

AD 2-10-2019

► **Situatie verslechterd ten opzichte van 2017**

Ambulance komt in veel regio's te laat

Ambulances zijn na een melding in een kwart van de regio's niet binnen de afgesproken tijd ter plekke. Dat blijkt uit een brief van toezichthouder NZa, die minister Bruins (Medische Zorg) naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.

Edwin van der Aa

Den Haag

Voor ambulances moet de spreiding van de standplaatsen zo zijn dat minstens 97 procent van de bevolking binnen 15 minuten bereikt kan worden. Daarnaast moeten spoedritten onder normale omstandigheden in 95 procent van de gevallen binnen 15 minuten na de melding ter plaatse zijn.

Van de 24 ambulanceregio's liggen volgens de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) momenteel in zes regio's (25 procent) de prestaties ver onder de norm en zijn er structurele knelpunten. Dat waren er een jaar eerder nog drie. In de brief meldt de waakhond niet om welke regio's het gaat. Volgens een woordvoerder maakt de NZa deze informatie niet bekend.

De responstijden van de zorgwekkende regio's zijn op een na allemaal (fors) achteruitgegaan. Op basis van de voorlopige cijfers van deze groep bleef in 2018 90,5 procent van de ambulances binnen de gestelde normen. In 2017 was dit nog 91,5 procent. De NZa spreekt van 'een zorgelijke ontwikkeling'.

De oorzaak zou liggen in 'onvol-

► **Probleem deels veroorzaakt door niet optimale spreiding van standplaatsen**

doende inzet en onvoldoende inzicht in de optimale spreiding en beschikbaarheid van capaciteit'. Ook laat de informatie in datasystemen ernstig te wensen over.

In totaal voldoen maar drie regio's (12,5 procent) aan de norm van 95 procent en in nog eens drie regio's heeft de NZa 'voldoende vertrouwen' dat de norm op termijn wordt behaald. De overige

twaalf regio's bungelen in de middenmoot (vooruitgang zichtbaar, maar op korte termijn nog niet op orde).

De zorgwaakhond maakt zich vooral zorgen over de slechtste categorie (C). „De responstijden van de regio's in de C-categorie zijn nog aanzienlijk van de normtijd verwijderd en zorgverzekeraars geven aan dat het niet waarschijnlijk is dat deze regio's op korte termijn aan de norm zullen voldoen. Deze categorie heeft daarom onze volledige aandacht”, aldus de NZa.

Er komt een plan om de situatie te verbeteren.

FOTO
ANP

