

Gemeente Voorschoten
Het college van B&W
Postbus 393
2250 AJ Voorschoten

Medewerkers CJG Voorschoten
Zwaluwweg 4
2251 MV Voorschoten

Datum: 11 maart 2019

Betreft: (de uitvoering van) uw besluit d.d. 17 december 2018, inzake de vorming van een brede welzijnsorganisatie

Geacht college,

Op 17 december 2018 heeft u definitief besloten de taken van drie samenwerkingspartners in het CJG Voorschoten, te beleggen bij de lokale welzijnsorganisatie "Voorschoten Voor Elkaar". Over de ambulante jeugdhulp die nu binnen het CJG beschikbaar is, zijn nog geen concrete besluiten genomen.

Begin dit jaar zijn wij, de medewerkers, door onze organisaties over dit besluit geïnformeerd en langzaam krijgen wij zicht op de consequenties van deze ontwikkeling.

Wij begrijpen dat het onderbrengen van de diverse verschillende (preventieve) taken in het sociaal domein bij één lokale organisatie voordelen biedt. Wij zien die voordelen ook als het gaat om aansturing, monitoring van de vraag en een sterkere verbinding van de 0^e lijn met de 1^e lijn. Voor de inwoners van Voorschoten vinden wij het fijn dat ze straks met al hun vragen bij één laagdrempelig loket terecht kunnen. Wij zijn er echter nog niet van overtuigd dat deze ontwikkeling zal bijdragen aan een vermindering van het beroep op geïndiceerde jeugdhulp en andere vormen van individuele ondersteuning.

Inmiddels is het proces om de brede welzijnsorganisatie vorm te geven gestart. Wij schrijven u deze brief omdat we bezorgd zijn over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan uw besluit.

Onze zorgen betreffen:

- De continuïteit van de dienstverlening en ondersteuning aan ouders en kinderen in 2019;
- Het verdwijnen van de lokale kennis over de jeugd in Voorschoten en de diverse samenwerkingsrelaties met partners buiten het CJG die de afgelopen jaren zijn opgebouwd;
- De kwaliteit van de dienstverlening en ondersteuning aan de ouders en kinderen in Voorschoten vanaf 2020 en verder.

De continuïteit van de dienstverlening en ondersteuning aan ouders en kinderen in 2019

Na de aankondiging van het besluit dat de subsidies van MEE, Kwadraad en de Stichting Jeugd & Jongerenwerk met ingang van 2020 worden beëindigd, is voor de medewerkers van deze organisaties helder geworden dat zij op zoek moeten naar ander werk. Gelet op het aantal openstaande vacatures in ons vakgebied zal dit betekenen dat we in 2019 te maken krijgen met een groot personeelsverloop. De ervaring leert dat het invullen van de ontstane vacatures en het inwerken van nieuwe (tijdelijke) collega's tijd kost. Dit terwijl we nu al te maken hebben met een zware complexe caseload en een toenemende vraag bij bijvoorbeeld het schoolmaatschappelijk werk. Er ontstaan wachtlijsten en we zijn bang dat we hierdoor ouders en kinderen niet op tijd passende ondersteuning kunnen bieden. We doen uiteraard samen wat binnen onze mogelijkheden ligt, om dit risico zo beperkt mogelijk te houden.

Daarnaast zullen gezinnen die op dit moment begeleiding krijgen vanuit het CJG, door het personeelsverloop, te maken krijgen met wisselende hulpverleners. Dit is een risico voor de effectiviteit van de geboden hulp.

Het verdwijnen van de lokale kennis en het lokale netwerk

Wij hebben de afgelopen jaren veel kennis verworven over de jeugd in Voorschoten en de problemen waar zij op weg naar volwassenheid mee te maken krijgen. Daarnaast hebben wij structureel gebouwd aan stevige lokale samenwerkingsrelaties met collega's op scholen, kinderdagverblijven en bij de politie. Maar ook met huisartsen, psychologen, collega's van Veilig Thuis en anderen die betrokken zijn bij onze doelgroep. Die lokale verankering stelt ons in staat om kinderen en ouders met problemen op tijd te kunnen signaleren en om ervoor te zorgen dat zij zo snel mogelijk de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om zelf weer verder te kunnen.

Zoals het nu lijkt, zijn er weinig (of geen) CJG medewerkers die straks de overstap maken naar de brede welzijnsorganisatie. Dit heeft onder meer te maken met de arbeidsvoorwaarden, die bij de BWO in beginsel ongunstiger zijn dan bij de moederorganisaties. Daarnaast is er onder een aantal van huidige medewerkers weinig draagvlak voor de aanpak van Voorschoten Voor Elkaar. Met het vertrek van de CJG medewerkers verdwijnt veel lokale kennis over de doelgroep. Ook de samenwerking met de verschillende netwerkpartners zal hier schade van ondervinden. Wij doen vanzelfsprekend wat nodig is om te zorgen voor een professionele overdracht aan de BWO, maar daarmee kan dit effect maar gedeeltelijk teniet worden gedaan.

De kwaliteit van de hulp aan ouders en kinderen vanaf 2020

Binnen het CJG hebben wij de afgelopen jaren ervaren hoe belangrijk het is om kennis van diverse methodieken en verschillende vormen van expertise over doelgroepen en problematieken onder één dak te hebben. De signalen en hulpvragen die wij binnen krijgen zijn steeds vaker complex en meervoudig van aard. Het bespreken, wegen en monitoren van deze complexe vragen in een multidisciplinair overleg is volgens ons noodzakelijk om de casuïstiek goed te kunnen analyseren en de juiste ondersteuning aan ouders en kinderen te kunnen

bieden. Onze professionele expertise onderhouden wij structureel met informatie en trainingen die we van of via onze moederorganisaties aangeboden krijgen.

Wij hebben begrepen dat de medewerkers van de BWO straks vooral generalistisch zullen gaan werken. Dat een brede inzetbaarheid en integrale werkwijze van medewerkers voordelen biedt begrijpen wij, maar wij vragen ons af of er binnen de BWO straks wel voldoende kennis en expertise is om de hulpvragen van ouders en kinderen goed te kunnen analyseren en op te pakken. Bijvoorbeeld de kennis en ervaring die nodig is om in te kunnen schatten of kinderen in hun ontwikkeling worden bedreigd, of dat hun veiligheid is gewaarborgd. Maar ook de kennis en vaardigheden om effectieve ondersteuning te kunnen bieden in complexe echtscheidingssituaties, of in gezinnen waar sprake is van psychische problematiek, een verstandelijke of andere beperking. Hier hebben wij oprecht zorgen over.

Tot slot

Wij hebben ons de afgelopen jaren met liefde ingezet voor de ouders en kinderen van Voorschoten. Dat zullen we ook dit jaar nog, zo lang mogelijk, blijven doen. We zijn trots op wat we met elkaar, binnen het CJG maar ook daarbuiten, hebben opgebouwd. Dat was niet altijd makkelijk, maar wel de moeite waard. We hebben veel van elkaar en de lokale situatie geleerd. Voor de ouders en kinderen in Voorschoten hopen wij, dat zij ook na 2020 kunnen rekenen op goede informatie, advies en ondersteuning. Het is vanuit deze betrokkenheid dat wij het initiatief hebben genomen om onze zorgen in deze brief met u te delen.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers van het CJG Voorschoten:

Susan Flippo, Gezinsbegeleidster Cardea
Evelien den Breejen, Regisseur Cardea
Laurie Lok Ambulante Jeugd- gezinswerker bij Cardea
Lisanne Buijs, Ambulant GGZ hulpverlener - Curium-LUMC
Francoise van Leeuwen, jeugdarts GGD Jeugdgezondheidszorg
Veronica Miltenburg, onafhankelijke cliëntondersteuner MEE ZHN
Rowena de Wolf, onafhankelijke cliëntondersteuner MEE ZHN