hen gaat: of de ontwikkeling goed verloopt, of dat ondersteuning en bijsturing nodig is. Achter overlastgevend gedrag van jongeren schuilt immers vaak een ander probleem, waar de jongere hulp bij nodig heeft.

Het overmatig gebruik van alcohol en softdrugs kan leiden tot overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld door geluidsoverlast en vernielingen), maar is ook voor de jongere zelf een gezondheidsrisico. Het aanpakken van dit gebruik levert zo voor de hele gemeenschap winst op.

Ambitie en doelstelling

- Het terugdringen van jeugdoverlast-meldingen tot het niveau van 2016 (217 meldingen).
- Het tijdig in beeld hebben/houden van potentiële probleemjongeren.
- Het verhogen van de tolerantiegrens van inwoners door het verstevigen van contacten tussen jong en oud.
- Actief en consequent optreden tegen excessen bij overlast, alcohol en/of drugsgebruik.
- In overleg met omwonenden en jongeren een jongerenontmoetingsplek in de buitenruimte creëren.

Wat gaan we doen

- De in 2018 gestarte gesprekken met de jeugd gaan we voortzetten, zodat we meer in contact zijn met de jeugd en minder "over" hen spreken.

- Vanuit het speelplekkenbeleid worden de plekken voor 12-18 jarigen herverdeeld en in overleg met de doelgroep en omwonenden heringericht.
- Twee maal per jaar wordt er door de politie een groepsscan gemaakt waardoor er een actueel beeld blijft van overlastgevers, waarop, indien nodig, een plan van aanpak komt.
- Indien gewenst volgt een integrale persoonsgerichte aanpak, waarbij bijvoorbeeld zorg, school en justitie betrokken zijn.
- Vanuit Halt, jongerenwerk, de politie en de GGD wordt al ingezet op voorlichting over alcohol en drugs, dit blijft zo. De samenwerking hierin wordt versterkt.
- Specifieke signalen over alcohol en drugsgebruik worden in het signaleringsoverleg besproken en er worden afspraken gemaakt over te nemen acties, bijvoorbeeld wanneer er door een bepaalde groep jongeren veel gebruikt wordt. Zorgen op individueel niveau worden in het CJG opgepakt.
- Ouders worden nadrukkelijk betrokken bij de aanpak van overlastgevend gedrag van minderjarigen.
- De boa's gaan een grotere rol spelen in de contacten met jongeren en buurtbewoners en actiever optreden bij overlastsituaties. Zij gaan hiervoor een aanvullende opleiding volgen..
- Jongerenwerkers, boa's, wijkagenten, wijkregisseur en de ambtenaar OOV overleggen maandelijks en stemmen activiteiten/contacten en aanpak af (leefbaarheidsoverleg).

Partners

Intern

Beleidsmedewerker jeugd
Wijkmanager
Beleidsmedewerker gezondheid
CJG medewerkers
Beleidsmedewerker OOV
Boa's

Extern

Jongeren
Ouders
Omwonenden ontmoetingsplekken
Jeugd en Jongerenwerk
GGD
Indigo/ de Brijder (alcohol en drugspreventie)
Bureau Halt
Politie
Leerplicht
Veiligheidshuis
Jeugd preventieteam
Jeugd gezondheidszorg
Maatschappelijk werk
Mee/Cardea/Curium

4.2 Huiselijk geweld

Alle casussen met direct slachtofferschap en een hoge impact krijgen aandacht maar als regionale prioriteit wordt de nadruk gelegd op huiselijk geweld, waaronder kindermishandeling. Dit is de meest voorkomende vorm van geweld, komt voor in alle lagen van de bevolking en heeft vaak grote en regelmatig levenslange gevolgen voor de betrokkenen ². In Voorschoten willen we meer aandacht voor dit thema, stevigere lokale samenwerking en aansluiting bij de toekomstige regionale aanpak, gericht op aandachtsgroepen. In het regionale beleidsplan 2019-2022 van de politie wordt hierover het volgende beschreven:

“Binnen de aanpak van huiselijk geweld zijn de laatste jaren relatief nieuwe aandachtsgebieden toegevoegd zoals eerdergerelateerd geweld en schadelijke traditionele gebruiken zoals huwelijksdwang en vrouwelijke genitale verminking. Kinderen van ouders met psychische of verslavingsproblematiek en gezinnen waarbij een complexe scheiding speelt zijn aandachtsgroepen.”

Huidige aanpak

Het onderwerp krijgt landelijk aandacht vanuit het actieprogramma ‘*geweld hoort nergens thuis*’, dat is opgebouwd langs twee actielijnen waarbinnen de professionele aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt geborgd: enerzijds het eerder en beter in beeld brengen, en anderzijds het stoppen en duurzaam oplossen.

Regionaal worden -net als voor de afgelopen 4 jaar- voor zowel Haaglanden als Hollands Midden regiovisies voor de aanpak van huiselijk geweld opgesteld voor de periode 2019-2022. In deze regiovisies zijn doelstellingen uitgewerkt in verschillende uitgangspunten of elementen die als basis dienen voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De lokale invulling moet worden aangesloten op deze regiovisie en worden vastgelegd in een lokaal beleidsplan over huiselijk geweld en kindermishandeling.

Doel en ambitie

Huiselijk geweld voorkomen, zo snel mogelijk (h)erkennen, behandelen, de schade ervan beperken, de overdracht van generatie op generatie doorbreken en daarmee de veiligheid voor slachtoffers duurzaam borgen.

Wat gaan we doen?

Waar nodig intensiever samenwerken en/of kennis en expertise uitwisselen over:

- cijfers en signaleren, en uitwisselen van best practices
- toepassen, indien nodig, van een persoonsgerichte aanpak voor personen
- het eerder en beter in beeld brengen van risicogedrag of risicosituaties

Partners

Intern

Beleidsmedewerkers MO
Jeugdconsulent
Beleidsmedewerker OOV

Extern

Maatschappelijk werk/ Veilig verder team
Politie
Veiligheidshuis

² Regionaal Beleidsplan 2019-2022, RSIV, gemeente Den Haag

4.3 Ondermijning

In 2018 is er in samenwerking met het Riec een bijeenkomst/training voor gemeentepersoneel gerealiseerd, gericht op het herkennen en versterken van signalen. Tevens is er op de bewonersavond veiligheid een toelichting op dit thema gegeven. Op beide bijeenkomsten bleek uit signalen van deelnemers dat het thema ondermijning nog onvoldoende bekendheid heeft. Eind 2018 is er, samen met het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) een start gemaakt in het opstellen van een ondermijningsbeeld in Voorschoten. Afhankelijk van de uitkomst van dit beeld zal er gekeken worden naar een mogelijke ketenaanpak en/of prioritering in overleg met ketenpartners. Om een goede informatiepositie te creëren is vergroting van bewustwording belangrijk.

Doel en ambitie

De bewustwording van ondermijningssignalen vergroten en daarmee een betere informatiepositie verwerven. De aanbevelingen uit het ondermijningsbeeld verder uitwerken.

Wat gaan we doen?

- De uitkomst van het ondermijningsbeeld in samenwerking met partners via casusaanpak realiseren en/of aanbevelingen uitwerken.
- Deelnemen aan regionaal overleg ondermijning.
- Ondermijningsbijeenkomst awareness organiseren.
- Werken aan actuele informatiepositie door bewustwording en centrale plek waar informatie terecht komt en geanalyseerd wordt.

Partners

Intern

OOV-ambtenaar
Medewerkers publiekszaken
Toezichthouder bouw en wonen en handhaver
Vergunningen
Sociale zaken / sociaal rechercheur
Beleidsmedewerker Vastgoed
Beleidsmedewerker economische zaken
Wijkregisseur
Medewerkers werk en inkomen
Medewerkers maatschappelijke ondersteuning

Extern

Riec
Belastingdienst
Politie
Veiligheidshuis
Leerplichtambtenaar

4.4 Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid is een thema dat leeft binnen Voorschoten. Met name de veiligheid op rotondes en de snelheid binnen woonwijken is een veelgenoemd aandachtspunt. Het verkeersbeleid van de gemeente Voorschoten is vastgelegd in het Verkeersplan Voorschoten, vastgesteld begin 2017.

Ambitie en doelstelling

De doelstelling is het verbeteren van de doorstroming en met name het verminderen van het aantal aanrijdingen. Dit beoogde effect valt te meten uit een vermindering van het aantal (geregistreerde) ongevallen.

Wat gaan we doen?

➤ Aanpak rotondes

In 2019 wordt een onderzoek uitgevoerd naar het functioneren van de rotonde bij het gemeentehuis, Koningin Julianalaan/Raadhuislaan/Leidseweg. Op basis van de adviezen uit dit rapport zal bepaald worden welke aanpassingen mogelijk en nodig zijn.

➤ Fietsveiligheidsplan

Om de verkeersveiligheid voor fietsers te verbeteren zal een inventarisatie worden gemaakt van fietspaden, waarbij gekeken wordt naar objecten die de verkeersveiligheid nadelig beïnvloeden. Het gaat daarbij vaak om paaltjes, daar neergezet om autoverkeer te weren, maar ook bijvoorbeeld om trottoirbanden. Het fietsveiligheidsplan zal worden opgesteld in overleg met de Fietzersbond Voorschoten.

➤ Verkeersveiligheid rondom scholen

De ingezette acties voor veiligheid rondom scholen zullen worden voortgezet. Samen met scholen, ouders, handhavers en wijkagenten zal de komende jaren gekeken worden naar verdere samenwerking en continuïteit.

➤ Beperken snelheid woonwijken

Conform het coalitieakkoord gaan we, in overleg met bewoners, bekijken welke problemen we het eerst moeten aanpakken. We zoeken daarbij naar creatieve oplossingen. Met de politie worden afspraken gemaakt over het inplannen van snelheidscontroles.

Daarnaast worden onze bewoners en onze handhavers betrokken bij de samenwerking met de politie.

➤ Overhangend groen bij verkeersonveiligheid

Gevaarlijke situaties ten aanzien van overhangend groen kunnen gemeld worden via de website van de gemeente Voorschoten. Deze meldingen blijven met voorrang opgepakt worden en medewerkers worden direct ingezet indien noodzakelijk.

Partners

Intern

Beleidsmedewerkers verkeer
Omgevingsbeheer
Handhavers
Beleidsmedewerker onderwijs

Extern

Politie
Scholen
Ouders van schoolgaande kinderen
Veilig Verkeer Nederland
Fietzersbond afdeling Voorschoten

4.5 Sociale veiligheid

De sociale kwaliteit van een wijk heeft betrekking op de relatie tussen inwoners onderling en gebruikers van de leefruimte. Binnen een veilig woon- en leefklimaat is de aandacht gericht op het veilig houden of verbeteren van sociale veiligheid in de openbare ruimte en een veilig thuis. Het veilig voelen en leven in de eigen woning en woonomgeving staat voorop, waarbij de eigen verantwoordelijkheid nog steeds als uitgangspunt wordt genomen.

Er is een verdere toename te verwachten van overlast door mensen met verward gedrag. Dit is een landelijke trend, omdat mensen langer in de eigen woonomgeving blijven wonen met zorg op maat. Sociale samenhang én inzet op participatie zijn essentieel, waarbij ontmoeten en verbinden hiermee onlosmakelijk verbonden zijn.

In 2018 is er een pilot gestart met de inzet van Buurtbemiddeling. Dit heeft geleid tot de bemiddeling in 4 zaken, waarvan er twee succesvol afgesloten zijn.

Ambities en doelstelling

Voorkomen en/of aanpakken van woonoverlast, sociale problematiek (waaronder opvang/begeleiding verwarde personen) of escalerende burenruzies.

Wat gaan we doen?

- Verbinding optimaliseren tussen Veiligheid en het Sociale Domein, door intensievere afstemming gericht tweesporenbeleid (zorg en aanpak overlast)
- Investeren in bewonersinitiatieven om leefbaarheid en sociale cohesie te behouden/vergroten
- Werkproces van de handhavers aanpassen op het punt van terugmelding en contact bewoners
- Continueren van de inzet Buurtbemiddeling, deze inzetmogelijkheid verder verspreiden binnen de gemeente
- Om woonoverlast eerder in beeld te hebben gaan we de verbinding versterken met woonconsulenten van woningbouwverenigingen

Partners

Intern

beleidsmedewerker gezondheidszorg
wijkmanager
Boa's

Extern

Buurtverenigingen
Wijkagenten
Woningbouwverenigingen
Buurtbemiddeling

4.6 Veilige evenementen

Hoewel er diverse evenementenafspraken bestaan, heeft Voorschoten geen evenementenbeleid. Uit de evaluatieverslagen van de evenementen die het afgelopen jaar zijn gehouden en uit gespreksverslagen met organisatoren en betrokken ambtenaren, is een evaluatie opgesteld op basis waarvan actueel beleid kan worden opgesteld. Dit evenementenbeleid staat niet op zich; er zijn diverse regelingen, oude afspraken, verordeningen en andere beleidstukken die betrekking hebben op het evenementenbeleid. Ook deze afspraken en verordeningen zullen bij het opstellen van het evenementenbeleid moeten worden aangepast. Zeker bij grotere (klasse B) evenementen is het voor de organisatoren niet altijd eenvoudig om een goed overzicht te krijgen van alle aspecten die bij het aanvragen van een vergunning komen kijken. De gemeente Voorschoten wil de (potentiële) organisatoren van evenementen daar graag bij ondersteunen.

Om te komen tot een evenementenbeleid, evenementencoördinatie en het vergroten van risicobewustzijn van organisatoren is meer beleidscapaciteit nodig.

Wat gaan we doen

- Gebruik laten maken van één vast format voor de veiligheidsplannen van evenementen, voorzien van de veiligheidsmaatregelen die de organisator, ketenpartners en gemeente nemen. In dit format zijn verantwoordelijkheden voor organisatoren, ketenpartners en gemeente vastgelegd.
- Opname aanvraag en vergunningstermijn in de APV. Strakker sturen op de vergunningstermijnen en ruimer afstemmen bij inplannen van vooroverleggen
- Horecaondernemers meer betrekken bij het evenementenbeleid door starten overleg met deze ondernemers
- Starten met een gezamenlijk organisatoren-overleg om de bewustwording van risico's bij evenementen te vergroten
- De aanstelling van een evenementen coördinator
- Uiterlijk 1 november, voorafgaande aan het evenementenseizoen, vaststellen en verspreiden van evenementenkalender, publiceren op de website
- Aanpak geluidsoverlast Voorschoten. Beperkingsmogelijkheden van live muziek op terrassen onderzoeken, in samenspraak met de Taskforce Centrum, ondernemers van de Voorstraat en organisatoren van evenementen, naar een bepaald maximum per jaar. Dit maximum opnemen in het evenementenbeleid.
- Herijken subsidiebeleid. Subsidie in de vorm van te leveren materiaal of capaciteit bij het plaatsen van dranghekken, verkeers- en verwijzingsborden, reiniging, opbouwen/afbreken muziekpodium, plaatsen van borden t.b.v. afsluitingen, het leveren van digitale tekeningen t.b.v. verkeersbesluiten en vergunningaanvragen wordt nader in kaart gebracht en herijkt. Dit punt wordt toegevoegd aan de jaarlijkse evaluatie. De verhouding hiervan met de reguliere subsidie die organisaties ontvangen wordt hierop afgestemd.
- Inzichtelijk maken van precariokosten bij evenementen, beleid en APV hierop aanpassen
- De verouderde afspraken over terrassenbeleid tijdens evenementen verder in kaart brengen en actualiseren

4.7 Brandveiligheid

Naast de borging van de repressieve kant van brandveiligheid is met betrekking tot de preventieve kant van brandveiligheid veel geregeld in wet- en regelgeving en geborgd in reguliere werkprocessen. Brandveiligheid is onder andere een thema bij de totstandkoming van bestemmingsplannen en bij het afgeven van omgevings- en evenementenvergunningen.

De aankomende beleidsperiode ligt de focus op voorlichting en bewustwording op brandveiligheid als eerste stappen richting handelen en langdurige gedragsverandering. De aanpak binnen deze prioriteit richt zich op de volgende twee hoofdlijnen

1. In kaart brengen van en aandacht hebben voor kwetsbare groepen: hierin ligt nadrukkelijk de verbinding tussen veiligheid en het sociale domein.
2. Verbinding tussen partijen; versterken gemeentelijke regierol richting de diverse betrokken partijen.

Naast de focus op bovengenoemde thema staat de aankomende beleidsperiode in het teken van de voorbereiding op de invoering van de omgevingswet per 01-01-2021, waarbij veiligheid (en gezondheid) expliciet geadresseerd moet zijn in omgevingsvisies en omgevingsplannen. Met betrekking tot brandveiligheid speelt hier deregulering van wet- en regelgeving en decentralisatie van bevoegdheden. Hier zal de WODV zich lokaal en regionaal op moeten voorbereiden.

Het thema brandveiligheid wordt verder uitgewerkt in de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's.

5. Versterking samenwerking

Met burgers en ketenpartners wordt samengewerkt aan veiligheid. In dit hoofdstuk wordt het belang van de samenwerking met inwoners en partners benadrukt en beschreven. Daarbij is het uitgangspunt:

Voorschoten is een veilige gemeente waar jong en oud gezamenlijk werken aan veiligheid.

Als gemeente dienen we de juiste randvoorwaarden voor veiligheid en leefbaarheid te creëren. Het optimaliseren van de regierol blijft vanwege de diversiteit en hoeveelheid van thema's van groot belang. Deze regierol wordt bereikt door goede samenwerking en wisselwerking tussen alle stakeholders, op basis van actuele en volledige informatie. Daarnaast zijn afspraken over taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden cruciaal. We investeren in participatie door samenwerking met burgers en ketenpartners. Het accent ligt op preventie. Eigen initiatief wordt aangemoedigd.

In het coalitieprogramma 2018-2022 wordt de rol van de inwoners en het gesprek tussen inwoners en de gemeente benadrukt. Omdat veiligheidsproblematiek per wijk kan verschillen wordt via wijkgerichte aanpak daar waar nodig maatwerk geleverd.

“Daarom gaan we per wijk bekijken welke maatregelen nodig zijn om de veiligheid te vergroten. De samenwerking met politie, welzijnsorganisaties, scholen en woningcorporaties moet verbeteren. Zo kunnen we problemen makkelijker signaleren en aanpakken”.

5.1 Veiligheidsparticipatie van burgers

Er zijn meerdere platforms voor burgers waar het onderwerp veiligheid aan de orde komt, onder meer tijdens wijkoverleggen en de overleggen met individuele burgers. Goede initiatieven die aansluiten bij het beleid, willen we zoveel mogelijk oppakken binnen de bestaande overlegstructuur, eventueel met aanvulling van burgers die op een specifiek aandachtspunt actief willen zijn.

5.2 Eigen verantwoordelijkheid burgers

Uitgangspunt in het veiligheidsbeleid moet zijn dat de eigen verantwoordelijkheid van zowel individuele inwoners als organisaties en bedrijven wordt gestimuleerd. Dat betekent dat de gemeente in elke situatie zal moeten afwegen wat van inwoners of organisaties zelf verwacht mag worden en wat van de gemeente verwacht wordt.

5.3 Regionale samenwerking

Op regionaal niveau is sprake van een steeds verdergaande samenwerking. Voornamelijk op het gebied van criminaliteitsvermindering en crisisbeheersing wordt nauw samengewerkt. Hiermee wordt voorkomen dat er sprake is een waterbedeffect. De aanpak van onveiligheid in de ene gemeente mag niet leiden tot verplaatsing van de problematiek naar een andere gemeente.

5.4 Interne en externe samenwerking

Veiligheid raakt vrijwel alle beleidsterreinen en is daarom omvangrijk en complex. Om de veiligheid in de gemeente te vergroten, is het belangrijk dat intern (gemeente) en extern (burgers, partners en hulpdiensten) samengewerkt wordt.

Bij de uitvoering wordt actief de verbinding gezocht om elkaar te versterken en om samen effectief te zijn. Het verbonden blijven en nieuwe verbindingen creëren is een

doorlopend proces binnen integrale veiligheid. De partners waarmee de gemeente invulling geeft aan (de uitvoering van) het integraal veiligheidsbeleid zijn benoemd in bijlage 2. (niet limitatief)

Samenwerkingsgebieden en communicatie:

5.5 Integrale werkgroep veiligheid

In het veiligheidsbeleid van 2015-2018 wordt als ontwikkelpunt genoemd het versterken van de interne samenwerking, coördinatie, sturing en wisselwerking met andere beleidsterreinen. Met de start in 2018 van een integrale werkgroep veiligheid, is hier nadere invulling aan gegeven. De relatief beperkte capaciteit binnen het team VTH: Openbare Orde en Veiligheid (OOV) maakt dat versterking van samenwerking binnen de organisatie automatisch betekent dat hier meer capaciteit vanuit OOV mee gemoeid is. Ook de voor Voorschoten relatief nieuwe thema's zoals ondermijning, radicalisering, toenemende vergrijzing, ontwikkelingen in het sociale domein én de toegenomen veiligheidsdreiging zullen de komende jaren een druk op de beschikbare capaciteit leggen.

Verder is de factor actualiteit inherent aan het thema veiligheid. De "waan van de dag" is een belangrijk onderdeel in de uitvoering van het veiligheidsbeleid. Deze actualiteiten op het gebied van crisisbeheersing en openbare orde vragen de nodige aandacht en actie, zoals bijvoorbeeld dreigende maatschappelijke onrust, calamiteiten, hennepkwekerijen, huiselijk geweld of escalerende zorgcasussen.

5.6 Ambtelijke inbedding veiligheid en interne afstemming

Kenmerkend voor het IVB is dat het dwars door de gemeentelijke organisatie loopt. Werken vanuit een vraaggerichte organisatie vraagt, naast de primaire verantwoordelijkheid voor het eigen beleid op een ieders vakgebied, intensievere afstemming en samenwerking. Interne samenwerking en een meer interactieve afstemming tussen afdelingen zal een positievere invloed hebben op interactieve beleidsvoering en moet gaan leiden tot versterken van ieders werkveld.

5.7 Flankerend en toekomstig beleid (omgevingswet)

Kenmerkend voor het integraal veiligheidsbeleid is dat het diverse gemeentelijke onderwerpen en beleidsterreinen raakt en ook samenhang heeft met regionale en landelijke beleidsontwikkelingen. Eén van deze ontwikkelingen, naast de al genoemde ontwikkelingen op het sociale domein, is de komst van de omgevingswet in 2021. Dit vraagt vanuit veiligheidsperspectief voor de omgeving, een intensievere samenwerking tijdens het doorlopen van het proces van belangenafweging.

De primaire verantwoordelijkheid voor de beleidsvorming en uitvoering blijft bij de inhoudelijk portefeuilles of teams. Van belang is wel dat het thema veiligheid nadrukkelijk benoemd en geborgd wordt op alle fronten.

5.8 Samenwerking veiligheid en handhaving

De samenwerking tussen veiligheid en handhaving op een aantal thema's neemt steeds meer toe. Dit vraagt om meer capaciteit en een onderbouwd besluit over de definitieve formatie voor handhaving. In het voorjaar van 2019 zal een benchmarkonderzoek plaats vinden. Daarmee moet een onderbouwing tot stand komen op basis waarvan helder

wordt hoeveel fte nodig is aan boa-capaciteit binnen Voorschoten. Uitgangspunt is om te onderzoeken welke capaciteit nodig is om alle noodzakelijke boa-activiteiten uit te voeren. Met die formatie zal de noodzaak tot prioritering op thema tot een minimum worden beperkt.

5.9 Communicatie

Vanuit team communicatie wordt deelgenomen aan de integrale ambtelijke werkgroep. Op basis van de vastgestelde prioriteiten en aandachtspunten zal er een overkoepelend communicatieplan worden opgesteld. In de uitvoeringsplannen wordt communicatie aan de thema's gekoppeld. Hierin is ook aandacht voor de preventievoorlichting en de behaalde successen.

6. Cyclus en financiën

6.1 Coördinatie

De coördinatie van het IVB en het uitvoeringsplan veiligheid ligt bij de adviseurs openbare orde & veiligheid (OOV-er). Deze adviseur is de vertegenwoordiger van het gemeentelijk veiligheidsbeleid en ondersteuner van het bestuur op dat onderwerp. De OOV-er is zowel extern als intern het aanspreekpunt voor integrale veiligheidsonderwerpen. De OOV-er valt onder het team Veiligheid, Toezicht en Handhaving van de afdeling Publiekszaken.

6.2 Beleidscyclus

Het integraal veiligheidsbeleid heeft een looptijd van vier jaar. Jaarlijks worden in een uitvoeringsprogramma concrete doelstellingen vastgesteld met daaraan gekoppelde inspanningen, activiteiten en maatregelen. Veiligheid blijft dynamisch, waardoor vanwege ontwikkelingen of incidenten het nodig kan zijn om accenten binnen het beleid te verschuiven.

6.3 Financiën

De uitvoering van de verschillende activiteiten vindt plaats binnen de bestaande formatie en financiële kaders. Met betrekking tot evenementen-coördinatie wordt in eerste instantie gekeken naar herschikking van taken en formatie.

Indien hiervoor, of op basis van een nadere uitwerking van een andere specifieke doelstelling, meer financiële middelen nodig zijn wordt er mogelijk een afzonderlijke voorstel aan de gemeenteraad voorgelegd. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld aan het thema ondermijning, dat op basis van actueel onderzoek vanuit de keten om extra middelen vraagt. Daarnaast kan de mogelijke herontwikkeling van een tweede "chillplek" voor jeugdigen extra kosten met zich meebrengen.

De handhavingscapaciteit zal, zoals beschreven in hoofdstuk 1 onder 1.1 nader worden uitgewerkt in het handhavingsuitvoeringsprogramma. De uitkomst van het benchmarkonderzoek zal hierin meegenomen worden en meer inzicht geven in de benodigde/gewenste totale capaciteit. Zoals eerder gesteld zal dit desgewenst worden opgenomen in de kadernota.

Bijlage 1

Matrix met aandachtspunten en prioritering

prioritering op basis van: **A**=analyse cijfers **B**=verdieping experts/bewoners/bedrijven **C**= de gemeenteraad **D**=coalitieakkoord en concept RBP

Duiding in laatste kolom: prioritering in IVB of opname in jaarplan veiligheid, leefbaarheid of andere afdeling of overige duiding

	A	B	C	D	Resume aandachtspunten op basis van A+B+C en D	Prio/uitvoeringsprogramma
Veilige woon- en leefomgeving						
1.1 sociale kwaliteit	+	+	+	+	• Opvang en toeleiding verwarde personen • Bevorderen (burger)participatie • Versterken verbinding met sociaal domein • Nadruk raadsleden op het versterken van het sociaal domein en de opvang van verwarde personen gelet op de decentralisatie naar de gemeenten. • Preventie i.v.m. zelfmoord onder jongeren	PRIO vanuit scoring
1.2 fysieke kwaliteit	+	+	+	-	• Achtergelaten afval op straat • Overhangend groen • Preventie overhangend groen. Inwoners wijzen op eigen verantwoordelijkheid	Opname in jaarplan handhavers
1.3 objectieve veiligheid/ veel voorkomende en high impact crimes	+	+	+	+	• Inbraken terug dringen waarbij focus op schuurtjes en tuinhuisjes • Terugdringen diefstal van/uit voertuigen • Vroeg-signalering (huiselijk) geweld • Fietsendiefstal • Preventie 'babbeltucs' • Capaciteit politie meenemen in het beleid, inzet vrijwilligers • Inzetten op keurmerk veilig wonen	PRIO Huiselijk geweld Vanuit scoring en verbeteringsmogelijkheden

1.4 subjectieve veiligheid	-	-	+	-	Onderzoeken of het ophangen camera's opportuun is. Bijvoorbeeld, station Voorschoten of het centrum	Niet proportioneel in verhouding tot de problematiek
Bedrijvigheid en veiligheid						
2.1 veilig winkelgebied	-	-	+	-	Keurmerk veilig ondernemen oppakken	Going concern
2.2 veilige bedrijventerreinen	-	-	-	-		
2.3 veilig uitgaan	-	-	+	-	- Particuliere beveiliging inzetten bij evenementen - Horecabeleid - Overlast Voorstraat - Roken op terrassen brengt met zich mee dat alcohol van binnen naar buiten wordt meegebracht. Overlast verplaatst zich daarmee naar de terrassen/straat	Going concern en opname in evenementenbeleid
2.4 veilige evenementen	-	+	+	+/-	- Opstellen (integraal) lokaal evenementenbeleid is vanwege veiligheidsrisico wenselijk - Communicatie rondom evenementen - Handhaven APV	Als aandachtspunt binnen IVB beleid beschreven
2.5 veilig toerisme	-	-	-	-		
Jeugd en veiligheid						
3.1 jeugdoverlast	+	+/-	+	+	- Jeugdoverlast prioriteren; aanpak opstellen voor projectmatige aanpak met concrete doelstellingen. informatiepositie partners en capaciteit van BOA's en outreachend jongerenwerk opnemen - Rol jongerenwerk bij aanpak jeugdoverlast	PRIO vanuit scoring

3.2 jeugdcriminaliteit/ individuele probleemjongeren	-	+/-	-	-	Vanuit uitvoering plan van aanpak jeugdoverlast is mogelijk een individuele aanpak van jongeren nodig is.	Oppakken als vervolg vanuit 3.1
3.3 jeugd, alcohol en drugs	+	-	+	-	- Geen recente plaatselijke cijfers - Blijven monitoren vanwege veiligheids- en gezondheidsrisico's. - Raadsleden wijzen op het gebruik van drugs door jongeren en de drugskoeriers die in de weekenden het dorp 'bezoeken'	Oppakken indien zorgelijke signalen vanuit keten volgen vanuit aanpak 3.1. of 3.2
3.4 veilig in en om de school	-	+	+	-	- Verkeersveiligheid rondom scholen - Nadrukkelijker aandacht voor de veiligheid in en om scholen in het beleid. Raadsleden zeggen dit in het verleden meerdere malen te hebben aangekaart	Punt ondergebracht bij verkeersveiligheid
Fysieke veiligheid						
4.1 verkeersveiligheid	+	+/-	+	-	- Verbeteren veiligheid op aantal rotondes - Beperken snelheid in woonwijken - Terug dringen overhangend groen (uitzicht verkeer) - Communicatie en samenwerking met bewoners versterken	PRIO vanuit scoring
4.2 brandveiligheid	-	+/-	+	-	- Versterking gemeentelijke regierol is gewenst - Relatie brandveiligheid en sociaal domein. Verwarde personen vormen een risico met betrekking tot de brandveiligheid	Aandachtspunt, verder uitgewerkt in jaarplan veiligheid
4.3 externe veiligheid	-	-	+	-	Zorgen tankstations. Er is bezorgdheid voor de gevaren van tankstations en de bevoorrading daarvan	Geborgd in regulier beleid en controles
4.4 rampenbestrijding en crisisbeheersing	-	-	-	-		
Integriteit en veiligheid						
5.1 polarisatie en radicalisering	-	-	+	+	- Zie RBP: aanpak geborgd in regionale inzet/afspraken tussen partners - Vergroten bewustwording bewoners	Vooralsnog geborgd in regulier beleid

					• Alertheid radicalisering, oppakken van signalen en contact met partners.	
5.2 georganiseerde / ondermijnende criminaliteit	-	+	+	+	• Zie RBP: aanpak geborgd in regionale inzet/afspraken tussen partners • Bewustwording vergroten • Focus op noodzaak uitbreiding (gezamenlijke) handhavingsinitiatieven en –activiteiten • Vanuit op te stellen ondermijningsbeeld, keuzes maken en uitvoeren aanpak • Nadrukkelijker aandacht voor ondermijnende criminaliteit in het beleid. Letten op ondermijnende activiteiten in de gemeente voorschoten. Gedacht moet worden aan verborgen prostitutie of ondermijnende activiteiten door ondernemers	PRIO scoring en prio conform landelijk en regionaal beleid
5.3 veilige publieke taak	+/-	+/-	-	-	• Vanwege dreigende toename van incidenten wenselijk acties nadrukkelijker te benoemen en te borgen binnen gemeentelijke organisatie (labelen aan functie; rollen expliciet toewijzen)	Onderbrengen als onderdeel ondermijning
5.4 informatie veiligheid	-	-	-	-		
5.5 ambtelijke en bestuurlijke integriteit	-	+/-	-	-	• Raakt bestuurlijke en ambtelijke cultuur; daarom wenselijk acties vanuit bestuur en ambtelijke leiding proactief te benoemen	Onderbrengen bij ondermijning
Toegevoegd thema als aandachtspunt na analyse 22 thema's	-	+		-	Naar toekomst extra focus gewenst op aspecten van veiligheid in relatie tot en samenhangend met kwetsbaarheid van toenemend aantal oudere inwoners (preventie; divers slachtofferschap; handelingsperspectieven, communicatie)	In relatie gebracht met sociale kwaliteit PRIO

Bijlage 2

Overzicht externe- en interne partners

Extern

- **Inwoners van Voorschoten**
- **Nationale Politie, eenheid Den Haag, district Leiden-Bollenstreek, team Leiden-Zuid**
- **Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Den Haag**
- **Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM)**
- **Veiligheidsregio Hollands Midden (VHHM)**
- **RIEC Den Haag (Regionaal Informatie en Expertise Centrum)**
- **Woningcorporatie De Sleutels en Woonzorg**
- **De Binnenvest (beschermd wonen)**
- **Jeugd- en jongerenwerk**
- **Halt**
- **Centrum Jeugd & Gezin (CJG)**
- **Advies- en meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK/Veilig thuis)**
- **GGD (Geestelijke Gezondheidszorg)**
- **Maatschappelijke organisaties en verenigingsleven**
- **Scholen**
- **Winkeliers (verenigingen)**
- **Ondernemingsvereniging Voorschoten**
- **Horecaondernemers**

Intern

- **Gemeenteraad**
- **Portefeuillehouders**
- **Afdeling Publiekszaken; team vergunningverlening, team Veiligheid, Toezicht en Handhaving**
- **Afdeling Maatschappelijke ontwikkeling: wijkmanager, 3D-loket, jeugdbeleid, ACT team, ouderenbeleid**
- **Afdeling Omgevingsbeheer: beheer openbare ruimte: groen, verlichting, buitendienst, civiel en vastgoed**
- **Afdeling Ruimtelijke ontwikkeling: verkeer en vervoer**