

Evaluatie beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020



Samen met interne en externe belanghebbenden en adviesraden is het huidige beleidsplan schuldhulpverlening geëvalueerd. De evaluatie is uitgevoerd aan de hand van drie centrale vragen:

1. *In hoeverre is men bekend met en wat zijn de ideeën over de doelstellingen, zoals beschreven in het beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020?*
2. *Hoe wordt de werkwijze rondom schuldhulpverlening ervaren door betrokkenen?*
3. *Wat zijn volgens betrokkenen succesfactoren en verbeterpunten voor de werkwijze rondom schuldhulpverlening?*

Om zoveel mogelijk belanghebbenden om input voor de evaluatie te kunnen vragen is er gekozen voor twee onderzoeksmethoden: een deel is bevestigd middels een interview en naar een ander deel is een enquête toegestuurd. In de bijlage is een overzicht opgenomen van de betrokken interne en externe belanghebbenden.

De adviesraad is onder andere betrokken als belanghebbende. Zij kijken door de ogen van de inwoner naar het beleid. In de volgende fase, het ophalen van input voor het nieuwe beleidsplan, worden gebruikers van een voorziening uit de schuldhulpverleningsketen rechtstreeks bevestigd. De input van de inwoner wordt gezien als zeer waardevol voor het nieuwe beleidsplan. Op basis van de evaluatie kunnen de centrale vragen als volgt worden beantwoord.

1. ***In hoeverre is men bekend met en wat zijn de ideeën over de doelstellingen, zoals beschreven in het beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020?***

Intern betrokkenen zijn veelal bekend met de doelstellingen, dit geldt in mindere mate voor extern betrokkenen. Intern en extern betrokkenen en adviesraden denken grotendeels hetzelfde over de doelstellingen. Zij vragen extra aandacht voor:

- Voorkomen en anders vroegtijdig signaleren van schulden;
- Nazorg;
- Specifieke groepen, zoals: jongeren, ZZP-ers en minder taalvaardige en digitaalvaardige inwoners.

2. ***Hoe wordt de werkwijze rondom schuldhulpverlening ervaren door betrokkenen?***

Rol van de gemeenten:

De meeste betrokkenen zijn het erover eens dat de gemeenten de regierol binnen de schuldhulpverlening concreter kan invullen. Verder missen sommige extern betrokkenen een vast aanspreekpunt binnen de gemeente door personele wisselingen.

Samenwerking:

De samenwerking tussen de verschillende partners wordt als positief ervaren, wel wordt benadrukt dat het maken van afspraken belangrijk is. Over de samenwerking met de curatieve schuldhulpverlener zijn verschillende extern betrokkenen positief. Een verbeterpunt dat door betrokkenen wordt genoemd is de bereikbaarheid en communicatie van de curatieve schuldhulpverlener.

3. *Wat zijn volgens betrokkenen succesfactoren en verbeterpunten voor de huidige werkwijze rondom schuldhulpverlening?*

Succesfactoren:

- Inwoners krijgen de hulp die zij nodig hebben;
- Inzet op vroegtijdig signaleren van schulden;
- Korte lijnen tussen de verschillende partners;
- Voorschoten en Wassenaar: plan financiële zelfredzaamheid en de armoederegisseur.

Verbeterpunten:

- Aandacht voor stress-sensitieve dienstverlening;
- Laagdrempelige ondersteuning in de buurt;
- Stappenplan voor de routing van het schuldhulpverleningstraject, zodat de inwoner makkelijk op de juiste plek terecht komt;
- Aandacht voor alle partijen in de keten van schuldhulpverlening, variërend van vrijwillige schuldhulpverlening tot curatieve schuldhulp.

Bijlage: overzicht intern en extern betrokkenen

Intern betrokkenen

Wethouders

Beleidsmedewerkers L-V en Duivenvoorde

Kwaliteitsmedewerkers Werk & Inkomen

Extern betrokkenen

Alle drie de gemeenten	PLANGroep
Voorschoten	Voorschoten voor Elkaar
Voorschoten	Schuldhulpmaatje
Voorschoten	Woonzorg
Voorschoten	De Sleutels
Voorschoten	GGD Hollands Midden
Wassenaar/Voorschoten	Vluchtelingenwerk Zuidwest-Nederland regio Noord
Wassenaar/Voorschoten	Stichting Leergeld Voorschoten-Wassenaar
Wassenaar	SMOW
Wassenaar	GGD Haaglanden
Wassenaar	Kwadraad
Wassenaar	Wassenaarsche Bouwstichting
Wassenaar	Wbv St. Willibrordus
Leidschendam-Voorburg	WoonInvest
Leidschendam-Voorburg	Vidomes
Leidschendam-Voorburg	Kwadraad
Leidschendam-Voorburg	Woej
Leidschendam-Voorburg	Arm-in-Arm
Leidschendam-Voorburg	Vluchtelingenwerk