



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

# Tabellenboek 2017

## **1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG**

- 1.1 aantal ambulances 2012 - 2017
- 1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

## **2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?**

### **2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)**

- 2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)
- 2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):
  - 2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)
  - 2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

### **2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)**

- 2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)
  - 2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)
  - 2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

### **aanvullende ambulancezorg**

- 2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017
- 2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

### **ondersteunend aan ambulancezorg**

- 2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

## **3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?**

### **3.1 prestaties A1**

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
  - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
  - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

### **3.2 prestaties A2**

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
  - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
  - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

## **4 PATIËNTEN: wie is de patiënt**

### **4.1 patiënten**

- 4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten
- 4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten
- 4.1.3 werkdiagnose en specialisme

### **PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?**

- 4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

## **5 AMBULANCEZORGVERLENERS**

### **5.1 formatie (aantallen)**

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

### **5.2 formatie (fte)**

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

### **5.3 formatie (leeftijd)**

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

### **5.4 formatie (dienstjaren)**

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

### **5.5 loopbaanmobiliteit**

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

### **5.6 beschikbare uren**

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

## **6 ziekteverzuim**

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

## **7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers**

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
  - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
  - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
  - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
  - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
  - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

**1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG**

1.1 aantal ambulances 2012 - 2017

1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

tabel 1.1

**aantal ambulances 2012 - 2017**

| aantal ambulances |                          | 2017       | 2016       | 2015       | 2014       | 2013       | 2012       |
|-------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1                 | Groningen                | 43         | 37         | 38         | 38         | 38         | 38         |
| 2                 | Friesland                | 39         | 38         | 38         | 38         | 38         | 38         |
| 3                 | Drenthe                  | 23         | 23         | 24         | 24         | 24         | 22         |
| 4                 | IJsselland               | 30         | 30         | 30         | 29         | 29         | 29         |
| 5                 | Twente                   | 29         | 26         | 26         | 30         | 28         | 26         |
| 6                 | Noordoost Gelderland     | 33         | 33         | 32         | 32         | 32         | 32         |
| 7                 | Midden Gelderland        | 23         | 23         | 23         | 23         | 23         | 23         |
| 8                 | Gelderland Zuid          | 25         | 20         | 27         | 27         | 27         | 21         |
| 9                 | Utrecht                  | 51         | 48         | 46         | 46         | 46         | 46         |
| 10                | Noord-Holland Noord      | 29         | 29         | 28         | 29         | 26         | 26         |
| 11/12             | Amsterdam/Waterland      | 55         | 67         | 67         | 67         | 67         | 67         |
| 12                | Kennemerland             | 24         | 24         | 24         | 24         | 24         | 24         |
| 14                | Gooi- en Vechtstreek     | 11         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         |
| 15                | Haaglanden               | 52         | 52         | 46         | 46         | 46         | 46         |
| 16                | Hollands Midden          | 33         | 31         | 31         | 31         | 31         | 30         |
| 17                | Rotterdam-Rijnmond       | 77         | 78         | 60         | 60         | 60         | 60         |
| 18                | Zuid-Holland Zuid        | 18         | 18         | 18         | 18         | 18         | 18         |
| 19                | Zeeland                  | 26         | 26         | 26         | 26         | 24         | 24         |
| 20                | Midden West Brabant      | 47         | 50         | 46         | 45         | 42         | 37         |
| 21                | Brabant Noord            | 29         | 29         | 27         | 27         | 25         | 23         |
| 22                | Brabant Zuidoost         | 30         | 28         | 28         | 28         | 29         | 29         |
| 23                | Noord- en Midden Limburg | 24         | 22         | 19         | 19         | 19         | 19         |
| 24                | Zuid Limburg             | 25         | 24         | 24         | 24         | 24         | 24         |
| 25                | Flevoland                | 14         | 14         | 14         | 14         | 14         | 13         |
| <b>totaal</b>     |                          | <b>790</b> | <b>780</b> | <b>752</b> | <b>755</b> | <b>744</b> | <b>725</b> |

tabel 1.2

**aantal standplaatsen 2012 - 2017**

(incl aantal standplaatsen cf Landelijk Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid)

| aantal standplaatsen        | aantal standplaatsen |            |            |            |            |            | aantal standplaatsen cf S&B |            |            |            |
|-----------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------|
|                             | 2017                 | 2016       | 2015       | 2014       | 2013       | 2012       | 2016                        | 2013       | 2008       | 2003       |
| 1 Groningen                 | 13                   | 13         | 13         | 13         | 11         | 11         | 13                          | 13         | 13         | 14         |
| 2 Friesland                 | 23                   | 23         | 22         | 22         | 18         | 18         | 20                          | 20         | 20         | 16         |
| 3 Drenthe                   | 15                   | 16         | 16         | 16         | 16         | 13         | 11                          | 11         | 11         | 10         |
| 4 IJsselland                | 12                   | 12         | 11         | 12         | 12         | 10         | 10                          | 10         | 10         | 10         |
| 5 Twente                    | 9                    | 9          | 9          | 9          | 9          | 9          | 9                           | 9          | 9          | 9          |
| 6 Noordoost Gelderland      | 9                    | 9          | 9          | 9          | 9          | 9          | 10                          | 10         | 10         | 9          |
| 7 Midden Gelderland         | 7                    | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7                           | 7          | 7          | 7          |
| 8 Gelderland Zuid           | 8                    | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8                           | 8          | 8          | 8          |
| 9 Utrecht                   | 11                   | 11         | 11         | 11         | 11         | 11         | 11                          | 11         | 11         | 11         |
| 10 Noord-Holland Noord      | 9                    | 9          | 9          | 9          | 9          | 9          | 8                           | 8          | 8          | 8          |
| 11/13 Amsterdam/Waterland   | 11                   | 11         | 11         | 11         | 9          | 9          | 9                           | 9          | 9          | 9          |
| 12 Kennemerland             | 4                    | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5                           | 5          | 5          | 3          |
| 14 Gooi- en Vechtstreek     | 3                    | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 2                           | 2          | 2          | 2          |
| 15 Haaglanden               | 8                    | 8          | 8          | 9          | 8          | 8          | 6                           | 6          | 6          | 6          |
| 16 Hollands Midden          | 9                    | 9          | 9          | 9          | 9          | 9          | 7                           | 7          | 7          | 7          |
| 17 Rotterdam-Rijnmond       | 14                   | 14         | 12         | 12         | 12         | 9          | 9                           | 9          | 9          | 9          |
| 18 Zuid-Holland Zuid        | 6                    | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6                           | 6          | 6          | 6          |
| 19 Zeeland                  | 11                   | 11         | 11         | 9          | 11         | 11         | 11                          | 11         | 11         | 9          |
| 20 Midden West Brabant      | 17                   | 17         | 17         | 16         | 10         | 10         | 13                          | 13         | 13         | 11         |
| 21 Brabant Noord            | 7                    | 7          | 7          | 7          | 6          | 6          | 7                           | 7          | 7          | 7          |
| 22 Brabant Zuidoost         | 7                    | 7          | 4          | 7          | 7          | 7          | 7                           | 7          | 7          | 7          |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 11                   | 11         | 11         | 12         | 10         | 10         | 7                           | 7          | 7          | 7          |
| 24 Zuid Limburg             | 4                    | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4                           | 4          | 4          | 4          |
| 25 Flevoland                | 6                    | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6                           | 6          | 6          | 6          |
| <b>totaal</b>               | <b>234</b>           | <b>235</b> | <b>228</b> | <b>231</b> | <b>215</b> | <b>207</b> | <b>206</b>                  | <b>206</b> | <b>206</b> | <b>195</b> |

## **2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?**

### **2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)**

2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):

2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie)  
(regionaal)

2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

### **2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)**

2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)

2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

### **2.3 aanvullende ambulancezorg**

2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017

2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

### **2.4 ondersteunend aan ambulancezorg**

2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

tabel 2.1.1

**aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)**

| aantal inzetten      | 2017             | 2016             | 2015             | 2014             | 2013             | 2012           |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| A1-inzetten          | 611.193          | 632.875          | 610.152          | 579.784          | 541.164          | 500835         |
| A2-inzetten          | 364.421          | 340.056          | 310.190          | 288.924          | 274.907          | 273692         |
| B-inzetten           | 337.489          | 340.320          | 332.952          | 321.612          | 328.709          | 339466         |
| <b>alle inzetten</b> | <b>1.313.103</b> | <b>1.313.251</b> | <b>1.253.294</b> | <b>1.190.320</b> | <b>1.144.780</b> | <b>1113993</b> |

| verschil 2017 tov 2016 | verschil<br>aantal | in %          |
|------------------------|--------------------|---------------|
| A1-inzetten            | -21.682            | -3,4%         |
| A2-inzetten            | 24.365             | 7,2%          |
| B-inzetten             | -2.831             | -0,8%         |
| <b>alle inzetten</b>   | <b>-148</b>        | <b>-0,01%</b> |



tabel 2.1.2.1, 2.1.2.2

tabel 2.1.2.1

aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

| aantal inzetten in 2017: urgentie |                          | spoedeisende ambulancezorg |                    | planbare ambulancezorg | totaal aantal inzetten 2017 | regionaal t.o.v. landelijk |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|
|                                   |                          | aantal A1-inzetten         | aantal A2-inzetten | aantal B-inzetten      |                             |                            |
| 1                                 | Groningen                | 24.668                     | 14.631             | 14.763                 | <b>54.062</b>               | 4%                         |
| 2                                 | Friesland                | 23.250                     | 15.397             | 11.376                 | <b>50.023</b>               | 4%                         |
| 3                                 | Drenthe                  | 19.784                     | 12.432             | 10.228                 | <b>42.444</b>               | 3%                         |
| 4                                 | IJsselland               | 14.458                     | 10.997             | 9.264                  | <b>34.719</b>               | 3%                         |
| 5                                 | Twente                   | 14.987                     | 15.107             | 10.731                 | <b>40.825</b>               | 3%                         |
| 6                                 | Noordoost Gelderland     | 20.828                     | 16.102             | 11.277                 | <b>48.207</b>               | 4%                         |
| 7                                 | Midden Gelderland        | 20.867                     | 13.756             | 9.660                  | <b>44.283</b>               | 3%                         |
| 8                                 | Gelderland Zuid          | 15.892                     | 12.846             | 11.546                 | <b>40.284</b>               | 3%                         |
| 9                                 | Utrecht                  | 36.523                     | 26.248             | 29.512                 | <b>92.283</b>               | 7%                         |
| 10                                | Noord-Holland Noord      | 23.302                     | 12.224             | 7.777                  | <b>43.303</b>               | 3%                         |
| 11/15                             | Amsterdam/Waterland      | 67.400                     | 20.805             | 39.848                 | <b>128.053</b>              | 10%                        |
| 12                                | Kennemerland             | 24.594                     | 9.550              | 9.535                  | <b>43.679</b>               | 3%                         |
| 14                                | Gooi- en Vechtstreek     | 7.484                      | 4.057              | 6.471                  | <b>18.012</b>               | 1%                         |
| 15                                | Haaglanden               | 47.141                     | 25.620             | 27.571                 | <b>100.332</b>              | 8%                         |
| 16                                | Hollands Midden *        | 28.415                     | 14.960             | 12.885                 | <b>56.260</b>               | 4%                         |
| 17                                | Rotterdam-Rijnmond       | 52.033                     | 29.330             | 33.449                 | <b>114.812</b>              | 9%                         |
| 18                                | Zuid-Holland Zuid        | 16.041                     | 9.976              | 9.632                  | <b>35.649</b>               | 3%                         |
| 19                                | Zeeland                  | 13.839                     | 9.314              | 5.226                  | <b>28.379</b>               | 2%                         |
| 20                                | Midden West Brabant      | 38.959                     | 27.558             | 20.436                 | <b>86.953</b>               | 7%                         |
| 21                                | Brabant Noord            | 21.635                     | 14.838             | 8.191                  | <b>44.664</b>               | 3%                         |
| 22                                | Brabant Zuidoost         | 25.122                     | 15.164             | 12.588                 | <b>52.874</b>               | 4%                         |
| 23                                | Noord- en Midden Limburg | 18.677                     | 12.129             | 6.643                  | <b>37.449</b>               | 3%                         |
| 24                                | Zuid Limburg             | 21.162                     | 13.514             | 14.317                 | <b>48.993</b>               | 4%                         |
| 25                                | Flevoland                | 14.132                     | 7.866              | 4.563                  | <b>26.561</b>               | 2%                         |
| <b>landelijk totaal 2017</b>      |                          | <b>611.193</b>             | <b>364.421</b>     | <b>337.489</b>         | <b>1.313.103</b>            |                            |

| totaal 2016      | totaal 2015      | totaal 2014      | totaal 2013      | totaal 2012      |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 53.623           | 50.410           | 48.763           | 47.219           | 46.395           |
| 49.411           | 46.704           | 45.151           | 42.934           | 41.308           |
| 42.132           | 39.573           | 37.329           | 35.262           | 33.967           |
| 34.205           | 33.227           | 32.417           | 32.505           | 31.739           |
| 40.348           | 38.234           | 36.906           | 35.804           | 34.469           |
| 48.330           | 45.114           | 43.889           | 43.203           | 43.242           |
| 43.749           | 41.525           | 39.476           | 38.129           | 35.021           |
| 39.736           | 38.249           | 37.063           | 35.677           | 33.698           |
| 93.385           | 90.038           | 86.916           | 84.643           | 83.613           |
| 44.289           | 41.047           | 39.983           | 38.570           | 38.943           |
| 128.350          | 121.616          | 111.406          | 108.160          | 108.266          |
| 46.451           | 42.657           | 40.068           | 38.817           | 38.414           |
| 18.186           | 17.741           | 17.121           | 16.025           | 16.033           |
| 100.753          | 96.800           | 89.037           | 86.174           | 67.275           |
| 57.037           | 55.119           | 51.592           | 50.898           | 49.929           |
| 112.646          | 107.989          | 102.977          | 97.056           | 96.846           |
| 35.755           | 35.062           | 33.921           | 31.899           | 30.203           |
| 28.860           | 28.325           | 26.019           | 24.532           | 24.514           |
| 86.413           | 81.586           | 77.033           | 73.170           | 67.347           |
| 44.803           | 41.800           | 39.604           | 38.246           | 36.887           |
| 52.601           | 50.252           | 46.983           | 43.646           | 43.546           |
| 37.262           | 37.564           | 35.728           | 33.387           | 31.597           |
| 49.204           | 48.526           | 47.601           | 46.365           | 44.740           |
| 25.722           | 24.136           | 23.337           | 22.459           | 22.427           |
| <b>1.313.251</b> | <b>1.253.294</b> | <b>1.190.320</b> | <b>1.144.780</b> | <b>1.100.419</b> |

|                              |         |         |         |           |
|------------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| <i>landelijk totaal 2016</i> | 632.875 | 340.056 | 340.320 | 1.313.251 |
| <i>landelijk totaal 2015</i> | 610.152 | 310.190 | 332.952 | 1.253.294 |
| <i>landelijk totaal 2014</i> | 579.784 | 288.924 | 321.612 | 1.190.320 |
| <i>landelijk totaal 2013</i> | 541.164 | 274.907 | 328.709 | 1.144.780 |
| <i>landelijk totaal 2012</i> | 500835  | 273692  | 339466  | 1.113.993 |
| <i>landelijk totaal 2011</i> |         |         |         | 1.084.426 |
| <i>landelijk totaal 2010</i> |         |         |         | 1.061.268 |
| <i>landelijk totaal 2009</i> |         |         |         | 1.041.966 |
| <i>landelijk totaal 2008</i> |         |         |         | 1.003.050 |
| <i>landelijk totaal 2007</i> |         |         |         | 977.660   |

|                           |           |      |
|---------------------------|-----------|------|
| gemiddelde<br>volumegroei | 2017-2016 | 0,0% |
|                           | 2015-2016 | 4,8% |
|                           | 2014-2015 | 5,3% |
|                           | 2013-2014 | 4,0% |
|                           | 2012-2013 | 2,8% |
|                           | 2011-2012 | 2,7% |
|                           | 2010-2011 | 2,2% |
|                           | 2009-2010 | 1,9% |
|                           | 2008-2009 | 3,9% |
| 2007-2008                 | 2,6%      |      |

\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.1.2.2

**aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)**

|                              | verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg | % spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal | % planbare ambulancezorg t.o.v. totaal |
|------------------------------|---|--|--|
| 1                            | Groningen   | 73%  | 27%                                    |
| 2                            | Friesland   | 77%  | 23%                                    |
| 3                            | Drenthe   | 76%  | 24%                                    |
| 4                            | IJsselland  | 73%  | 27%                                    |
| 5                            | Twente  | 74%  | 26%                                    |
| 6                            | Noordoost Gelderland                              | 77%  | 23%                                    |
| 7                            | Midden Gelderland                                 | 78%  | 22%                                    |
| 8                            | Gelderland Zuid                                   | 71%  | 29%                                    |
| 9                            | Utrecht   | 68%  | 32%                                    |
| 10                           | Noord-Holland Noord                               | 82%  | 18%                                    |
| 11                           | Amsterdam/Waterland                               | 69%  | 31%                                    |
| 12                           | Kennemerland                                      | 78%  | 22%                                    |
| 14                           | Gooi- en Vechtstreek                              | 64%  | 36%                                    |
| 15                           | Haaglanden  | 73%  | 27%                                    |
| 16                           | Hollands Midden                                   | 77%  | 23%                                    |
| 17                           | Rotterdam-Rijnmond                                | 71%  | 29%                                    |
| 18                           | Zuid-Holland Zuid                                 | 73%  | 27%                                    |
| 19                           | Zeeland   | 82%  | 18%                                    |
| 20                           | Midden West Brabant                               | 76%  | 24%                                    |
| 21                           | Brabant Noord                                     | 82%  | 18%                                    |
| 22                           | Brabant Zuidoost                                  | 76%  | 24%                                    |
| 23                           | Noord- en Midden Limburg                          | 82%  | 18%                                    |
| 24                           | Zuid Limburg                                      | 71%  | 29%                                    |
| 25                           | Flevoland   | 83%  | 17%                                    |
| <b>landelijk totaal 2017</b> |   | <b>74%</b>                                 | <b>26%</b>                             |
| <i>landelijk totaal 2016</i> |   | <i>74%</i>                                 | <i>26%</i>                             |
| <i>landelijk totaal 2015</i> |   | <i>73%</i>                                 | <i>27%</i>                             |
| <i>landelijk totaal 2014</i> |   | <i>71%</i>                                 | <i>29%</i>                             |
| <i>landelijk totaal 2013</i> |   | <i>70%</i>                                 | <i>30%</i>                             |
| <i>landelijk totaal 2012</i> |   | <i>68%</i>                                 | <i>32%</i>                             |

|                              | verhouding A1- en A2-inzetten | % A1-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend | % A2-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend |
|------------------------------|-------------------------------|---|---|
|                              |                               | 63%                                     | 37%                                     |
|                              |                               | 60%                                     | 40%                                     |
|                              |                               | 61%                                     | 39%                                     |
|                              |                               | 57%                                     | 43%                                     |
|                              |                               | 50%                                     | 50%                                     |
|                              |                               | 56%                                     | 44%                                     |
|                              |                               | 60%                                     | 40%                                     |
|                              |                               | 55%                                     | 45%                                     |
|                              |                               | 58%                                     | 42%                                     |
|                              |                               | 66%                                     | 34%                                     |
|                              |                               | 76%                                     | 24%                                     |
|                              |                               | 72%                                     | 28%                                     |
|                              |                               | 65%                                     | 35%                                     |
|                              |                               | 65%                                     | 35%                                     |
|                              |                               | 66%                                     | 34%                                     |
|                              |                               | 64%                                     | 36%                                     |
|                              |                               | 62%                                     | 38%                                     |
|                              |                               | 60%                                     | 40%                                     |
|                              |                               | 59%                                     | 41%                                     |
|                              |                               | 59%                                     | 41%                                     |
|                              |                               | 62%                                     | 38%                                     |
|                              |                               | 61%                                     | 39%                                     |
|                              |                               | 61%                                     | 39%                                     |
|                              |                               | 64%                                     | 36%                                     |
| <b>landelijk totaal 2017</b> |                               | <b>63%</b>                              | <b>37%</b>                              |
| <i>landelijk totaal 2016</i> |                               | <i>65%</i>                              | <i>35%</i>                              |
| <i>landelijk totaal 2015</i> |                               | <i>67%</i>                              | <i>33%</i>                              |
| <i>landelijk totaal 2014</i> |                               | <i>66%</i>                              | <i>34%</i>                              |
| <i>landelijk totaal 2013</i> |                               | <i>65%</i>                              | <i>35%</i>                              |
| <i>landelijk totaal 2012</i> |                               | <i>65%</i>                              | <i>35%</i>                              |

tabel 2.2.1

**aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)**

| aantal inzetten       | 2017             | 2016             | 2015             | 2014             | 2013             | 2012           |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| declarabele inzetten  | 936.402          | 943.525          | 911.294          | 874.944          | 853.330          | 842845         |
| EHGV-inzetten         | 274.678          | 269.079          | 255.471          | 243.530          | 226.016          | 219464         |
| afgebroken inzetten * | 48.003           | 43.717           | 35.059           | 18.535           |                  |                |
| loze inzetten         | 54.020           | 56.930           | 51.470           | 53.311           | 65.434           | 51684          |
| <b>alle inzetten</b>  | <b>1.313.103</b> | <b>1.313.251</b> | <b>1.253.294</b> | <b>1.190.320</b> | <b>1.144.780</b> | <b>1113993</b> |

\* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten.

| verschil 2017 tov 2016 | verschil<br>aantal | in %          |
|------------------------|--------------------|---------------|
| declarabele inzetten   | -7.123             | -1%           |
| EHGV-inzetten          | 5.599              | 2%            |
| afgebroken inzetten *  | 4.286              | 10%           |
| loze inzetten          | -2.910             | -5%           |
| <b>alle inzetten</b>   | <b>-148</b>        | <b>-0,01%</b> |

**tabel 2.2.2.1, 2.2.2.2**

tabel 2.2.2.1

**aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)**

| aantal inzetten in 2016: soort | aantal declarabele inzetten | aantal EHGv-inzetten | aantal afgebroken inzetten | aantal loze inzetten | totaal aantal inzetten 2017 | regionaal t.o.v. landelijk |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 Groningen                    | 41.039                      | 10.635               | 1.653                      | 735                  | <b>54.062</b>               | 4%                         |
| 2 Friesland                    | 35.668                      | 10.604               | 0                          | 3.751                | <b>50.023</b>               | 4%                         |
| 3 Drenthe                      | 30.633                      | 8.451                | 0                          | 3.360                | <b>42.444</b>               | 3%                         |
| 4 IJsselland                   | 25.266                      | 7.679                | 1.463                      | 311                  | <b>34.719</b>               | 3%                         |
| 5 Twente                       | 31.957                      | 8.176                | 552                        | 140                  | <b>40.825</b>               | 3%                         |
| 6 Noordoost Gelderland         | 35.917                      | 9.054                | 3.020                      | 216                  | <b>48.207</b>               | 4%                         |
| 7 Midden Gelderland            | 31.493                      | 9.751                | 0                          | 3.039                | <b>44.283</b>               | 3%                         |
| 8 Gelderland Zuid              | 28.172                      | 8.410                | 0                          | 3.702                | <b>40.284</b>               | 3%                         |
| 9 Utrecht                      | 61.572                      | 23.805               | 0                          | 6.906                | <b>92.283</b>               | 7%                         |
| 10 Noord-Holland Noord         | 31.149                      | 9.304                | 2.426                      | 424                  | <b>43.303</b>               | 3%                         |
| 11/13 Amsterdam/Waterland      | 88.973                      | 29.391               | 6.190                      | 3.499                | <b>128.053</b>              | 10%                        |
| 12 Kennemerland                | 31.068                      | 10.122               | 1.981                      | 508                  | <b>43.679</b>               | 3%                         |
| 14 Gooi- en Vechtstreek        | 13.332                      | 3.386                | 1.075                      | 219                  | <b>18.012</b>               | 1%                         |
| 15 Haaglanden                  | 71.556                      | 17.521               | 8.840                      | 2.415                | <b>100.332</b>              | 8%                         |
| 16 Hollands Midden **          | 39.562                      | 11.878               | 4.287                      | 533                  | <b>56.260</b>               | 4%                         |
| 17 Rotterdam-Rijnmond          | 80.600                      | 20.009               | 9.360                      | 4.843                | <b>114.812</b>              | 9%                         |
| 18 Zuid-Holland Zuid           | 26.528                      | 6.685                | 0                          | 2.436                | <b>35.649</b>               | 3%                         |
| 19 Zeeland                     | 21.313                      | 6.216                | 702                        | 148                  | <b>28.379</b>               | 2%                         |
| 20 Midden West Brabant         | 62.538                      | 17.728               | 0                          | 6.687                | <b>86.953</b>               | 7%                         |
| 21 Brabant Noord               | 30.283                      | 10.695               | 1                          | 3.685                | <b>44.664</b>               | 3%                         |
| 22 Brabant Zuidoost            | 36.411                      | 12.152               | 3.051                      | 1.260                | <b>52.874</b>               | 4%                         |
| 23 Noord- en Midden Limburg    | 26.683                      | 7.203                | 0                          | 3.563                | <b>37.449</b>               | 3%                         |
| 24 Zuid Limburg                | 36.951                      | 8.900                | 2.343                      | 799                  | <b>48.993</b>               | 4%                         |
| 25 Flevoland                   | 17.738                      | 6.923                | 1.059                      | 841                  | <b>26.561</b>               | 2%                         |
| <b>landelijk totaal 2017</b>   | <b>936.402</b>              | <b>274.678</b>       | <b>48.003</b>              | <b>54.020</b>        | <b>1.313.103</b>            |                            |
| <i>landelijk totaal 2016</i>   | <i>943.525</i>              | <i>269.079</i>       | <i>43.717</i>              | <i>56.930</i>        | <i>1.313.251</i>            |                            |
| <i>landelijk totaal 2015</i>   | <i>911.294</i>              | <i>255.271</i>       | <i>35.059</i>              | <i>51.470</i>        | <i>1.253.094</i>            |                            |
| <i>landelijk totaal 2014</i>   | <i>874.944</i>              | <i>243.530</i>       | <i>18.535</i>              | <i>53.311</i>        | <i>1.190.320</i>            |                            |
| <i>landelijk totaal 2013 *</i> | <i>853.330</i>              | <i>226.016</i>       |                            | <i>65.434</i>        | <i>1.144.780</i>            |                            |
| <i>landelijk totaal 2012</i>   | <i>842.845</i>              | <i>219.464</i>       |                            | <i>51.684</i>        | <i>1.113.993</i>            |                            |

| totaal 2016      | totaal 2015      | totaal 2014      | totaal 2013      | totaal 2012      |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 53.623           | 50.410           | 48.763           | 47.219           | 46.395           |
| 49.411           | 46.704           | 45.151           | 42.934           | 41.308           |
| 42.132           | 39.573           | 37.329           | 35.262           | 33.967           |
| 34.205           | 33.227           | 32.417           | 32.505           | 31.739           |
| 40.348           | 38.234           | 36.906           | 35.804           | 34.469           |
| 48.330           | 45.114           | 43.889           | 43.203           | 43.242           |
| 43.749           | 41.525           | 39.476           | 38.129           | 35.021           |
| 39.736           | 38.249           | 37.063           | 35.677           | 33.698           |
| 93.385           | 90.038           | 86.916           | 84.643           | 83.613           |
| 44.289           | 41.047           | 39.983           | 38.570           | 38.943           |
| 128.350          | 121.616          | 111.406          | 108.160          | 108.266          |
| 46.451           | 42.657           | 40.068           | 38.817           | 38.414           |
| 18.186           | 17.741           | 17.121           | 16.025           | 16.033           |
| 100.753          | 96.800           | 89.037           | 86.174           | 80.849           |
| 57.037           | 55.119           | 51.592           | 50.898           | 49.929           |
| 112.646          | 107.989          | 102.977          | 97.056           | 96.846           |
| 35.755           | 35.062           | 33.921           | 31.899           | 30.203           |
| 28.860           | 28.325           | 26.019           | 24.532           | 24.514           |
| 86.413           | 81.586           | 77.033           | 73.170           | 67.347           |
| 44.803           | 41.800           | 39.604           | 38.246           | 36.887           |
| 52.601           | 50.252           | 46.983           | 43.646           | 43.546           |
| 37.262           | 37.564           | 35.728           | 33.387           | 31.597           |
| 49.204           | 48.526           | 47.601           | 46.365           | 44.740           |
| 25.722           | 24.136           | 23.337           | 22.459           | 22.427           |
| <b>1.313.251</b> | <b>1.253.294</b> | <b>1.190.320</b> | <b>1.144.780</b> | <b>1.113.993</b> |

\* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten

\*\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.2.2.2

**aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal**

|    | verhouding declarabel en EHG<br>t.o.v. totaal | aantal<br>declarabele<br>inzetten | %<br>declarabele<br>inzetten<br>t.o.v. totaal | aantal EHG-<br>inzetten | % EHG-<br>inzetten<br>t.o.v. totaal | totaal aantal<br>inzetten<br>(incl.<br>afgebroken<br>en loos) |
|----|---|-----------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------------|---|
| 1  | Groningen                                     | 41.039                            | 76%   | 10.635                  | 20%                                 | 54.062  |
| 2  | Friesland                                     | 35.668                            | 71%   | 10.604                  | 21%                                 | 50.023  |
| 3  | Drenthe                                       | 30.633                            | 72%   | 8.451                   | 20%                                 | 42.444  |
| 4  | IJsselland                                    | 25.266                            | 73%   | 7.679                   | 22%                                 | 34.719  |
| 5  | Twente  | 31.957                            | 78%   | 8.176                   | 20%                                 | 40.825  |
| 6  | Noordoost Gelderland                          | 35.917                            | 75%   | 9.054                   | 19%                                 | 48.207  |
| 7  | Midden Gelderland                             | 31.493                            | 71%   | 9.751                   | 22%                                 | 44.283  |
| 8  | Gelderland Zuid                               | 28.172                            | 70%   | 8.410                   | 21%                                 | 40.284  |
| 9  | Utrecht                                       | 61.572                            | 67%   | 23.805                  | 26%                                 | 92.283  |
| 10 | Noord-Holland Noord                           | 31.149                            | 72%   | 9.304                   | 21%                                 | 43.303  |
| 11 | Amsterdam/Waterland                           | 88.973                            | 69%   | 29.391                  | 23%                                 | 128.053   |
| 12 | Kennemerland                                  | 31.068                            | 71%   | 10.122                  | 23%                                 | 43.679  |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek                          | 13.332                            | 74%   | 3.386                   | 19%                                 | 18.012  |
| 15 | Haaglanden                                    | 71.556                            | 71%   | 17.521                  | 17%                                 | 100.332   |
| 16 | Hollands Midden                               | 39.562                            | 70%   | 11.878                  | 21%                                 | 56.260  |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond                            | 80.600                            | 70%   | 20.009                  | 17%                                 | 114.812   |
| 18 | Zuid-Holland Zuid                             | 26.528                            | 74%   | 6.685                   | 19%                                 | 35.649  |
| 19 | Zeeland                                       | 21.313                            | 75%   | 6.216                   | 22%                                 | 28.379  |
| 20 | Midden West Brabant                           | 62.538                            | 72%   | 17.728                  | 20%                                 | 86.953  |
| 21 | Brabant Noord                                 | 30.283                            | 68%   | 10.695                  | 24%                                 | 44.664  |
| 22 | Brabant Zuidoost                              | 36.411                            | 69%   | 12.152                  | 23%                                 | 52.874  |
| 23 | Noord- en Midden Limburg                      | 26.683                            | 71%   | 7.203                   | 19%                                 | 37.449  |
| 24 | Zuid Limburg                                  | 36.951                            | 75%   | 8.900                   | 18%                                 | 48.993  |
| 25 | Flevoland                                     | 17.738                            | 67%   | 6.923                   | 26%                                 | 26.561  |
|    | <b>landelijk totaal 2017</b>                  | <b>936.402</b>                    | <b>71%</b>                                    | <b>274.678</b>          | <b>21%</b>                          | <b>1.313.103</b>  |
|    | <i>landelijk totaal 2016</i>                  | <i>943.525</i>                    | <i>72%</i>                                    | <i>269.079</i>          | <i>20%</i>                          | <i>1.313.251</i>  |
|    | <i>landelijk totaal 2015</i>                  | <i>911.294</i>                    | <i>73%</i>                                    | <i>255.271</i>          | <i>20%</i>                          | <i>1.253.094</i>  |
|    | <i>landelijk totaal 2014</i>                  | <i>874.944</i>                    | <i>74%</i>                                    | <i>243.530</i>          | <i>21%</i>                          | <i>1.190.320</i>  |
|    | <i>landelijk totaal 2013</i>                  | <i>853.330</i>                    | <i>75%</i>                                    | <i>226.016</i>          | <i>20%</i>                          | <i>1.144.780</i>  |
|    | <i>landelijk totaal 2012</i>                  | <i>84284500%</i>                  | <i>0,76</i>                                   | <i>219464</i>           | <i>0,2</i>                          | <i>1113993</i>  |

**tabel 2.3.1, 2.3.2**

tabel 2.3.1

**aantal inzetten rapid responder 2012-2017**

| inzetten rapid responder |                    |                 |
|--------------------------|--------------------|-----------------|
|                          | aantal<br>inzetten | door ... regio' |
| <b>2017</b>              | <b>51.731</b>      | <b>23</b>       |
| 2016                     | 57.154             | 21              |
| 2015                     | 53.640             | 21              |
| 2014                     | 53.749             | 22              |
| 2013                     | 56.190             | 22              |
| 2012                     | 53.946             | 22              |

tabel 2.3.2

**aantal inzetten MICU 2012-2017**

| MICU-inzetten                | 2017         | 2016         | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 Groningen                  | 210          | 170          | 95           | 104          | 124          | 150          |
| 4 IJsselland                 | 103          | 100          | 103          | 104          | 152          | 111          |
| 8 Gelderland Zuid            | 294          | 441          | 194          | 229          | 278          | 275          |
| 9 Utrecht                    | 234          | 260          | 194          | 147          | 92           | 125          |
| 11 Amsterdam                 | 320          | 311          | 372          | 242          | 326          | 313          |
| 17 Rotterdam-Rijnmond        | 525          | 667          | 558          | 535          | 551          | 150          |
| 24 Zuid Limburg              | 169          | 184          | 160          | 143          | 174          | 149          |
| <b>landelijk totaal 2017</b> | <b>1.855</b> | <b>2.133</b> | <b>1.676</b> | <b>1.504</b> | <b>1.697</b> | <b>1.273</b> |

**tabel 2.4.1, 2.4.2**

tabel 2.4.1

**aantal inzetten first responder 2012-2017**

| inzetten first responder |                    |                     |
|--------------------------|--------------------|---------------------|
|                          | aantal<br>inzetten | door ...<br>regio's |
| <b>2017</b>              | <b>2.803</b>       | <b>10</b>           |
| 2016                     | 2.305              | 9                   |
| 2015                     | 5.112              | 10                  |
| 2014                     | 2.604              | 9                   |
| 2013                     | 3.320              | 10                  |
| 2012                     | 2.449              | 9                   |



### **3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?**

#### **3.1 prestaties A1**

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
  - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
  - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aannahme en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

#### **3.2 prestaties A2**

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
  - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
  - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aannahme en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

tabel 3.1.1

**prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)**

| ontwikkeling prestaties A1-<br>inzetten: landelijke<br>gemiddelden | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012         |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| tijdsduur aanname en uitgifte                                      | 1:40  | 1:39  | 1:42  | 1:48  | 1:58  | 1:58 minuten |
| uitruktijd   | 0:52  | 0:55  | 0:53  | 0:56  | 0:58  | 1:01 minuten |
| aanrijtijd   | 7:03  | 6:53  | 6:49  | 6:41  | 6:39  | 6:39 minuten |
| responstijd  | 9:41  | 9:26  | 9:25  | 9:29  | 9:39  | 9:40 minuten |
| inzetten binnen 15 minuten bij de<br>patiënt                       | 92,4% | 93,4% | 93,4% | 93,4% | 92,6% | 92,9%        |

tabel 3.1.2

**prestaties A1 in 2017 (regionaal)**

| prestaties A1-inzetten in 2017           |                          | tijdsduur<br>aanname en<br>uitgifte | uittrektijd  | aanrijtijd   | responstijd  | aantal inzetten<br>binnen 15<br>minuten | % inzetten<br>binnen 15<br>minuten |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|------------------------------------|
|  |                          | (in min:sec)                        | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) |   |                                    |
| 1  | Groningen                | 1:40                                | 0:50         | 6:35         | 9:05         | 21.047                                  | 93,6%                              |
| 2  | Friesland                | 1:36                                | 0:52         | 6:40         | 9:11         | 20.139                                  | 93,2%                              |
| 3  | Drenthe                  | 1:39                                | 0:55         | 7:11         | 9:50         | 17.933                                  | 91,0%                              |
| 4  | IJsselland               | 1:44                                | 1:01         | 6:37         | 9:24         | 11.163                                  | 94,0%                              |
| 5  | Twente                   | 2:09                                | 0:46         | 6:13         | 9:09         | 14.509                                  | 95,0%                              |
| 6  | Noordoost Gelderland     | 1:39                                | 1:03         | 7:11         | 9:56         | 20.362                                  | 92,6%                              |
| 7  | Midden Gelderland        | 1:41                                | 0:38         | 6:59         | 9:21         | 18.175                                  | 94,2%                              |
| 8  | Gelderland Zuid          | 1:26                                | 0:50         | 7:25         | 9:41         | 13.620                                  | 93,2%                              |
| 9  | Utrecht                  | 1:43                                | 0:56         | 6:51         | 9:38         | 30.865                                  | 93,0%                              |
| 10                                       | Noord-Holland Noord      | 1:13                                | 0:46         | 8:11         | 10:15        | 21.093                                  | 90,6%                              |
| 11/15                                    | Amsterdam/Waterland      | 2:25                                | 0:59         | 6:40         | 10:14        | 57.296                                  | 90,2%                              |
| 12                                       | Kennemerland             | 1:12                                | 1:00         | 6:30         | 8:43         | 19.163                                  | 95,7%                              |
| 14                                       | Gooi- en Vechtstreek     | 1:48                                | 0:52         | 6:46         | 9:28         | 5.532                                   | 94,3%                              |
| 15                                       | Haaglanden               | 1:56                                | 0:51         | 6:39         | 9:30         | 42.683                                  | 93,6%                              |
| 16                                       | Hollands Midden          | 1:20                                | 0:57         | 7:04         | 9:25         | 21.456                                  | 93,8%                              |
| 17                                       | Rotterdam-Rijnmond       | 1:43                                | 0:51         | 7:35         | 10:19        | 43.415                                  | 88,5%                              |
| 18                                       | Zuid-Holland Zuid        | 1:20                                | 1:04         | 7:03         | 9:31         | 14.980                                  | 93,1%                              |
| 19                                       | Zeeland                  | 0:56                                | 0:54         | 7:25         | 9:20         | 12.755                                  | 92,5%                              |
| 20                                       | Midden West Brabant      | 1:28                                | 0:42         | 7:34         | 9:48         | 34.240                                  | 92,8%                              |
| 21                                       | Brabant Noord            | 1:23                                | 0:43         | 7:39         | 9:48         | 19.130                                  | 92,5%                              |
| 22                                       | Brabant Zuidoost         | 1:30                                | 0:43         | 7:24         | 9:42         | 22.863                                  | 91,7%                              |
| 23                                       | Noord- en Midden Limburg | 1:33                                | 0:50         | 7:19         | 9:47         | 16.256                                  | 91,4%                              |
| 24                                       | Zuid Limburg             | 1:45                                | 0:48         | 6:58         | 9:34         | 19.860                                  | 95,2%                              |
| 25                                       | Flevoland                | 1:29                                | 1:10         | 6:23         | 9:05         | 11.400                                  | 93,5%                              |
| <b>gewogen landelijk gemiddelde 2017</b> |                          | <b>1:40</b>                         | <b>0:52</b>  | <b>7:03</b>  | <b>9:41</b>  | <b>529.935</b>                          | <b>92,4%</b>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i> |                          | <i>1:39</i>                         | <i>0:55</i>  | <i>6:53</i>  | <i>9:26</i>  | <i>510.066</i>                          | <i>93,4%</i>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i> |                          | <i>1:42</i>                         | <i>0:53</i>  | <i>6:49</i>  | <i>9:25</i>  | <i>485.272</i>                          | <i>93,4%</i>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i> |                          | <i>1:48</i>                         | <i>0:56</i>  | <i>6:41</i>  | <i>9:29</i>  | <i>468.849</i>                          | <i>93,4%</i>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i> |                          | <i>1:58</i>                         | <i>0:58</i>  | <i>6:39</i>  | <i>9:39</i>  | <i>430.478</i>                          | <i>92,6%</i>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i> |                          | <i>1:58</i>                         | <i>1:01</i>  | <i>6:39</i>  | <i>9:40</i>  | <i>398.735</i>                          | <i>92,9%</i>                       |

\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.3

**gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde responstijd A1-inzetten |                          | 2017        | 2016        | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1                                  | Groningen                | 9:05        | 09:07       | 00:08        | 09:03        | 08:42        | 08:34        |
| 2                                  | Friesland                | 9:11        | 09:10       | 00:09        | 09:41        | 09:21        | 09:35        |
| 3                                  | Drenthe                  | 9:50        | 09:34       | 00:09        | 09:26        | 09:09        | 09:16        |
| 4                                  | IJsselland               | 9:24        | 09:17       | 00:09        | 09:20        | 09:39        | 09:35        |
| 5                                  | Twente                   | 9:09        | 09:10       | 00:09        | 08:59        | 08:57        | 08:52        |
| 6                                  | Noordoost Gelderland     | 9:56        | 09:58       | 00:09        | 10:01        | 10:29        | 10:18        |
| 7                                  | Midden Gelderland        | 9:21        | 09:30       | 00:09        | 09:29        | 09:29        | 09:05        |
| 8                                  | Gelderland Zuid          | 9:41        | 09:43       | 00:09        | 09:03        | 09:27        | 09:14        |
| 9                                  | Utrecht                  | 9:38        | 09:33       | 00:09        | 09:07        | 09:15        | 09:13        |
| 10                                 | Noord-Holland Noord      | 10:15       | 10:03       | 00:09        | 10:03        | 10:17        | 10:49        |
| 11/13                              | Amsterdam/Waterland      | 10:14       | 09:45       | 00:09        | 09:47        | 10:15        | 09:42        |
| 12                                 | Kennemerland             | 8:43        | 08:55       | 00:08        | 08:50        | 08:33        | 08:41        |
| 14                                 | Gooi- en Vechtstreek     | 9:28        | 09:22       | 00:09        | 08:55        | 08:52        | 08:48        |
| 15                                 | Haaglanden               | 9:30        | 09:16       | 00:09        | 09:27        | 09:19        | 09:35        |
| 16                                 | Hollands Midden          | 9:25        | 09:14       | 00:09        | 09:31        | 09:20        | 09:57        |
| 17                                 | Rotterdam-Rijnmond       | 10:19       | 09:04       | 00:09        | 09:44        | 09:47        | 10:36        |
| 18                                 | Zuid-Holland Zuid        | 9:31        | 09:19       | 00:09        | 09:26        | 09:49        | 09:22        |
| 19                                 | Zeeland                  | 9:20        | 09:22       | 00:09        | 09:43        | 09:49        | 10:03        |
| 20                                 | Midden West Brabant      | 9:48        | 09:32       | 00:09        | 09:25        | 10:22        | 09:51        |
| 21                                 | Brabant Noord            | 9:48        | 09:33       | 00:09        | 09:31        | 10:15        | 09:42        |
| 22                                 | Brabant Zuidoost         | 9:42        | 09:35       | 00:09        | 09:55        | 09:27        | 09:23        |
| 23                                 | Noord- en Midden Limburg | 9:47        | 09:47       | 00:09        | 09:38        | 09:52        | 09:57        |
| 24                                 | Zuid Limburg             | 9:34        | 09:12       | 00:09        | 08:55        | 10:05        | 10:04        |
| 25                                 | Flevoland                | 9:05        | 08:51       | 00:08        | 09:09        | 09:06        | 09:23        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>        |                          | <b>9:41</b> | <b>9:26</b> | <b>09:25</b> | <b>09:29</b> | <b>09:39</b> | <b>09:40</b> |

**tabel 3.1.4.1 en 3.1.4.2**

tabel 3.1.4.1

**A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)**

| A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt | 2017           |              | 2016           |            | 2014           |            | 2014           |            | 2013           |            | 2012           |            |
|--|----------------|--------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
|  | aantal         | %            | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          |
| 1 Groningen                                  | 19.706         | 93,6%        | 21.187         | 93%        | 19.238         | 95%        | 18.814         | 94%        | 18.288         | 95%        | 17.248         | 96%        |
| 2 Friesland                                  | 18.764         | 93,2%        | 19.864         | 93%        | 18.450         | 93%        | 17.743         | 91%        | 16.762         | 92%        | 12.249         | 90%        |
| 3 Drenthe                                    | 16.318         | 91,0%        | 17.113         | 92%        | 16.283         | 93%        | 15.373         | 93%        | 14.350         | 94%        | 7.991          | 93%        |
| 4 IJsselland                                 | 10.491         | 94,0%        | 10.667         | 94%        | 10.423         | 94%        | 10.690         | 94%        | 9.912          | 93%        | 9.378          | 93%        |
| 5 Twente                                     | 13.789         | 95,0%        | 13.322         | 95%        | 10.794         | 95%        | 11.388         | 95%        | 10.818         | 95%        | 10.091         | 95%        |
| 6 Noordoost Gelderland                       | 18.861         | 92,6%        | 18.906         | 92%        | 18.296         | 92%        | 17.735         | 91%        | 16.490         | 89%        | 15.470         | 90%        |
| 7 Midden Gelderland                          | 17.118         | 94,2%        | 16.397         | 94%        | 15.370         | 92%        | 14.001         | 93%        | 14.256         | 93%        | 13.684         | 95%        |
| 8 Gelderland Zuid                            | 12.700         | 93,2%        | 12.402         | 93%        | 12.045         | 94%        | 12.652         | 95%        | 11.942         | 95%        | 12.293         | 95%        |
| 9 Utrecht                                    | 28.702         | 93,0%        | 28.406         | 94%        | 27.684         | 94%        | 27.457         | 96%        | 24.911         | 95%        | 23.710         | 95%        |
| 10 Noord-Holland Noord                       | 19.100         | 90,6%        | 21.113         | 93%        | 20.411         | 93%        | 19.817         | 92%        | 18.931         | 93%        | 15.938         | 88%        |
| 11/13 Amsterdam/Waterland                    | 51.683         | 90,2%        | 53.208         | 93%        | 49.926         | 93%        | 48.149         | 93%        | 40.791         | 91%        | 45.137         | 93%        |
| 12 Kennemerland                              | 18.337         | 95,7%        | 19.611         | 95%        | 20.489         | 96%        | 19.192         | 95%        | 15.793         | 95%        | 12.043         | 95%        |
| 14 Gooi- en Vechtstreek                      | 5.215          | 94,3%        | 5.822          | 95%        | 5.682          | 96%        | 6.833          | 97%        | 6.430          | 97%        | 6.457          | 97%        |
| 15 Haaglanden                                | 39.932         | 93,6%        | 40.864         | 94%        | 38.132         | 94%        | 35.151         | 95%        | 34.565         | 95%        | 34.086         | 96%        |
| 16 Hollands Midden *                         | 20.121         | 93,8%        | 25.108         | 94%        | 24.820         | 94%        | 23.109         | 93%        | 23.396         | 95%        | 21.755         | 96%        |
| 17 Rotterdam-Rijnmond                        | 38.406         | 88,5%        | 41.835         | 93%        | 39.545         | 92%        | 38.649         | 92%        | 35.690         | 91%        | 33.291         | 89%        |
| 18 Zuid-Holland Zuid                         | 13.949         | 93,1%        | 15.672         | 94%        | 14.597         | 94%        | 13.643         | 93%        | 12.043         | 93%        | 11.437         | 94%        |
| 19 Zeeland                                   | 11.797         | 92,5%        | 11.864         | 92%        | 11.133         | 92%        | 10.095         | 91%        | 9.344          | 91%        | 9.203          | 89%        |
| 20 Midden West Brabant                       | 31.769         | 92,8%        | 32.841         | 94%        | 32.219         | 93%        | 31.117         | 93%        | 28.268         | 89%        | 23.379         | 92%        |
| 21 Brabant Noord                             | 17.703         | 92,5%        | 18.019         | 93%        | 17.372         | 93%        | 16.426         | 94%        | 14.694         | 89%        | 13.225         | 94%        |
| 22 Brabant Zuidoost                          | 20.960         | 91,7%        | 21.816         | 93%        | 21.327         | 93%        | 19.110         | 92%        | 15.525         | 94%        | 14.932         | 93%        |
| 23 Noord- en Midden Limburg                  | 14.866         | 91,4%        | 14.520         | 91%        | 13.380         | 92%        | 13.071         | 92%        | 11.409         | 90%        | 10.448         | 90%        |
| 24 Zuid Limburg                              | 18.913         | 95,2%        | 18.355         | 96%        | 17.368         | 97%        | 17.628         | 97%        | 16.007         | 92%        | 14.583         | 92%        |
| 25 Flevoland                                 | 10.656         | 93,5%        | 11.154         | 94%        | 10.288         | 95%        | 11.006         | 94%        | 9.863          | 94%        | 10.707         | 93%        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>                  | <b>489.856</b> | <b>92,4%</b> | <b>510.066</b> | <b>93%</b> | <b>485.272</b> | <b>93%</b> | <b>468.849</b> | <b>93%</b> | <b>430.478</b> | <b>93%</b> | <b>398.735</b> | <b>93%</b> |

\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.4.2

**A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)**

|                                  |                          | % A1-inzetten bij de patiënt binnen: |             |            | 95% ter plaatse in ... |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------|------------|------------------------|
|                                  |                          | 14 minuten                           | 15 minuten  | 16 minuten | minuten                |
| 1                                | Groningen                | 90%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 2                                | Friesland                | 90%                                  | 93%         | 96%        | 16 minuten             |
| 3                                | Drenthe                  | 87%                                  | 91%         | 94%        | 17 minuten             |
| 4                                | IJsselland               | 90%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 5                                | Twente                   | 91%                                  | 95%         | 96%        | 15 minuten             |
| 6                                | Noordoost Gelderland     | 88%                                  | 93%         | 95%        | 17 minuten             |
| 7                                | Midden Gelderland        | 91%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 8                                | Gelderland Zuid          | 89%                                  | 93%         | 95%        | 16 minuten             |
| 9                                | Utrecht                  | 90%                                  | 93%         | 95%        | 16 minuten             |
| 10                               | Noord-Holland Noord      | 86%                                  | 91%         | 93%        | 18 minuten             |
| 11                               | Amsterdam/Waterland      | 86%                                  | 90%         | 93%        | 18 minuten             |
| 12                               | Kennemerland             | 94%                                  | 96%         | 97%        | 15 minuten             |
| 14                               | Gooi- en Vechtstreek     | 90%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 15                               | Haaglanden               | 90%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 16                               | Hollands Midden          | 90%                                  | 94%         | 96%        | 16 minuten             |
| 17                               | Rotterdam-Rijnmond       | 84%                                  | 88%         | 91%        | 18 minuten             |
| 18                               | Zuid-Holland Zuid        | 90%                                  | 93%         | 95%        | 16 minuten             |
| 19                               | Zeeland                  | 90%                                  | 92%         | 94%        | 17 minuten             |
| 20                               | Midden West Brabant      | 89%                                  | 93%         | 95%        | 17 minuten             |
| 21                               | Brabant Noord            | 88%                                  | 83%         | 95%        | 17 minuten             |
| 22                               | Brabant Zuidoost         | 88%                                  | 92%         | 94%        | 17 minuten             |
| 23                               | Noord- en Midden Limburg | 88%                                  | 91%         | 94%        | 17 minuten             |
| 24                               | Zuid Limburg             | 92%                                  | 95%         | 97%        | 15 minuten             |
| 25                               | Flevoland                | 90%                                  | 93%         | 95%        | 17 minuten             |
| <b>landelijk gemiddelde 2017</b> |                          | <b>89%</b>                           | <b>92%</b>  | <b>94%</b> | <b>17 minuten</b>      |
| <i>landelijk gemiddelde 2016</i> |                          | <i>90%</i>                           | <i>93%</i>  | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i>      |
| <i>landelijk gemiddelde 2015</i> |                          | <i>90%</i>                           | <i>93%</i>  | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i>      |
| <i>landelijk gemiddelde 2014</i> |                          | <i>90%</i>                           | <i>93%</i>  | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i>      |
| <i>landelijk gemiddelde 2013</i> |                          | <i>89%</i>                           | <i>93%</i>  | <i>95%</i> | <i>17 minuten</i>      |
| <i>landelijk gemiddelde 2012</i> |                          | <i>0,89</i>                          | <i>0,93</i> | <i>95%</i> | <i>17 minuten</i>      |

tabel 3.1.5

**gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten |                          | 2017        | 2016        | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|--|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | Groningen                | 1:40        | 1:43        | 01:45        | 02:01        | 01:41        | 01:41        |
| 2  | Friesland                | 1:36        | 1:38        | 01:41        | 02:02        | 01:43        | 01:50        |
| 3  | Drenthe                  | 1:39        | 1:40        | 01:43        | 02:02        | 01:43        | 01:44        |
| 4  | IJsselland               | 1:44        | 1:41        | 01:39        | 01:41        | 01:58        | 02:01        |
| 5  | Twente                   | 2:09        | 2:03        | 01:54        | 01:51        | 01:26        | 01:34        |
| 6  | Noordoost Gelderland     | 1:39        | 1:42        | 01:38        | 01:38        | 01:56        | 01:58        |
| 7  | Midden Gelderland        | 1:41        | 1:45        | 01:46        | 01:44        | 01:40        | 01:31        |
| 8  | Gelderland Zuid          | 1:26        | 1:22        | 01:17        | 01:20        | 01:37        | 01:34        |
| 9  | Utrecht                  | 1:43        | 1:46        | 01:46        | 01:38        | 01:39        | 01:40        |
| 10   | Noord-Holland Noord      | 1:13        | 1:18        | 01:15        | 01:14        | 01:36        | 02:15        |
| 11/13  | Amsterdam/Waterland      | 2:25        | 2:23        | 02:38        | 02:36        | 02:48        | 02:28        |
| 12   | Kennemerland             | 1:12        | 1:23        | 01:21        | 01:31        | 01:18        | 01:26        |
| 14   | Gooi- en Vechtstreek     | 1:48        | 1:47        | 01:44        | 01:37        | 01:35        | 01:32        |
| 15   | Haaglanden               | 1:56        | 1:48        | 02:00        | 02:14        | 02:16        | 02:22        |
| 16   | Hollands Midden          | 1:20        | 1:16        | 01:25        | 01:35        | 01:35        | 02:23        |
| 17   | Rotterdam-Rijnmond       | 1:43        | 1:47        | 01:49        | 02:14        | 02:35        | 02:17        |
| 18   | Zuid-Holland Zuid        | 1:20        | 1:21        | 01:22        | 01:27        | 01:59        | 01:31        |
| 19   | Zeeland                  | 0:56        | 1:01        | 01:05        | 01:07        | 01:22        | 01:31        |
| 20   | Midden West Brabant      | 1:28        | 1:24        | 01:22        | 01:21        | 02:09        | 02:02        |
| 21   | Brabant Noord            | 1:23        | 1:15        | 01:20        | 01:20        | 01:58        | 01:55        |
| 22   | Brabant Zuidoost         | 1:30        | 1:24        | 01:34        | 02:02        | 01:56        | 01:55        |
| 23   | Noord- en Midden Limburg | 1:33        | 1:21        | 01:17        | 01:19        | 01:27        | 01:26        |
| 24   | Zuid Limburg             | 1:45        | 1:40        | 01:34        | 01:30        | 02:00        | 01:58        |
| 25   | Flevoland                | 1:29        | 1:33        | 01:22        | 01:42        | 01:34        | 01:34        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>                          |                          | <b>1:40</b> | <b>1:39</b> | <b>01:42</b> | <b>01:48</b> | <b>01:58</b> | <b>01:58</b> |

tabel 3.1.6

**gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde uitruktijd A1-inzetten | 2017        | 2016        | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 Groningen                       | 0:50        | 0:48        | 00:44        | 00:45        | 00:44        | 00:43        |
| 2 Friesland                       | 0:52        | 0:54        | 00:54        | 00:53        | 00:54        | 00:54        |
| 3 Drenthe                         | 0:55        | 0:56        | 00:54        | 00:51        | 00:49        | 00:49        |
| 4 IJsselland                      | 1:01        | 0:55        | 00:57        | 00:57        | 00:35        | 00:35        |
| 5 Twente                          | 0:46        | 0:48        | 00:48        | 00:43        | 00:29        | 00:45        |
| 6 Noordoost Gelderland            | 1:03        | 1:02        | 01:05        | 01:06        | 00:58        | 00:52        |
| 7 Midden Gelderland               | 0:38        | 0:42        | 00:43        | 00:39        | 00:39        | 00:37        |
| 8 Gelderland Zuid                 | 0:50        | 0:50        | 00:50        | 00:49        | 01:00        | 00:49        |
| 9 Utrecht                         | 0:56        | 0:57        | 00:58        | 00:59        | 01:03        | 01:05        |
| 10 Noord-Holland Noord            | 0:46        | 0:46        | 00:47        | 00:50        | 00:50        | 00:51        |
| 11/13 Amsterdam/Waterland         | 0:59        | 0:55        | 00:53        | 01:02        | 01:11        | 01:10        |
| 12 Kennemerland                   | 1:00        | 2:04        | 00:57        | 00:56        | 00:55        | 00:55        |
| 14 Gooi- en Vechtstreek           | 0:52        | 0:50        | 00:54        | 00:55        | 00:56        | 00:55        |
| 15 Haaglanden                     | 0:51        | 0:51        | 00:51        | 00:58        | 01:03        | 01:23        |
| 16 Hollands Midden                | 0:57        | 0:58        | 01:02        | 01:02        | 00:59        | 01:04        |
| 17 Rotterdam-Rijnmond             | 0:51        | 0:59        | 01:13        | 01:25        | 01:32        | 01:36        |
| 18 Zuid-Holland Zuid              | 1:04        | 1:05        | 01:06        | 01:08        | 01:08        | 01:02        |
| 19 Zeeland                        | 0:54        | 0:53        | 00:54        | 00:56        | 00:58        | 00:58        |
| 20 Midden West Brabant            | 0:42        | 0:40        | 00:40        | 00:42        | 00:46        | 00:41        |
| 21 Brabant Noord                  | 0:43        | 0:40        | 00:35        | 00:35        | 00:42        | 00:37        |
| 22 Brabant Zuidoost               | 0:43        | 0:47        | 00:49        | 00:51        | 00:56        | 00:55        |
| 23 Noord- en Midden Limburg       | 0:50        | 0:59        | 00:54        | 00:55        | 00:58        | 01:02        |
| 24 Zuid Limburg                   | 0:48        | 0:44        | 00:43        | 00:45        | 00:56        | 01:00        |
| 25 Flevoland                      | 1:10        | 0:57        | 00:25        | 00:26        | 00:33        | 00:58        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>       | <b>0:52</b> | <b>0:55</b> | <b>00:53</b> | <b>00:56</b> | <b>00:58</b> | <b>01:01</b> |



tabel 3.1.7

**gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten |                          | 2017         | 2016         | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1                                 | Groningen                | 6:35         | 6:34         | 06:22        | 06:15        | 06:15        | 06:09        |
| 2                                 | Friesland                | 6:40         | 6:35         | 06:38        | 06:40        | 06:39        | 06:45        |
| 3                                 | Drenthe                  | 7:11         | 6:55         | 06:41        | 06:29        | 06:34        | 06:37        |
| 4                                 | IJsselland               | 6:37         | 6:39         | 06:42        | 06:38        | 06:21        | 06:48        |
| 5                                 | Twente                   | 6:13         | 6:18         | 06:22        | 06:22        | 05:56        | 06:32        |
| 6                                 | Noordoost Gelderland     | 7:11         | 7:13         | 07:12        | 07:14        | 07:27        | 07:24        |
| 7                                 | Midden Gelderland        | 6:59         | 7:02         | 07:16        | 06:59        | 07:02        | 06:56        |
| 8                                 | Gelderland Zuid          | 7:25         | 7:30         | 07:19        | 06:40        | 07:10        | 06:51        |
| 9                                 | Utrecht                  | 6:51         | 6:48         | 06:49        | 06:29        | 06:33        | 06:28        |
| 10                                | Noord-Holland Noord      | 8:11         | 7:58         | 07:54        | 07:57        | 07:46        | 07:38        |
| 11/13                             | Amsterdam/Waterland      | 6:40         | 6:38         | 06:25        | 06:11        | 06:21        | 06:08        |
| 12                                | Kennemerland             | 6:30         | 6:42         | 06:18        | 06:21        | 06:15        | 06:15        |
| 14                                | Gooi- en Vechtstreek     | 6:46         | 6:46         | 06:32        | 06:21        | 06:19        | 06:22        |
| 15                                | Haaglanden               | 6:39         | 6:34         | 06:30        | 06:14        | 06:08        | 05:55        |
| 16                                | Hollands Midden          | 7:04         | 6:58         | 06:57        | 06:49        | 06:46        | 06:29        |
| 17                                | Rotterdam-Rijnmond       | 7:35         | 6:09         | 05:52        | 05:52        | 05:32        | 06:31        |
| 18                                | Zuid-Holland Zuid        | 7:03         | 6:51         | 06:53        | 06:49        | 06:39        | 06:48        |
| 19                                | Zeeland                  | 7:25         | 7:25         | 07:23        | 07:28        | 07:21        | 07:29        |
| 20                                | Midden West Brabant      | 7:34         | 7:25         | 07:29        | 07:19        | 07:19        | 07:04        |
| 21                                | Brabant Noord            | 7:39         | 7:36         | 07:35        | 07:31        | 07:27        | 07:08        |
| 22                                | Brabant Zuidoost         | 7:24         | 7:22         | 07:10        | 06:57        | 06:32        | 06:33        |
| 23                                | Noord- en Midden Limburg | 7:19         | 7:23         | 07:21        | 07:20        | 07:23        | 07:26        |
| 24                                | Zuid Limburg             | 6:58         | 6:47         | 06:41        | 06:40        | 07:03        | 06:58        |
| 25                                | Flevoland                | 6:23         | 6:19         | 06:56        | 06:58        | 06:57        | 06:49        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>       |                          | <b>07:03</b> | <b>06:53</b> | <b>06:49</b> | <b>06:41</b> | <b>06:39</b> | <b>06:39</b> |

tabel 3.2.1

**prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)**

| ontwikkeling prestaties A2-<br>inzetten: landelijke<br>gemiddelden | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012          |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| tijdsduur aanname en uitgifte                                      | 2:48  | 2:47  | 2:48  | 2:53  | 3:10  | 03:11 minuten |
| uitruktijd   | 1:03  | 1:06  | 1:05  | 1:10  | 1:15  | 01:17 minuten |
| aanrijtijd   | 10:56 | 10:46 | 10:45 | 10:37 | 10:39 | 10:32 minuten |
| responstijd  | 15:07 | 14:52 | 14:55 | 14:56 | 15:26 | 15:15 minuten |
| inzetten binnen 30 minuten bij de<br>patiënt                       | 96,1% | 96,6% | 96,6% | 96,7% | 96,1% | 96,3%         |

tabel 3.2.2

**prestaties A2 in 2017 (regionaal)**

| prestaties A2-inzetten in 2017           |                          | tijdsduur<br>aanname en<br>uitgifte | uitruktijd   | aanrijtijd   | responstijd  | aantal inzetten<br>binnen 30<br>minuten | % inzetten<br>binnen 30<br>minuten |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|------------------------------------|
|  |                          | (in min:sec)                        | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) |   |                                    |
| 1  | Groningen                | 2:48                                | 1:04         | 10:17        | 14:29        | 12.242                                  | 95,6%                              |
| 2  | Friesland                | 2:23                                | 1:01         | 9:46         | 13:20        | 12.725                                  | 97,8%                              |
| 3  | Drenthe                  | 2:44                                | 1:06         | 10:13        | 14:28        | 10.486                                  | 96,5%                              |
| 4  | IJsselland               | 3:16                                | 1:09         | 10:39        | 15:31        | 8.598                                   | 95,5%                              |
| 5  | Twente                   | 3:16                                | 1:25         | 10:16        | 15:10        | 13.979                                  | 97,0%                              |
| 6  | Noordoost Gelderland     | 3:35                                | 1:27         | 11:23        | 17:32        | 14.403                                  | 91,3%                              |
| 7  | Midden Gelderland        | 3:35                                | 1:04         | 10:56        | 16:13        | 11.573                                  | 94,8%                              |
| 8  | Gelderland Zuid          | 2:14                                | 0:53         | 10:48        | 14:04        | 10.150                                  | 97,9%                              |
| 9  | Utrecht                  | 3:31                                | 1:12         | 11:28        | 16:31        | 19.597                                  | 96,1%                              |
| 10                                       | Noord-Holland Noord      | 2:01                                | 0:51         | 11:47        | 14:57        | 10.268                                  | 96,1%                              |
| 11/15                                    | Amsterdam/Waterland      | 3:49                                | 1:11         | 11:46        | 17:02        | 16.928                                  | 94,2%                              |
| 12                                       | Kennemerland             | 1:59                                | 1:14         | 10:24        | 13:55        | 7.075                                   | 96,5%                              |
| 14                                       | Gooi- en Vechtstreek     | 3:20                                | 1:02         | 10:20        | 15:01        | 3.144                                   | 96,6%                              |
| 15                                       | Haaglanden               | 3:15                                | 0:59         | 11:16        | 15:58        | 20.997                                  | 94,9%                              |
| 16                                       | Hollands Midden *        | 2:04                                | 1:08         | 9:59         | 13:20        | 10.352                                  | 98,4%                              |
| 17                                       | Rotterdam-Rijnmond       | 2:39                                | 0:56         | 11:22        | 15:15        | 21.016                                  | 95,7%                              |
| 18                                       | Zuid-Holland Zuid        | 2:14                                | 1:13         | 9:59         | 13:32        | 8.646                                   | 98,9%                              |
| 19                                       | Zeeland                  | 1:45                                | 1:02         | 10:36        | 13:51        | 8.110                                   | 96,1%                              |
| 20                                       | Midden West Brabant      | 1:56                                | 0:45         | 11:02        | 13:53        | 22.303                                  | 97,7%                              |
| 21                                       | Brabant Noord            | 2:08                                | 0:48         | 11:04        | 14:12        | 12.022                                  | 97,0%                              |
| 22                                       | Brabant Zuidoost         | 2:16                                | 0:48         | 11:31        | 14:42        | 12.229                                  | 97,6%                              |
| 23                                       | Noord- en Midden Limburg | 3:17                                | 0:48         | 12:16        | 16:45        | 10.185                                  | 94,2%                              |
| 24                                       | Zuid Limburg             | 3:12                                | 1:05         | 11:06        | 15:37        | 12.222                                  | 97,0%                              |
| 25                                       | Flevoland                | 3:06                                | 1:24         | 8:59         | 13:47        | 6.409                                   | 97,7%                              |
| <b>gewogen landelijk gemiddelde 2017</b> |                          | <b>2:48</b>                         | <b>1:03</b>  | <b>10:56</b> | <b>15:07</b> | <b>295.659</b>                          | <b>96,1%</b>                       |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i> |                          | <i>2:47</i>                         | <i>1:06</i>  | <i>10:46</i> | <i>14:52</i> | <i>260.749</i>                          | <i>97%</i>                         |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i> |                          | <i>2:48</i>                         | <i>1:05</i>  | <i>10:45</i> | <i>14:55</i> | <i>241.947</i>                          | <i>97%</i>                         |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i> |                          | <i>2:53</i>                         | <i>1:10</i>  | <i>10:37</i> | <i>14:56</i> | <i>230.100</i>                          | <i>97%</i>                         |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i> |                          | <i>3:10</i>                         | <i>1:15</i>  | <i>10:39</i> | <i>15:26</i> | <i>222.179</i>                          | <i>96%</i>                         |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i> |                          | <i>3:11</i>                         | <i>1:17</i>  | <i>10:32</i> | <i>15:15</i> | <i>228.271</i>                          | <i>96%</i>                         |

\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.3

**gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde responstijd A2-inzetten |                          | 2017         | 2016         | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1                                  | Groningen                | 14:29        | 14:39        | 14:28        | 15:01        | 14:55        | 14:53        |
| 2                                  | Friesland                | 13:20        | 13:36        | 13:50        | 14:21        | 14:20        | 13:19        |
| 3                                  | Drenthe                  | 14:28        | 14:14        | 13:43        | 14:13        | 14:38        | 12:29        |
| 4                                  | IJsselland               | 15:31        | 14:45        | 14:48        | 14:52        | 15:57        | 16:28        |
| 5                                  | Twente                   | 15:10        | 15:34        | 15:20        | 14:36        | 14:55        | 14:44        |
| 6                                  | Noordoost Gelderland     | 17:32        | 17:25        | 16:58        | 16:47        | 18:14        | 17:51        |
| 7                                  | Midden Gelderland        | 16:13        | 16:53        | 16:36        | 16:27        | 16:35        | 15:59        |
| 8                                  | Gelderland Zuid          | 14:04        | 13:52        | 13:43        | 13:25        | 14:04        | 13:52        |
| 9                                  | Utrecht                  | 16:31        | 16:31        | 16:47        | 15:57        | 16:08        | 15:51        |
| 10                                 | Noord-Holland Noord      | 14:57        | 14:22        | 14:11        | 14:13        | 14:48        | 16:21        |
| 11/13                              | Amsterdam/Waterland      | 17:02        | 16:16        | 17:04        | 16:29        | 17:16        | 17:07        |
| 12                                 | Kennemerland             | 13:55        | 14:09        | 13:10        | 14:05        | 15:05        | 15:38        |
| 14                                 | Gooi- en Vechtstreek     | 15:01        | 14:43        | 14:11        | 13:59        | 14:21        | 13:58        |
| 15                                 | Haaglanden               | 15:58        | 15:34        | 16:08        | 15:44        | 16:20        | 16:44        |
| 16                                 | Hollands Midden          | 13:20        | 13:17        | 13:56        | 14:26        | 13:57        | 14:53        |
| 17                                 | Rotterdam-Rijnmond       | 15:15        | 13:43        | 13:48        | 15:25        | 15:18        | 16:33        |
| 18                                 | Zuid-Holland Zuid        | 13:32        | 13:24        | 13:29        | 13:32        | 14:10        | 14:24        |
| 19                                 | Zeeland                  | 13:51        | 14:06        | 14:11        | 14:15        | 15:30        | 16:12        |
| 20                                 | Midden West Brabant      | 13:53        | 13:41        | 13:46        | 13:30        | 14:57        | 14:12        |
| 21                                 | Brabant Noord            | 14:12        | 14:00        | 14:14        | 14:12        | 15:24        | 14:58        |
| 22                                 | Brabant Zuidoost         | 14:42        | 14:14        | 14:24        | 14:59        | 14:46        | 14:09        |
| 23                                 | Noord- en Midden Limburg | 16:45        | 16:30        | 15:57        | 15:38        | 15:23        | 14:55        |
| 24                                 | Zuid Limburg             | 15:37        | 14:33        | 14:38        | 14:00        | 15:09        | 15:02        |
| 25                                 | Flevoland                | 13:47        | 13:29        | 13:29        | 13:55        | 14:02        | 14:45        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>        |                          | <b>15:07</b> | <b>14:52</b> | <b>14:55</b> | <b>14:56</b> | <b>15:26</b> | <b>15:15</b> |

tabel 3.2.4.1 en 3.2.4.2

tabel 3.2.4.1

**A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)**

| A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt | 2017           |              | 2016           |            | 2015           |            | 2014           |            | 2013           |            | 2012           |            |
|--|----------------|--------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
|  | aantal         | %            | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          | aantal         | %          |
| 1 Groningen                                  | 11.702         | 95,6%        | 10.438         | 96%        | 9.286          | 96%        | 8.975          | 96%        | 8.963          | 96%        | 8.808          | 96%        |
| 2 Friesland                                  | 12.439         | 97,8%        | 10.801         | 97%        | 10.246         | 97%        | 9.454          | 97%        | 8.935          | 97%        | 11.728         | 97%        |
| 3 Drenthe                                    | 10.122         | 96,5%        | 8.908          | 97%        | 8.650          | 97%        | 8.408          | 97%        | 8.129          | 96%        | 13.635         | 97%        |
| 4 IJsselland                                 | 8.210          | 95,5%        | 8.010          | 97%        | 7.804          | 97%        | 8.097          | 97%        | 7.671          | 96%        | 7.593          | 94%        |
| 5 Twente                                     | 13.562         | 97,0%        | 11.618         | 97%        | 11.115         | 97%        | 12.111         | 98%        | 12.424         | 97%        | 12.426         | 97%        |
| 6 Noordoost Gelderland                       | 13.155         | 91,3%        | 12.698         | 92%        | 12.512         | 93%        | 12.958         | 94%        | 11.715         | 91%        | 11.637         | 93%        |
| 7 Midden Gelderland                          | 10.970         | 94,8%        | 10.350         | 93%        | 9.264          | 95%        | 8.248          | 94%        | 8.535          | 93%        | 8.236          | 94%        |
| 8 Gelderland Zuid                            | 9.933          | 97,9%        | 9.855          | 98%        | 8.736          | 98%        | 8.136          | 98%        | 7.435          | 98%        | 8.054          | 98%        |
| 9 Utrecht                                    | 18.828         | 96,1%        | 18.427         | 96%        | 17.669         | 96%        | 17.640         | 97%        | 16.514         | 96%        | 16.292         | 96%        |
| 10 Noord-Holland Noord                       | 9.867          | 96,1%        | 8.675          | 98%        | 7.795          | 98%        | 7.282          | 98%        | 7.442          | 98%        | 6.077          | 95%        |
| 11/12 Amsterdam/Waterland                    | 15.953         | 94,2%        | 13.801         | 96%        | 12.722         | 94%        | 10.821         | 96%        | 9.469          | 96%        | 9.690          | 95%        |
| 12 Kennemerland                              | 6.824          | 96,5%        | 6.131          | 97%        | 6.304          | 98%        | 6.100          | 97%        | 4.776          | 96%        | 3.355          | 95%        |
| 14 Gooi- en Vechtstreek                      | 3.038          | 96,6%        | 2.852          | 97%        | 2.479          | 98%        | 2.160          | 98%        | 1.956          | 97%        | 1.819          | 98%        |
| 15 Haaglanden                                | 19.935         | 94,9%        | 18.921         | 96%        | 16.880         | 95%        | 14.591         | 97%        | 14.361         | 96%        | 13.116         | 96%        |
| 16 Hollands Midden *                         | 10.185         | 98,4%        | 9.995          | 99%        | 8.128          | 98%        | 7.638          | 97%        | 8.018          | 98%        | 8.404          | 97%        |
| 17 Rotterdam-Rijnmond                        | 20.103         | 95,7%        | 18.153         | 97%        | 17.146         | 96%        | 16.495         | 95%        | 16.545         | 95%        | 15.917         | 94%        |
| 18 Zuid-Holland Zuid                         | 8.552          | 98,9%        | 7.058          | 99%        | 6.568          | 99%        | 6.302          | 99%        | 6.296          | 99%        | 6.431          | 98%        |
| 19 Zeeland                                   | 7.797          | 96,1%        | 7.104          | 96%        | 6.714          | 96%        | 6.401          | 96%        | 5.776          | 94%        | 5.300          | 94%        |
| 20 Midden West Brabant                       | 21.790         | 97,7%        | 19.539         | 98%        | 17.180         | 98%        | 15.715         | 99%        | 15.392         | 97%        | 17.467         | 98%        |
| 21 Brabant Noord                             | 11.658         | 97,0%        | 11.451         | 97%        | 10.782         | 98%        | 10.288         | 97%        | 9.637          | 96%        | 10.031         | 97%        |
| 22 Brabant Zuidoost                          | 11.935         | 97,6%        | 10.179         | 98%        | 9.099          | 97%        | 8.650          | 97%        | 9.823          | 97%        | 9.260          | 98%        |
| 23 Noord- en Midden Limburg                  | 9.591          | 94,2%        | 9.686          | 94%        | 9.293          | 96%        | 8.847          | 97%        | 8.502          | 97%        | 8.587          | 97%        |
| 24 Zuid Limburg                              | 11.856         | 97,0%        | 10.413         | 98%        | 10.376         | 98%        | 9.806          | 99%        | 8.987          | 97%        | 9.442          | 98%        |
| 25 Flevoland                                 | 6.264          | 97,7%        | 5.686          | 98%        | 5.199          | 98%        | 4.977          | 98%        | 4.878          | 97%        | 4.966          | 96%        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>                  | <b>284.269</b> | <b>96,1%</b> | <b>260.749</b> | <b>97%</b> | <b>241.947</b> | <b>97%</b> | <b>230.100</b> | <b>97%</b> | <b>222.179</b> | <b>96%</b> | <b>228.271</b> | <b>96%</b> |

\* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.4.2

**A2-inzetten binnen 20, 25 en 30 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)**

uten

|                                  |                          | % A2-inzetten bij de patiënt binnen: 95% ter plaatse in |            |            |                   |
|----------------------------------|--------------------------|---|------------|------------|-------------------|
|                                  |                          | 25 minuten  | 30 minuten | 35 minuten | ... minuten       |
| 1                                | Groningen                | 92%   | 96%        | 97%        | 29 minuten        |
| 2                                | Friesland                | 95%   | 98%        | 99%        | 26 minuten        |
| 3                                | Drenthe                  | 93%   | 97%        | 98%        | 28 minuten        |
| 4                                | IJsselland               | 91%   | 95%        | 97%        | 30 minuten        |
| 5                                | Twente                   | 92%   | 97%        | 99%        | 28 minuten        |
| 6                                | Noordoost Gelderland     | 85%   | 91%        | 95%        | 36 minuten        |
| 7                                | Midden Gelderland        | 89%   | 95%        | 97%        | 31 minuten        |
| 8                                | Gelderland Zuid          | 94%   | 98%        | 99%        | 26 minuten        |
| 9                                | Utrecht                  | 89%   | 96%        | 98%        | 29 minuten        |
| 10                               | Noord-Holland Noord      | 91%   | 96%        | 98%        | 29 minuten        |
| 11                               | Amsterdam/Waterland      | 88%   | 94%        | 97%        | 31 minuten        |
| 12                               | Kennemerland             | 93%   | 96%        | 98%        | 28 minuten        |
| 14                               | Gooi- en Vechtstreek     | 93%   | 97%        | 98%        | 27 minuten        |
| 15                               | Haaglanden               | 89%   | 95%        | 97%        | 31 minuten        |
| 16                               | Hollands Midden          | 96%   | 98%        | 99%        | 24 minuten        |
| 17                               | Rotterdam-Rijnmond       | 91%   | 96%        | 98%        | 29 minuten        |
| 18                               | Zuid-Holland Zuid        | 95%   | 99%        | 99%        | 25 minuten        |
| 19                               | Zeeland                  | 93%   | 96%        | 98%        | 28 minuten        |
| 20                               | Midden West Brabant      | 95%   | 98%        | 99%        | 26 minuten        |
| 21                               | Brabant Noord            | 94%   | 97%        | 98%        | 27 minuten        |
| 22                               | Brabant Zuidoost         | 93%   | 98%        | 99%        | 27 minuten        |
| 23                               | Noord- en Midden Limburg | 87%   | 94%        | 97%        | 31 minuten        |
| 24                               | Zuid Limburg             | 93%   | 97%        | 99%        | 28 minuten        |
| 25                               | Flevoland                | 94%   | 97%        | 98%        | 26 minuten        |
| <b>landelijk gemiddelde 2017</b> |                          | <b>91%</b>  | <b>96%</b> | <b>98%</b> | <b>29 minuten</b> |
| <i>landelijk gemiddelde 2016</i> |                          | <i>92%</i>  | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>26 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2015</i> |                          | <i>92%</i>  | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>28 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2014</i> |                          | <i>92%</i>  | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>28 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2013</i> |                          | <i>91%</i>  | <i>96%</i> | <i>98%</i> | <i>29 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2012</i> |                          | <i>92%</i>  | <i>96%</i> | <i>98%</i> | <i>29 minuten</i> |

tabel 3.2.5

**gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten |                          | 2017        | 2016        | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|--|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | Groningen                | 2:48        | 3:00        | 03:02        | 03:19        | 03:19        | 03:30        |
| 2  | Friesland                | 2:23        | 2:24        | 02:30        | 02:47        | 02:49        | 02:41        |
| 3  | Drenthe                  | 2:44        | 2:44        | 02:45        | 03:02        | 03:10        | 02:40        |
| 4  | IJsselland               | 3:16        | 3:07        | 03:00        | 03:01        | 02:54        | 02:57        |
| 5  | Twente                   | 3:16        | 3:19        | 03:09        | 02:55        | 02:55        | 02:59        |
| 6  | Noordoost Gelderland     | 3:35        | 3:36        | 03:21        | 03:16        | 04:00        | 04:01        |
| 7  | Midden Gelderland        | 3:35        | 3:41        | 03:31        | 03:32        | 03:34        | 03:15        |
| 8  | Gelderland Zuid          | 2:14        | 2:06        | 02:01        | 02:06        | 02:32        | 02:34        |
| 9  | Utrecht                  | 3:31        | 3:39        | 03:50        | 03:32        | 03:31        | 03:29        |
| 10   | Noord-Holland Noord      | 2:01        | 1:48        | 01:43        | 01:44        | 02:06        | 02:57        |
| 11/13  | Amsterdam/Waterland      | 3:49        | 3:39        | 03:42        | 03:49        | 04:06        | 03:55        |
| 12   | Kennemerland             | 1:59        | 2:47        | 01:52        | 02:26        | 02:31        | 02:53        |
| 14   | Gooi- en Vechtstreek     | 3:20        | 3:10        | 03:05        | 02:52        | 03:00        | 02:46        |
| 15   | Haaglanden               | 3:15        | 2:59        | 03:30        | 03:38        | 04:16        | 04:36        |
| 16   | Hollands Midden          | 2:04        | 1:59        | 02:18        | 02:34        | 02:31        | 03:15        |
| 17   | Rotterdam-Rijnmond       | 2:39        | 2:47        | 02:49        | 03:25        | 03:52        | 03:45        |
| 18   | Zuid-Holland Zuid        | 2:14        | 2:17        | 02:06        | 02:13        | 02:40        | 02:43        |
| 19   | Zeeland                  | 1:45        | 1:53        | 01:57        | 01:57        | 02:30        | 02:50        |
| 20   | Midden West Brabant      | 1:56        | 1:55        | 01:57        | 01:50        | 02:36        | 02:30        |
| 21   | Brabant Noord            | 2:08        | 1:59        | 02:10        | 02:07        | 02:41        | 02:57        |
| 22   | Brabant Zuidoost         | 2:16        | 2:05        | 02:17        | 02:48        | 02:58        | 02:49        |
| 23   | Noord- en Midden Limburg | 3:17        | 3:01        | 02:42        | 02:43        | 02:37        | 02:29        |
| 24   | Zuid Limburg             | 3:12        | 2:47        | 02:54        | 02:28        | 02:59        | 02:54        |
| 25   | Flevoland                | 3:06        | 3:14        | 02:53        | 03:09        | 02:57        | 03:37        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>                          |                          | <b>2:48</b> | <b>2:47</b> | <b>02:48</b> | <b>02:53</b> | <b>03:10</b> | <b>03:11</b> |

tabel 3.2.6

**gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde uitruktijd A2-inzetten |                          | 2017        | 2016        | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1                                 | Groningen                | 1:04        | 1:03        | 00:59        | 01:05        | 01:06        | 01:03        |
| 2                                 | Friesland                | 1:01        | 1:02        | 01:05        | 01:09        | 01:11        | 01:05        |
| 3                                 | Drenthe                  | 1:06        | 1:06        | 01:03        | 01:03        | 01:01        | 00:57        |
| 4                                 | IJsselland               | 1:09        | 1:06        | 01:09        | 01:08        | 00:53        | 00:54        |
| 5                                 | Twente                   | 1:25        | 1:40        | 01:44        | 01:32        | 01:25        | 01:33        |
| 6                                 | Noordoost Gelderland     | 1:27        | 1:24        | 01:29        | 01:30        | 01:21        | 01:12        |
| 7                                 | Midden Gelderland        | 1:04        | 1:15        | 01:16        | 01:11        | 01:14        | 01:06        |
| 8                                 | Gelderland Zuid          | 0:53        | 0:53        | 00:54        | 00:54        | 01:03        | 00:55        |
| 9                                 | Utrecht                  | 1:12        | 1:13        | 01:14        | 01:13        | 01:21        | 01:25        |
| 10                                | Noord-Holland Noord      | 0:51        | 0:51        | 00:51        | 00:58        | 01:03        | 01:11        |
| 11/13                             | Amsterdam/Waterland      | 1:11        | 1:07        | 01:02        | 01:20        | 01:39        | 01:50        |
| 12                                | Kennemerland             | 1:14        | 2:29        | 01:10        | 01:11        | 01:23        | 01:24        |
| 14                                | Gooi- en Vechtstreek     | 1:02        | 0:59        | 01:08        | 01:10        | 01:10        | 01:14        |
| 15                                | Haaglanden               | 0:59        | 0:57        | 00:58        | 01:08        | 01:15        | 01:47        |
| 16                                | Hollands Midden          | 1:08        | 1:08        | 01:17        | 01:19        | 01:15        | 01:29        |
| 17                                | Rotterdam-Rijnmond       | 0:56        | 1:08        | 01:28        | 01:49        | 02:00        | 02:02        |
| 18                                | Zuid-Holland Zuid        | 1:13        | 1:12        | 01:17        | 01:17        | 01:25        | 01:16        |
| 19                                | Zeeland                  | 1:02        | 1:01        | 01:02        | 01:03        | 01:13        | 01:19        |
| 20                                | Midden West Brabant      | 0:45        | 0:43        | 00:43        | 00:47        | 00:56        | 00:51        |
| 21                                | Brabant Noord            | 0:48        | 0:44        | 00:41        | 00:44        | 00:55        | 00:49        |
| 22                                | Brabant Zuidoost         | 0:48        | 0:53        | 00:56        | 01:05        | 01:19        | 01:14        |
| 23                                | Noord- en Midden Limburg | 0:48        | 0:57        | 00:51        | 00:52        | 00:57        | 01:01        |
| 24                                | Zuid Limburg             | 1:05        | 0:59        | 00:57        | 00:57        | 01:16        | 01:17        |
| 25                                | Flevoland                | 1:24        | 1:09        | 00:28        | 00:29        | 00:40        | 01:22        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>       |                          | <b>1:03</b> | <b>1:06</b> | <b>01:05</b> | <b>01:10</b> | <b>01:15</b> | <b>01:17</b> |



tabel 3.2.7

**gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)**

| gemiddelde responstijd A1-inzetten |                          | 2017         | 2016         | 2015         | 2014         | 2013         | 2012         |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1                                  | Groningen                | 10:17        | 10:17        | 10:05        | 10:09        | 10:11        | 09:57        |
| 2                                  | Friesland                | 9:46         | 10:04        | 10:08        | 10:15        | 10:09        | 09:22        |
| 3                                  | Drenthe                  | 10:13        | 10:00        | 09:34        | 09:39        | 09:48        | 08:26        |
| 4                                  | IJsselland               | 10:39        | 10:06        | 10:12        | 10:20        | 10:18        | 10:50        |
| 5                                  | Twente                   | 10:16        | 10:21        | 10:15        | 09:57        | 09:30        | 10:17        |
| 6                                  | Noordoost Gelderland     | 11:23        | 11:27        | 11:20        | 11:22        | 12:00        | 11:53        |
| 7                                  | Midden Gelderland        | 10:56        | 11:20        | 11:22        | 11:01        | 11:00        | 11:03        |
| 8                                  | Gelderland Zuid          | 10:48        | 10:45        | 10:43        | 10:18        | 10:28        | 10:24        |
| 9                                  | Utrecht                  | 11:28        | 11:25        | 11:42        | 11:12        | 11:16        | 10:57        |
| 10                                 | Noord-Holland Noord      | 11:47        | 11:40        | 11:37        | 11:31        | 11:40        | 12:06        |
| 11/13                              | Amsterdam/Waterland      | 11:46        | 11:54        | 11:48        | 11:24        | 11:34        | 11:28        |
| 12                                 | Kennemerland             | 10:24        | 10:22        | 10:05        | 10:13        | 10:53        | 10:58        |
| 14                                 | Gooi- en Vechtstreek     | 10:20        | 10:15        | 09:46        | 09:51        | 09:52        | 09:49        |
| 15                                 | Haaglanden               | 11:16        | 11:04        | 11:11        | 10:48        | 10:50        | 10:33        |
| 16                                 | Hollands Midden          | 9:59         | 10:00        | 10:13        | 10:15        | 10:02        | 09:52        |
| 17                                 | Rotterdam-Rijnmond       | 11:22        | 9:25         | 09:03        | 09:32        | 08:54        | 10:14        |
| 18                                 | Zuid-Holland Zuid        | 9:59         | 9:50         | 10:03        | 09:57        | 09:58        | 10:25        |
| 19                                 | Zeeland                  | 10:36        | 10:45        | 10:51        | 10:46        | 11:07        | 11:27        |
| 20                                 | Midden West Brabant      | 11:02        | 10:57        | 11:02        | 10:47        | 11:16        | 10:45        |
| 21                                 | Brabant Noord            | 11:04        | 11:06        | 11:12        | 11:09        | 11:35        | 11:00        |
| 22                                 | Brabant Zuidoost         | 11:31        | 11:09        | 11:04        | 10:58        | 10:19        | 10:00        |
| 23                                 | Noord- en Midden Limburg | 12:16        | 12:07        | 12:12        | 11:52        | 11:42        | 11:12        |
| 24                                 | Zuid Limburg             | 11:06        | 10:41        | 10:35        | 10:30        | 10:50        | 10:45        |
| 25                                 | Flevoland                | 8:59         | 8:55         | 09:52        | 09:56        | 10:00        | 09:47        |
| <b>landelijk gemiddelde</b>        |                          | <b>10:56</b> | <b>10:46</b> | <b>10:45</b> | <b>10:37</b> | <b>10:39</b> | <b>10:32</b> |

## **4 PATIËNTEN: wie is de patiënt**

### **4.1 patiënten**

4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten

4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten

4.1.3 werkdiagnose en specialisme

### **PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?**

4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

tabel 4.1.1

**man-/vrouwverhouding patiënten**

|                | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012  |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| aantal mannen  | 50,7% | 49,9% | 50,0% | 49,7% | 50,2% | 50,6% |
| aantal vrouwen | 49,3% | 50,1% | 50,0% | 50,4% | 49,8% | 49,4% |

tabel 4.1.2

**leeftijdscategorieën patiënten**

| leeftijd patiënten ambulancezorg |                    | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012  |
|----------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| pasgeboren                       | 1 t/m 30 dagen     | 0,4%  | 0,6%  | 0,5%  | 0,6%  | 0,6%  | 0,5%  |
| zuigeling                        | 1 maand tot 1 jaar | 0,8%  | 0,7%  | 0,7%  | 3,7%  | 0,7%  | 0,9%  |
| kind                             | 1 tot 16 jaar      | 4,3%  | 4,1%  | 4,0%  | 3,9%  | 3,9%  | 3,7%  |
| volwassene                       | 16 tot 75 jaar     | 60,0% | 60,1% | 59,0% | 58,5% | 59,9% | 59,4% |
| oudere                           | 75 jaar en ouder   | 34,6% | 34,4% | 35,8% | 33,2% | 34,9% | 35,6% |

tabel 4.1.3

**werkd Diagnose en specialisme**

|                          | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012  |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| cardiologie              | 18,6% | 16,2% | 17,5% | 16,3% | 8,9%  | 12,3% |
| interne geneeskunde      | 21,2% | 18,7% | 19,6% | 18,3% | 12,7% | 18,4% |
| traumatologie / heekunde | 7,5%  | 7,4%  | 8,2%  | 7,6%  | 4,7%  | 4,8%  |
| neurologie               | 22,5% | 21,0% | 23,3% | 24,1% | 14,8% | 20,9% |
| pulmonologie             | 11,8% | 11,0% | 11,5% | 11,4% | 7,3%  | 9,2%  |
| gyneacologie / obstetrie | 1,2%  | 0,8%  | 0,9%  | 1,2%  | 0,8%  | 1,2%  |
| overig                   | 17,1% | 24,8% | 18,9% | 21,1% | 50,8% | 33,2% |

tabel 4.2

**aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017**

| aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2012-2016 |                          | 2017       | 2016       | 2015       | 2014       | 2013       | 2012       |
|--|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1  | Groningen                | 0,7        | 0,7        | 0,8        | 1,0        | 1,0        | 0,9        |
| 2  | Friesland                | 0,6        | 0,4        | 0,5        | 0,7        | 0,4        | 0,5        |
| 3  | Drenthe                  | 0,4        | 0,4        | 0,4        | 0,4        | 0,2        | 0,4        |
| 4  | IJsselland               | 0,5        | 0,2        | 0,4        | 0,4        | 0,1        | 0,0        |
| 5  | Twente                   | 0,4        | 0,1        | 0,4        | 0,7        | 0,5        | 0,6        |
| 6  | Noordoost Gelderland     | 0,3        | 0,3        | 0,3        | 0,2        | 0,4        | 0,5        |
| 7  | Midden Gelderland        | 0,4        | 0,7        | 0,4        | 0,5        | 0,5        | 0,6        |
| 8  | Gelderland Zuid          | 0,4        | 0,6        | 0,5        | 0,8        | 0,5        | 0,7        |
| 9  | Utrecht                  | 0,7        | 0,6        | 0,7        | 0,5        | 0,5        | 0,5        |
| 10   | Noord-Holland Noord      | 0,5        | 0,5        | 0,6        | 0,5        | 0,8        | 1,1        |
| 11/13  | Amsterdam/Waterland      | 1,0        | 1,0        | 1,0        | 1,0        | 0,9        | 0,7        |
| 12   | Kennemerland             | 0,7        | 0,2        | 0,5        | 0,3        | 0,7        | 0,7        |
| 14   | Gooi- en Vechtstreek     | 0,7        | 0,7        | 0,7        | 0,6        | 0,7        | 0,8        |
| 15   | Haaglanden               | 0,4        | 0,4        | 0,4        | 0,3        | 0,3        | 0,4        |
| 16   | Hollands Midden          | 0,2        | 0,2        | 0,3        | 0,2        | 0,4        | 0,3        |
| 17   | Rotterdam-Rijnmond       | 0,8        | 0,7        | 0,8        | 0,7        | 0,6        | 0,5        |
| 18   | Zuid-Holland Zuid        | 0,3        | 0,6        | 0,3        | 0,6        | 0,8        | 0,7        |
| 19   | Zeeland                  | 0,7        | 0,7        | 0,5        | 0,5        | 0,8        | 4,0        |
| 20   | Midden West Brabant      | 0,3        | 0,6        | 0,3        | 0,0        | 0,6        | 0,6        |
| 21   | Brabant Noord            | 0,7        | 0,6        | 0,3        | 0,0        | 0,5        | 0,5        |
| 22   | Brabant Zuidoost         | 0,3        | 0,3        | 0,3        | 0,6        | 0,4        | 0,6        |
| 23   | Noord- en Midden Limburg | 0,7        | 0,7        | 0,7        | 1,5        | 0,8        | 0,4        |
| 24   | Zuid Limburg             | 0,7        | 0,7        | 0,7        | 0,5        | 0,4        | 0,5        |
| 25   | Flevoland                | 0,9        | 0,9        | 1,0        | 0,9        | 1,0        | 0,9        |
| <b>aantal klachten per 1.000 inzetten</b>              |                          | <b>0,6</b> | <b>0,6</b> | <b>0,6</b> | <b>0,6</b> | <b>0,6</b> | <b>0,6</b> |
| 1 klacht per ... inzetten                              |                          | 1.670      | 1.789      | 1.807      | 1.701      | 1.775      | 1.552      |
| totaal aantal klachten                                 |                          | 785        | 754        | 694        | 699        | 645        | 709        |

## **5 AMBULANCEZORGVERLENERS**

### **5.1 formatie (aantallen)**

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

### **5.2 formatie (fte)**

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

### **5.3 formatie (leeftijd)**

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

### **5.4 formatie (dienstjaren)**

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

### **5.5 loopbaanmobiliteit**

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

### **5.6 beschikbare uren**

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

## **6 ziekteverzuim**

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

## **7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers**

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
  - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
  - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
  - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
  - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
  - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

tabel 5.1.1

**formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)**

| landelijke formatie aantallen medewerkers 2013-2017 | 2017         |              |              | 2016         |              |              | 2015         |              |              | 2014         |              |              | 2013         |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       |
| ambulanceverpleegkundige                            | 1.408        | 876          | 2.284        | 1.418        | 850          | 2.268        | 1.423        | 801          | 2.224        | 1.435        | 745          | 2.180        | 1414         | 719          | 2133         |
| ambulancechauffeur                                  | 1.774        | 272          | 2.046        | 1.767        | 253          | 2.020        | 1.736        | 241          | 1.977        | 1.690        | 245          | 1.935        | 1685         | 228          | 1913         |
| zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)                 | 56           | 179          | 235          | 53           | 161          | 214          | 53           | 182          | 235          | 64           | 166          | 230          | 55           | 142          | 197          |
| zorgambulancechauffeur                              | 79           | 22           | 101          | 72           | 23           | 95           | 68           | 21           | 89           | 69           | 20           | 89           | 74           | 29           | 103          |
| verpleegkundig centralist MKA                       | 139          | 304          | 443          | 150          | 284          | 434          | 137          | 271          | 408          | 146          | 272          | 418          | 143          | 265          | 408          |
| niet-verpleegkundig centralist MKA                  | 37           | 8            | 45           | 35           | 10           | 45           | 28           | 9            | 37           | 37           | 9            | 46           | 24           | 9            | 33           |
| directie, staf, ondersteuning                       | 432          | 339          | 771          | 440          | 343          | 783          | 415          | 345          | 760          | 427          | 328          | 755          | 413          | 309          | 722          |
| <b>totaal</b>                                       | <b>3.925</b> | <b>2.000</b> | <b>5.925</b> | <b>3.935</b> | <b>1.924</b> | <b>5.859</b> | <b>3.860</b> | <b>1.870</b> | <b>5.730</b> | <b>3.868</b> | <b>1.785</b> | <b>5.653</b> | <b>3.808</b> | <b>1.701</b> | <b>5.509</b> |

tabel 5.1.2

**formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)**

| formatie 2017 in aantallen per functie (regionaal) | ambulance-verpleegkundige | ambulance-chauffeur | zorgambulance-begeleider (niv 3 & 4) | zorgambulance-chauffeur | verpleegkundig centralist MKA | niet-verpleegkundig centralist MKA | directie, staf, ondersteuning | totaal       |
|--|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| 1 Groningen  | 132                       | 126                 | 8                                    | 5                       | 15                            | 1                                  | 41                            | <b>328</b>   |
| 2 Friesland  | 128                       | 113                 | 11                                   | 5                       | 13                            | 2                                  | 30                            | <b>302</b>   |
| 3 Drenthe  | 85                        | 73                  | 13                                   | 0                       | 12                            | 4                                  | 42                            | <b>229</b>   |
| 4 IJsselland                                       | 87                        | 76                  | 15                                   | 0                       | 17                            | 1                                  | 64                            | <b>260</b>   |
| 5 Twente   | 89                        | 74                  | 12                                   | 8                       | 19                            | 0                                  | 34                            | <b>236</b>   |
| 6 Noordoost Gelderland                             | 99                        | 91                  | 4                                    | 2                       | 18                            | 0                                  | 12                            | <b>226</b>   |
| 7 Midden Gelderland                                | 68                        | 62                  | 12                                   | 5                       | 21                            | 0                                  | 19                            | <b>187</b>   |
| 8 Gelderland Zuid                                  | 78                        | 67                  | 14                                   | 8                       | 18                            | 0                                  | 24                            | <b>209</b>   |
| 9 Utrecht  | 141                       | 110                 | 37                                   | 0                       | 26                            | 0                                  | 89                            | <b>403</b>   |
| 10 Noord-Holland Noord                             | 97                        | 79                  | 0                                    | 0                       | 31                            | 0                                  | 21                            | <b>228</b>   |
| 11/13 Amsterdam/Waterland                          | 161                       | 163                 | 19                                   | 22                      | 27                            | 6                                  | 69                            | <b>467</b>   |
| 12 Kennemerland                                    | 84                        | 73                  | 0                                    | 0                       | 24                            | 2                                  | 8                             | <b>191</b>   |
| 14 Gooi- en Vechtstreek                            | 35                        | 27                  | 1                                    | 1                       | 7                             | 0                                  | 7                             | <b>78</b>    |
| 15 Haaglanden                                      | 108                       | 101                 | 12                                   | 14                      | 21                            | 4                                  | 44                            | <b>304</b>   |
| 16 Hollands Midden                                 | 106                       | 102                 | 0                                    | 0                       | 17                            | 10                                 | 34                            | <b>269</b>   |
| 17 Rotterdam-Rijnmond                              | 146                       | 141                 | 28                                   | 4                       | 29                            | 11                                 | 32                            | <b>391</b>   |
| 18 Zuid-Holland Zuid                               | 62                        | 53                  | 17                                   | 0                       | 7                             | 0                                  | 23                            | <b>162</b>   |
| 19 Zeeland   | 80                        | 72                  | 4                                    | 5                       | 14                            | 0                                  | 9                             | <b>184</b>   |
| 20 Midden West Brabant                             | 140                       | 118                 | 8                                    | 8                       | 18                            | 3                                  | 32                            | <b>327</b>   |
| 21 Brabant Noord                                   | 86                        | 71                  | 3                                    | 3                       | 18                            | 0                                  | 23                            | <b>204</b>   |
| 22 Brabant Zuidoost                                | 75                        | 70                  | 5                                    | 4                       | 20                            | 0                                  | 13                            | <b>187</b>   |
| 23 Noord- en Midden Limburg                        | 71                        | 61                  | 11                                   | 5                       | 12                            | 1                                  | 67                            | <b>228</b>   |
| 24 Zuid Limburg                                    | 76                        | 73                  | 0                                    | 0                       | 21                            | 0                                  | 21                            | <b>191</b>   |
| 25 Flevoland                                       | 50                        | 50                  | 1                                    | 2                       | 18                            | 0                                  | 13                            | <b>134</b>   |
| <b>totaal 2017</b>                                 | <b>2.284</b>              | <b>2.046</b>        | <b>235</b>                           | <b>101</b>              | <b>443</b>                    | <b>45</b>                          | <b>771</b>                    | <b>5.925</b> |
| <i>totaal 2016</i>                                 | <i>2.268</i>              | <i>2.020</i>        | <i>214</i>                           | <i>95</i>               | <i>434</i>                    | <i>45</i>                          | <i>783</i>                    | <i>5.859</i> |
| <i>totaal 2015</i>                                 | <i>2.224</i>              | <i>1.977</i>        | <i>235</i>                           | <i>89</i>               | <i>408</i>                    | <i>37</i>                          | <i>760</i>                    | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i>                                 | <i>2.180</i>              | <i>1.935</i>        | <i>230</i>                           | <i>89</i>               | <i>418</i>                    | <i>46</i>                          | <i>755</i>                    | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i>                                 | <i>2.133</i>              | <i>1.913</i>        | <i>197</i>                           | <i>103</i>              | <i>408</i>                    | <i>33</i>                          | <i>722</i>                    | <i>5.509</i> |

tabel 5.1.3

**man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 - 2017**

| man-/vrouwverhouding | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012  | 2011  | 2010  | 2009  | 2008  | 2007  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| aantal mannen        | 66,2% | 67,2% | 67,4% | 68,4% | 69,1% | 70,1% | 70,6% | 71,7% | 72,8% | 73,9% | 75,9% |
| aantal vrouwen       | 33,8% | 32,8% | 32,6% | 31,6% | 30,9% | 29,4% | 29,4% | 28,3% | 27,2% | 26,1% | 24,1% |



tabel 5.2.1

**formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)**

| landelijke formatie medewerkers 2013-2017 (in fte) | 2017         |              |              | 2016         |              |              | 2015         |              |              | 2014         |              |              | 2013         |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       | man          | vrouw        | totaal       |
| ambulanceverpleegkundige                           | 1.337        | 754          | 2.091        | 1.342        | 728          | 2.070        | 1.348        | 707          | 2.055        | 1.333        | 659          | 1.992        | 1.329        | 617          | 1.946        |
| ambulancechauffeur                                 | 1.712        | 237          | 1.950        | 1.702        | 221          | 1.923        | 1.670        | 210          | 1.880        | 1.627        | 196          | 1.823        | 1.606        | 194          | 1.800        |
| zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)                | 39           | 114          | 152          | 38           | 105          | 143          | 39           | 108          | 147          | 47           | 110          | 158          | 50           | 111          | 161          |
| zorgambulancechauffeur                             | 68           | 14           | 82           | 62           | 17           | 78           | 58           | 16           | 73           | 60           | 16           | 75           | 58           | 13           | 71           |
| verpleegkundig centralist MKA                      | 125          | 247          | 372          | 133          | 231          | 364          | 127          | 237          | 364          | 127          | 223          | 350          | 125          | 201          | 326          |
| niet-verpleegkundig centralist MKA                 | 30           | 5            | 35           | 26           | 7            | 33           | 26           | 7            | 33           | 30           | 8            | 37           | 27           | 14           | 41           |
| directie, staf, ondersteuning                      | 383          | 262          | 644          | 378          | 260          | 638          | 383          | 267          | 650          | 384          | 243          | 627          | 376          | 235          | 611          |
| <b>totaal</b>                                      | <b>3.693</b> | <b>1.633</b> | <b>5.326</b> | <b>3.681</b> | <b>1.568</b> | <b>5.249</b> | <b>3.651</b> | <b>1.552</b> | <b>5.202</b> | <b>3.608</b> | <b>1.455</b> | <b>5.062</b> | <b>3.571</b> | <b>1.385</b> | <b>4.956</b> |

(Deze tabel is gebaseerd op tabel 5.2.1, die afgeronde getallen bevat. Als gevolg daarvan kan het voorkomen dat de som van de individuele getallen niet overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.2.2

**formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)**

| formatie 2017 in fte's per functie (regionaal) | ambulance-verpleegkundige | ambulance-chauffeur | zorgambulanc e-begeleider (niv 3 & 4) | zorgambulanc e-chauffeur | verpleegkundig centralist MKA | niet-verpleegkundig centralist MKA | directie, staf, ondersteuning | totaal       |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| 1 Groningen                                    | 110                       | 114                 | 5                                     | 4                        | 13                            | 1                                  | 36                            | <b>277</b>   |
| 2 Friesland                                    | 122                       | 109                 | 7                                     | 0                        | 10                            | 2                                  | 28                            | <b>279</b>   |
| 3 Drenthe                                      | 83                        | 72                  | 9                                     | 0                        | 10                            | 3                                  | 39                            | <b>216</b>   |
| 4 IJsselland                                   | 81                        | 72                  | 5                                     | 0                        | 14                            | 0                                  | 41                            | <b>213</b>   |
| 5 Twente                                       | 85                        | 70                  | 6                                     | 6                        | 15                            | 0                                  | 26                            | <b>208</b>   |
| 6 Noordoost Gelderland                         | 93                        | 83                  | 2                                     | 1                        | 16                            | 0                                  | 10                            | <b>206</b>   |
| 7 Midden Gelderland                            | 63                        | 59                  | 5                                     | 4                        | 17                            | 0                                  | 14                            | <b>163</b>   |
| 8 Gelderland Zuid                              | 74                        | 64                  | 7                                     | 5                        | 16                            | 0                                  | 20                            | <b>187</b>   |
| 9 Utrecht                                      | 121                       | 103                 | 31                                    | 0                        | 23                            | 0                                  | 80                            | <b>357</b>   |
| 10 Noord-Holland Noord                         | 85                        | 74                  | 0                                     | 0                        | 20                            | 0                                  | 21                            | <b>200</b>   |
| 11/12 Amsterdam/Waterland                      | 146                       | 158                 | 16                                    | 21                       | 24                            | 6                                  | 62                            | <b>434</b>   |
| 12 Kennemerland                                | 69                        | 65                  | 0                                     | 0                        | 17                            | 2                                  | 5                             | <b>158</b>   |
| 14 Gooi- en Vechtstreek                        | 28                        | 26                  | 1                                     | 1                        | 7                             | 0                                  | 8                             | <b>71</b>    |
| 15 Haaglanden                                  | 97                        | 96                  | 11                                    | 13                       | 17                            | 4                                  | 37                            | <b>277</b>   |
| 16 Hollands Midden                             | 97                        | 98                  | 21                                    | 4                        | 14                            | 8                                  | 28                            | <b>270</b>   |
| 17 Rotterdam-Rijnmond                          | 133                       | 134                 | 0                                     | 0                        | 25                            | 5                                  | 29                            | <b>327</b>   |
| 18 Zuid-Holland Zuid                           | 58                        | 53                  | 7                                     | 1                        | 5                             | 0                                  | 20                            | <b>143</b>   |
| 19 Zeeland                                     | 79                        | 73                  | 1                                     | 2                        | 13                            | 0                                  | 8                             | <b>176</b>   |
| 20 Midden West Brabant                         | 132                       | 114                 | 6                                     | 7                        | 16                            | 3                                  | 28                            | <b>306</b>   |
| 21 Brabant Noord                               | 76                        | 66                  | 2                                     | 2                        | 16                            | 0                                  | 19                            | <b>181</b>   |
| 22 Brabant Zuidoost                            | 73                        | 67                  | 4                                     | 4                        | 17                            | 0                                  | 12                            | <b>178</b>   |
| 23 Noord- en Midden Limburg                    | 69                        | 60                  | 4                                     | 5                        | 10                            | 1                                  | 43                            | <b>193</b>   |
| 24 Zuid Limburg                                | 71                        | 71                  | 0                                     | 0                        | 18                            | 0                                  | 19                            | <b>179</b>   |
| 25 Flevoland                                   | 47                        | 48                  | 1                                     | 1                        | 17                            | 0                                  | 12                            | <b>125</b>   |
| <b>totaal 2017</b>                             | <b>2.091</b>              | <b>1.950</b>        | <b>152</b>                            | <b>82</b>                | <b>372</b>                    | <b>35</b>                          | <b>644</b>                    | <b>5.321</b> |
| <i>totaal 2016</i>                             | <i>2.070</i>              | <i>1.923</i>        | <i>143</i>                            | <i>78</i>                | <i>362</i>                    | <i>33</i>                          | <i>638</i>                    | <i>5.249</i> |
| <i>totaal 2015</i>                             | <i>2.224</i>              | <i>1.977</i>        | <i>235</i>                            | <i>89</i>                | <i>408</i>                    | <i>37</i>                          | <i>760</i>                    | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i>                             | <i>2.180</i>              | <i>1.935</i>        | <i>230</i>                            | <i>89</i>                | <i>418</i>                    | <i>46</i>                          | <i>755</i>                    | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i>                             | <i>2.133</i>              | <i>1.913</i>        | <i>197</i>                            | <i>103</i>               | <i>408</i>                    | <i>33</i>                          | <i>722</i>                    | <i>5.509</i> |

(Deze tabel bevat afgeronde getallen. Als gevolg daarvan kan het zijn dat de som van de individuele getallen niet exact overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.3.1

**formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)**

| leeftijdsopbouw medewerkers<br>ambulancezorg | 2017         |              |              |          | 2016         |          | 2015         |          | 2014         |          | 2013         |          |
|--|--------------|--------------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
|  | man          | vrouw        | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal |
| < 20 jaar                                    | 2            | 0            | 2            | 0,0%     | 4            | 0,1%     | 6            | 0,1%     | 4            | 0,1%     | 8            | 0,1%     |
| 20-24 jaar                                   | 14           | 10           | 24           | 0,4%     | 27           | 0,5%     | 45           | 0,8%     | 50           | 0,9%     | 48           | 0,9%     |
| 25-29 jaar                                   | 153          | 102          | 255          | 4,3%     | 244          | 4,2%     | 257          | 4,5%     | 232          | 4,1%     | 251          | 4,6%     |
| 30-34 jaar                                   | 367          | 249          | 616          | 10,4%    | 564          | 9,6%     | 546          | 9,5%     | 536          | 9,5%     | 582          | 10,6%    |
| 35-39 jaar                                   | 488          | 329          | 817          | 13,8%    | 834          | 14,2%    | 882          | 15,4%    | 920          | 16,3%    | 943          | 17,1%    |
| 40-44 jaar                                   | 658          | 385          | 1043         | 17,6%    | 1.065        | 18,2%    | 1.082        | 18,9%    | 1.040        | 18,4%    | 1.011        | 18,4%    |
| 45-49 jaar                                   | 656          | 394          | 1050         | 17,7%    | 1.041        | 17,8%    | 1.018        | 17,8%    | 1.067        | 18,9%    | 1.032        | 18,7%    |
| 50-54 jaar                                   | 744          | 293          | 1037         | 17,5%    | 1.056        | 18,0%    | 1.024        | 17,9%    | 1.010        | 17,9%    | 950          | 17,2%    |
| 55-59 jaar                                   | 595          | 184          | 779          | 13,1%    | 762          | 13,0%    | 681          | 11,9%    | 626          | 11,1%    | 554          | 10,1%    |
| ≥ 60 jaar                                    | 248          | 54           | 302          | 5,1%     | 254          | 4,3%     | 189          | 3,3%     | 168          | 3,0%     | 130          | 2,4%     |
| leeftijd onbekend                            | 0            | 0            | 0            | 0,0%     | 9            | 0,2%     | 0            |          | 0            |          | 0            |          |
| <b>totaal</b>                                | <b>3.925</b> | <b>2.000</b> | <b>5.925</b> |          | <b>5.859</b> |          | <b>5.730</b> |          | <b>5.653</b> |          | <b>5.509</b> |          |

tabel 5.3.2

**formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)**

| formatie 2017 naar leeftijd (regionaal) |                          | < 20 jaar | 20-24 jaar | 25-29 jaar | 30-34 jaar | 35-39 jaar | 40-44 jaar   | 45-49 jaar   | 50-54 jaar   | 55-59 jaar | ≥ 60 jaar  | totaal       |
|---|--------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 1                                       | Groningen                | 0         | 3          | 14         | 45         | 43         | 64           | 63           | 49           | 29         | 18         | <b>328</b>   |
| 2                                       | Friesland                | 0         | 0          | 4          | 35         | 58         | 58           | 60           | 34           | 36         | 17         | <b>302</b>   |
| 3                                       | Drenthe                  | 0         | 0          | 7          | 13         | 29         | 48           | 39           | 58           | 24         | 11         | <b>229</b>   |
| 4                                       | IJsselland               | 2         | 2          | 4          | 10         | 27         | 58           | 54           | 54           | 40         | 9          | <b>260</b>   |
| 5                                       | Twente                   | 0         | 0          | 1          | 18         | 22         | 30           | 51           | 63           | 40         | 11         | <b>236</b>   |
| 6                                       | Noordoost Gelderland     | 0         | 0          | 11         | 13         | 29         | 41           | 46           | 46           | 28         | 12         | <b>226</b>   |
| 7                                       | Midden Gelderland        | 0         | 1          | 6          | 26         | 26         | 34           | 29           | 29           | 26         | 10         | <b>187</b>   |
| 8                                       | Gelderland Zuid          | 0         | 1          | 6          | 13         | 24         | 29           | 48           | 39           | 34         | 15         | <b>209</b>   |
| 9                                       | Utrecht                  | 0         | 1          | 18         | 39         | 43         | 59           | 80           | 79           | 63         | 21         | <b>403</b>   |
| 10                                      | Noord-Holland Noord      | 0         | 1          | 13         | 26         | 35         | 48           | 44           | 28           | 23         | 10         | <b>228</b>   |
| 11                                      | Amsterdam/Waterland      | 0         | 0          | 28         | 67         | 56         | 69           | 76           | 65           | 87         | 19         | <b>467</b>   |
| 12                                      | Kennemerland             | 0         | 0          | 0          | 16         | 30         | 35           | 40           | 33           | 29         | 8          | <b>191</b>   |
| 14                                      | Gooi- en Vechtstreek     | 0         | 0          | 3          | 7          | 12         | 16           | 16           | 8            | 14         | 2          | <b>78</b>    |
| 15                                      | Haaglanden               | 0         | 3          | 22         | 27         | 45         | 48           | 51           | 50           | 38         | 20         | <b>304</b>   |
| 16                                      | Hollands Midden          | 0         | 2          | 23         | 42         | 47         | 48           | 38           | 38           | 23         | 8          | <b>269</b>   |
| 17                                      | Rotterdam-Rijnmond       | 0         | 2          | 22         | 41         | 62         | 67           | 47           | 75           | 51         | 24         | <b>391</b>   |
| 18                                      | Zuid-Holland Zuid        | 0         | 0          | 6          | 21         | 24         | 26           | 19           | 25           | 20         | 21         | <b>162</b>   |
| 19                                      | Zeeland                  | 0         | 1          | 9          | 29         | 26         | 26           | 27           | 27           | 29         | 10         | <b>184</b>   |
| 20                                      | Midden West Brabant      | 0         | 3          | 18         | 45         | 52         | 65           | 47           | 61           | 24         | 12         | <b>327</b>   |
| 21                                      | Brabant Noord            | 0         | 2          | 6          | 12         | 28         | 49           | 43           | 31           | 27         | 6          | <b>204</b>   |
| 22                                      | Brabant Zuidoost         | 0         | 0          | 3          | 17         | 31         | 35           | 34           | 46           | 20         | 1          | <b>187</b>   |
| 23                                      | Noord- en Midden Limburg | 0         | 2          | 19         | 24         | 24         | 28           | 40           | 36           | 31         | 24         | <b>228</b>   |
| 24                                      | Zuid Limburg             | 0         | 0          | 7          | 18         | 24         | 39           | 36           | 36           | 23         | 8          | <b>191</b>   |
| 25                                      | Flevoland                | 0         | 0          | 5          | 12         | 20         | 23           | 22           | 27           | 20         | 5          | <b>134</b>   |
| <b>totaal 2017</b>                      |                          | <b>2</b>  | <b>24</b>  | <b>255</b> | <b>616</b> | <b>817</b> | <b>1.043</b> | <b>1.050</b> | <b>1.037</b> | <b>779</b> | <b>302</b> | <b>5.925</b> |
| <i>totaal 2016</i>                      |                          | <i>4</i>  | <i>27</i>  | <i>244</i> | <i>565</i> | <i>836</i> | <i>1.067</i> | <i>1.042</i> | <i>1.057</i> | <i>763</i> | <i>255</i> | <i>5.859</i> |
| <i>totaal 2015</i>                      |                          | <i>6</i>  | <i>45</i>  | <i>257</i> | <i>546</i> | <i>882</i> | <i>1.082</i> | <i>1.018</i> | <i>1.024</i> | <i>681</i> | <i>189</i> | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i>                      |                          | <i>4</i>  | <i>50</i>  | <i>232</i> | <i>536</i> | <i>920</i> | <i>1.040</i> | <i>1.067</i> | <i>1.010</i> | <i>626</i> | <i>168</i> | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i>                      |                          | <i>8</i>  | <i>48</i>  | <i>251</i> | <i>582</i> | <i>943</i> | <i>1011</i>  | <i>1032</i>  | <i>950</i>   | <i>554</i> | <i>130</i> | <i>5.509</i> |

tabel 5.4.1

**formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)**

| dienstjarenverdeling<br>medewerkers ambulancezorg<br>2013-2017 | 2017         |          | 2016         |          | 2015         |          | 2014         |          | 2013         |          |
|--|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
|  | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal | totaal       | % totaal |
| < 1 jaar   | 530          | 8,9%     | 437          | 7,5%     | 428          | 7,5%     | 423          | 7,5%     | 371          | 7%       |
| 1-4 jaar   | 1263         | 21,3%    | 1164         | 19,9%    | 1179         | 20,6%    | 1200         | 21,2%    | 1.271        | 23%      |
| 5-9 jaar   | 1305         | 22,0%    | 1392         | 23,8%    | 1373         | 24,0%    | 1319         | 23,3%    | 1.173        | 21%      |
| 10-14 jaar   | 955          | 16,1%    | 1003         | 17,1%    | 1143,66      | 20,0%    | 1186         | 21,0%    | 1.165        | 21%      |
| 15-19 jaar   | 855          | 14,4%    | 817          | 13,9%    | 702          | 12,3%    | 632          | 11,2%    | 577          | 10%      |
| ≥ 20 jaar  | 957          | 16,2%    | 959          | 16,4%    | 903          | 15,8%    | 892          | 15,8%    | 859          | 16%      |
| aantal dienstjaren onbekend                                    | 60           | 1,0%     | 88           | 1,5%     | 1            | 0,0%     | 1            | 0,0%     | 93           | 2%       |
| <b>totaal</b>  | <b>5.925</b> |          | <b>5.859</b> |          | <b>5.730</b> |          | <b>5.653</b> |          | <b>5.509</b> |          |

tabel 5.5

**in- en uitstroom 2017 (regionaal)**

| In- en uitstroompercentages 2017 |                          | instroompercentage | uitstroompercentage |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| 1                                | Groningen                | 5,7%               | 2,0%                |
| 2                                | Friesland                | 9,4%               | 5,8%                |
| 3                                | Drenthe                  | 7,0%               | 9,0%                |
| 4                                | IJsselland               | 6,5%               | 5,4%                |
| 5                                | Twente                   | 3,4%               | 3,4%                |
| 6                                | Noordoost Gelderland     | 7,5%               | 4,4%                |
| 7                                | Midden Gelderland        | 10,0%              | 8,0%                |
| 8                                | Gelderland Zuid          | 18,0%              | 6,0%                |
| 9                                | Utrecht                  | 9,1%               | 6,8%                |
| 10                               | Noord-Holland Noord      | 19,0%              | 8,0%                |
| 11/13                            | Amsterdam/Waterland      | 10,9%              | 8,1%                |
| 12                               | Kennemerland             | 9,7%               | 4,8%                |
| 14                               | Gooi- en Vechtstreek     | 18,0%              | 15,4%               |
| 15                               | Haaglanden               | 12,5%              | 8,6%                |
| 16                               | Hollands Midden          | 13,4%              | 2,6%                |
| 17                               | Rotterdam-Rijnmond       | 8,0%               | 9,0%                |
| 18                               | Zuid-Holland Zuid        | 7,9%               | 5,5%                |
| 19                               | Zeeland                  | 14,0%              | 5,8%                |
| 20                               | Midden West Brabant      | 10,4%              | 5,2%                |
| 21                               | Brabant Noord            | 7,4%               | 3,4%                |
| 22                               | Brabant Zuidoost         | 5,1%               | 5,1%                |
| 23                               | Noord- en Midden Limburg | 18,0%              | 10,0%               |
| 24                               | Zuid Limburg             | 8,9%               | 8,9%                |
| 25                               | Flevoland                | 12,7%              | 11,2%               |
| <b>totaal 2017</b>               |                          | <b>9,9%</b>        | <b>6,4%</b>         |
| <i>totaal 2016</i>               |                          | <i>8,6%</i>        | <i>6,1%</i>         |
| <i>totaal 2015</i>               |                          | <i>8,5%</i>        | <i>5,3%</i>         |
| <i>totaal 2014</i>               |                          | <i>7,3%</i>        | <i>5,0%</i>         |
| <i>totaal 2013</i>               |                          | <i>7,0%</i>        | <i>4,0%</i>         |

tabel 5.6.1

**beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)**

| beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2013-2017 | 2017             |     | 2016             |     | 2015             |     | 2014             |     | 2013             |     |
|--|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
|  | aantal           | %   | aantal           | %   | aantal           | %   | aantal           | %   | aantal           | %   |
| parate diensten  | 3.133.896        | 91% | 3.042.130        | 91% | 2.962.358        | 91% | 2921036          | 90% | 2.862.174        | 90% |
| aanwezigheidsdiensten                                    | 268.306          | 8%  | 270.746          | 8%  | 266.019          | 8%  | 272580           | 8%  | 262.836          | 8%  |
| beschikbaarheidsdiensten                                 | 29.192           | 1%  | 31.536           | 1%  | 33.180           | 1%  | 38061            | 1%  | 44.496           | 1%  |
| <b>totaal</b>  | <b>3.431.394</b> |     | <b>3.344.412</b> |     | <b>3.261.557</b> |     | <b>3.231.677</b> |     | <b>3.169.506</b> |     |

tabel 5.6.2

**beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017**

| beschikbare uren per dienstsoort per regio 2017 | aantal parate uren | aantal aanwezigheidsuren | aantal beschikbare uren | totaal           |
|---|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| 1 Groningen                                     | 168.636            | 9.828                    | 0                       | <b>178.464</b>   |
| 2 Friesland                                     | 167.564            | 59.409                   | 26.280                  | <b>253.253</b>   |
| 3 Drenthe                                       | 99.545             | 42.705                   | 0                       | <b>142.250</b>   |
| 4 IJsselland                                    | 110.351            | 31.113                   | 0                       | <b>141.464</b>   |
| 5 Twente  | 129.625            | 0                        | 0                       | <b>129.625</b>   |
| 6 Noordoost Gelderland                          | 121.425            | 33.251                   | 0                       | <b>154.676</b>   |
| 7 Midden Gelderland                             | 101.751            | 0                        | 0                       | <b>101.751</b>   |
| 8 Gelderland Zuid                               | 115.449            | 0                        | 2.912                   | <b>118.361</b>   |
| 9 Utrecht                                       | 225.992            | 0                        | 0                       | <b>225.992</b>   |
| 10 Noord-Holland Noord                          | 109.534            | 6.899                    | 0                       | <b>116.433</b>   |
| 11/13 Amsterdam/Waterland                       | 236.256            | 0                        | 0                       | <b>236.256</b>   |
| 12 Kennemerland                                 | 97.760             | 0                        | 0                       | <b>97.760</b>    |
| 14 Gooi- en Vechtstreek                         | 39.969             | 0                        | 0                       | <b>39.969</b>    |
| 15 Haaglanden                                   | 159.572            | 0                        | 0                       | <b>159.572</b>   |
| 16 Hollands Midden                              | 131.274            | 0                        | 0                       | <b>131.274</b>   |
| 17 Rotterdam-Rijnmond                           | 240.032            | 0                        | 0                       | <b>240.032</b>   |
| 18 Zuid-Holland Zuid                            | 83.702             | 5.824                    | 0                       | <b>89.526</b>    |
| 19 Zeeland                                      | 111.904            | 23.868                   | 0                       | <b>135.772</b>   |
| 20 Midden West Brabant                          | 203.342            | 0                        | 0                       | <b>203.342</b>   |
| 21 Brabant Noord                                | 112.911            | 0                        | 0                       | <b>112.911</b>   |
| 22 Brabant Zuidoost                             | 103.567            | 0                        | 0                       | <b>103.567</b>   |
| 23 Noord- en Midden Limburg                     | 86.745             | 22.995                   | 0                       | <b>109.740</b>   |
| 24 Zuid Limburg                                 | 98.991             | 3.294                    | 0                       | <b>102.285</b>   |
| 25 Flevoland                                    | 77.999             | 29.120                   | 0                       | <b>107.119</b>   |
| <b>totaal 2017</b>                              | <b>3.133.896</b>   | <b>268.306</b>           | <b>29.192</b>           | <b>3.431.394</b> |
| <i>totaal 2016</i>                              | <i>3.042.130</i>   | <i>270.746</i>           | <i>31.536</i>           | <i>3.344.412</i> |
| <i>totaal 2015</i>                              | <i>2.962.358</i>   | <i>266.019</i>           | <i>33.180</i>           | <i>3.261.557</i> |
| <i>totaal 2014</i>                              | <i>2.923.956</i>   | <i>272.580</i>           | <i>38.061</i>           | <i>3.234.597</i> |
| <i>totaal 2013</i>                              | <i>2862174</i>     | <i>262836</i>            | <i>44496</i>            | <i>3169506</i>   |



tabel 6.1

**gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)**

| gemiddeld ziekteverzuim 2017    |                          | algemeen ziekteverzuim% | kortdurend ziekteverzuim | middellangdurend ziekteverzuim | langdurend ziekteverzuim 1 | langdurend ziekteverzuim 2 | langdurend ziekteverzuim 3 |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1                               | Groningen                | 3,8%                    | 0,6%                     | 1,0%                           | 1,0%                       | 0,6%                       | 0,6%                       |
| 2                               | Friesland                | 4,4%                    | 0,8%                     | 1,2%                           | 1,1%                       | 1,2%                       | -                          |
| 3                               | Drenthe                  | 4,0%                    | 0,7%                     | 1,0%                           | 0,8%                       | 0,6%                       | 1,0%                       |
| 4                               | IJsselland               | 5,8%                    | 0,7%                     | 0,4%                           | 0,9%                       | 3,1%                       | 0,7%                       |
| 5                               | Twente                   | 4,8%                    | -                        | -                              | -                          | -                          | -                          |
| 6                               | Noordoost Gelderland     | 5,0%                    | 3,4%                     | 0,8%                           | 0,8%                       | -                          | -                          |
| 7                               | Midden Gelderland        | 5,0%                    | 2,4%                     | 1,0%                           | 0,8%                       | 0,5%                       | 0,4%                       |
| 8                               | Gelderland Zuid          | 5,9%                    | 0,8%                     | 1,2%                           | 2,6%                       | 1,4%                       | -                          |
| 9                               | Utrecht                  | 6,9%                    | 1,0%                     | 0,9%                           | 0,6%                       | 1,0%                       | 3,4%                       |
| 10                              | Noord-Holland Noord      | 7,0%                    | 0,8%                     | 1,0%                           | 0,3%                       | 1,4%                       | 3,2%                       |
| 11/12                           | Amsterdam/Waterland      | 6,7%                    | 0,7%                     | 1,0%                           | 5,1%                       | -                          | -                          |
| 12                              | Kenemerland              | 7,5%                    | 1,6%                     | 1,1%                           | 4,6%                       | 0,7%                       | 0,5%                       |
| 14                              | Gooi- en Vechtstreek     | 3,8%                    | 1,2%                     | 1,2%                           | 0,2%                       | 0,4%                       | 0,8%                       |
| 15                              | Haaglanden               | 5,0%                    | 0,9%                     | 1,3%                           | 2,1%                       | 0,5%                       | 0,2%                       |
| 16                              | Hollands Midden          | 5,0%                    | 1,6%                     | 1,3%                           | 1,2%                       | 0,4%                       | 0,5%                       |
| 17                              | Rotterdam-Rijnmond       | 5,6%                    | 0,7%                     | 1,1%                           | 1,8%                       | 1,0%                       | 1,1%                       |
| 18                              | Zuid-Holland Zuid        | 3,4%                    | 0,7%                     | 0,8%                           | 1,6%                       | 0,2%                       | -                          |
| 19                              | Zeeland                  | 5,4%                    | 3,4%                     | 1,0%                           | 1,0%                       | -                          | -                          |
| 20                              | Midden West Brabant      | 3,2%                    | 0,5%                     | 0,7%                           | 0,4%                       | 0,7%                       | 0,9%                       |
| 21                              | Brabant Noord            | 4,3%                    | 0,5%                     | 0,7%                           | 0,6%                       | 0,7%                       | 1,8%                       |
| 22                              | Brabant Zuidoost         | 6,0%                    | 1,1%                     | 0,8%                           | 4,1%                       | -                          | -                          |
| 23                              | Noord- en Midden Limburg | 2,9%                    | 0,2%                     | 0,6%                           | 0,3%                       | 0,4%                       | 1,4%                       |
| 24                              | Zuid Limburg             | 6,7%                    | 0,8%                     | 1,0%                           | 4,9%                       | -                          | -                          |
| 25                              | Flevoland                | 5,0%                    | 0,6%                     | 0,8%                           | 0,9%                       | 0,4%                       | 2,0%                       |
| <b>landelijk gemiddeld 2017</b> |                          | <b>5,2%</b>             | <b>1,1%</b>              | <b>0,9%</b>                    | <b>1,7%</b>                | <b>0,7%</b>                | <b>0,8%</b>                |
| landelijk gemiddeld 2016        |                          | 5,5%                    | 1,0%                     | 1,0%                           | 1,3%                       | 0,8%                       | 1,1%                       |
| landelijk gemiddeld 2015        |                          | 5,1%                    | 0,9%                     | 1,1%                           | 1,4%                       | 0,6%                       | 0,8%                       |
| landelijk gemiddeld 2014        |                          | 4,7%                    | 0,9%                     | 1,1%                           | 1,5%                       | 0,9%                       | 0,7%                       |
| landelijk gemiddeld 2013        |                          | 4,7%                    | 0,9%                     | 1,1%                           | 1,5%                       | 0,9%                       | 0,7%                       |

kortdurend ziekteverzuim = max. 1 week

middellangdurend ziekteverzuim = 1 tot 6 weken

langdurend ziekteverzuim 1 = 6 tot 13 weken) = 1,7%

langdurend ziekteverzuim 2 = 13 tot 26 weken

langdurend ziekteverzuim 3 = 26 weken tot 2 jaar

tabel 7.1

**agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017**

| aantal incidenten 2013-2017 | 2017       |     | 2016       |     | 2015       |     | 2014       |     | 2013       |     |
|-----------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|
|                             | aantal     | %   | aantal     | %   | aantal     | %   | aantal     | %   | aantal     | %   |
| verbaal geweld              | 348        | 61% | 231        | 63% | 323        | 57% | 224        | 64% | 243        | 58% |
| fysiek geweld               | 156        | 27% | 115        | 32% | 131        | 23% | 83         | 24% | 126        | 30% |
| seksuele intimidatie        | 6          | 1%  | 3          | 1%  | 3          | 1%  | 5          | 1%  | 4          | 1%  |
| discriminatie               | 1          | 0%  | 2          | 1%  | 0          | 0%  | 2          | 1%  |            | 0%  |
| overige intimidatie         | 59         | 10% | 14         | 4%  | 113        | 20% | 37         | 11% | 48         | 11% |
| <b>totaal</b>               | <b>570</b> |     | <b>365</b> |     | <b>570</b> |     | <b>351</b> |     | <b>421</b> |     |

tabel 7.2.1

**agressie & geweld: incidenten per dag van de week**

| % incidenten per dag | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| maandag              | 13%  | 12%  | 13%  | 9%   | 9%   |
| dinsdag              | 8%   | 12%  | 7%   | 10%  | 9%   |
| woensdag             | 7%   | 9%   | 13%  | 8%   | 11%  |
| donderdag            | 12%  | 12%  | 9%   | 11%  | 13%  |
| vrijdag              | 13%  | 12%  | 16%  | 12%  | 14%  |
| zaterdag             | 14%  | 17%  | 21%  | 21%  | 20%  |
| zondag               | 15%  | 21%  | 16%  | 17%  | 18%  |
| dag onbekend         | 18%  | 5%   | 5%   | 12%  | 6%   |

tabel 7.2.2

**agressie & geweld: incidenten per tijdvak**

| % incidenten per tijdvak | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| tussen 0.00 en 7.00 uur  | 19%  | 26%  | 28%  | 31%  | 23%  |
| tussen 7.00 en 18.00 uur | 35%  | 29%  | 36%  | 29%  | 34%  |
| tussen 18.00 en 0.00 uur | 28%  | 40%  | 32%  | 30%  | 38%  |
| onbekend                 | 18%  | 5%   | 5%   | 9%   | 6%   |

tabel 7.2.3

**agressie & geweld: locatie incidenten**

| locatie van het incident                   | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|------|------|------|------|------|
| tijdens telefonisch contact                | 8%   | 7%   | 4%   | 5%   | 15%  |
| binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling) | 28%  | 47%  | 34%  | 36%  | 32%  |
| buiten op straat                           | 23%  | 33%  | 19%  | 25%  | 25%  |
| overig en onbekend                         | 41%  | 12%  | 42%  | 34%  | 28%  |

tabel 7.3.1

**agressie & geweld: veroorzaker van het incident**

| % veroorzakers               | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| patiënt                      | 59%  | 49%  | 59%  | 35%  | 43%  |
| familie of direct betrokkene | 9%   | 8%   | 14%  | 9%   | 18%  |
| andere veroorzaker           | 10%  | 5%   | 6%   | 4%   | 4%   |
| veroorzaker onbekend         | 23%  | 38%  | 21%  | 52%  | 35%  |

tabel 7.3.2

**agressie & geweld: aanleiding incident**

| % aanleidingen                 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| alcohol                        | 11%  | 16%  | 10%  | 11%  | 18%  |
| drugs                          | 4%   | 22%  | 15%  | 15%  | 11%  |
| emotie                         | 12%  | 6%   | 5%   | 7%   | 5%   |
| psychische gesteldheid patiënt | 14%  | 12%  | 11%  | 17%  | 7%   |
| combinatie van factoren        | 6%   | 15%  | 9%   | 15%  | 5%   |
| aanleiding onbekend            | 53%  | 30%  | 51%  | 36%  | 54%  |