



MEMO

Datum: woensdag 17 april 2019
Aan: commissie Mens en Samenleving
Van: college van Voorschoten
Cc:
Onderwerp: toezeggingen Kwadraad in het kader van de brede welzijnsorganisatie

Op 21 maart jl. is tijdens de vergadering van de commissie Mens & Samenleving door Bianca de Groot (Kwadraad) gebruik gemaakt van het uitgebreid spreekrecht om de zorgen die een aantal partners die onderdeel uitmaken van het Centrum voor Jeugd en Gezin hebben met betrekking tot de ontwikkeling van een brede welzijnsorganisatie in Voorschoten. De basis voor het inspreken is een brief die deze organisaties aan de gemeenteraad hebben gestuurd. Deze brief is door het college beantwoord, en de raad ontvangt hiervan een afschrift.

Met deze brief wordt een tweetal toezegging afgedaan. De commissie heeft mevrouw de Groot in de vergadering van 21 maart gevraagd om op twee onderwerpen een aanvullende toelichting te geven. Het gaat hierbij om de voorbeelden van redelijk vergelijkbare ontwikkelingen in andere gemeenten waar, als gevolg van de aanpak, het gebruik van maatwerkvoorzieningen en daarmee de kosten juist toenamen in plaats van afnemen. Daarnaast is gevraagd om een toelichting op de mogelijke alternatieven waar in de brief op wordt gewezen. In onderstaande tabel is de input *vanuit Kwadraad* op de beide onderwerpen opgenomen, en voorzien van een reactie van het college op basis van de situatie in Voorschoten.

| Voorbeelden van vergelijkbare ontwikkelingen die geleid hebben tot hogere kosten | |
|---|--|
| Input Kwadraad | Reactie college |
| <p>Geen team is hetzelfde dus echt direct vergelijken kun je het nergens. Alle gemeenten zijn zoekende naar goede oplossingen om beter te sturen op kwaliteit, klantstromen en financiën en de ideale oplossing is nog niet gevonden. Maar kunnen wel een paar ervaringen delen:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Gemeente Oudewater. In deze gemeente zijn enorme wachtlijsten ontstaan en is de 2^e lijn zorg explosief gestegen;2) Westland, groeiende wachtlijsten en is er een grote druk op de 2^e lijn3) Delft zijn we een aantal jaar geleden gestapt in Delft Voor Elkaar, waar de welzijnsorganisatie Participe de trekker van is en nog 3 andere partijen in onderaannemerschap van Participe meedraaien, waaronder ook Kwadraad en MEE. Ook hier lukt minder maatwerk niet goed hoewel anders omgaan met nieuwe instroom. Er zijn tekorten ontstaan in Delft Voor Elkaar (financieel bij Participe), waardoor de gemeente Delft extra heeft moeten investeren. De overweging in dit | <p>De door Kwadraad aangeleverde voorbeelden zijn leerzaam, maar zoals in de inleidende alinea reeds aangegeven, niet direct vergelijkbaar met de situatie en de keuzes in Voorschoten. Desalniettemin hecht het college waarde aan ervaringen die elders worden opgedaan en de lessen die geleerd worden.</p> <p>Met een vergrijzende bevolking is het een enorme uitdaging om het gebruik van maatwerkvoorzieningen te doen dalen en daarover kan geen garantie worden afgegeven. Echter is de inzet daar wel op gericht. Door de bundeling van het aanbod van voorliggende voorzieningen én de aansturing daarvan ontstaat een beter inzicht in de aard en omvang van ondersteuningsvragen. Vanuit één registratiesysteem wordt inzichtelijk gemaakt welke ondersteuningsbehoefte er is, of er passend aanbod is en wat het effect van het aanbod is.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>traject is om het penvoerderschap weer over te dragen naar Kwadraad en MEE en niet meer bij de welzijnsorganisatie te laten liggen.'</p> | <p>Analyse van de huidige gegevens over inkomende vragen onderstreept de gedachte dat er efficiëntie behaald kan worden door het samenbrengen van verschillende loketten (en de bezetting daarvan).</p> <p>Ook in Voorschoten hebben we wachtlijsten bij de 2^{de} lijns (specialistische) voorzieningen. Een van de oorzaken is dat de tweede lijn onvoldoende kan leveren door een tekort aan personeel. De komst van de BWO zal daar niet het antwoord op zijn, zij zal immers geen specialistisch aanbod bieden. De verwachting is wel dat de BWO creatief en innovatief de kansen voor collectief aanbod oppakt en invult, in samenwerking met partners. Een grote kans wordt gezien in lokaal, laagdrempelig aanbod voor jeugd- en opvoedvragen wat aantrekkelijk is voor ouders en scholen die nu snel richting specialistische voorzieningen stappen. Om dit te bereiken is een gedragsverandering nodig die tijd zal kosten. Een belangrijke stap is het verstevigen van de samenwerking tussen bijvoorbeeld de JGZ en scholen met de BWO, de pilot Ondersteuner jeugd en Gezin en het vergroten van de kennis over hetgeen de BWO na 2020 te bieden heeft.</p> <p>De keuze die in Voorschoten is gemaakt met betrekking tot de BWO heeft een aantal specifieke kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het welzijn en de welzijnstrajecten (kortdurend, gericht op het verstevigen van buurten en wijken) worden geïntegreerd met 1^{ste} lijns hulpverleningstrajecten (zoals maatschappelijk werk). Daarmee is de brede welzijnsorganisatie de letterlijke verbinding tussen de werelden van zorg en welzijn - Consulents van de gemeente blijven de toegang tot specialistische ondersteuning vormen. Het afgeven van een indicatie blijft expliciet een verantwoordelijkheid van de gemeente. In veel sociale teams in Nederland is ook het afgeven van indicaties belegd bij professionals. - De brede welzijnsorganisatie vormt de laagdrempelige ingang voor inwoners en professionals met vragen, zowel telefonisch, digitaal als |
|---|--|

| | |
|---|--|
| | <p>fysiek. Er vindt direct vraagverheldering plaats. Doordat alle vragen op één plek binnenkomen ontstaat een veel beter zicht op de aard en omvang van alle vragen. Op basis van die informatie kan het aanbod beter passend gemaakt worden.</p> |
| <p>Mogelijke alternatieven op het gebied van (behoud van) personeel</p> | |
| <p>Input Kwadraad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medewerkers deels contract bij BWO en deels bij moederorganisaties (in andere omliggende gemeenten). Voordeel is registratie op orde bij moeder organisatie en bijscholingen blijven geregeld. Dit is wel afhankelijk van de keuze van medewerkers 2. Detachering vanuit moederorganisaties naar Voor Elkaar. Voordeel hiervan is een zachte landing: Voor Elkaar heeft iets langer de tijd om formatie op orde te krijgen en medewerkers krijgen wellicht ook vertrouwen in de nieuwe organisatie. | <p>Reactie college</p> <p>In december 2018 zijn de subsidies per 1-1-2020 beëindigd van de partijen die het hier betreft¹: MEE, Kwadraad en Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden Holland. Voor heel 2019 zijn nog beschikkingen afgegeven en daarmee is er een jaar ruimte gecreëerd voor de overgang en overdracht van taken. Op basis van gesprekken met partijen in het Centrum voor Jeugd- en Gezin en bijvoorbeeld de brief die naar de gemeenteraad is gestuurd is er versneld ingezet op het maken van afspraken over de overgang. Inmiddels zijn daar enkele concrete resultaten geboekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per 1-7-2019 verhuist het telefonisch loket zoals dat op dit moment wordt uitgevoerd door Kwadraad naar Voor Elkaar. Tot 1-1-2020 blijft Kwadraad verantwoordelijk voor de bezetting waardoor de opgedane kennis en ervaring ruimschoots kan worden overgedragen. - De werkzaamheden van jeugd- en jongerenwerk worden vervroegd aan Voor Elkaar overgedragen. Voor Elkaar werft op dit moment een sociaal werker jeugd, die de ontstane vacature ruimte bij Jeugd- en jongerenwerk gaat invullen. Tot 1 juli is er sprake van een samenwerking en daarmee warme overdracht. Vanaf 1 juli 2019 neemt Voor Elkaar alle taken, werkzaamheden en het bijbehorende budget reeds over. - Met Kwadraad is afgesproken dat zij hun werkzaamheden tot het einde van dit jaar zelf blijven uitvoeren, |

¹ Er is door de brief verwarring ontstaan. Met de aanbieders Curium en Cardea was nooit sprake van een subsidierelatie. Bovendien worden met hen gesprekken gevoerd over taak, rol en positie vanaf 2020 vanuit het Resultaatgericht inkopen van jeugdhulp. Anders dan bij MEE, Kwadraad en Jeugd- en Jongerenwerk valt het (specialistische) aanbod wat zij bieden straks niet onder de BWO.

| | |
|--|--|
| | <p>maar de klantenstroom zal vanaf 1 juli 2019 plaatsvinden volgens een nieuwe aanmeldroute voor 0-100. Over de werkwijze van deze aanmeldroute wordt momenteel nagedacht met betrokkenen vanuit onder andere Kwadraad, Voor Elkaar en gemeentelijke consulenten.</p> <p>De eerste alternatieve optie die vanuit Kwadraad is aangegeven blijft altijd aanwezig. De optie om te detacheren is financieel niet aantrekkelijk omdat er nog steeds sprake blijft van overhead bij verschillende organisaties in plaats van één. Mogelijk zal voor de meer specialistische werkzaamheden van bijvoorbeeld een gedragswetenschapper of gezinscoach een inkooprelatie ontstaan tussen de brede welzijnsorganisatie en verschillende moederorganisaties. Deze inzet is dan altijd specifiek gericht op één of enkele trajecten en van bepaalde duur.</p> |
|--|--|

De ontwikkeling van de brede welzijnsorganisatie in Voorschoten is een proces wat sinds het begin van 2019 duidelijk zijn uitwerking heeft gekregen in Voorschoten. Van het besef dat er daadwerkelijk verandering wordt aangebracht in de wijze waarop Voorschoten haar systeem van ondersteuning heeft georganiseerd en dat dat consequenties heeft, komen we langzaam in een fase waarin ook de contouren van de uiteindelijke inrichting duidelijker worden. Voorschoten Voor Elkaar komt in de commissie Mens en Samenleving in mei 2019 vertellen over de voortgang van de ontwikkelingen.