

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



Datum	29 mei 2019
Steller vragen	Saskia Boom
Over agendapunt	Cie B&B 6 juni 2019 ag.punt 4; Jaarrekening 2018

Het college wordt verzocht de volgende vraag/vragen* schriftelijk/mondeling te beantwoorden:

Naar aanleiding van de “Jaarrekening 2019 gemeente Voorschoten” heeft de fractie van D66 een aantal politiek/inhoudelijke vragen:

- 1) P. 11 Ecologische maatregelen treffen langs Kniplaan: Is dat logisch nu we daar binnenkort gaan bouwen?

Antwoord:

Het is nog niet bekend wanneer er ecologische bermen worden ingezaaid. Het onderzoek waaraan wordt gerefereerd heeft duidelijk gemaakt welke maatregelen genomen kunnen

- 2) P. 16: Waarom is nog maar ca. 20% van de subsidies wandelpaden Duivenvoordecorridor uitgegeven? Worden of zijn er inmiddels plannen gemaakt om het resterende bedrag ook uit te geven? Lopen we het risico op het verliezen van subsidies bij het niet tijdig besteden ervan?

Antwoord:

Het uitgeven van de subsidies hangt voor een groot deel samen met de te realiseren woningbouw. Maatregelen kunnen pas worden genomen na het afronden van de bouw van woningen in Roosenhorst en Noortveer. De realisering van de woningbouw is later tot stand gekomen dan gepland, door de economische crisis van 2006 en daarna. Voor Roosenhorst is bekend welke recreatieve voorzieningen en natuurmaatregelen worden genomen. Het bedrag van 164.000 euro is hiervoor bedoeld. Hiermee is in totaal 45% van de subsidie uitgegeven of gereserveerd. De concrete maatregelen voor Noortveer zullen afhangen van de definitieve invulling van dit gebied. De provincie Zuid Holland is op de hoogte van de vertraging in realisatie. Daarom zal de overeenkomst over de subsidiegelden met de provincie ook worden verlengd. Vooralsnog is er geen risico op terugbetalen van de subsidie.

- 3) P. 19: De tekorten bij de jeugdzorg (ruim 1,0 ME) zijn waarschijnlijk structureel en vragen derhalve om structurelere maatregelen. Er wordt landelijk druk uitgeoefend om de algemene

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



uitkering vanuit het rijk te verhogen. De gemeente heeft hier jammer genoeg maar beperkt invloed op. Graag vernemen wij de visie van B&W hierop. Ook vernemen wij graag of er een 'Plan B' is, indien het rijk met onvoldoende financiële middelen over de brug komt.

Antwoord:

Als gemeente individueel en ook samen met de gemeenten van onze jeugdhulpregio zetten wij in op lobby naar het Rijk om de algemene uitkering te verhogen.

Daarnaast zetten wij in op het terugdringen van de kosten. Het niet verder laten stijgen van de zorgkosten van jeugd en zelfs een bezuiniging realiseren, is een behoorlijke opgave voor de komende jaren. Een deel van de sleutel van het beheersen van de kosten ligt in het preventieve veld. Als je naar de jeugdhulp zelf kijkt, kan sturing worden gegeven op een deel van de inrichting van de toegang, regievoering en de kwaliteit van de zorg die we inkopen. Deze sturingsopgave wordt al ingezet maar kan verder worden versterkt door het opstellen van een actieplan jeugdhulp voor 3 jaar, waarvoor wel middelen beschikbaar moeten worden gesteld. Dit actieplan kan zich richten op:

1. Het terugbrengen van het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van gespecialiseerde jeugdhulp;
2. Het terugbrengen van de gemiddelde kostprijs per jeugdige per jaar door o.a. het verkorten van trajecten door eerder af te schalen;
3. innoveren, leren en ontwikkelen om te komen tot de meest effectieve jeugdhulp.

- 4) P. 19: Hoe gaat het college de effectiviteit van de geboden jeugdhulp meten? Wat doet zij met die uitkomsten?

Antwoord:

In het resultaatgerichte jeugdhulpstelsel per 1 januari 2020 vinden meting en beoordeling van de geboden jeugdhulp plaats op twee niveau's: op casusniveau en op geaggregeerd niveau. Hierbij wordt gebruik gemaakt van landelijk vastgestelde outcomecriteria te weten: doelrealisatie, clienttevredenheid en uitval. Alle jeugdhulpaanbieders moeten onder meer rapporteren over deze criteria via de voorgeschreven meetinstrumenten. Voor de beoordeling en duiding wordt de resultaatdialoog geïntroduceerd. Op casusniveau zal deze resultaatdialoog vaak de vorm hebben van een eindevaluatie bij afsluiting van hulp. De vorm bepalen gezin, jeugdhulpaanbieder en lokaal team gezamenlijk en is afhankelijk van de situatie. Op het moment dat het lokale team niet actief is betrokken, kan het lokaal team het initiatief nemen om te toetsen of de afgesproken resultaten zijn bereikt. In de beoordeling van de resultaten op het niveau van de jeugdhulpaanbieder en op stelselniveau moeten resultaatdialogen worden gevoerd met onder andere het regionaal contractmanagement en

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



in gezamenlijke regionale bijeenkomsten.

- 5) P .25: Welke burgerinitiatieven zijn er in 2018 geweest en wat is daar mee gedaan?

Antwoord:

Er is een groot aantal aan burgerinitiatieven: Buurtwhatsapp-groepen: er zijn zo'n 20-25 in VRS. Initiatiefnemers worden waar mogelijk/nodig ondersteund en op diverse plaatsen zijn attentieborden geplaatst. Andere initiatieven: We stimuleren en faciliteren inwoners als zij initiatieven of ideeën hebben voor hun buurt of wijk. Dat kan zijn in denkkraft, soms financieel, meedenken over sponsoring/fondsen. Lopende of afgeronde initiatieven: Stichting Nicolaespark, Krimwijk adoptiegroen, huiswerkbegeleiding in huiskamer Vliethuis, Elkaae Vlietwijk, Orion Flat adoptiegroen, 't Wedde adoptiegroen, adoptiegroen Jan Wagtendonkstraat, fitplein, natuurspeeltuin. Daarnaast bewonersinitiatieven voor speelplek Sweelinckhof (gerealiseerd), speelplek Narcisstraat (loopt nog), Van Kleffensplantsoen: plaatsen voetbalgoals (gerealiseerd), Groene herinrichting Oranjeplein (loopt nog), voorwatering samen met groencommissie het Wedde (gerealiseerd), Meedoen met groen boomspiegels (gerealiseerd):

- 6) P. 29: Worden alle laaggeletterden bereikt met onze dienstverlening? (1 op de 6 mensen is laaggeletterd.) Er zijn veel initiatieven om hen te bereiken. Is dit voldoende of zijn extra inspanningen nodig?

Antwoord:

Binnen werk en inkomen toetsen wij op de wet taaleis. Alle laaggeletterden die een aanvraag voor een uitkering doen worden dus bereikt. Het niveau laaggeletterdheid is door de overheid vastgesteld op eindniveau VMBO of niveau mbo-2/3 (niveau 2F binnen de Standaarden en eindtermen volwassenen educatie). Laaggeletterden halen vaak nauwelijks het eindniveau van de basisschool.

Uit onderzoek blijkt dat 8-11% van de inwoners van Voorschoten (16-65 jaar) laaggeletterd is. Het gaat dus om tussen de 1.200 en 1.650 Voorschotenaren. Van deze groep heeft 60% in Nederland onderwijs genoten. Het gaat dus zeker niet alleen om nieuwkomers.

Op dit moment worden lang niet alle laaggeletterden in Voorschoten bereikt.

Taalhuis Voorschoten bereikt op dit moment 150 taalvragers. Een docent en 70 taalvrijwilligers ondersteunen deze mensen op verschillende manieren. Een gedeelte volgt 2x per week taallessen in de taalklas, anderen worden individueel of in groepjes begeleid door een taalmaatje.

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



Op dit moment bereikt het Taalhuis voornamelijk NT2-ers (mensen met Nederlands als Tweede taal). Dit heeft te maken met het feit dat mensen die vanuit een andere taal de Nederlandse taal moeten leren (nieuwkomers, vluchtelingen, statushouders) gemakkelijker hulp vragen en er een directe noodzaak is om de taal te leren. Het 'probleem' is direct zicht- en hoorbaar. Inburgeraars krijgen Nederlandse les tijdens hun inburgeringstraject, maar maken daarnaast soms ook gebruik van een taalmaatje om extra te oefenen. Voor deze doelgroep wordt per september een Taalcafé gestart: een plek waar mensen hun Nederlandse spreekvaardigheid kunnen oefenen.

NT1-ers (mensen met Nederlands als moedertaal) worden nauwelijks bereikt. Deze mensen zijn in Nederland naar school geweest, kunnen vaak goed Nederlands spreken maar hebben moeite met lezen en schrijven. Hier speelt een groot gevoel van schaamte in combinatie met de onbekendheid om op latere leeftijd weer naar school te gaan om te leren lezen en schrijven, waardoor er geen hulp gezocht wordt. NT1-ers kunnen hun 'probleem' vaak goed verbergen en hebben een klein netwerk van mensen om zich heen die hen helpen met lezen en schrijven.

Toeleiding van mensen naar het Taalhuis gebeurt nu via mond-tot-mond-reclame en door samenwerking met vluchtelingenwerk. Het is wenselijk dat ook vanuit de gemeentelijke loketten en via Werk & Inkomen mensen worden doorverwezen als laaggeletterdheid vermoed wordt. Hiervoor is bijvoorbeeld de Taalmeter een hulpmiddel, waarbij in een paar minuten duidelijk is of mensen taalondersteuning kunnen gebruiken of niet. Op deze manier komen ook de NT1-ers in beeld.

Als hier meer op wordt ingezet, zal het Taalhuis meer taalvrijwilligers nodig hebben en ook specifieke activiteiten moeten opzetten voor NT1-ers. Natuurlijk kunnen mensen geholpen worden bij Nederlands lezen en schrijven. Maar ook op het gebied van gezondheidszorg, budgetteren en solliciteren is voor deze groep NT1-ers winst te behalen. Beide groepen kunnen niet automatisch in 1 klas gezet worden. NT1 en NT2 vragen een andere educatieve aanpak.

Gemeente Voorschoten zet naast eigen financiële middelen ook WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsbevolking) in om inwoners op taal en digitaal gebied te ondersteunen.

Naast de taalhulp in het Taalhuis worden er in de bibliotheek ook digitale cursussen, een digitaal spreekuur, een belastingspreekuur en een formulierenbrigade georganiseerd. Hierbij worden inwoners geholpen zodat zij beter kunnen participeren in de samenleving.

De Bibliotheek/het Taalhuis wil graag een partner zijn om deze doelgroep van NT1 en NT2 te ondersteunen.

Wij willen inwoners helpen om zo zelfstandig mogelijk te leven en zijn een vangnet als dit niet

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



lukt (met bijvoorbeeld alle spreekuren).

Als er meer NT1-ers zich melden en we hiervoor extra activiteiten opzetten, dan zullen we een extra aanvraag doen voor financiële middelen.

Wij kunnen ook voorlichting geven aan ambtenaren over laaggeletterdheid en het herkennen daarvan. Bij deze doelgroep is zeker winst te behalen op het gebied van participatie.

Wat betreft de ambitie van gemeente Voorschoten om laaggeletterdheid te laten verdwijnen in Voorschoten: dat is een mooie wens maar in de praktijk wellicht niet haalbaar. Uit onderzoeken blijkt dat 20% van de leerlingen die de basisschool verlaten al een taalachterstand hebben. Deze doelgroep krimpt niet, maar blijft voorlopig nog groeien.

- 7) P. 42: Het is fijn dat de beleidsindicatoren veiligheid over de gehele linie gehaald zijn, maar is dat geen reden om de hoogte van die indicatoren bij te stellen?

Antwoord:

Het moment van het opstellen van de jaarlijkse begroting is ook het moment om te bekijken of er voldoende aanleiding is om de tot dan gebruikte indicatoren al dan niet bij te stellen. De relatie van werkelijke cijfers met de eerder gestelde indicatoren dient vooral om een positieve of negatieve trend over een aantal jaren inzichtelijk te maken. Of je al dan niet de indicatoren zou moeten bijstellen zou ik niet afhankelijk willen zien van de resultaten van een enkel jaar maar eerder indien een bepaalde trend hier aanleiding voor geeft.

- 8) P. 107 voertuigen afvalinzameling: huren is bij uitval niet mogelijk. Wat kost een voertuig en zijn ze tweedehands verkrijgbaar?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het type voertuig en de kosten liggen tussen de € 235.000 tot € 310.000 per voertuig. Het aanwezige inzamelsysteem van Voorschoten is robuust, maar heeft een klein marktaandeel. De beschikbaarheid van tweedehands voertuigen is daardoor zeer beperkt. Doordat voertuigen voor de afvalinzameling intensief worden gebruikt zijn zij sterk onderhevig aan slijtage. Het risico op hoge onderhoudslasten is daardoor groot, die de lagere aanschafkosten van een tweedehands voertuig te niet doen.

- 9) P. 111 en verder: Kan B&W aangeven welke besparingen zijn gerealiseerd door het terugbrengen van het ambitieniveau m.b.t. het beheer en onderhoud van de kapitaalgoederen.

Antwoord:

Vanwege het verlagen van het onderhoudsniveau van b naar c zijn de jaarlijkse lasten met €

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



750.000 omlaag gegaan. Dit is zichtbaar in de uitstraling van de openbare ruimte die rommeliger en minder eenduidig is. Ook het risico op ongevallen en aansprakelijkheden is hierdoor toegenomen.

- 10) P. 113: Zijn nieuwe beschoeiingen wel overal nodig? Is een natuurlijke oever niet logischer als er weinig stroming staat en er voldoende fysieke ruimte is? Op termijn lijkt dat ook goedkoper vanwege lagere onderhouds- en vervangingskosten.

Antwoord:

Beschoeiing wordt vervangen op locaties waar dit vanwege de doorstroming en/of de helling van het talud noodzakelijk is. Op locaties waar beschoeiing niet noodzakelijk is wordt deze niet vervangen.

- 11) P. 116: Een zeer positief resultaat voor het project Vlietwijk. Wat zijn de “lessons learned” in aanloop naar andere op stapel staande projecten?

Antwoord:

In Vlietwijk zijn de werkzaamheden gebiedsgericht opgepakt waardoor in een keer gefaseerd de openbare ruimte van een wijk is aangepakt. Dit wordt voortgezet door werkzaamheden in de openbare ruimte waar mogelijk integraal en gebiedsgericht op te pakken.

De werkzaamheden in Vlietwijk zijn in een gunstige periode aanbesteed en uitgevoerd, waardoor de kosten lager uitvallen dan de raming. Bij een volgend project zou op basis van de risico's, die in de loop van het project niet of in mindere mate spelen, eerder het uitvoeringsbudget bijgesteld kunnen worden.

In dit project is de aannemer met innovaties gekomen om het werk te realiseren, waardoor uiteindelijk de uitvoeringskosten lager zijn. Het is daarom van belang om bij aanbestedingen marktpartijen de ruimte te geven voor innovaties.

* Aangeven wat van toepassing is.

Toelichting (indien nodig):

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

195



--