



**Gemeente
Voorschoten**

Ontwikkelingen in het sociaal domein
Brede welzijnsorganisatie
Lokaal Team Jeugd



Even voorstellen

Liesbeth Baerwaldt
Suzan Penders
Ria van Vliet



Gemeente
Voorschoten

Programma

1. Hoe is de dienstverlening nu georganiseerd?
2. Wat zien we, en wat gaan we anders doen?
3. Hoe ziet de dienstverlening er straks uit?
4. Stappen die we zetten
 - BWO
 - Lokaal Team Jeugd
5. Aandachtspunten

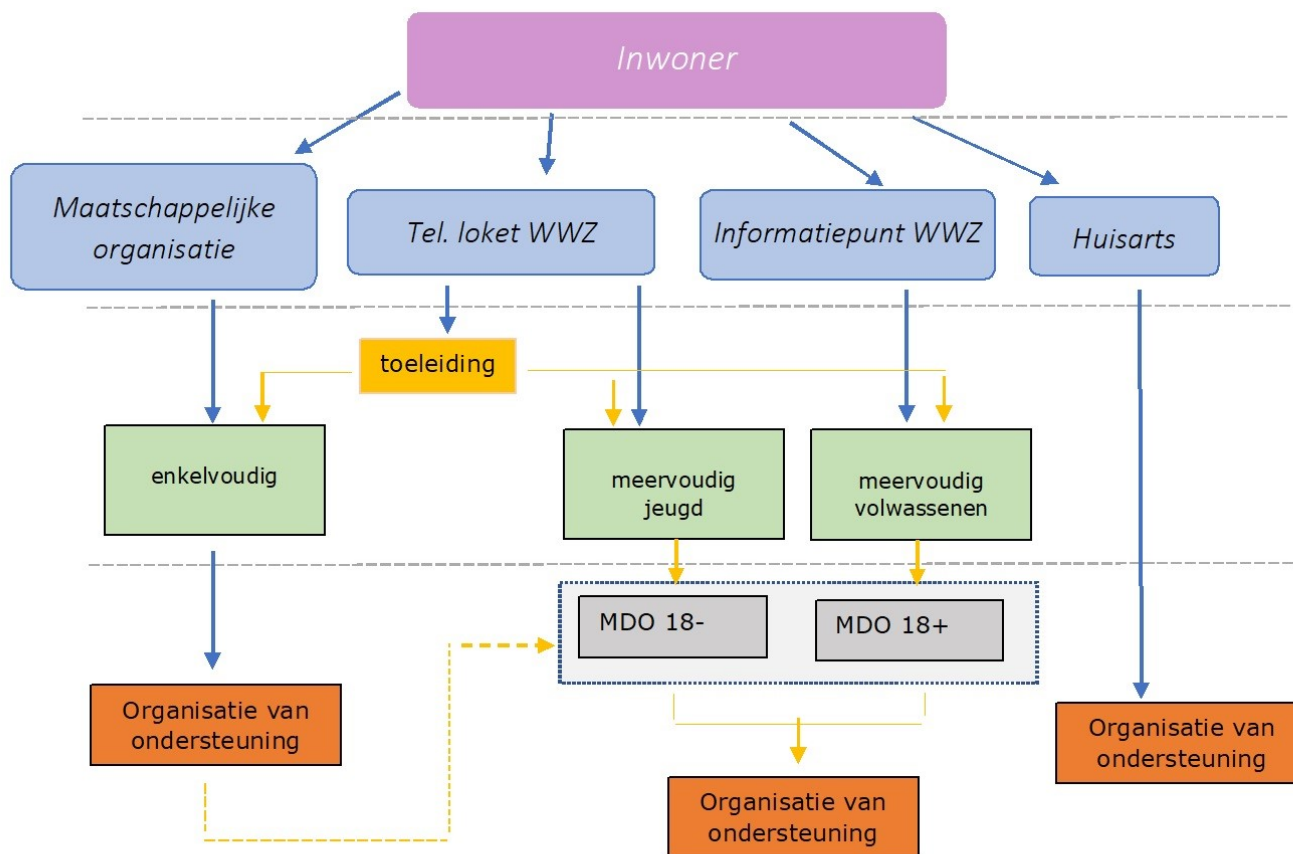


Gemeente
Voorschoten

Hoe is de dienstverlening nu georganiseerd?

- Verschillende ingangen voor inwoners met vragen
- Jeugd en volwassenendomein 'los georganiseerd'
- Geen centrale sturing en regie op 0^{de} en 1^{ste} lijns aanbod

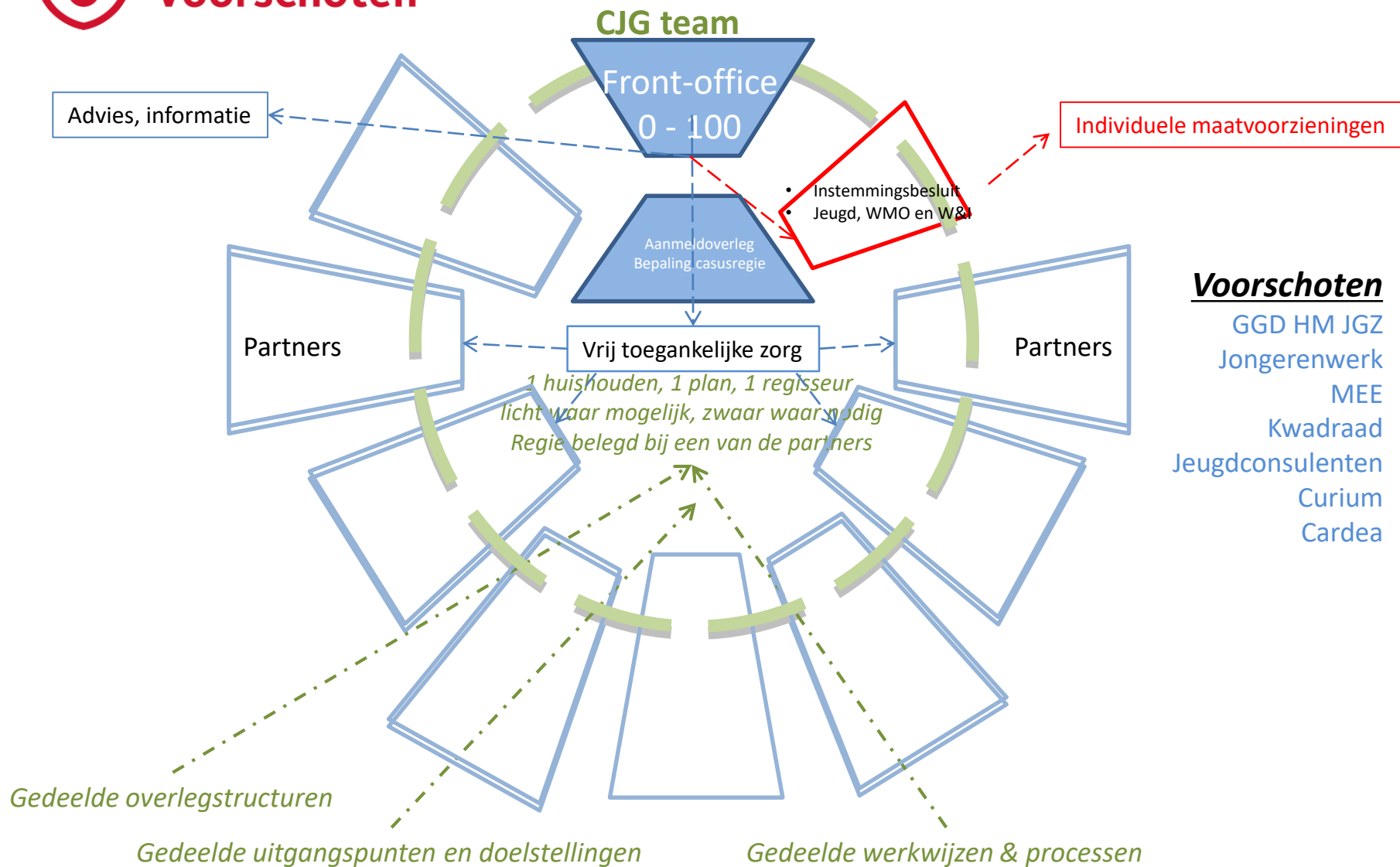
Huidige situatie





Gemeente
Voorschoten

Inzoomen CJG





Gemeente
Voorschoten

Wat zien we?

- Stijgende zorgvraag
- Meer inzet nodig op preventie, afschalen, normaliseren
- Om te transformeren is een stevig 'voorveld' nodig: wens voor sturing en regie.
- Resultaatgerichte inkoop jeugd
- Verschillende ingangen voor inwoners



Gemeente
Voorschoten

Besluitvorming raad

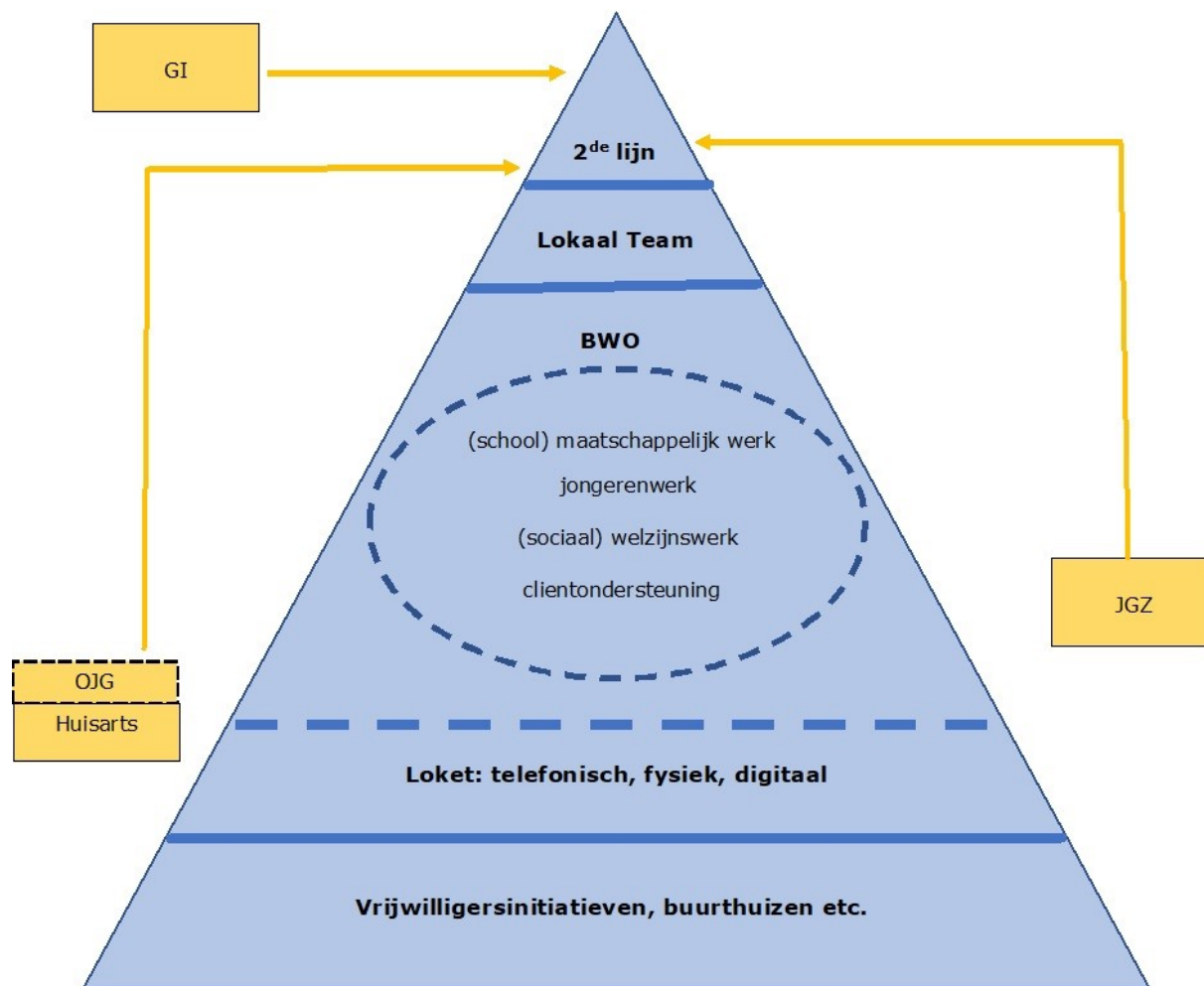
- Startnotitie transformatie (2015)
- Doorontwikkeling dienstverlening (2016)
- Beleidsplan Sociaal Domein (2018)
- BWO als coördinator 0^{de} en 1^{ste} lijn

Wat gaan we anders doen?

- Systeem kwalitatief en duurzaam houden
- Aansturing door BWO op voorliggend veld
- Aansturing door gemeente op toegang tot 2^{de} lijn
- 1 ingang voor inwoners



Hoe ziet de dienstverlening er straks uit?





Gemeente
Voorschoten

Stappen die we zetten - BWO

- Naar één organisatie, met één voordeur en één telefoonnummer
- Aanwijzen partner in de uitvoering voor toegroeien naar BWO:
Voorschoten Voor Elkaar
 - Kennis van de lokale situatie
 - Lokaal geworteld





**Gemeente
Voorschoten**

Aanpak Voorschoten Voor Elkaar

- Projectmatige aanpak
- Projectteam VVE en gemeente
- Goede communicatie en transparantie
- Zo snel mogelijk duidelijkheid voor betrokken medewerkers en organisaties
- Vanaf 1 juli 2019 proefdraaien met één voordeur en één telefoonnummer
- Met ingang van 1 januari 2020 BWO gerealiseerd



Gemeente
Voorschoten

Stappen die we zetten - BWO

Inhoud projectplan

Uitwerking speerpunten aan de hand van drie vragen:

1. Wat is de huidige situatie?
2. Wat is de gewenste situatie?
3. Hoe daar te komen?



**Gemeente
Voorschoten**

Speerpunten BWO

- Eén ingang.
- Eén team van professionals
- Goede samenwerking met partnerorganisaties
- Eenduidige klantgerichte werkprocessen en werkmethoden, één registratiesysteem
- Eén plan, één organisatie
- Eén subsidierelatie
- PR en communicatie dienstverlening Voorschoten Voor Elkaar



Gemeente
Voorschoten

Stappen die we zetten – LTJ

- Businesscase jeugd: visie op preventie en wat willen we beleggen bij de BWO en wat bij de JGZ
- Pilot ondersteuner jeugd en gezin
- Keuzes voor de inrichting van het lokale team

Stappen die we zetten - LTJ

Met betrekking tot inkoop

- Sturen op maatschappelijke resultaten
- Geen producten maar profielen
- Per profiel 1 budget
- Hoofd- en onderaannemer zorgaanbieders
- Toetsing vanuit lokale team op casuïstiek alle verwijzers

Stappen die we zetten - LTJ

Processtappen implementatieplan

- Bestuurlijke keuze grootte lokale team (1^{ste}/2^{de} kwartaal 2019)
- Onderzoek naar overstap Leidse regio (1^{ste}/2^{de} kwartaal 2019)
- Inrichten lokale team, werkprocessen inbedden, training, informeren partners etc. (2^{de} kwartaal/3^{de} kwartaal 2019)
- Oefentijd (nu al begonnen)



Gemeente
Voorschoten

Aandachtspunten

- Loket verplaatsen
- Communicatie naar inwoners
- Stopzetten subsidie: misschien gaan mensen al eerder weg
- Nu investeren in voorveld en preventie, maar uiteindelijk effect daarvan op de kosten in de tweede lijn blijft moeilijk te duiden



Gemeente
Voorschoten

