

Verzonden 4 november 2020

## Informatiebrief

Zaaknummer: Z/20/048254  
Documentnummer: 211039  
Datum: 3 november 2020  
Onderwerp: Informeren managementrapportage Werk en Inkomen 2020  
Bijlage(n): 1: Managementrapportage Werk en Inkomen  
2: Divosa benchmark Werk en Inkomen

Geachte Raad,

De afdeling Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg (WIJZ) heeft voor de onderdelen werk en inkomen de managementrapportage (hierna: marap) over de maanden januari tot en met juli 2020 samengesteld voor de gemeenten Voorschoten en Wassenaar. Wij geven u via deze informatiebrief een samenvatting op hoofdlijnen.

### *Aanleiding*

In de samenwerkingsovereenkomst is opgenomen dat de colleges over de voortgang in de geleverde prestaties en de uitvoeringskosten worden geïnformeerd via een managementrapportage welke ieder half jaar wordt opgeleverd. De huidige marap heeft betrekking op de maanden januari 2020 t/m juli 2020.

### *Inleiding*

In de maraps wordt beoogd inzicht te geven in de ontwikkelingen en prestaties van de afdeling. De rapportage die voor u ligt, heeft betrekking op zowel de prestaties op het gebied van re-integratie en participatie. Daarnaast bevat de marap eveneens een korte samenvatting van de ontwikkelingen van het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Op 28 april 2020 is de Marap over het gehele jaar 2019 (186055) naar de Raad verzonden. Voor een evaluatie over het eerste half jaar van 2019 wordt verwezen naar de raadsbrief d.d. 5 november 2019(160034)

Deze Marap laat zien dat de crisis rondom het coronavirus gevolgen heeft voor de ontwikkelingen binnen het bijstandsbestand. Wat de effecten van deze crisis zijn, wordt per onderwerp besproken in de Marap. De uitgaven binnen het BUIG-budget zullen niet verder afnemen en rekening moet worden gehouden met een stijging van de uitgaven. Dit is in grote mate afhankelijk van exogene ontwikkelingen, de economische verwachtingen en de crisis- en ondersteuningsmaatregelen die de Rijksoverheid heeft getroffen of verder treft vanwege het coronavirus.

### *Re-integratie en participatie*

Sinds de invoering van de crisismaatregelen rondom het coronavirus in maart 2020 is te zien dat het aantal bijstandsuitkeringen toeneemt. Het bijstandsbestand van Voorschoten is eind juli 2020 met 14 dossiers gestegen, dit is een stijging 5%.

Naast de stijging van het bijstandsbestand is het aantal plaatsingen op re-integratietrajecten gedaald. Vanwege de lockdown en de coronacrisis, in maart van dit jaar zijn er in de maanden erop minimaal mensen geplaatst. Te zien is dat in de arbeidsmarktregio Zuid Holland Centraal(ZHC), waar de gemeente Voorschoten onderdeel van is, het aantal vacatures gedaald is en het aantal WW-uitkeringen stijgt.

Wat verder opvalt is het aandeel re-integratie (mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt) deze is binnen de gemeente Voorschoten iets groter dan de doelgroep

participatie. De gemeente Voorschoten heeft dus een iets groter gedeelte mensen met een kortere afstand tot de arbeidsmarkt.

Wat betreft het aandeel jongeren binnen het bijstandsbestand, deze is in de afgelopen periode met circa 2% gestegen. Voor verdere uitwerking van de cijfers is de marap bijgevoegd.

#### *BUIG-budget*

Het is inmiddels duidelijk wat het definitief BUIG budget is met de daarbij horende extra compensatie vanuit het Rijk. Het zal moeten blijken of dit voldoende is om de toename, door het gevolg van de coronacrisis, op te vangen.

#### *Minimabeleid*

Het gebruik van de minimaregelingen is in de afgelopen maanden nauwelijks verhoogd. Toch is de verwachting dat, vanwege de economische crisis en bijbehorende effecten, het aantal mensen met armoede de komende tijd zal stijgen.

Het aantal aanmeldingen bij Plangroep is voor Voorschoten licht gedaald van 19 naar 15 aanmeldingen. Inmiddels nemen de aanmeldingen weer wat toe en is de verwachting dat ook het gebruik van de schuldhulpverlening mogelijk verder zal stijgen.

#### *Focus en uitdagingen*

Binnen de afdeling werk en inkomen en binnen de arbeidsmarktregio ZHC wordt op basis van de Marap en de Divosa Benchmark nagedacht over de gevolgen van de coronacrisis op de middellange en lange termijn: Welke sectoren krimpen en gaan werknemers afstoten en hoe vinden deze werknemers snel weer ergens anders een baan? Hoe voorkomen we langdurige werkloosheid?

In samenwerking met de arbeidsmarktregio ZHC en het UWV worden verschillende maatregelen genomen om de nieuwe instroom zo snel mogelijk en het liefst zo duurzaam mogelijk te laten uitstromen. Belangrijk aspect daarbij is om daar waar mogelijk te kijken naar een baan die meer zekerheid biedt dan waar iemand bijvoorbeeld werkervaring in heeft. Er zijn sectoren waar de werkgelegenheid op dit moment minimaal is, denk aan de horeca. Maar er zijn ook sectoren die op dit moment mensen nodig hebben denk hierbij aan de zorg, ICT, Retail, Techniek.

De focus en uitdagingen op het gebied van re-integratie zullen in de komende periode op de volgende onderwerpen komen te liggen:

1. Sectorgerichte aanpak: in samenwerking met de arbeidsmarktregio wordt ingezet op extra interventies in kansrijke sectoren, met als gevolg een duurzame plaatsing. Onderdelen zijn onder ander omscholing richting zorg, logistiek werk, bouw & techniek, detailhandel en de groensector. Het werkgeversservicepunt vervult een belangrijke rol om werkgevers en onderwijsinstanties te benaderen. Om het werkgeversservicepunt zoveel mogelijk bekend te maken bij de werkgevers is het Rijk de campagne [werkgeversanno.nl](http://werkgeversanno.nl) gestart.
2. Omscholing en begeleiden naar werk voor onder ander de doelgroep ondernemers: de verwachting is dat een deel van de ondernemers dat gebruik maakt van de Tozo-regeling zich uiteindelijk zal moeten heroriënteren. Doordat de gemeente Voorschoten hierop inspeelt sluit zij aan bij de richting welke volgend jaar vanuit het Rijk wordt doorgevoerd. Het ligt in de lijn der verwachting dat de gemeente hiervoor verantwoordelijk wordt.
3. Daarnaast wordt er op dit moment binnen de gemeente Voorschoten het zelfstandigenloket opgericht, hier kunnen ondernemers hulp krijgen bij problemen welke

zijn ontstaan door de corona crisis. Binnen het loket wordt hulp geboden door verschillende maatschappelijke partners, ondernemersverenigingen en het ondernemersklankboard.

4. Re-integratie en omscholing voor alle mensen met een bijstandsuitkering: binnen de doelgroep worden op maat re-integratie trajecten en omscholingstrajecten ingezet. Daarbij wordt ook gekeken naar kansrijke sectoren (zie sectorgerichte aanpak). Het leerwerkloket kan hierbij een belangrijke rol spelen.

Voor een verdere uitwerking van de cijfers verwijst het College naar de bijgevoegde marap.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,  
gemeentesecretaris

Ch. B. Aptroot,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

# **Managementrapportage Werk en Inkomen 2020**

Datum November 2020

Versie Versie 1

## Conclusie

In deze managementrapportage (hierna: marap) is te zien dat sinds de coronacrisis het aantal bijstandsuitkeringen stijgt. De afgelopen jaren was er, onder andere naar aanleiding van het nieuwe beleid, een daling in gang gezet. Begin van het jaar 2020 zette deze daling door, maar toen kwam de coronacrisis en de bijbehorende crisismaatregelen waardoor alles er nu anders uitziet. In Wassenaar is het aantal bijstandsuitkeringen op 31 juli 2020 met 15 uitkeringen gestegen. Voor Voorschoten geldt dat het bestand met 14 uitkeringen is gestegen.

In 2019 is voor het eerst gewerkt met een indeling in een re-integratie- en een participatiedoelgroep. Circa de helft van de cliënten van beide gemeenten viel in juli 2020 in de re-integratiegroep, dit is bij Wassenaar iets meer dan in Voorschoten.

Daarnaast is te zien dat het gebruik van de minimaregelingen in de gemeenten Wassenaar en Voorschoten in de afgelopen maanden ongeveer gelijk blijft. Het aantal aanmeldingen bij Plangroep is zowel in Wassenaar als in Voorschoten vergelijkbaar met vorig jaar. Er heeft geen sterke daling of stijging plaatsgevonden.

### Toelichting managementrapportage

Eind 2018 heeft de gemeenteraad het Re-integratie- en Participatiebeleid 2019-2022 (Z/18/22651 (Voorschoten) en Z/18/22652 (Wassenaar)) vastgesteld. Hierin, alsook in de samenwerkingsovereenkomst Werk en Inkomen, is opgenomen dat per periode gerapporteerd wordt over de stand van zaken. Daarbij wordt ook gerapporteerd over het Minimabeleid 2019-2022 (Z/18/21513/82979 (Voorschoten) en Z/18/027085/110528 (Wassenaar)).

Binnen deze rapportage wordt de ontwikkeling van de afgelopen maanden januari 2020 t/m juli 2020 weergegeven, zodat de effecten van de coronacrisis hierbij zichtbaar worden. Voor een vergelijking met 2019 wordt verwezen naar de marap halfjaarlijkse evaluatie 2019.

Deze marap ziet er op sommige punten iets anders uit dan de voorgaande twee, cijfers kunnen soms afwijken ten opzichte van eerdere rapportages. Dit is het gevolg van een al langer durend proces binnen de gemeente Leidschendam-Voorburg waarin alle data van het sociaal domein uit verschillende systemen wordt samengebracht in één datapakhuis en wordt gestreefd naar een meer uniforme wijze van monitoring. Ten slotte kunnen cijfers afwijken door de verwerking van mutaties binnen een dossier.

Bij deze rapportage is tevens de Divosa Benchmark Werk en Inkomen gevoegd.

## Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk worden ontwikkelingen binnen de arbeidsmarktregio en andere landelijke of lokale ontwikkelingen besproken. In hoofdstuk 2 worden de kosten- en bestandsontwikkeling beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op de effectiviteit van re-integratie. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 het onderdeel participatie besproken. Hoofdstuk 5 in op de meest opvallende zaken uit de Divosa Benchmark Werk en Inkomen. Ten slot gaat hoofdstuk 6 over de ontwikkelingen binnen de schuldhulpverlening en het minimabeleid.

Wanneer het in het rapport wordt gesproken over aantallen, gaat het om het aantal huishoudens en om het aantal bijstandsuitkeringen binnen de gemeenten. Bij vorige monitor werd gesproken over aantal dossiers, in deze monitor wordt er gesproken over aantal uitkeringen (welke betrekking kunnen hebben op zowel alleenstaanden als meerpersoonshuishoudens). Verder wordt de term 'cliënten' gebruikt; hiermee wordt bedoeld op de hoofdaanvragers van een bijstandsuitkering.

Om het lezen van de grafieken te vereenvoudigen, zijn **aantallen** altijd met **blauwe staven** aangeduid, **procentuele verdelingen** met **groene staven**, eventuele **kosten of budgetten** worden in **grafiek en tabellen met rood** aangeduid.

In sommige situaties staat expliciet benoemd dat het om cijfers over alle drie de gemeenten gaat (Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten). Dat gaat met name om de grafieken van de Divosa benchmark. Daar is het niet mogelijk om onderscheid te maken tussen de verschillende gemeenten.

Net als in voorgaande jaren, wordt onder het aantal bijstandsuitkeringen de Participatiewet, de inkomensvoorziening voor ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten (IOAW en IOAZ), en de bijstand voor zelfstandigen (Bbz) gerekend.

## Hoofdstuk 1 Context

### **Macro-economische ontwikkeling**

Ontwikkelingen in de gemeente Voorschoten en Wassenaar en de arbeidsmarktregio zijn niet los te zien van de landelijke economische ontwikkelingen. Begin van dit jaar is de coronacrisis ontstaan. Terwijl de gevolgen van de crisis nu al zichtbaar zijn, zijn tegelijkertijd de verwachtingen voor het verdere verloop van het jaar moeilijk te bepalen. De te verwachten toename in het eigen bijstandsbestand (zoals verderop in deze monitor toegelicht) is niet los te zien van ontwikkelingen bij het UWV.

Verschillende rapporten wijzen op een toename aan werklozen bij het UWV in onze arbeidsmarktregio.

Elk jaar worden de economische verwachtingen door het CPB in de juniraming gepresenteerd. Dit jaar zijn binnen de juniraming van het CPB 4 scenario's geschetst, variërend van een stijging van het bijstandsvolume met 15% tot een stijging van 51%<sup>1</sup>. Het verloop van de coronacrisis laat zich echter lastig voorspellen.

### **Ontwikkelingen arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal**

#### **Het landelijke beeld afgelopen juli geschetst door het UWV<sup>2</sup>**

*In de afgelopen maanden is het aantal toegekende WW-uitkeringen fors toegenomen. Het totaal aantal lopende WW-uitkeringen is gestegen naar het niveau van 2018 (in juli 2020 waren bijna 420.000 mensen werkloos, dit is 4,5% van de beroepsbevolking CBS). De grootste stijging van WW-instroom was te zien in april. Inmiddels is er een voorzichtige daling van de WW-uitkeringen. De verwachting is wel dat het volume in de komende periode structureel hoger zal zijn, met mogelijke pieken als gevolg van faillissementen. Logischerwijs is deze ontwikkeling afhankelijk van welk scenario (CPB raming juni 2020) zich ontvouwt.*

#### **Regionale Maandcijfers Arbeidsmarktinformatie Zuid-Holland Centraal<sup>3,4</sup>**

*Het aantal WW-uitkeringen in Zuid-Holland Centraal lag juli op 5.430 uitkeringen versus 4.589 in eind december 2019. Een toename van circa 850 uitkeringen. De vacaturemarkt kende een beperkte krimp. Ondanks de flinke toename van werkzoekenden met een vijfde in de periode februari tot juni 2020, ervaren werkgevers toch schaarste op de arbeidsmarkt voor de invulling van veel voorkomende vacatures in zorg, ICT en bouw.*

*De WW-uitkeringen namen tussen februari en juni 2020 vooral toe bij werkzoekenden met een dienstverlenend beroep, een transport & logistiek beroep, een commercieel beroep en bedrijfseconomisch of administratief beroep (zie verandering in de grafiek 'Verandering naar sector in juni 2020'). Bij beroepen*

<sup>1</sup> Juniraming 2020 (juni 2020)

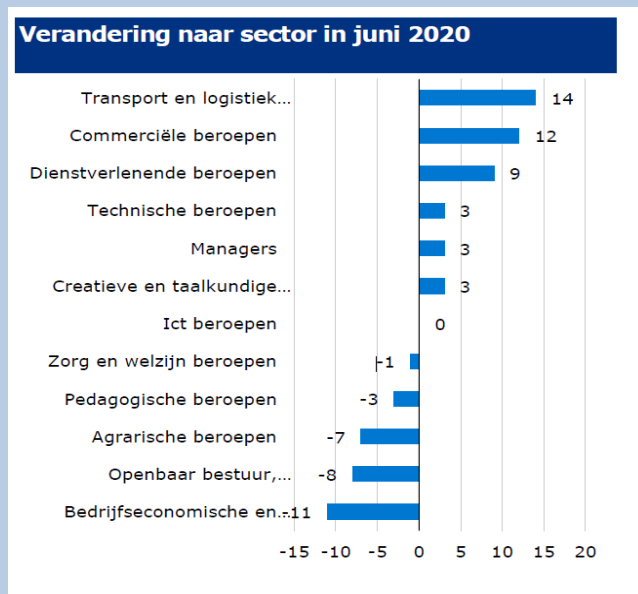
<sup>2</sup> Kenmerken nieuw toegekende WW-uitkeringen in de periode 17 maart tot 29 juni 2020

<sup>3</sup> Regionale Maandcijfers Arbeidsmarktinformatie Zuid-Holland Centraal (juli 2020 UWV)

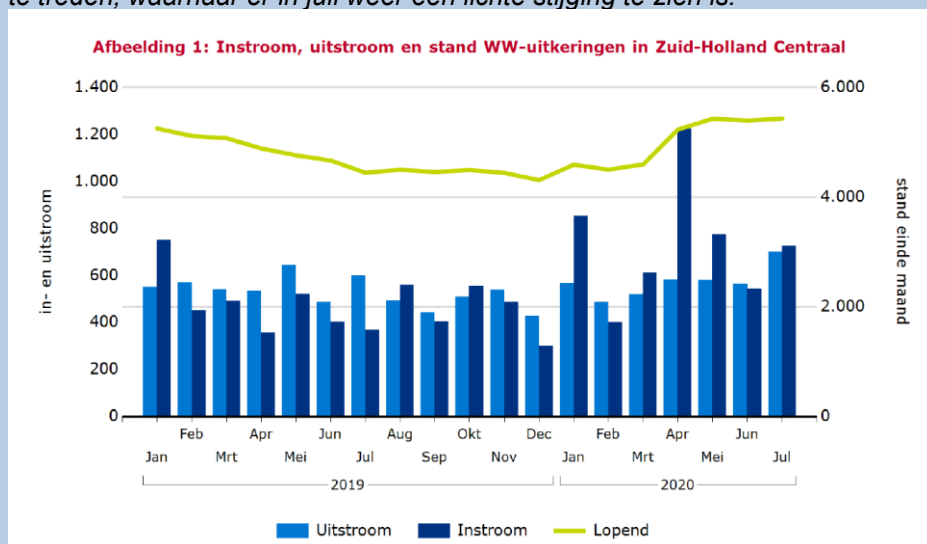
<sup>4</sup> Rapport UWV ontwikkeling ZHC (juli 2020)



binnen de sector transport & logistiek waren het vooral hulpkrachten en chauffeurs klein vervoer die in de WW terecht kwamen. Kansen doen zich nu vooral voor in de zorg, ICT en bouw. Zie onderstaande grafiek voor de veranderingen per sector. De sectoren met een tekort aan mensen staan onderaan in de min aangegeven. In deze sectoren zijn dus nog banen te vinden en kunnen mensen geplaatst worden.



De maandcijfers van het UWV voor de arbeidsmarktregio ZHC laten hetzelfde beeld zien als hiervoor is geschetst. Afbeelding 1 laat de instroom, uitstroom en stand van zaken zien wat betreft het aantal WW-uitkeringen binnen ZHC. De stijging in maart en april goed waar te nemen. Begin juni lijkt een stabilisatie op te treden, waarnaar er in juli weer een lichte stijging te zien is.



Tabel 2 laat de kenmerken zien van de mensen met een WW-uitkering binnen ZHC. Te zien is dat 12% van het bestand bestaat uit jongeren onder de 27 jaar. Dit was afgelopen jaar 14% en is dus iets gedaald in de afgelopen periode. Zij maken zelden gebruik van de WW-uitkering of maar voor een korte periode, doordat zij weinig tot geen WW-rechten op hebben gebouwd. De leeftijdsgroep boven de 50

jaar is licht gestegen. Wanneer gekeken wordt naar de duur van een WW-uitkering valt op dat 63% niet langer dan 6 maanden gebruik maakt van de WW-uitkering. Of zij binnen deze periode een andere baan hebben gevonden of geen recht meer hebben op een WW-uitkering is onduidelijk.

Onderzoeksbureau AEF<sup>5</sup> verwacht dat de meeste inwoners in het najaar in aanmerking komen voor een bijstandsuitkering, omdat zij nu nog gebruik kunnen maken van andere regelingen of omdat hun WW-uitkering afloopt. Daarnaast verandert ook de samenstelling van de groep die te zijner tijd instroomt, waardoor de gemeente voor een nieuwe uitdaging komt te staan.

**Tabel 2: Kenmerken WW-uitkeringen**

Arbeidsmarktregio	Stand	Aandeel
	Jul 2020	%
<b>Zuid-Holland Centraal</b>	5.430	100%
<b>Geslacht</b>		
Man	2.722	50%
Vrouw	2.708	50%
Onbekend	<10	-
<b>Leeftijd</b>		
< 27 jaar	644	12%
27 - 50 jaar	2.565	47%
>=50 jaar	2.221	41%
Onbekend	<10	-
<b>Verstreken duur</b>		
< 6 maanden	3.417	63%
6 tot 12 maanden	1.053	19%
1 tot 2 jaar	821	15%
2 jaar of langer	139	3%
<b>Opleidingsniveau</b>		
Geen startkwalificatie	1.148	21%
Havo/VWO	368	7%
MBO vanaf niveau 2	1.232	23%
HBO/bachelor	981	18%
WO/master	484	9%
Onbekend	1.217	-

<sup>5</sup> Financiële bijwerkingen van corona

**Lokaal beeld WW-uitkeringen<sup>6</sup>**

De tabel hieronder laat zien dat er op 31 juli 2020 in de gemeente Voorschoten 295 en in Wassenaar 300 mensen een WW-uitkering ontvingen. Dit betekent dat in Voorschoten 2,3% en in Wassenaar 2,5% van de beroepsbevolking geen baan heeft. Dit versus 3,2% in heel Nederland.

**Tabel 1: Stand WW-uitkeringen**

	Stand	WW
	Jul 2020	%
Nederland	300.801	3,2%
Zuid-Holland Centraal	5.430	2,8%
<b>Gemeenten</b>		
Lansingerland	797	2,3%
Leidschendam-Voorburg	1.161	3,0%
Pijnacker-Nootdorp	678	2,2%
Voorschoten	295	2,3%
Wassenaar	300	2,5%
Zoetermeer	2.199	3,3%

**Ontwikkelingen arbeidsmarktregio Haaglanden<sup>7</sup>**

In vergelijking met de arbeidsmarktregio Haaglanden, waaronder de gemeenten Den Haag, Rijswijk, Delft, Westland en Midden-Delftland vallen, worden de gemeenten binnen ZHC op veel vlakken iets minder hard getroffen. Zo werkt in ZHC 27% van alle werknemers in een sector die te maken heeft met een grote krimp van werkgelegenheid in vergelijking met 32% in de arbeidsmarktregio Haaglanden. Binnen ZHC werkt 16% van de werknemers in de zwaarst getroffen sectoren en in Haaglanden is dit 22%. Landelijk wordt dit beeld herkend; de grote steden lijken harder te worden getroffen dan kleinere gemeenten. Dit beeld komt overeen met de groei in de bijstand. De krimp en de impact op de verschillende sectoren komen grotendeels overeen. De arbeidsmarktregio Haaglanden heeft binnen dezelfde sectoren tekorten of met krimp te maken als in de arbeidsmarktregio ZHC.

<sup>6</sup> Rapport UWV ontwikkeling ZHC (juli 2020)

<sup>7</sup> Coronacrisis: impact op de werkgelegenheid in Haaglanden (juni 2020)

## Hoofdstuk 2: kosten- en bestandsontwikkeling

### Kostenontwikkeling

In tabel 2.1 is het BUIG-budget van 2020 te zien. Zoals te zien het definitief BUIG budget hoger vastgesteld dan het nader voorlopig BUIG budget. Dit komt mede doordat de corona crisis in het nader voorlopig budget nog niet was meegenomen.

**Tabel 2.1:** Ontwikkeling BUIG-budget en kosten bijstandsuitkering

Onderdeel	Voorschoten	Wassenaar
	2020	2020
Nader voorlopig Budget BUIG	€ 4.578.013	€ 5.998.615
Definitief Budget BUIG	€ 5.783.222	€ 6.222.213

### Bestandsontwikkeling

Tabel 2.2 laat de omvang van het bijstandsbestand en de toename in de periode januari t/m juli 2020 zien. Op 31 juli 2020 was het aantal uitkeringen ten opzichte van 31 dec 2019 met in totaal 14 uitkeringen toegenomen in Voorschoten, en met 15 in Wassenaar.

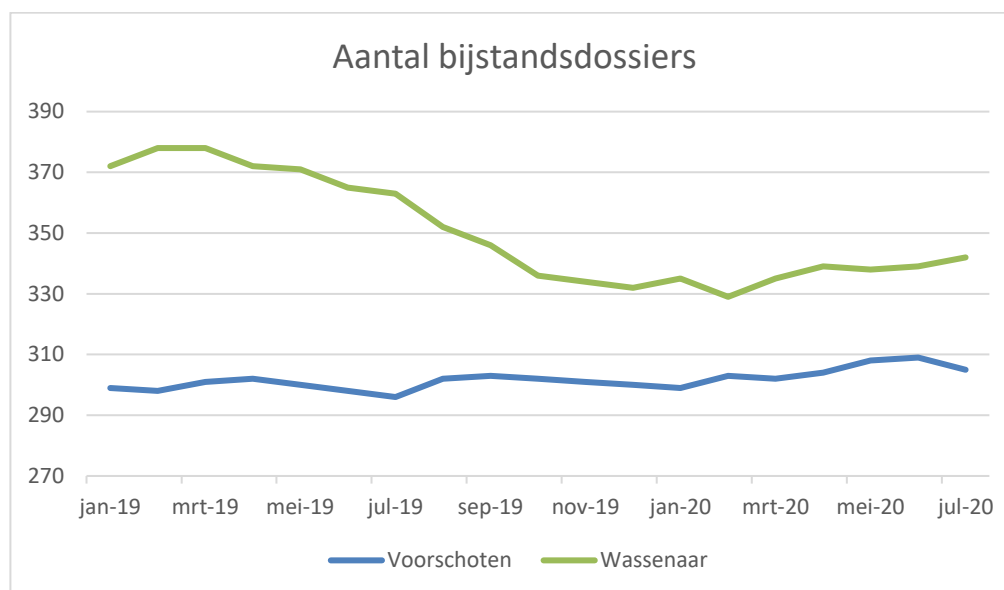
Bij onderstaande tabel moet worden opgemerkt dat de eindstand van 2019 kan verschillen met eerder vermelde eindstand in vorige Marap; door mutaties die in het volgende jaar gedaan worden, kan een bijstandsuitkering met terugwerkende kracht worden toegekend of beëindigd. Daarom zitten er lichte afwijkingen tussen beide getallen.

**Tabel 2.2:** Aantal bijstandsuitkeringen in juli 2020

	Voorschoten	Wassenaar
Aantal bijstandsuitk. 31 dec 2019	290	328
Aantal bijstandsuitk. 31 juli 2020	304	343
Toename aantal uitkeringen	14	15
Procentuele daling of stijging	5,1%	4,6%

In onderstaande grafiek is het verloop van het aantal bijstandsuitkeringen van 2019 tot nu weergegeven. Door de aantrekkende arbeidsmarkt en het nieuw ontwikkelde re-integratie en participatiebeleid was er bij Wassenaar een dalende lijn te zien nam het aantal bijstandsuitkeringen af. Tot februari van dit jaar, daarna is voor beide gemeenten een lichte stijging te zien. Dit komt mede door de coronacrisis en het feit dat er hierdoor mensen hun baan verliezen en mensen geen andere baan kunnen vinden. In juli is er voor de gemeente Voorschoten weer een daling te zien.

**Grafiek 2.1** Verloop van het aantal bijstandsuitkeringen



Tabel 2.3 en grafiek 2.2. en 2.3 geven de in- en uitstroomcijfers in 2020 weer (nieuw geopende en beëindigde dossiers). De belangrijkste redenen van instroom zijn het wegvallen van arbeid of verhuizing vanuit een andere gemeente.

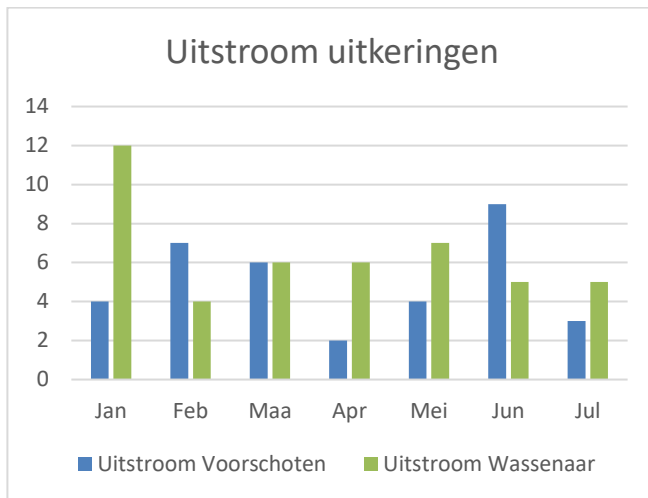
Zoals te zien is in de tabel 2.3 hieronder, is de uitstroom in Voorschoten en Wassenaar minimaal, mede vanwege het feit dat er door de coronacrisis minder banen zijn. Ook is de instroom iets hoger, doordat meer mensen vanwege de crisis een beroep moeten doen op de bijstand.

Nader onderzoek heeft uitgewezen dat het aantal moeilijk plaatsbare cliënten toeneemt. Dit zijn de cliënten met een lange afstand tot de arbeidsmarkt.

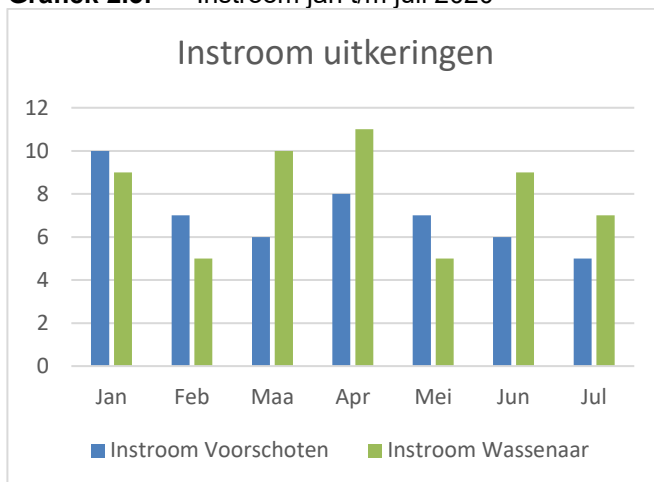
**Tabel 2.3:** In- en uitstroomcijfers januari t/m juli 2020

	Voorschoten	Wassenaar
Instroom totaal (aantal)	49	56
Uitstroom totaal	34	35

**Grafiek 2.2:** Uitstroom jan t/m juli 2020



**Grafiek 2.3:** Instroom jan t/m juli 2020



### **Categorieën**

In plaats van een brede focus op alle cliënten, is in het Re-integratie en Participatiebeleid een splitsing aangebracht tussen de doelgroep re-integratie en participatie. In welke groep (re-integratie of participatie) een cliënt valt, wordt bepaald op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt.

Binnen het beleidsplan is ervoor gekozen om de focus te leggen op de doelgroep 're-integratie'. Deze ontvangen intensieve begeleiding vanuit team werk. De groep valt in categorie 1. Hierbinnen wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende categorieën:

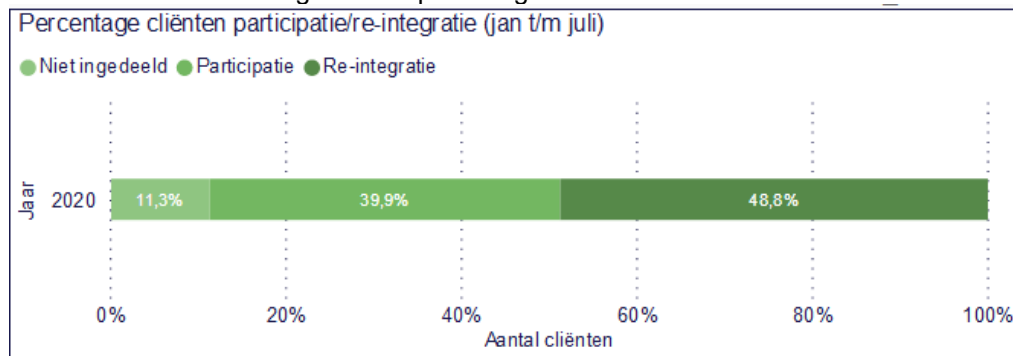
- 0-3 maanden afstand
- 4-12 maanden afstand
- 12-24 maanden afstand en
- beschut werk/banenafpraak (categorie 2b)

De cliënten met meer dan 24 maanden afstand tot de arbeidsmarkt vallen onder de doelgroep 'participatie'. Hierbij wordt ingezet op het meedoen in de maatschappij: dit zijn categorieën 2a en 3b.

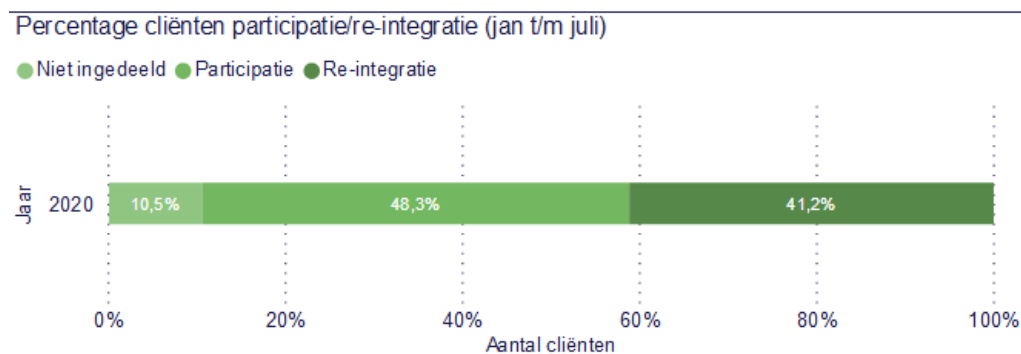
In totaal valt in juli 2020 circa 49% van het cliëntenbestand van Voorschoten en 41% van het cliëntenbestand van Wassenaar onder re-integratie, en respectievelijk 40% en 48% onder participatie. Het overige deel van het bestand is nog niet ingedeeld.

De verdeling van het bestand over de verschillende categorieën is in grafiek 2.2 voor Voorschoten te zien en in grafiek 2.3 voor Wassenaar. 10% á 11% is nog niet ingedeeld; dit komt omdat het bijvoorbeeld nieuwe instroom betreft. Binnen de verdeling van het bestand zitten geen grote verschuivingen wel is in Wassenaar een lichte verschuiving te zien naar de categorieën met een lange(re) afstand tot de arbeidsmarkt genaamd de participatie doelgroep.

**Grafiek 2.2:** Verdeling cliënten per categorie Voorschoten



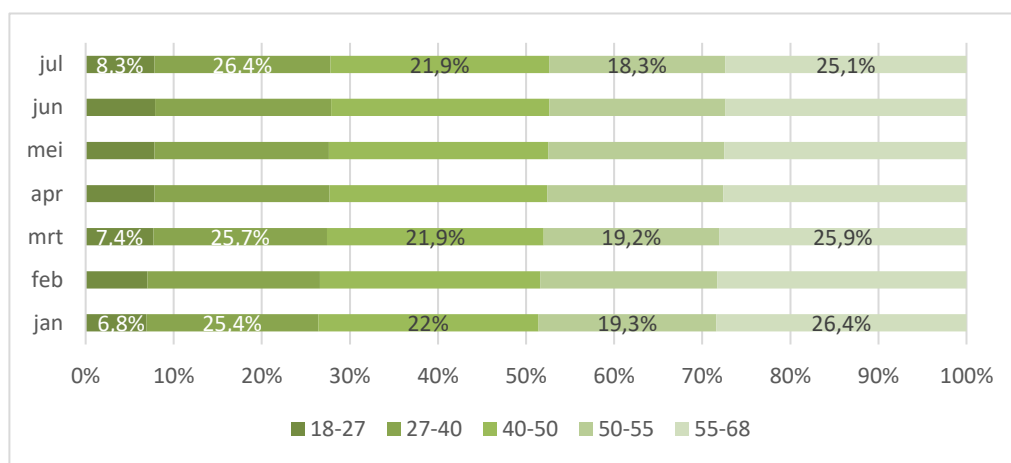
**Grafiek 2.3:** Verdeling cliënten per categorie Wassenaar



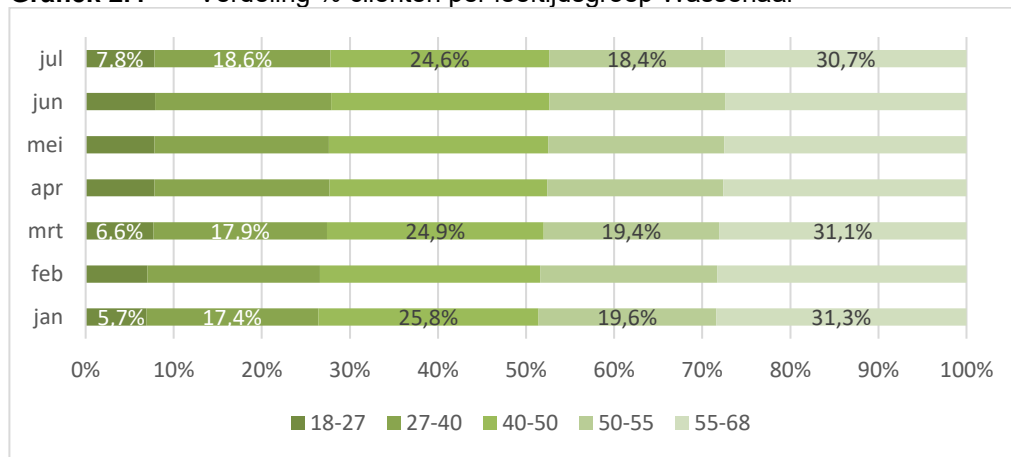
### Leeftijd

Om te zien of er een toename is in het aandeel jongeren in het bijstand bestand is bekeken hoe groot het aandeel jongeren in januari, maart en in juli van dit jaar was. In de grafiek 2.4 word per maand het aandeel getoond van de verschillende leeftijdsgroepen in het gehele bijstand bestand getoond van Voorschoten. In grafiek 2.5 is de verdeling van Wassenaar te zien. Bij beide gemeente is het aandeel jongeren met circa 2% gestegen. De doelgroep 27 tot 40 jaar is met 1% gestegen en de rest is licht gedaald.

**Grafiek 2.4** Verdeling % cliënten per leeftijdsgroep Voorschoten



**Grafiek 2.4** Verdeling % cliënten per leeftijdsgroep Wassenaar



Wanneer er naar het aantal jongeren wordt gekeken dat in de afgelopen periode is ingestroomd, blijkt dat de instroom net als bij het UWV groter (zie afbeelding hieronder) wordt. Begin van het jaar ontvingen 16 jongeren in Voorschoten en 11 in Wassenaar een bijstandsuitkering en in juli van dit jaar waren dit er voor Voorschoten 32 en in Wassenaar 27. Voor beide gemeenten een verdubbeling in aantallen.



Afbeelding UWV<sup>8</sup> Instroom jongeren tot 27 jaar

## WW rechten

Jaar	Gemeente	Lopend	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul
<b>Totaal</b>			<b>73</b>	<b>79</b>	<b>118</b>	<b>181</b>	<b>196</b>	<b>178</b>	<b>172</b>
2020	Leidschendam-Voorburg		46	48	77	119	126	107	113
	Voorschoten		16	20	23	34	38	36	32
	Wassenaar		11	11	18	28	32	35	27

---

<sup>8</sup> Cijfers van de website: [www.arbeidsmarkt cijfers.nl](http://www.arbeidsmarkt cijfers.nl)

### Hoofdstuk 3: re-integratie

In dit hoofdstuk worden de kosten voor re-integratietrajecten benoemd en de resultaten met betrekking op de verschillende plaatsingen weergegeven. Daarnaast worden de uitstroom resultaten beschreven en komen handhaving en maatregelen aan bod.

#### Kosten

Tabel 3.1 toont de totale kosten voor alle re-integratietrajecten in de periode jan t/m juli 2020:

**Tabel 3.1:** Kosten re-integratie

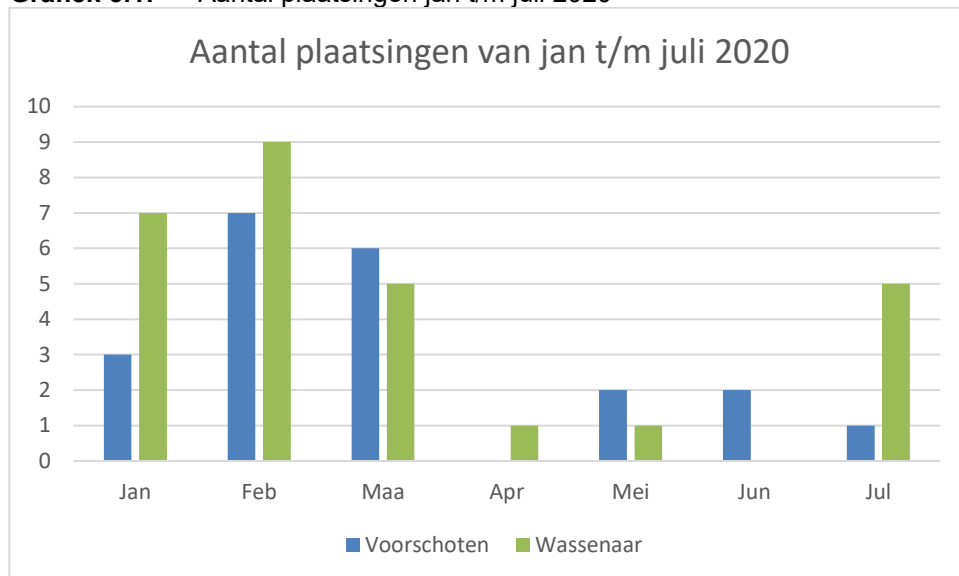
	Voorschoten	Wassenaar
<b>Totale kosten</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>
Re-integratietrajecten	€ 77.326	€ 108.720

De totale kosten voor de re-integratietrajecten voor Voorschoten waren in 2020 €77.326 en die van Wassenaar waren €108.720. De inzet van het aantal re-integratietrajecten is afgenomen. De grootste verklaring hiervoor is de corona-crisis en de bijbehorende crisis maatregels. In de lockdown werden re-integratietrajecten stop gezet en bedrijven bieden geen nieuwe trajecten aan vanwege de onzekere toekomst. Een vergelijking met 2019 kan gevonden worden in de Marap van oktober 2019, welke tevens naar de Raad is verzonden.

#### Plaatsingen

Eén van de mogelijke manieren om uitstroom te realiseren, is het zoveel mogelijk plaatsen van cliënten op werkplekken. Het gaat binnen de doelgroep re-integratie om degenen met een afstand tot 2 jaar van de arbeidsmarkt. Onder de zogenaamde 'plaatsingen' vallen alle vormen van een parttime of fulltimebaan, dus ook de 0-urencontracten, uitzendwerk of flexensie. Ook de activiteiten begeleiding terug naar school en nieuw beschut worden als plaatsing gezien en zijn dus meegeteld.

Zoals te zien is in grafiek 3.1 loopt het aantal plaatsingen vanaf maart terug en is er sommige maanden zelfs geen of 1 plaatsing geweest. In totaal zijn er in 2020 tot en met juli, 21 cliënten uit Voorschoten en 28 uit Wassenaar begeleid naar dergelijke werkplekken (plaatsingen). Dit is fors minder dan vorig jaar het geval is. De verklaring hiervoor is wederom te vinden in het coronacrisis en de bijbehorende maatregelen. Er zijn minder vacatures binnen de arbeidsmarkt en re-integratietrajecten worden stopgezet.

**Grafiek 3.1:** Aantal plaatsingen jan t/m juli 2020

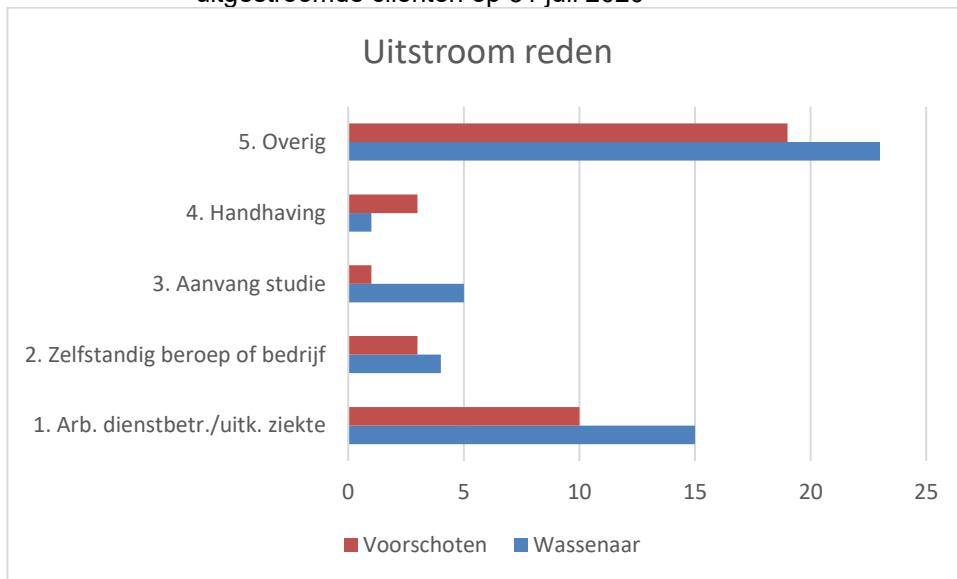
Deze cliënten zijn, indien zij een bijstandsuitkering ontvangen, niet per definitie uitgestroomd uit de bijstand; wel zijn plaatsingen nodig om de uitstroom zoals hieronder in de grafiek 3.2 te zien is te realiseren.

### **Uitstroom**

Uitstroom kan op diverse wijzen plaatsvinden, waaronder uitstroom naar werk, naar een zelfstandig beroep of bedrijf, naar onderwijs en door handhaving. Dit zijn de aspecten waar de gemeente invloed op heeft. Ook zijn er andere redenen tot uitstroom, zoals verloop (verhuizingen, detentie of andere in de persoonlijke situatie van de cliënt gelegen factoren). Hier heeft de gemeente geen invloed op en is in de onderstaande grafiek als overig gespecificeerd, dit betreft de grootste groep. Zoals te zien in de Divosa benchmark komt dit beeld overeen met andere gemeenten.

In de grafieken 3.2 is per genoemde reden te zien hoeveel procent cliënten er in de afgelopen periode jan t/m juli 2020 volledig zijn uitgestroomd in de gemeente Voorschoten en daarna Wassenaar. De grafiek toont het aandeel in percentage ten opzichte van alle uitgestroomde cliënten. Een van de voornaamste redenen van het volledig uitstromen waar de gemeenten invloed op hebben, is de uitstroom naar arbeid (eventueel middels een zelfstandig beroep of bedrijf).

**Grafieken 3.2:** Redenen uitstroom uit de bijstand, in percentages van totaal uitgestroomde cliënten op 31 juli 2020



## Hoofdstuk 4: Participatie

In dit hoofdstuk worden kort de ontwikkelingen op het gebied van participatie beschreven. In de voorjaarsmonitor wordt deze doelgroep uitgebreid besproken.

### *Participatie*

In plaats van een brede focus op alle bijstandsgerechtigden, is in het huidige re-integratie en participatiebeleid een splitsing aangebracht in doelgroepen re-integratie en participatie. Cliënten met een korte afstand tot de arbeidsmarkt krijgen een intensieve begeleiding van de consulenten Werk (doelgroep re-integratie).

Cliënten met een lange afstand tot de arbeidsmarkt (> 2 jaar) worden één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek met een inkomensconsulent (doelgroep participatie). Het doel van dit gesprek is inzicht te krijgen in hoe een cliënt participeert in de samenleving en hem/haar daarin te motiveren en te helpen. Wanneer dit niet het geval is wordt geprobeerd om hem of haar zoveel mogelijk te begeleiden naar vrijwilligerswerk. Hoewel het gesprek niet verplicht is, maken de meeste mensen wel gebruik van het gesprek. Wanneer men vrijwilligerswerk wil gaan doen wordt er, afhankelijk van de gemeente, doorverwezen naar Voorschoten Voor Elkaar of naar de Vrijwilligerscentrale. Zij zijn de partijen waarnaar inkomensconsulenten inwoners konden doorverwijzen voor begeleiding naar vrijwilligerswerk.

### *Bestandsanalyse doelgroep participatie*

Over het algemeen is te zien dat de doelgroep participatie in de afgelopen maanden in zowel Voorschoten als Wassenaar afgenomen is. In Voorschoten betreft dit een daling van 3,2% en in Wassenaar met 2,5%. Het is aannemelijk dat deze mensen zijn uitgestroomd omdat zij een de AOW leeftijd hebben bereikt, dan wel verhuisd zijn, werk hebben gevonden of anderszins uitgestroomd zijn.

## Hoofdstuk 5: Divosa Benchmark Werk en Inkomen

De Divosa benchmark 2020 (aug) is bijgevoegd bij deze Marap. Opvallende zaken uit deze benchmark zijn hieronder puntsgewijs weergegeven. Op basis van deze Marap en de Divosa benchmark zijn de focus en uitdagingen, beschreven in de informatiebrief aan de raad, gebaseerd. De benchmark is opgesteld voor de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar samen. De resultaten van deze drie gemeenten zijn hier dan ook in samengevoegd en kunnen niet los van elkaar worden getoond.

### **Bestandsontwikkeling**

Het bijstandsbestand is gestegen. Te zien is dat de instroom net als bij veel andere gemeenten in maart en april piekt, wel ligt de instroom in de maanden juni, juli en augustus iets lager dan landelijk gemiddeld. De verhoogde instroom komt voort uit de coronacrisis en de crisismaatregelen welke in maart zijn getroffen. Het uitstroombestand ligt voor de drie gemeenten onder het gemiddelde van de andere gemeenten, dit kan ermee te maken hebben dat het aantal vacatures binnen de arbeidsmarktregio ZHC flink is teruggelopen. In de grafiek 'reden beëindiging is werk (%)' is te zien dat de uitstroom naar werk terugloopt. Het aantal beëindigde uitkeringen met als reden uitstroom naar onderwijs is eveneens laag, onderwijs en opleidingen hebben een tijd lang stil gelegen. Vanaf heden trekt dit zowel lokaal als landelijk weer iets aan.

### **Financiën**

Te zien is dat de gemiddelde jaarprijs van een netto bijstandsuitkering hoger is dan het landelijk gemiddelde. De exacte oorzaken hiervan zijn niet met zekerheid vast te stellen. Zo kan dit worden verklaard door een lager dan gemiddeld bedrag aan verrekenbare inkomsten en een gedaalde incassoquote. Daarnaast wordt de prijs afgezet tegen een landelijk gemiddeld bedrag, waarbij geldt dat niet iedere gemeente hetzelfde budget ontvangt voor een bijstandsuitkering op basis van het verdeelmodel. Hierin worden namelijk meerdere factoren, waaronder de demografische samenstelling, meegewogen.

### **Werk, re-integratie en participatie**

In de grafiek 'percentage personen BUIG met een voorziening' is te zien dat het aantal mensen met een voorziening is gestegen in de afgelopen periode. Hierin wordt gekeken naar het aantal mensen met zowel een bijstandsuitkering als een re-integratievoorziening. Het is logisch dat deze doelgroep stijgt aangezien het gehele bestand is gestegen, toch ligt het aantal hoger dan landelijk het geval is.

### **Maatregelen en overtreden inlichtingenplicht**

De maatregelquote (het aantal maatregelen ten opzichte van het totale bijstandsbestand) is in het begin van het jaar licht gestegen en daarna met 0,1% onder het landelijk gemiddelde gedaald. Deze daling is te verwaarlozen. Het gemiddelde bedrag dat terugkomt wanneer iemand de inlichtingenplicht schendt en een maatregel krijgt en moet betalen is gedaald en uiteindelijk onder het landelijk

gemiddeld geëindigd. Het gemiddeld bedrag nieuwe vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht zit 1% boven het landelijk gemiddelde.

### ***Debiteuren***

Het percentage vorderingen waarop wordt afgelost, is in de afgelopen maanden met bijna 10% toegenomen, deze ontwikkeling wordt landelijk herkend. Ook op het gebied van de gemiddelde ontvangsten ten opzichte van de uitgaven BUIG is in de afgelopen maanden een stijging van bijna 1% te zien.

### ***Bedrijfsvoering***

In dit hoofdstuk zijn alleen cijfers over de duur van de behandeling van een aanvraag opgenomen. Deze ligt normaal gesproken ruim onder het landelijk gemiddeld maar is in de maanden april en mei langer vanwege de druk en het grote aantal vragen voor de Tozo en bijstand. Inmiddels zitten we weer onder het landelijk gemiddeld qua gemiddelde doorlooptijd.

## Hoofdstuk 6: Minimabeleid en schuldhulpverlening

Met ingang van 1 januari 2019 is het nieuwe minimabeleid 2019-2022 vastgesteld. Het effect van dit beleid met name op de armoedeval is in het eerste en tweede kwartaal van 2020 onderzocht. In het onderzoek Armoedeval werd het effect gemeten van alle landelijke regelingen (zoals toeslagen van de belastingdienst), en gemeentelijke (minima)regelingen, op de portemonnee van verschillende huishoudtypen. De raden van Voorschoten en Wassenaar hebben het onderzoek Armoedeval ontvangen in juli 2020, tegelijk met een tussenevaluatie van het minimabeleid. Voor verdere aantallen over het gebruik van de regelingen wordt verwezen naar de tussenevaluatie minimabeleid.

### *Minimabeleid 2019 Wassenaar en Voorschoten*

Periodiek worden de uitgaven en aantallen van dit minimabeleid, én de bijzondere bijstand gemonitord. Er is nog geen stijging te zien van het aantal toekenningen/cliënten van minimaregelingen, sinds het begin van de coronacrisis. De aantallen zijn per regeling vergelijkbaar of zelfs iets lager, dan over diezelfde periode in 2019. De verwachting is dat het gebruik van de minimaregelingen nog zal stijgen, door een vermoedelijk hoger armoedecijfer.

Hieronder volgt een overzicht per gemeente met betrekking tot gebruik van een deel van de regelingen en bijzondere bijstand. De periode januari tot en met augustus 2019 wordt vergeleken met de periode januari tot en met augustus in 2020.

<b>Voorschoten</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Regeling maatschappelijke participatie	218	216
Computerregeling	7	14
Tabletregeling	11	9
Individuele inkomenstoelage	107	117
Internetkosten	56	57
Bewindvoering	48	47
School sport en cultuurkosten basisonderwijs	58	63
School, sport en cultuurkosten voortgezet onderwijs	49	48
Totaal unieke cliënten van alle minimaregelingen en bijzondere bijstand (partners niet meegerekend)	290	275



<b>Wassenaar</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Regeling maatschappelijke participatie	312	278
Computerregeling	18	20
Tabletregeling	9	15
Individuele inkomenstoelage	139	135
Internetkosten	71	77
Bewindvoering	30	35
School sport en cultuurkosten basisonderwijs	64	60
School, sport en cultuurkosten voortgezet onderwijs	57	50
Totaal unieke cliënten van alle minimaregelingen en bijzondere bijstand (partners niet meegerekend)	397	347

### **Schuldhelpverlening**

#### **Wassenaar**

##### Meer aanmeldingen schuldhelpverlening

In de eerste helft van 2019 waren er in de gemeente Wassenaar 21 aanmeldingen voor schuldhelpverlening bij Plangroep. In 2020 zijn dit er vier meer, namelijk 25. Hieronder is een overzicht van het aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2019 en 2020. Het aantal mensen dat enige vorm van schuldhelpverlening heeft ontvangen is 126.

<b>Aanmeldingen Plangroep</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>januari</b>	4	4
<b>februari</b>	2	3
<b>maart</b>	4	7
<b>april</b>	3	2
<b>mei</b>	5	5
<b>juni</b>	2	1
<b>juli</b>	1	3

### **Voorschoten**

#### Aanmeldingen schuldhulpverlening nagenoeg gelijk gebleven.

Hieronder worden het aantal meldingen voor schuldhulpverlening bij Plangroep weergegeven in de eerste helft van 2019 en 2020. In de eerste helft van 2019 ging het om 18 meldingen en in 2020 om 15 meldingen. Het aantal mensen die enige vorm van schuldhulpverlening ontvangen is 120.

<b>Aanmeldingen Plangroep</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
januari	4	2
februari	1	3
maart	3	1
april	1	2
mei	3	2
juni	4	1
juli	2	4



Standaard rapport (met vergelijkingsgroepen) Divosa Benchmark Werk & Inkomen

# Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar

## 2020

Periode: september 2019 - augustus 2020

Module: verdiepende module

### Vergelijkingsgroepen

(zie voor specificatie einde rapport)

**Gekozen groep 1:**  
eigen grootteklasse

7 organisaties

**Gekozen groep 2:**  
alle organisaties

83 organisaties

## Inleiding

De Divosa Benchmark Werk & Inkomen geeft cijfers over de uitvoering van de Participatiewet. Met de benchmark kunt u de resultaten en effecten van uw aanpak vergelijken met die van andere gemeenten en ISD'en: Welke onderdelen van het re-integratie- en participatiebeleid zijn succesvol en bij welke onderdelen kunt u nog wat leren van collega-organisaties? Is de uitvoering in vergelijking met andere gemeenten efficiënt? Lukt het om binnen de budgetten te blijven? Deze vragen zijn te beantwoorden met behulp van de benchmark.

Dit rapport geeft een selectie van de indicatoren uit de basis- en verdiepende module van de Benchmark Werk & Inkomen. De gegevens uit dit rapport komen uit uw eigen administratie. Sommige gegevens zullen u logisch voorkomen, andere roepen wellicht vragen bij u op. Afwijkingen zijn te verklaren door beleid of contextuele factoren zoals de regionale arbeidsmarkt. De gegevens zijn dus ook een startpunt om samen met collega-gemeenten op zoek te gaan naar het verhaal erachter en daarvan te leren. Wat kunt u van andere organisaties overnemen om uw prestaties en bedrijfsvoering te verbeteren? Hoe kunnen zij zich weer aan u spiegelen?

### Definities en uitleg

De definities van en uitleg over de verschillende indicatoren zijn opgenomen in bijlage 2. Als u deze definities niet wilt hebben, kunt u zelf een rapport samen stellen zonder de bijlage met definities en uitleg.

### Actualiteit van de gegevens

De gegevens in dit rapport zijn bijgewerkt tot en met de op de voorpagina genoemde datum, behalve de gegevens uit de kwartaalvragenlijst, de Wsw-gegevens en de algemene inwonerskenmerken. Die worden respectievelijk elk kwartaal, halfjaarlijks en jaarlijks bijgewerkt.

### Niet aangeleverde gegevens

Het kan zijn dat uw gegevens in een grafiek of tabel niet zijn opgenomen. Dit betekent dat u de gegevens nog niet of niet correct heeft aangeleverd aan de benchmarkorganisatie. U kunt die gegevens alsnog aanleveren. Neem bij vragen daarover contact op met de helpdesk van de Divosa Benchmark via het online benchmarkplatform.

### Ongewogen gegevens

Tenzij anders vermeld gaat het in deze benchmark om ongewogen resultaten. Hierdoor tellen de gegevens van gemeenten met veel bijstandsgerechtigden even zwaar mee bij de gemiddelden en indexcijfers van de vergelijkingsgroepen als die van gemeenten met weinig bijstandsgerechtigden. Dat maakt het vergelijken met andere gemeenten makkelijker.

### Trendgrafieken

In de rapportage zijn een aantal trendgrafieken opgenomen. Deze grafieken geven in een maand het gemiddelde weer van de lopende maand en de 11 maanden ervoor. Hierdoor vallen pieken en dalen weg en geven de grafieken inzicht in de ontwikkelingen over een langere periode.

### Maak gegevens van andere organisaties alleen met hun toestemming openbaar

U mag de benchmarkrapportages over uw eigen organisatie aanpassen en de grafieken gebruiken in (openbare) gemeentelijke documenten. Wanneer u documenten met gegevens van andere deelnemers openbaar maakt, moet u daarvoor vooraf toestemming vragen aan de betrokken organisaties. Als de gegevens van andere deelnemers niet herleidbaar zijn tot individuele gemeenten of organisaties, is dat niet nodig (bijvoorbeeld gegevens naar gemeentegrootteklasse of regio).

## Hoofdstuk 1: Bestandsontwikkeling

Goed zicht op het bestand is van groot belang voor een gemeente. Hoe eerder trends en ontwikkelingen opgemerkt worden, hoe eerder de organisatie met gerichte acties kan bijsturen. Hoofdstuk 1 brengt in kaart hoe het BUIG-bestand zich de laatste twaalf maanden heeft ontwikkeld, hoe groot de in- en uitstroom in de bijstand is en waarom bijstandsuitkeringen zijn beëindigd.

### Volume BUIG

De volgende grafiek toont *het aantal betaalde uitkeringen* van Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar (inclusief nul-betalingen).

**Grafiek: Volume BUIG (aantal)**



### Procentuele ontwikkeling volume t.o.v. december 2018

Om vergelijking met andere deelnemers mogelijk te maken geeft de Divosa Benchmark ook indexcijfers voor het volume. Daarbij wordt de groei of daling van elke maand vergeleken met een vastgestelde basisperiode. In dit geval is het aantal betaalde uitkeringen op 31 december 2018 op 100 gesteld. Op het moment dat de index stijgt naar 105 is het volume sinds december 2018 met 5% gestegen.

De volgende grafiek toont de procentuele volumeontwikkeling van de betalingen ten opzichte van december 2018 voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen.

Grafiek: Volume BUIG index t.o.v. december 2018



### In- en uitstroom bijstand

Het aantal mensen dat maandelijks in- en uitstromen geeft een beeld van de dynamiek van het bijstandsbestand.

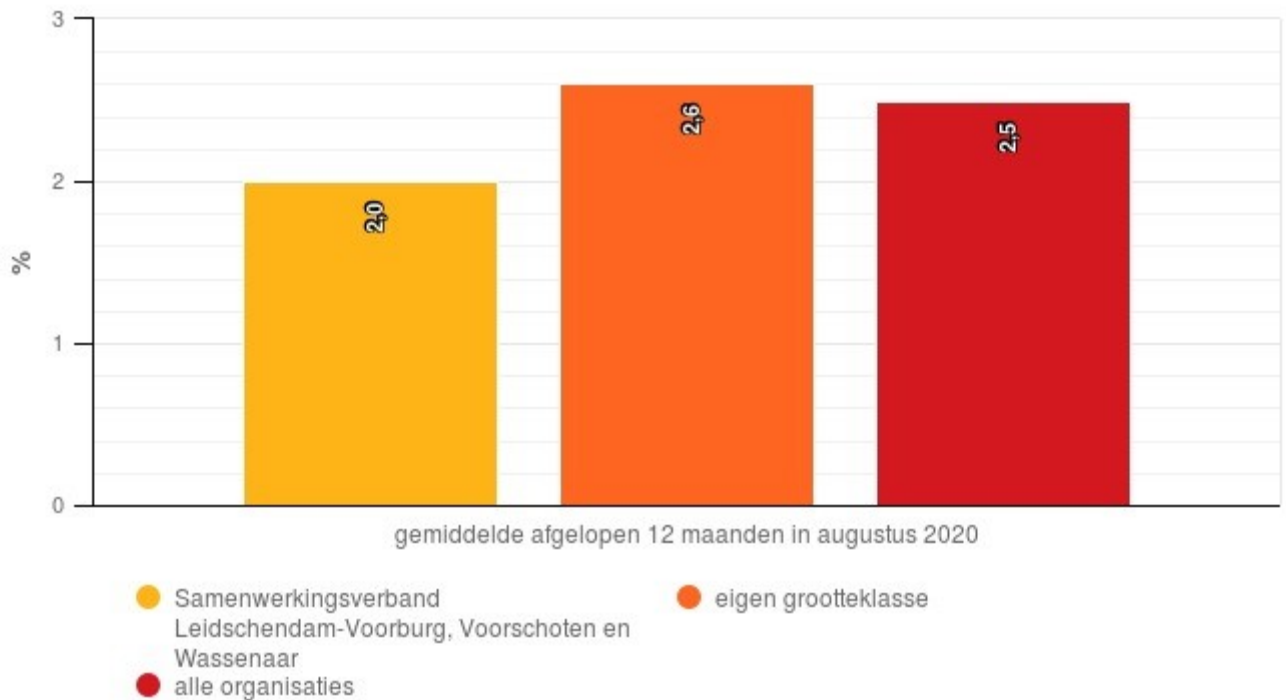
Het instroompercentage is het aandeel nieuwe bijstandsuitkeringen (betalingen) in het totale bestand. De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het instroompercentage.

Grafiek: Instroompercentage algemene bijstand



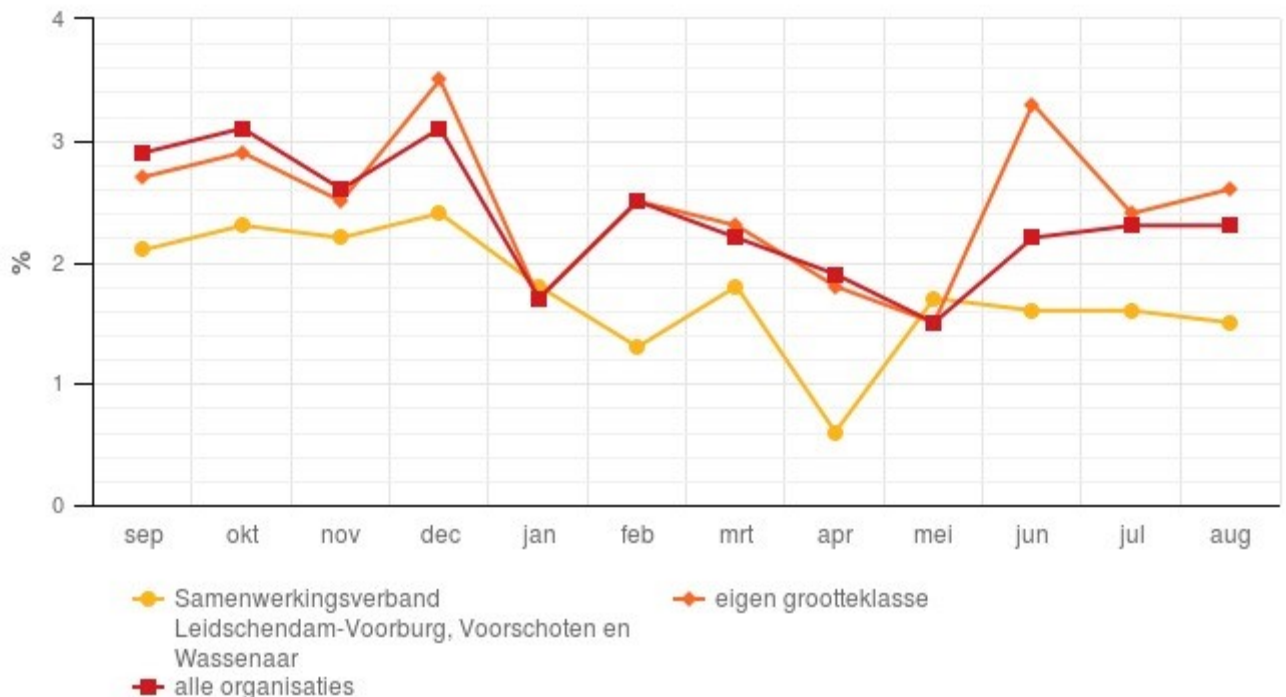
De volgende grafiek toont het gemiddeld instroompercentage over de laatste 12 maanden voor uw organisatie en het gemiddelde van de vergelijkingsgroepen.

**Trendgrafiek: Gemiddelde maandelijkse instroompercentage algemene bijstand (trend)**



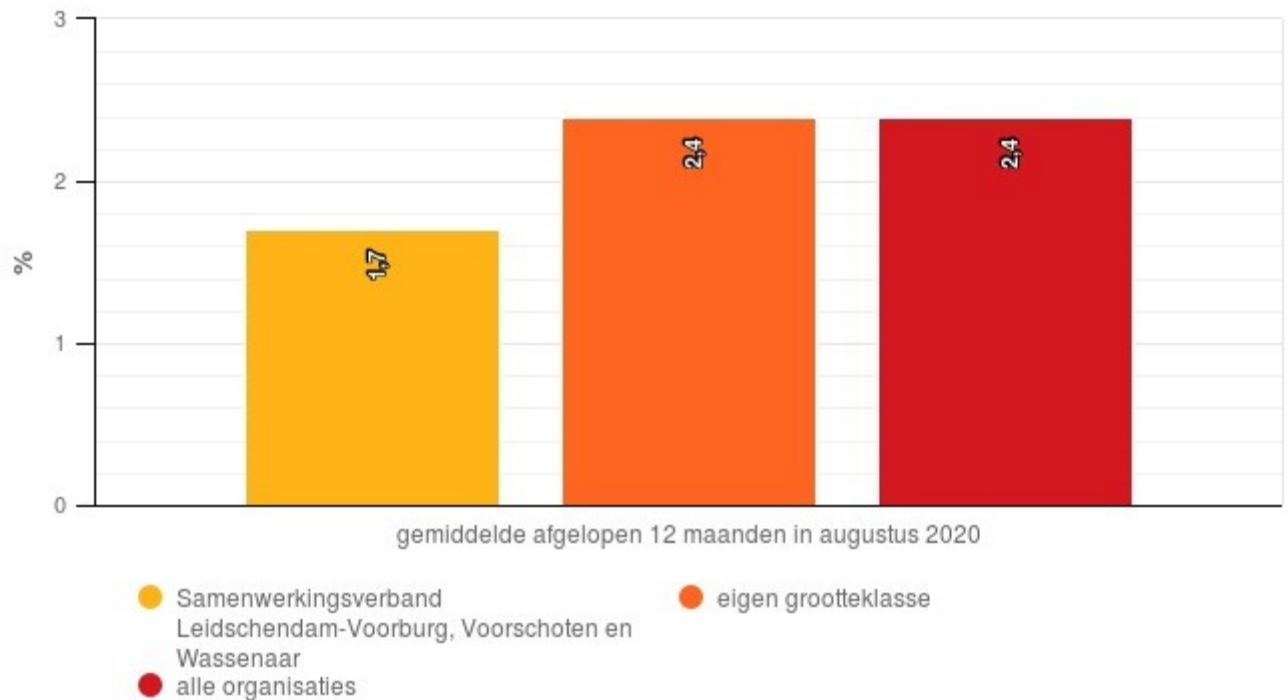
Het uitstroompercentage is het aantal stopgezette betalingen in een maand afgezet tegen het bijstandsvolume in diezelfde maand. De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het uitstroompercentage.

**Grafiek: Uitstroompercentage algemene bijstand**



De volgende grafiek toont het gemiddeld uitstroompercentage over de laatste 12 maanden voor uw organisatie en het gemiddelde van de vergelijkingsgroepen.

**Trendgrafiek: Gemiddeld maandelijkse uitstroom percentage algemene bijstand (trend)**

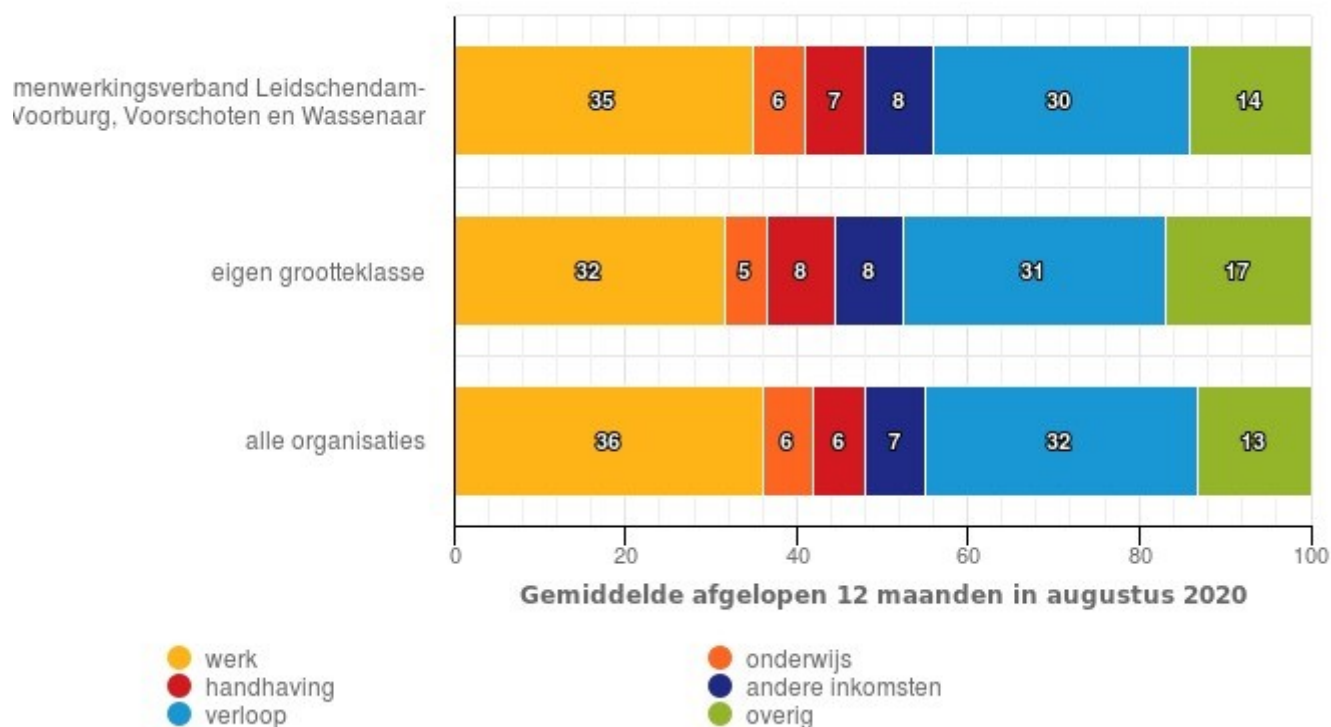


### Reden beëindiging uitkering

De volgende grafiek toont waarom uitkeringen gedurende de afgelopen 12 maanden zijn beëindigd. Onder verloop vallen de redenen: 'Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd', 'Overlijden', 'Detentie', 'Verhuizing naar andere gemeenten', 'Verhuizing naar buitenland' en 'Aangaan relatie'.

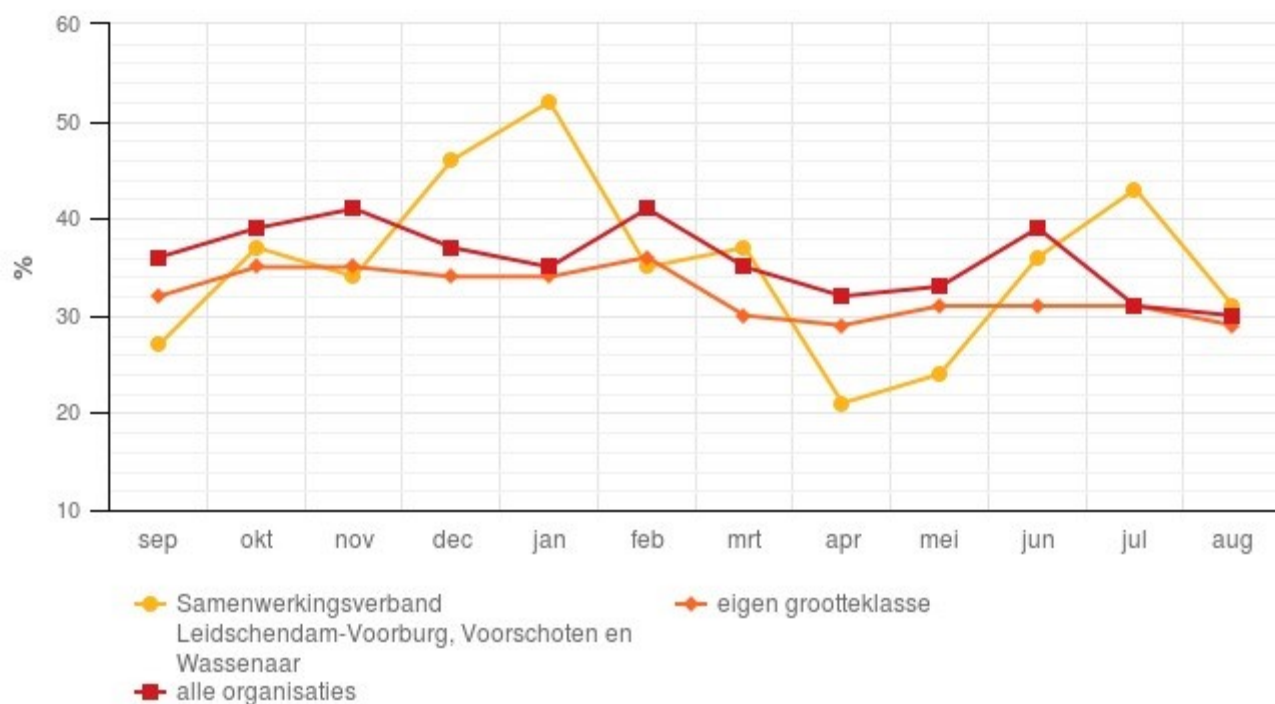


### Trendgrafiek: redenen beëindiging uitkeringen



Op drie van deze beëindigingsredenen kunt u als organisatie sturen, namelijk op uitstroom naar werk, het volgen van onderwijs en handhaving. De volgende grafieken vergelijken het maandelijks percentage van elk van deze beëindigingsredenen afzonderlijk.

### Grafiek: Reden beëindiging is werk (%)



**Grafiek: Reden beëindiging is onderwijs (%)**



**Grafiek: Reden beëindiging is handhaving (%)**



Meer over in- en uitstroom op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform vindt u ook de volgende indicatoren van in- en uitstroom:

**Volume**

- kenmerken van het bestand: leeftijd, verblijfsduur en leefvorm

- aantal nul-betalingen BUIG en aantal nabetalingen BUIG

#### **Instroom**

- percentage toegekende aanvragen Participatiewet
- instroom: absoluut en percentages
- gemiddelde doorlooptijden en beslistermijnen
- herinstroom: absoluut en percentages

#### **Uitstroom**

- beëindigde uitkeringen: aantal en percentages
- beëindigde uitkeringen naar verblijfsduur: aantal en percentages
- gemiddeld percentage beëindiging uitkering over 12 maanden
- reden beëindiging uitkering Verloop
- reden beëindiging uitkering Overige inkomsten

## Hoofdstuk 2: Financiën

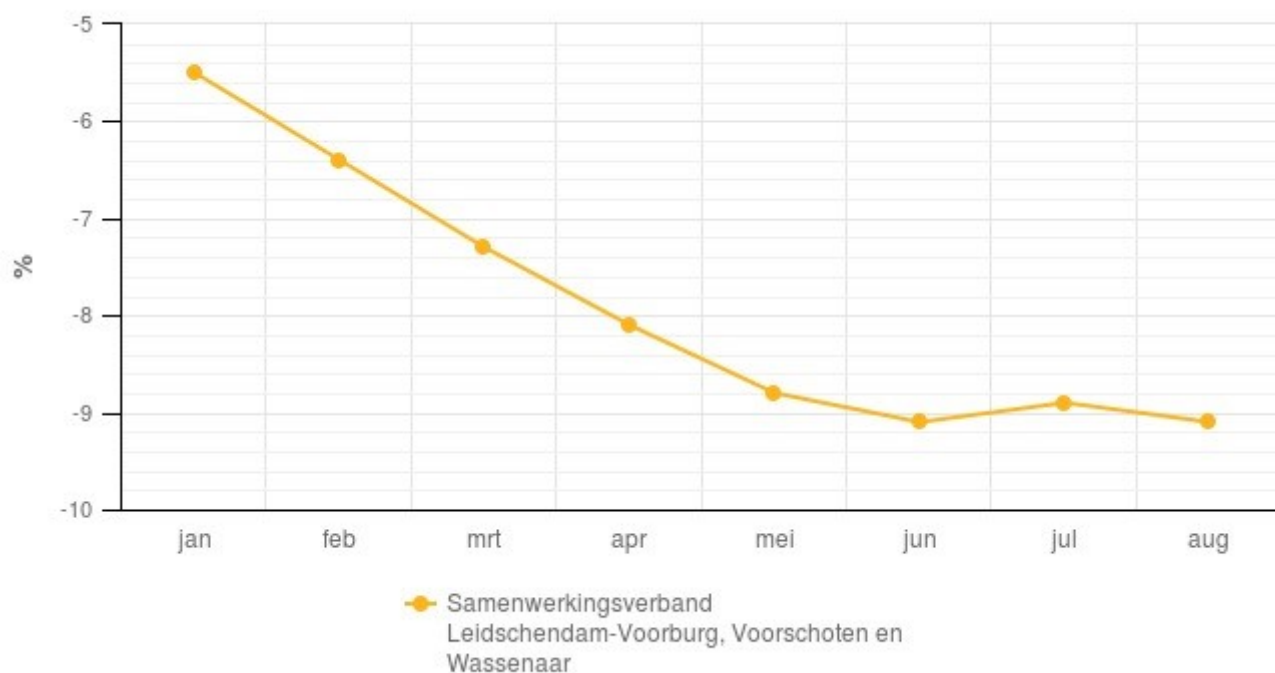
Gemeenten dragen zelf het risico voor het overschrijden van het bijstandsbudget, terwijl overschotten vrij besteedbaar zijn. Ze hebben er dus alle belang bij om de uitgaven te beheersen. Dit hoofdstuk brengt de financiële situatie bij uw organisatie in kaart met indicatoren als het budgetresultaat voor het BUIG-budget, gemiddeld bedrag per BUIG-uitkering en de uitgaven aan bijzondere bijstand.

### Budgetresultaat inkomensdeel BUIG-budget

Het *budgetresultaat na aftrek baten* is berekend door het BUIG-budget te verhogen met de opgeboekte ontvangsten terugvordering en verhaal en van dat bedrag vervolgens de BUIG-uitgaven af te trekken. Het verschil is afgezet tegen het meest recente BUIG-budget tot en met de periode waarop dit rapport betrekking heeft. De volgende grafiek toont het *budgetresultaat na aftrek baten* over het lopende jaar.

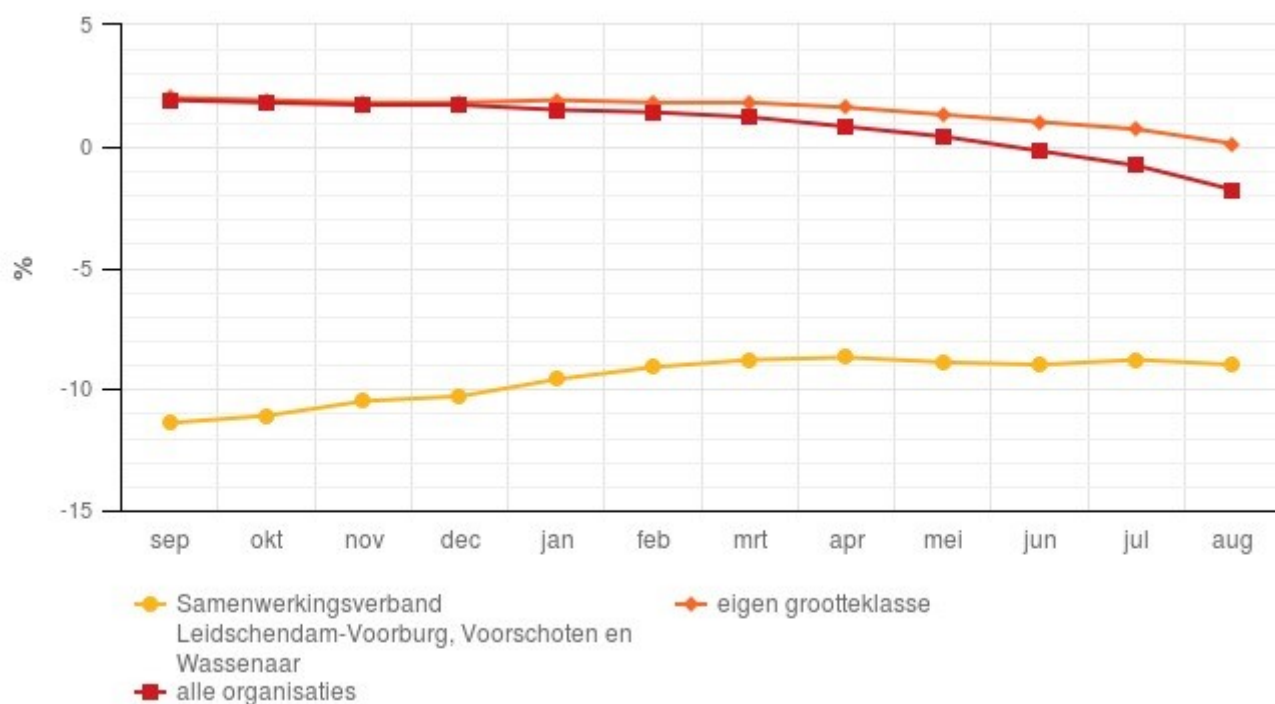
Noot: Is het budgetresultaat na aftrek baten in januari 100%? Dan boekt Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar in januari geen betalingen en gebeurt dat in december twee keer. Deze wijze van administreren leidt in de grafiek tot een vertekend beeld van het budgetresultaat na aftrek baten.

**Grafiek: Gemiddeld budgetresultaat BUIG na aftrek baten (lopend kalenderjaar)**



De volgende trendgrafiek toont het *voortschrijdend budgetresultaat na aftrek baten* voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de lopende maand en de 11 maanden ervoor. De grafiek brengt trends in de ontwikkeling van het budgetresultaat in kaart.

Trendgrafiek: Gemiddeld budgetresultaat BUIG na aftrek baten (trend)



### Gemiddelde prijs bijstandsuitkering

De gemiddelde prijs na aftrek baten per verstrekte bijstandsuitkering per jaar is het gemiddelde uitgekeerde bedrag verminderd met de geïnde vorderingen per betaling over de afgelopen 12 maanden voor de uitkeringen BUIG. Het bedrag is inclusief de geschatte premies en belastingen die ten laste komen van de uitbetaalde uitkering.

De volgende trendgrafiek geeft de *gemiddelde prijs per verstrekte bijstandsuitkering na aftrek baten per jaar inclusief vakantiegeld* voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen. De grafiek brengt trends in de ontwikkeling van het gemiddelde uitkeringsbedrag na aftrek baten in kaart.

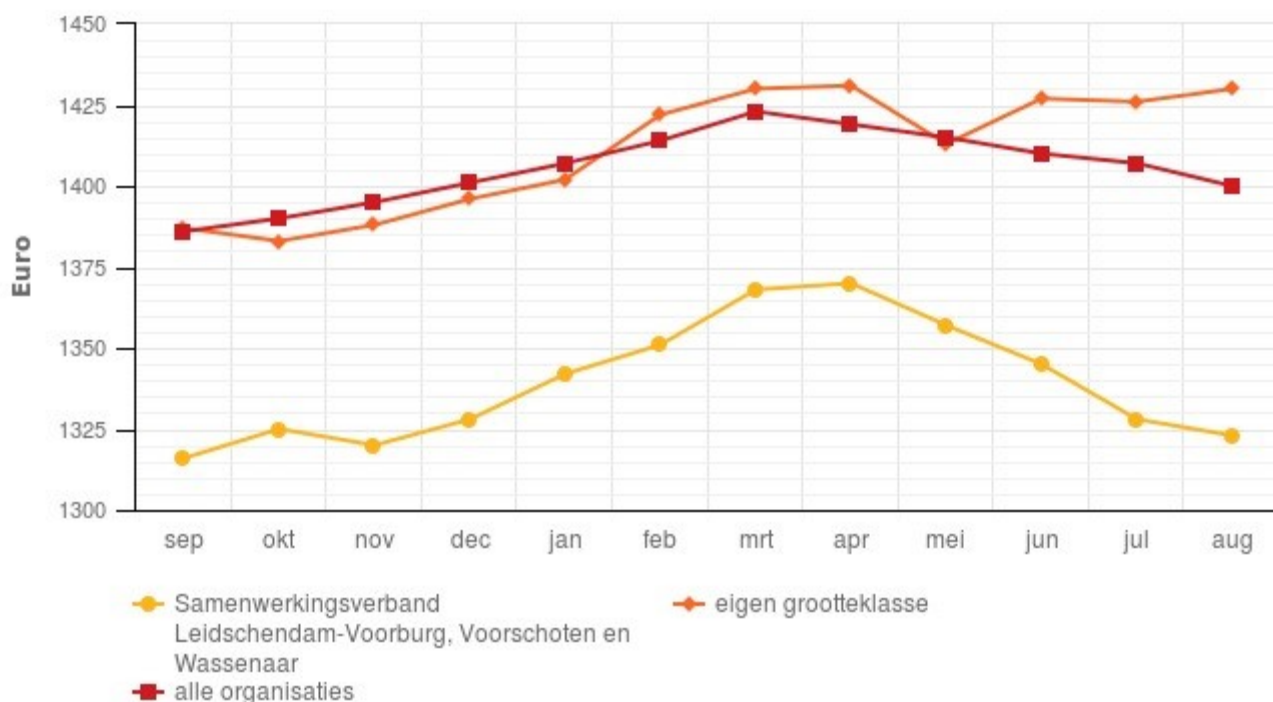
**Trendgrafiek: Gemiddelde jaarprijs uitkering BUIG na aftrek baten (laatste 12 maanden)**



### Verrekenende inkomsten

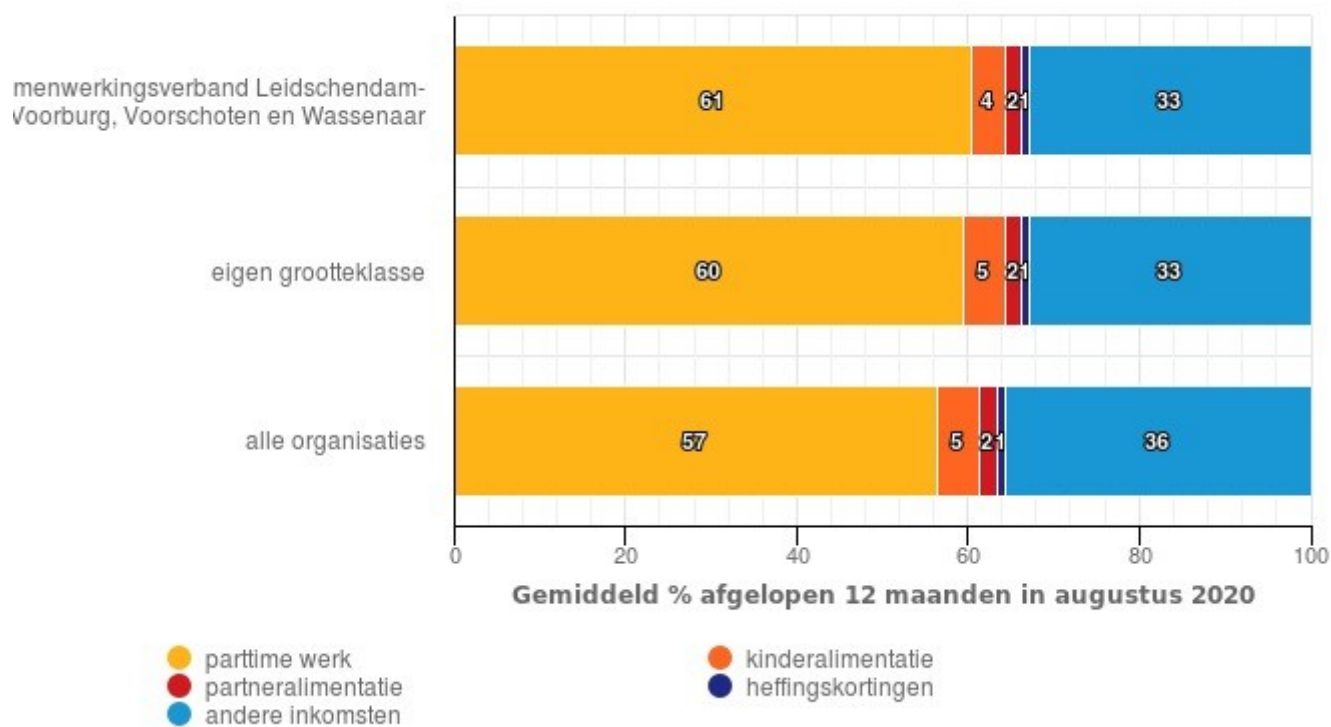
Gemeenten verrekenen inkomsten uit bijvoorbeeld werk en alimentatie met de verstrekte uitkering. De volgende grafiek toont gemiddeld over de afgelopen 12 maanden *het bedrag aan verrekenende inkomsten per uitkering per jaar*

**Trendgrafiek: Verrekenende inkomsten per uitkering BUIG (laatste 12 maanden)**



De volgende grafiek toont *de verdeling per maand van verrekenende inkomsten naar type inkomsten*.

**Trendgrafiek: gemiddelde verdeling van verrekenbare inkomsten naar type**



## Uitgaven bijzondere bijstand

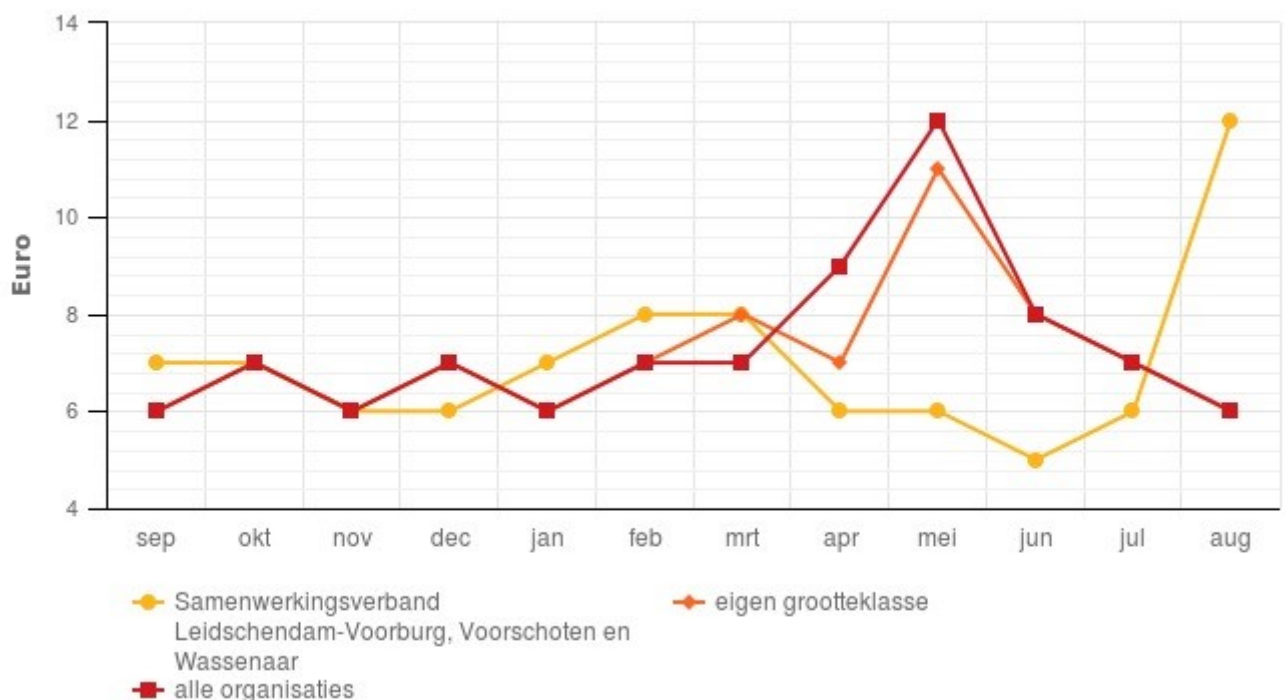
Om klanten met een laag inkomen te helpen volwaardig in hun bestaan te voorzien en te participeren in de samenleving kunnen gemeenten hen bijzondere bijstand verstrekken. Gemeenten betalen die uitgaven niet uit het BUIG-budget, maar uit de middelen van het gemeentefonds.

Onderstaand is bijzondere bijstand opgenomen indien gemeenten bij de registratie en verstrekking van bijzondere bijstand gebruik maken van de uitkeringenadministratie.

Voor deze betalingen geldt dat ze geen onderdeel vormen van een berekening van het bijstandsbedrag voor algemene bestaanskosten dat de persoon eventueel ontvangt. Betalingen die vanuit een andere wet of regeling worden gefinancierd, zoals de AWBZ of Wmo zijn niet meegenomen. De bijzondere bijstand is mede afhankelijk van lokaal beleid.

De volgende grafiek toont de *uitgaven aan bijzondere bijstand per huishouden* van Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar.

**Grafiek: Gemiddelde uitgaven bijzondere bijstand per huishouden per maand**



## Meer over de financiën op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform vindt u meer financiële gegevens:

- budgetresultaat
- budgetverschil ten opzichte van het voorgaande jaar
- budget BUIG lopend jaar per inwoner
- budget BUIG lopend jaar per klant
- gemiddelde prijs per uitkering per maand en over de afgelopen 12 maanden
- gemiddeld bedrag aan betaalde basisnorm per maand
- bedragen en percentages van de verschillende vormen van verrekenende inkomsten (van inkomsten uit werk tot alimentatie)
- aantal vrijgelaten inkomsten
- bedragen en percentages uitgaven naar norm en grondslag



## Hoofdstuk 3: Werk, re-integratie en participatie

Dit hoofdstuk laat zien hoeveel mensen uit de gemeentelijke doelgroep werken, re-integreren of op een andere manier participeren. Het brengt het aantal klanten in kaart die parttime of met ondersteuning van de gemeente werken (het gaat bijvoorbeeld over de Wsw, beschut werk, participatieplaatsen of loonkostensubsidies). Ook laat het hoofdstuk zien hoeveel mensen een ontheffing van de arbeidsverplichting hebben.

### Ontheffing arbeidsverplichting

De volgende grafiek toont het *aantal individuele ontheffingen* als percentage van alle bijstandsgerechtigden (inclusief partners) voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen.

**Grafiek: Personen met ontheffing arbeidsverplichting (%)**

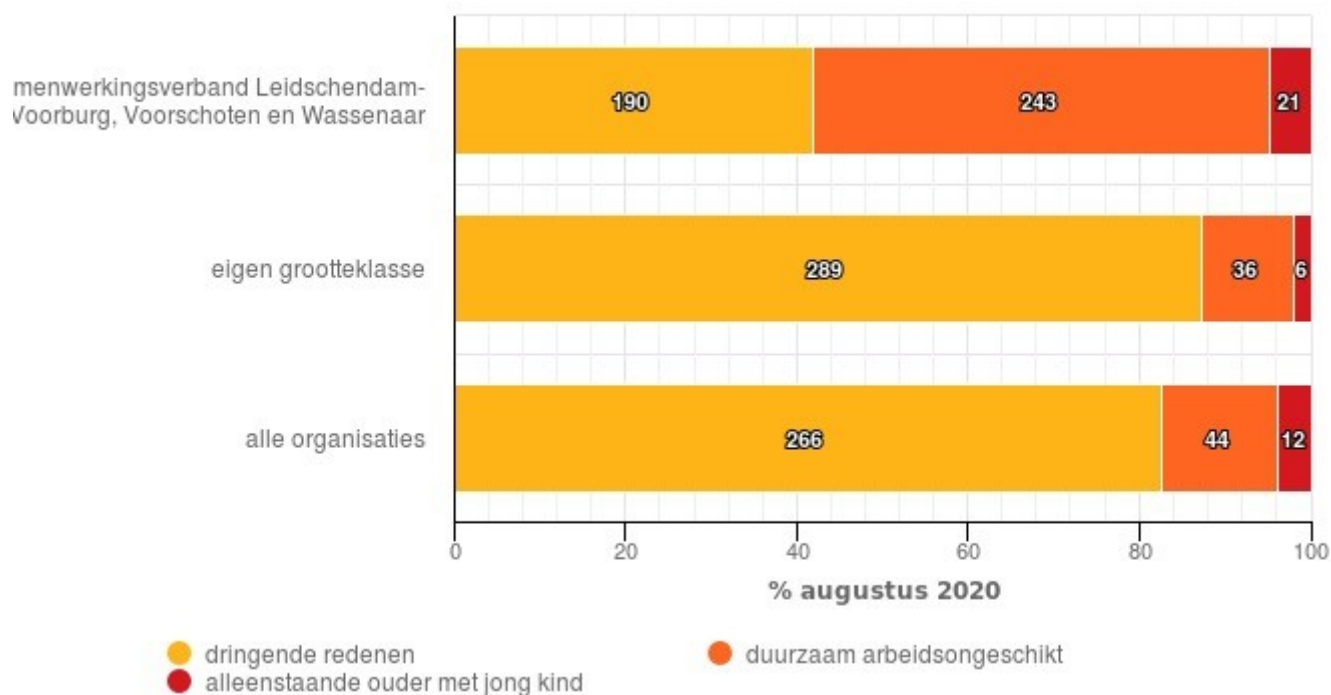


De volgende tabel toont *hoe de ontheffingen geregistreerd zijn*.

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar
wel ontheffing	454
geen ontheffing	2.282
geen ontheffing geregistreerd	3

De volgende grafiek toont de *onderverdeling van de ontheffingen naar type ontheffing*.

**Grafiek: onderverdeling ontheffingen naar type ontheffing**



## Parttime werk

De volgende grafiek toont het *aandeel klanten met inkomsten uit parttime werk* naast de bijstandsuitkering.

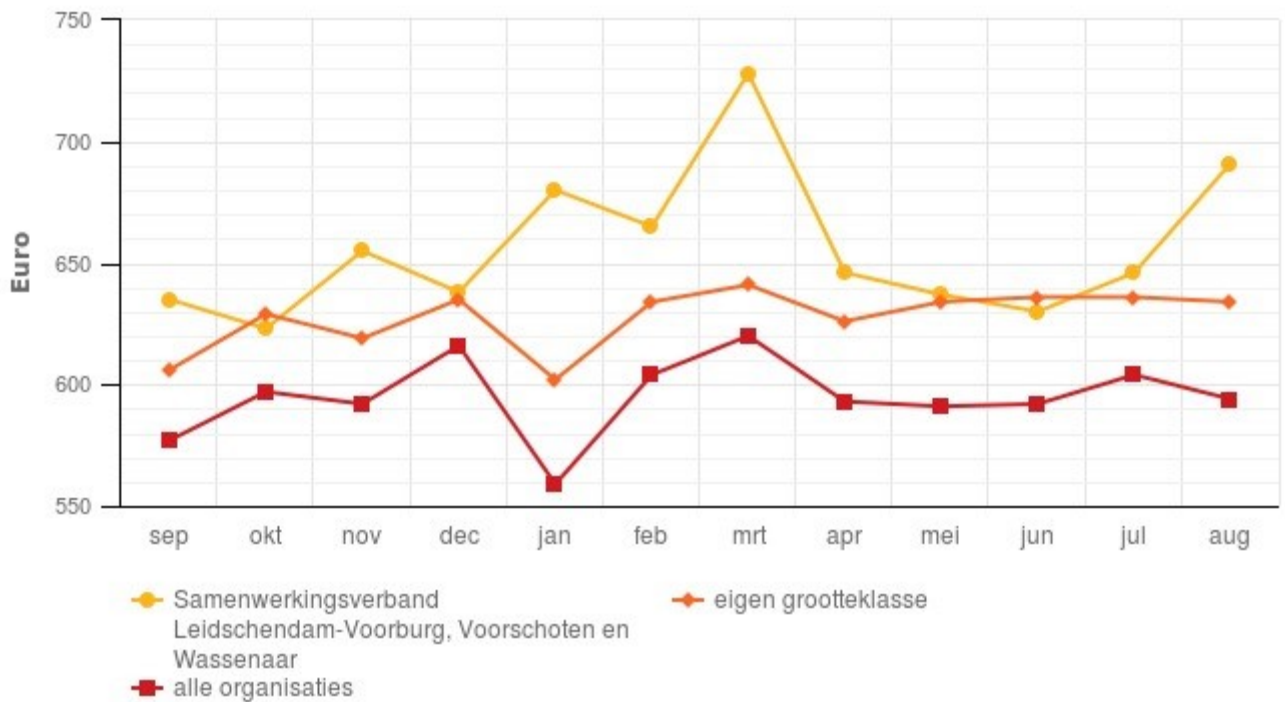
**Grafiek: Percentage klanten dat parttime werkt**



De volgende grafiek toont de gemiddelde inkomsten van de parttime werkende klanten voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee

vergelijkingsgroepen. De gemiddelde inkomsten zijn berekend door het totaal aan inkomsten uit parttime werk in de lopende maand te delen door het aantal personen die in die maand een betrekking in deeltijd hebben.

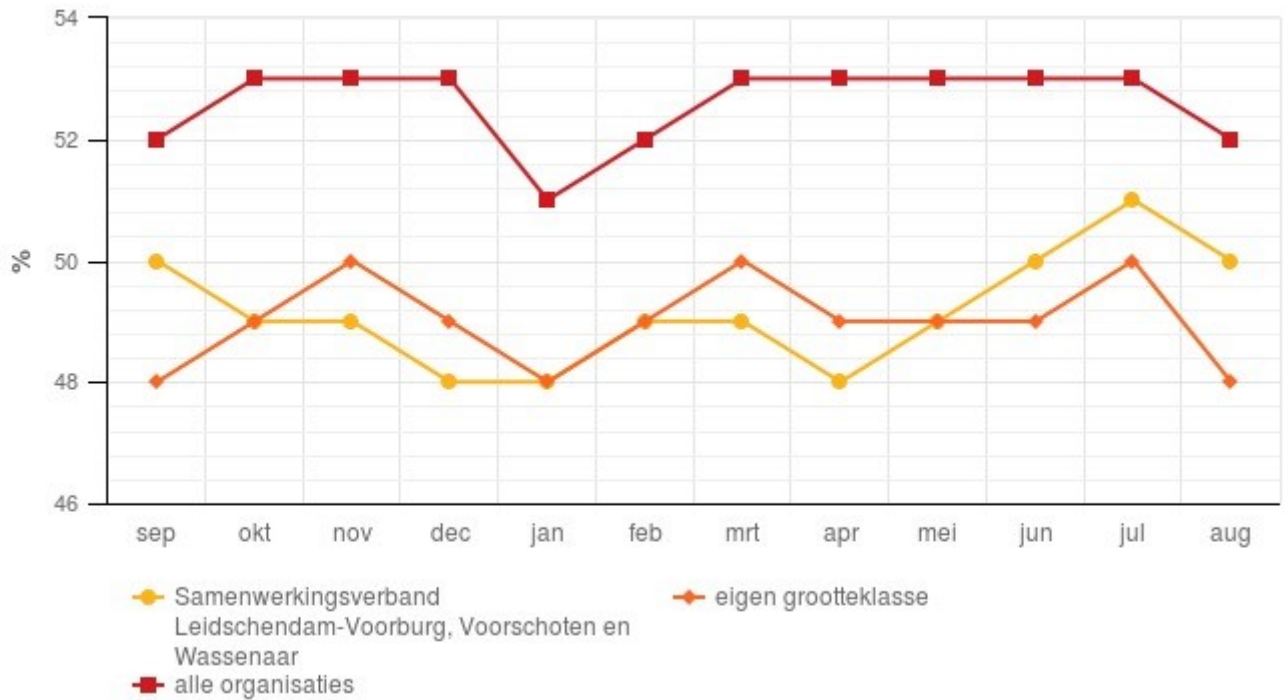
**Grafiek: Gemiddelde inkomsten parttime werkende klanten**



## Re-integratie en werkvoorzieningen

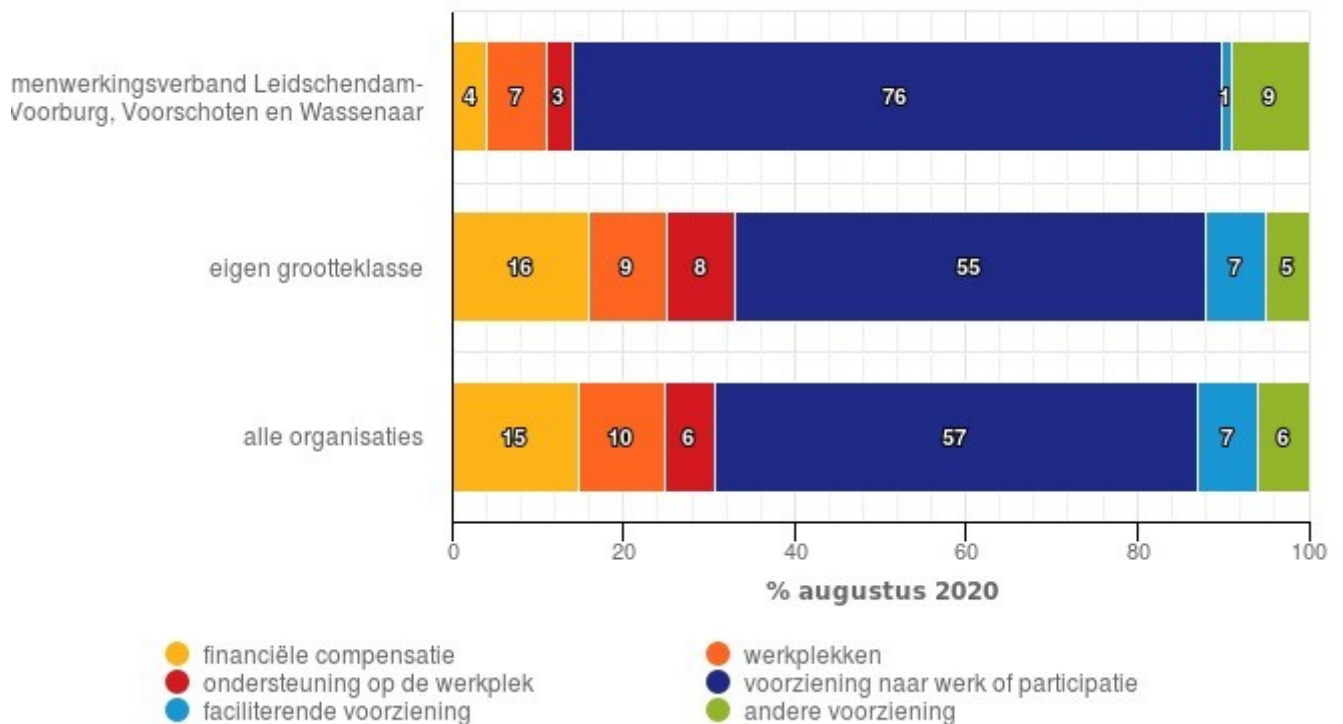
De volgende grafiek toont het *percentage van het gemeentelijke klantenbestand dat een of meerdere re-integratie- of werkvoorzieningen heeft*. Hierbij zijn mensen die geen bijstandsuitkering hebben, maar wel werken met ondersteuning van de gemeenten bij het klantenbestand van de gemeente opgeteld. Het gaat dan om mensen met een loonkostensubsidie of een Wsw-dienstbetrekking.

**Grafiek: Percentage personen BUIG met een voorziening**



De volgende grafiek toont de *procentuele verdeling van re-integratie- of werkvoorzieningen*. Let op: dezelfde persoon kan meerdere voorzieningen krijgen.

**Grafiek: procentuele verdeling naar gebruik per type voorziening**



**Aantal re-integratie en werkvoorzieningen augustus 2020**

**Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar**

Wsw-dienstbetrekkingen (halfjaarlijkse gegevens)	169
<b>Financiële compensatie</b>	
loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet	64
forfaitaire loonkostensubsidie	9
tijdelijke loonkostensubsidie	0
<b>Werkplekken</b>	
WIW/ID-banen	0
beschut werk	30
participatieplaats	0
proefplaatsing t.b.v. loonwaardebepaling	0
overige werkplekken	89
<b>Ondersteuning op de werkplek</b>	
jobcoach/begeleiding op de werkplek	53
werkplekaanpassing	0
<b>Voorziening naar werk of naar participatie</b>	
coaching naar werk of naar participatie	1.093
training/cursus/opleiding	107
vrijwilligerswerk	115
overige sociale activering	2
<b>Faciliterende voorziening</b>	
Vervoersvoorziening	0
overige faciliterende voorziening	17
<b>Anders</b>	
uitbesteed én onbekend	0
niet nader in te delen	151

## Loonkostensubsidies

De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het volume loonkostensubsidies op grond van de Participatiewet waarbij het aantal loonkostensubsidies is uitgedrukt als een percentage van het volume BUIG. Deze loonkostensubsidies, waaronder de loonkostensubsidies voor beschut werk, worden betaald uit het BUIG-budget.

**Grafiek: Volume loonkostensubsidies Participatiewet ten opzichte van het volume BUIG**



## Beschut werk

De volgende grafiek toont de *ontwikkeling van het volume beschutte werkplekken* waarbij het aantal beschutte werkplekken is uitgedrukt als het percentage van het volume BUIG.

**Grafiek: Volume beschut werk ten opzichte van het volume BUIG**



## Loonwaarde en loonkostensubsidie

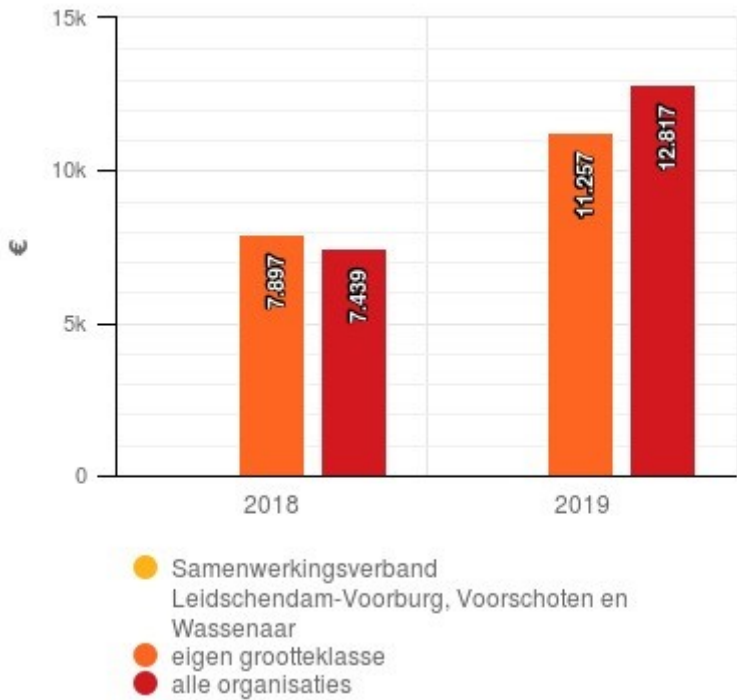
De volgende grafiek toont de *gemiddelde loonwaarde van klanten* met een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet als percentage van het wettelijk minimumloon. Dit is inclusief de personen die een loonkostensubsidie hebben in verband met beschermt werk. De loonwaarde is het vastgestelde arbeidsvermogen van de werknemer waarop de hoogte van de loonkostensubsidie is gebaseerd.

**Grafiek: Gemiddelde loonwaarde als % van het Wettelijk Minimum Loon**



De volgende grafiek toont de *gemiddelde besteding aan een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet*. Deze is berekend door per jaar het totale subsidiebedrag besteed aan loonkostensubsidies (inclusief werkgeverslasten) te delen door het gemiddelde aantal personen waarvoor werkgevers in dat jaar een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet hebben gekregen.

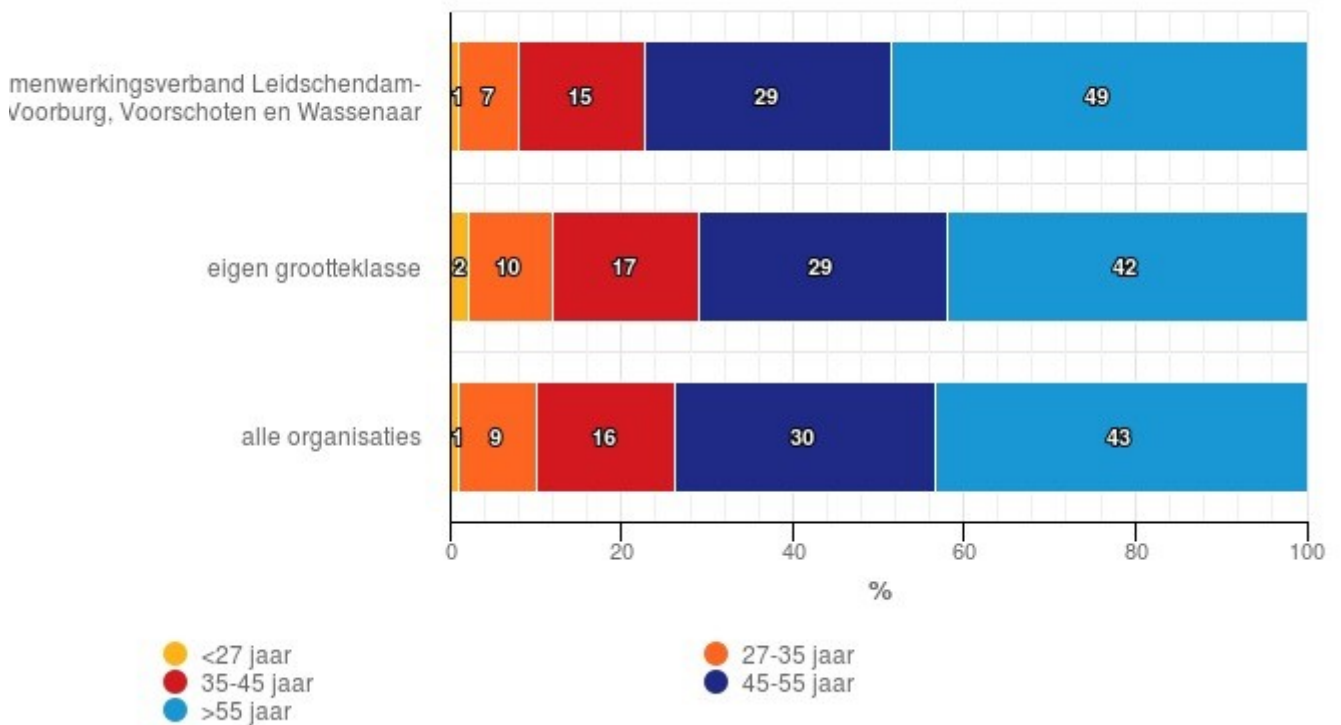
**Grafiek: Gemiddeld bedrag loonkostensubsidie**



**Wsw**

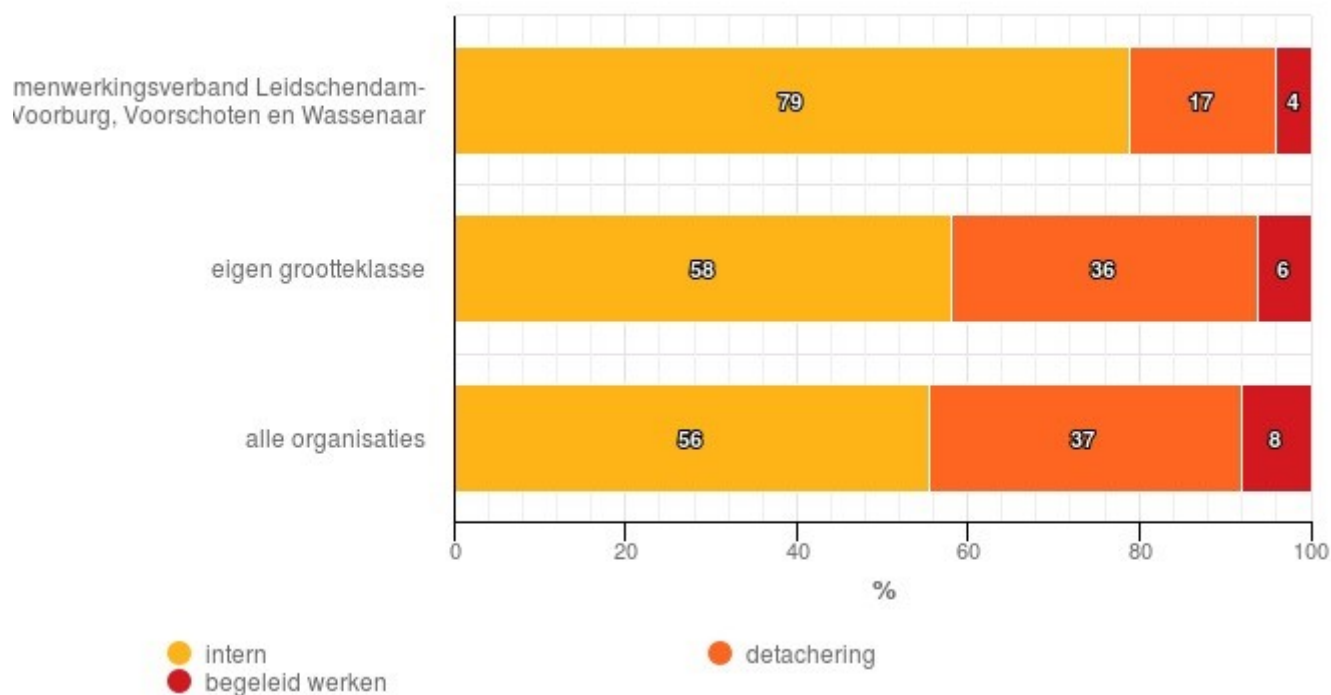
De volgende grafiek toont de leeftijdsopbouw van het Wsw-bestand ultimo 2019.

**Grafiek: procentuele onderverdeling naar leeftijdsopbouw Wsw-bestand**





## Grafiek: procentuele onderverdeling naar dienstbetrekkingen Wsw-bestand



### Meer over werk, re-integratie en participatie op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform kunt u nog meer indicatoren over re-integratie, participatie en werk bekijken:

#### Ontheffingen in aantallen en percentages

- uitsplitsing ontheffingen (alleenstaande ouder, dringende redenen en arbeidsongeschiktheid)
- reden voor beëindiging of opschorting van een ontheffing

#### Tegenprestatie in aantallen en percentages

- aantal uitgevoerde tegenprestaties

#### Re-integratievoorzieningen in aantallen en percentages

- uitsplitsing re-integratievoorzieningen naar type: loonkostensubsidies, WIW/ID, participatieplaatsen en overig
- gemiddelde doorlooptijden voor deze voorzieningen
- redenen voor beëindiging van deze voorzieningen
- kosten per volledig doorlopen voorziening
- aantal personen per voorziening naar leeftijd
- uitsplitsing participatiepositie naar trede op de participatieladder

#### Loonwaarde

- onderverdeling in loonwaardegroepen
- gemiddelde loonwaarde van klanten met een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet, zonder de klanten met een beschutte werkplek

**Wsw**

- Omvang Wsw-bestand tov bijstandsbestand
- Aantal dienstbetrekkingen en arbeidsjaren Wsw
- Prognose ontwikkeling Wsw-bestand
- Samenstelling bestand naar leeftijd en dienstbetrekking

## Hoofdstuk 4: Maatregelen en overtreden inlichtingenplicht

Als klanten zich niet houden aan de regels en verplichtingen van de Participatiewet kan de gemeente maatregelen opleggen. Dit hoofdstuk behandelt indicatoren die in kaart brengen hoeveel aandacht uw organisatie daaraan besteedt: het aantal opgelegde maatregelen, het bedrag dat daarmee gemoeid is, het aantal opgespoorde zaken en het bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht in verhouding tot de uitgaven aan uitkeringen.

### Maatregelen

De volgende grafiek toont de maatregelquote: *het aantal maatregelen ten opzichte van het totaal aantal bijstandsgerechtigden*.

**Grafiek: Maatregelquote - aantal maatregelen als % van volume BUIG**



De volgende trendgrafiek toont *het gemiddelde bedrag van de opgelegde maatregelen in euro's ten opzichte van de totale BUIG-uitgaven*. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de lopende maand en de 11 maanden ervoor voor zowel het bedrag aan maatregelen als de BUIG-uitgaven.

**Trendgrafiek: Gemiddeld bedrag vermindering als % van uitgaven BUIG (trend)**



### Overtreding inlichtingenplicht

De volgende grafiek toont: *het aantal geconstateerde gevallen vanwege overtreden van de inlichtingenplicht als percentage van het totaal aantal bijstandsgerechtigden.*

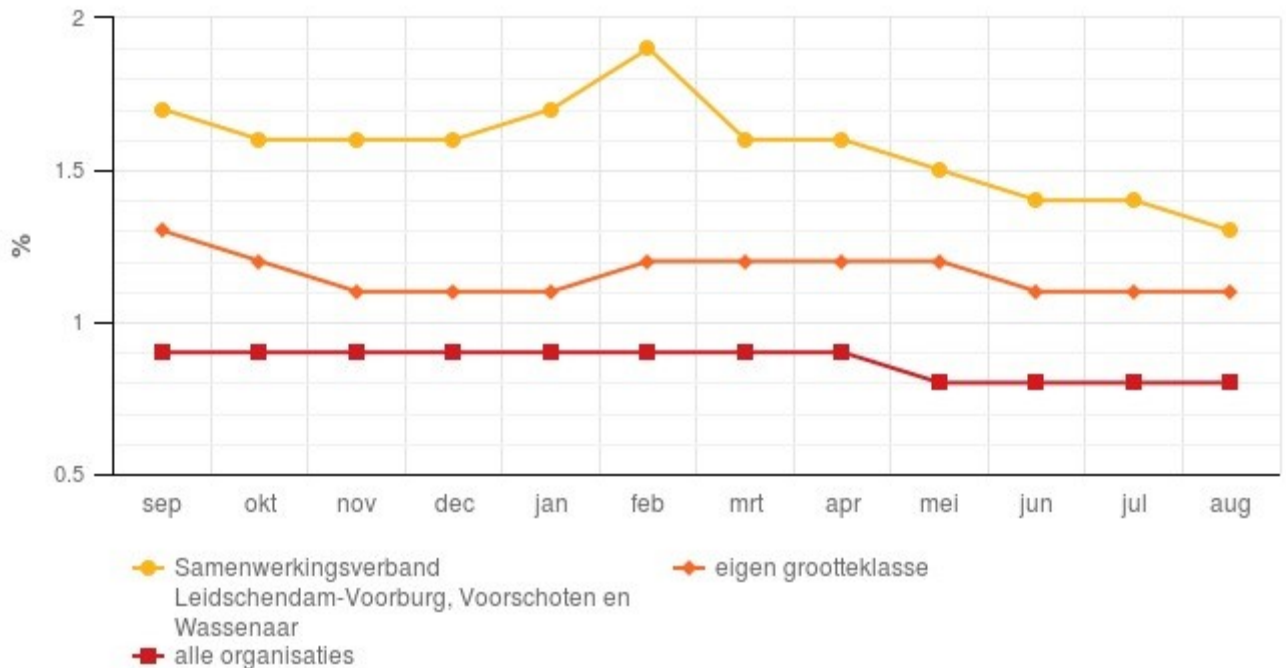
**Grafiek: Aantal vorderingen vanwege het overtreden van de inlichtingenplicht als % van volume**



De volgende trendgrafiek toont de *verhouding tussen het bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht en de totale BUIG-uitgaven*. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de

lopende maand en de 11 maanden ervoor. De grafiek maakt duidelijk welk deel van de uitgaven BUIG is toe te schrijven aan de geconstateerde gevallen vanwege niet nakomen van de inlichtingenplicht.

**Trendgrafiek: Gemiddeld bedrag nieuwe vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht als uitgaven BUIG (trend)**



## Meer over maatregelen en overtreding inlichtingenplicht op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform kunt u nog meer indicatoren over maatregelen en overtreden inlichtingenplicht bekijken:

- uitsplitsing naar achterliggende redenen van de maatregel (aantallen en percentages)
- gemiddeld bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht
- ontwikkeling aantal vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van het jaar ervoor
- invordering van bedragen vanwege overtreden inlichtingenplicht
- aantal boetes

## Hoofdstuk 5: Debiteuren

Dit hoofdstuk gaat over het incassobeleid van gemeenten en de bedragen die ze innen met terugvordering en verhaal. Gemeenten besluiten zelf hoe en wanneer ze geld terugvorderen. Goed incassobeleid is daarvoor van groot belang.

De volgende tabel toont *het totaal aantal uitstaande vorderingen de omvang van het openstaande bedrag*.

	<b>Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar</b>
totaal aantal vorderingen	1.631
omvang openstaande vorderingen (in euro's)	4.317.439 euro

De volgende grafiek toont de incassoquote: *het percentage ontvangsten terugvordering en verhaal over 12 maanden ten opzichte van het totaal bedrag openstaande vorderingen BUIG*.

**Trendgrafiek: Incassoquote (laatste 12 maanden)**



De volgende trendgrafiek toont de gemiddelde ontvangsten terugvordering en verhaal ten opzichte van de BUIG- uitgaven over de afgelopen 12 maanden.

**Trendgrafiek: Gemiddelde ontvangsten ten opzichte van uitgaven BUIG (trend)**



De volgende grafiek toont *BUIG-vorderingen waarop een bedrag is afgelost* als percentage van alle openstaande vorderingen BUIG.

**Grafiek: Percentage BUIG vorderingen waarop wordt afgelost**



## Meer over debiteuren op het online benchmarkplatform

### **Vorderingen algemeen**

- aantal vorderingen
- totaal uitstaande vorderingen en ontvangsten op vorderingen per maand
- totaal ontvangsten vorderingen in de afgelopen 12 maanden
- gemiddeld bedrag openstaande vorderingen
- gemiddelde incassoquote over 12 maanden
- ontwikkeling aantal vorderingen ten opzichte van een jaar geleden
- ontwikkeling bedrag openstaande vorderingen ten opzichte van een jaar geleden
- groei aantal vorderingen BUIG ten opzichte van een jaar geleden.

### **Vorderingen overtreden inlichtingenplicht**

- gemiddeld bedrag vordering vanwege overtreden inlichtingenplicht
- percentage vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht waarop wordt afgelost
- incasso als percentage van het saldo vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht
- ontwikkeling uitstaand bedrag vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van uitstaand bedrag van deze vorderingen 1 jaar geleden
- ontwikkeling totaal aantal vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van een jaar geleden



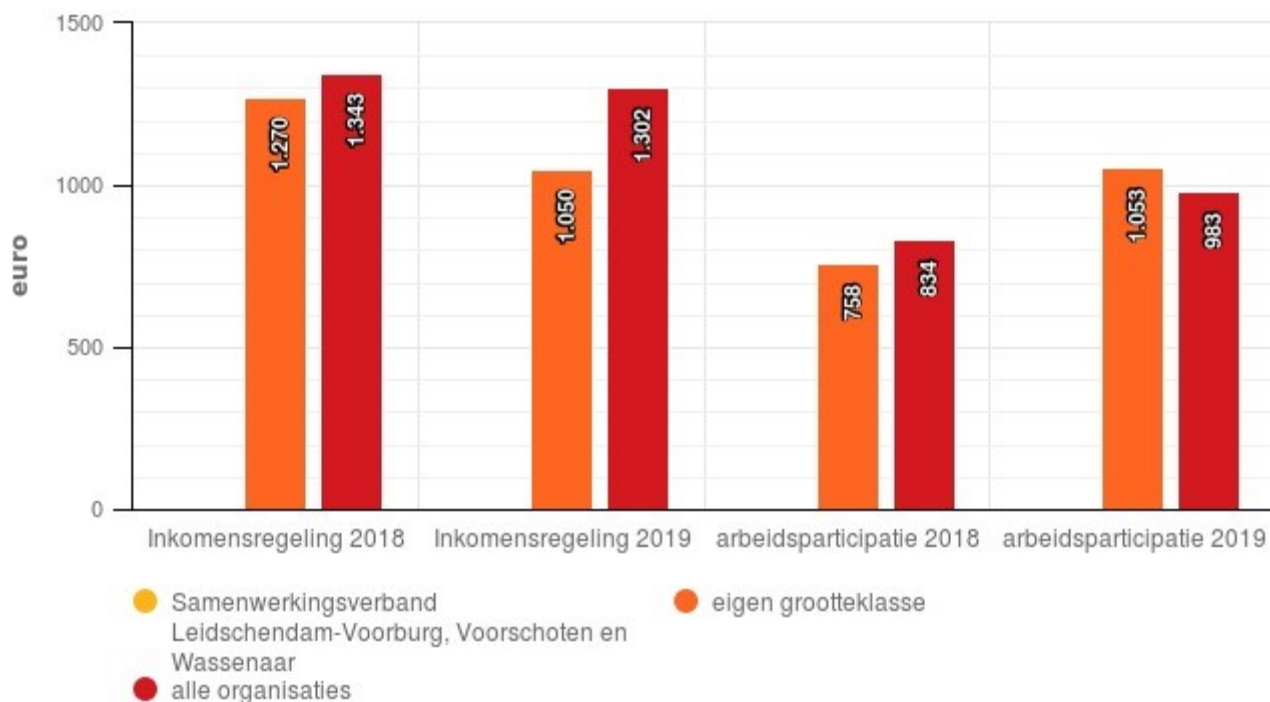
## Hoofdstuk 6: Bedrijfsvoering

Gemeenten en intergemeentelijke sociale diensten verschillen in de inrichting van hun organisatie en werkprocessen en dat kan gevolgen hebben voor de efficiency. Dit hoofdstuk presenteert de indicatoren die een beeld geven van hoe efficiënt uw organisatie werk- en inkomstenstaken uitvoert.

### Personeelskosten

De volgende grafiek toont de *medewerkerkosten per klant, inclusief inhuur derden*. Hiervoor zijn de personele kosten voor de uitvoering van de inkomensregelingen en de personele kosten voor de uitvoering van de arbeidsparticipatie gedeeld door het aantal klanten.

**Grafiek: Loonkosten per klant BUIG (vast+inhuur) mbt inkomensregelingen en arbeidsparticipati**

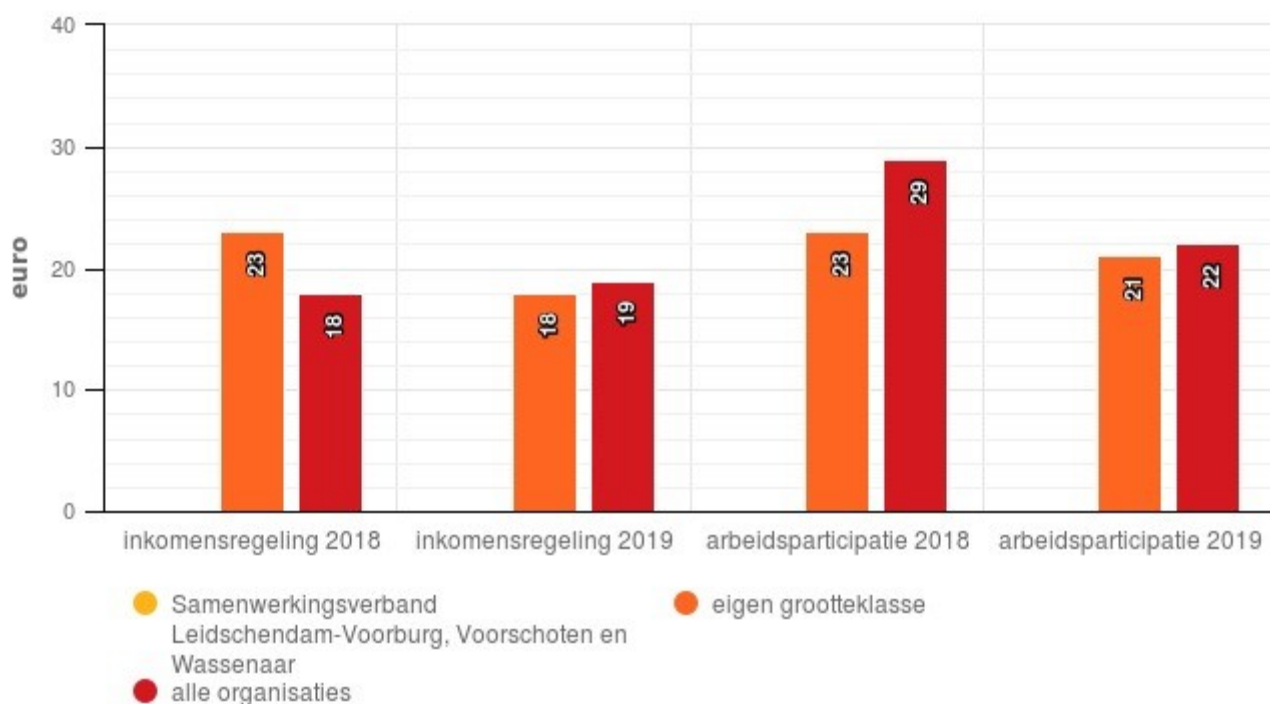


Tabel: Loonkosten per klant BUIG (vast+inhuur)

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2018		2.028 euro	2.169 euro
2019		2.103 euro	2.248 euro

De volgende grafiek toont de *kosten van inhuur derden afgezet tegen de totale loonkosten per medewerker* voor de uitvoering van de inkomensregelingen en de uitvoering van arbeidsparticipatie

**Grafiek: Aandeel inhuur derden in de totale loonkosten mbt inkomensregelingen en arbeidsparti**



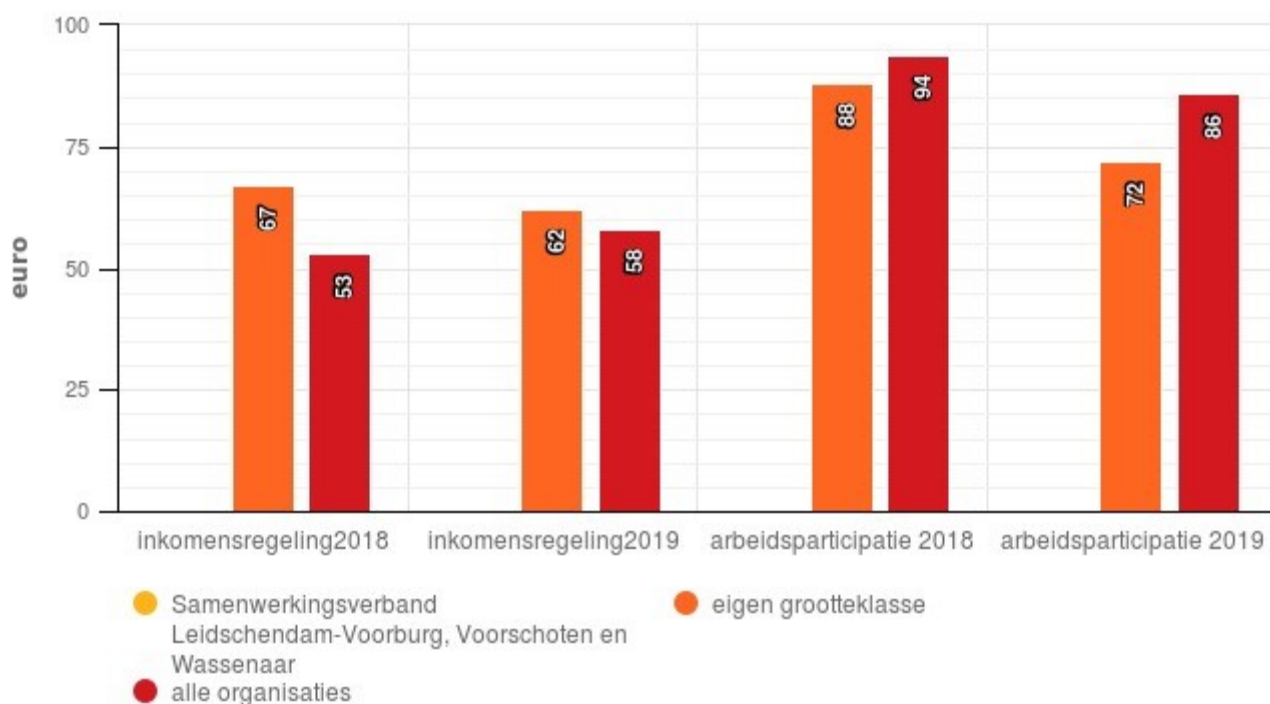
Tabel: Aandeel inhuur derden in de totale loonkosten

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2018		23 %	22 %
2019		20 %	19 %

### Personeelsformatie

De volgende grafiek toont het *gemiddelde aantal klanten per fte*. Deze indicator brengt de relatieve personeelsomvang globaal in beeld. Het gaat om de fte's die direct bij de uitvoering van inkomensregelingen en arbeidsparticipatie zijn betrokken. De kosten voor inhuur derden zijn omgerekend naar fte's.

**Grafiek: Aantal klanten BUIG per fte (vast+inhuur) mbt inkomensregelingen en arbeidsparticipatie**

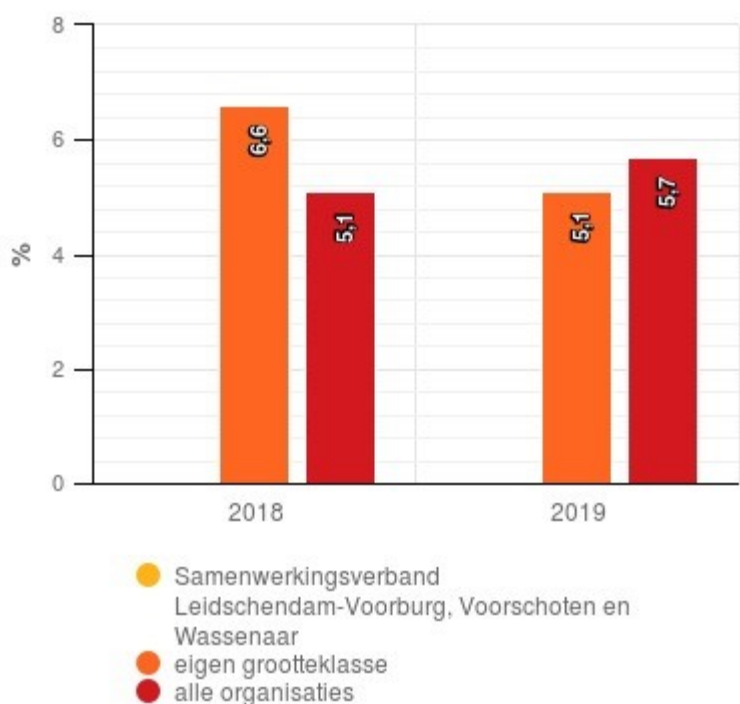


Tabel: Aantal klanten BUIG per fte (vast+inhuur)

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2018		37	31
2019		32	32

We hanteren voor ziekteverzuim de definitie van het A+O Fonds. De volgende grafiek toont het ziekteverzuim per jaar.

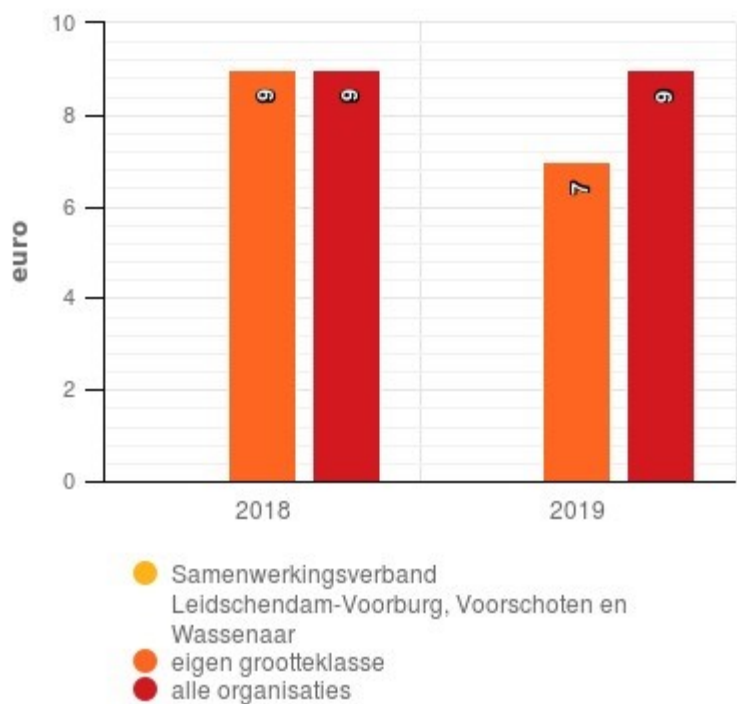
**Grafiek: Ziekteverzuimpercentage**



## Efficiëntieratio

De volgende grafiek geeft de efficiëntieratio weer. Dat is de verhouding tussen uitvoeringskosten voor de inkomensregelingen (de loonkosten, exclusief beleid en management) en de programmakosten (BUIG, Participatiewet en bijzondere bijstand). De efficiëntieratio laat zien hoeveel personele kosten de organisatie moet inzetten om € 100 programmakosten te realiseren.

**Grafiek: Efficiëntieratio mbt inkomensregelingen**



## Snelheid behandeling aanvragen

De volgende grafiek toont de *gemiddelde doorlooptijd van aanvragen* voor een bijstandsuitkering in kalenderdagen. De doorlooptijd is gedefinieerd als de periode tussen de indiening van de aanvraag en de afgifte van de beschikking. Een eventuele hersteltermijn is in de berekening meegenomen.

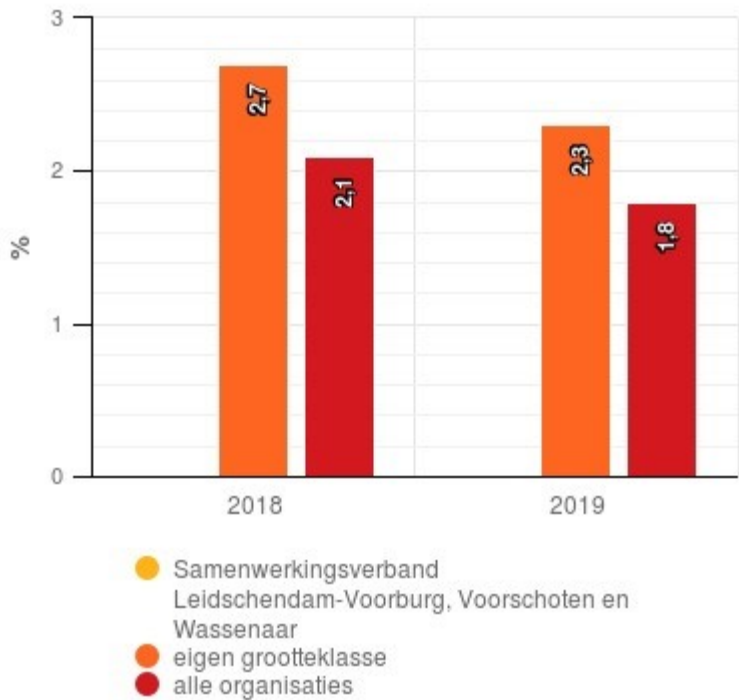
**Grafiek: Gemiddelde doorlooptijd aanvragen algemene bijstand**



## Bezwaar

De volgende grafiek toont *het aantal gegronde bezwaarschriften* (inclusief herziene besluiten) als *percentage van het aantal klanten BUIG*.

**Grafiek: Gegronde bezwaarschriften per 100 klanten BUIK**



Meer over bedrijfsvoering op het online benchmarkplatform

#### **Analyse loonkosten**

- totale medewerkerkosten
- inhuur derden in fte
- gemiddelde loonkosten per fte
- Verdeling functieclusters
- verhouding medewerkers Inkomen tot totaal
- verhouding medewerkers Werk tot totaal
- verhouding medewerkers Handhaving tot totaal
- verhouding medewerkers Debiteuren tot totaal
- verhouding medewerkers Procesondersteuning tot totaal

#### **Indicatoren op functieniveau**

- gemiddeld aantal bijstands aanvragen per fte (klantmanager Inkomen)
- gemiddeld aantal klanten BUIK per fte (klantmanager inkomen)
- gemiddeld aantal klanten BUIK per fte (re-integratieconsulent)
- gemiddeld aantal naar werk uitgestroomde klanten per fte (re-integratieconsulent)
- gemiddeld aantal geconstateerde gevallen overtreding van de inlichtingenplicht per fte (sociale recherche)
- gemiddeld aantal vorderingen per fte (medewerker terugvordering en verhaal)
- gemiddeld aantal ingediende bezwaarschriften per fte (juridisch medewerker)

## Bijlage 1: Wat zijn de algemene kenmerken van de inwoners

Als de ene gemeente betere resultaten boekt dan de andere kan dat liggen aan beleid en uitvoering, maar ook aan de lokale situatie. Zijn er weinig inwoners in de bijstandsgerechtigde leeftijd of veel laagopgeleide inwoners? Om daar duidelijkheid over te krijgen zet deze tabel enkele relevante inwonerkenmerken op een rijtje.

De volgende tabel vergelijkt inwonerkenmerken als leeftijdsopbouw, opleidingsniveau en participatiegraad.

**Tabel Inwonerkenmerken**

Indicator	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
<b>Inwoners (aantal) 2020</b>	128.435	122.636	105.676
- jonger dan 27 jaar	36.625	37.117	32.559
- 27 tot 65 jaar	61.521	60.279	53.027
- 65 jaar of ouder	30.289	25.240	20.090
<b>Inwoners (%)</b>			
- jonger dan 27 jaar	28,5 %	30%	30%
- 27 tot 65 jaar	47,9 %	49%	49%
- 65 jaar of ouder	23,6 %	21%	21%
<b>Huishoudens 2020 (aantal)</b>	38.807	38.596	35.737
<b>Omvang bestand Participatiewet 2019</b> (huishoudens in bijstand volgens CBS-definitie)	2.180	2.094	2.325
<b>Bijstandsdichtheid (% huishoudens) 2019</b> (huishoudens in bijstand gedeeld door alle huishoudens 18-65 jaar)	4,9 %	4,9 %	5,1 %
<b>Netto participatiegraad 2019</b> (aandeel werkzame beroepsbevolking in de potentiële beroepsbevolking )	67,3 %	69,4 %	68,9 %
<b>Werkloosheidpercentage 2019</b>	3,3 %	3,1 %	3,1 %
<b>Opleidingsniveau beroepsbevolking 2019</b>			
- laag	23 %	29 %	29 %
- middelbaar	34 %	41 %	40 %
- hoog	44 %	31 %	31 %

## Bijlage 2: Definities en uitleg

### Hoofdstuk 1

#### **BUIG-uitkeringen versus Participatiewet uitkeringen**

Bij het monitoren van bestanden neemt de benchmark in veel gevallen alle BUIG-uitkeringen samen. BUIG (Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten) bestaat naast de uitkeringen voor de Participatiewet uit de uitkeringen voor ouderen en oudere zelfstandigen (de IOAW en IOAZ) en de uitkeringen voor levensonderhoud van zelfstandigen in de bijstand (Bbz 2004). Landelijk vormen bijstandsuitkeringen in het kader van de Participatiewet 96% van de uitkeringen BUIG.

#### **Betalings versus uitkeringsgerechtigden**

Om de volumeontwikkeling BUIG te bepalen meet de benchmark niet het aantal uitkeringsgerechtigden maar het aantal betaalde uitkeringen inclusief nul-betalings. Door deze meetmethode zijn er geen correcties met terugwerkende kracht nodig en kan de benchmark de volumeontwikkeling van gemeenten al na een maand vergelijken. Hoewel het aantal betalingen een goede weergave is van de ontwikkelingen in het bijstandsbestand, is het niet een-op-een te vertalen in het aantal uitkeringsgerechtigden:

- samenwonenden krijgen samen één uitkering, waardoor het aantal uitkeringsgerechtigden hoger ligt dan het aantal uitkeringen.
- bij nul-betalings is het recht op uitkering al beëindigd, maar is dat nog niet verwerkt in uw administratie.

#### **Uitstroomredenen**

In de statistieken geven gemeenten aan of een uitkering is beëindigd en wat de reden daarvoor is. De betrouwbaarheid van deze indicator wordt bepaald door de tijdigheid, eenduidigheid en zorgvuldigheid waarmee klantmanagers en consulenten deze CBS-statistiek bijhouden.

Gemeenten leveren aan het CBS 21 uitstroomcategorieën aan. Omdat sommige categorieën erg klein zijn, neemt de benchmark ze in deze rapportage samen (zie onderstaande indeling).

<b>Nr.</b>	<b>Categorie</b>	<b>Uitstroom vanwege:</b>
1	Werk	'arbeid in dienstbetrekking' of 'zelfstandig beroep of bedrijf'
2	Scholing	'gaan volgen onderwijs met studiefinanciering'
3	Andere inkomsten	'uitkering arbeidsongeschiktheid' of 'alimentatie', 'vermogensopbrengsten', 'ander inkomen' of 'uitkering werkloosheid'.
4	Handhaving	'overschrijden maximale verblijfsduur buitenland', 'geen inlichtingen', 'niet verschenen op herhaalde oproep inlichtingenplicht', 'niet verschenen op herhaalde oproep re-integratiegesprek' of 'kunnen volgen van onderwijs maar dit niet doen'
5	Verloop	'bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd', 'overlijden', 'detentie', 'verhuizing naar andere gemeente', 'verhuizing naar buitenland' of 'aangaan relatie'.
6	Overig	'andere oorzaak' of 'oorzaak partner'



## Hoofdstuk 2

### **BUIG-budget**

BUIG betekent Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten, dus naast het budget voor de bijstandsuitkeringen gaat het ook om de bijstandsgelateerde uitkeringen, ofwel de uitkeringen voor ouderen en oudere zelfstandigen (de IOAW en de IOAZ) en de uitkeringen voor levensonderhoud van zelfstandigen in de bijstand (Bbz 2004).

### **De gegevens op grond van de meest actuele budgetten**

De benchmark gebruikt de meeste actuele door het ministerie van SZW bekend gemaakte budgetten. Dat betekent dat de gegevens voor de voorafgaande maanden soms zijn bijgesteld ten opzichte van eerdere maandrapportages.

### **Afwijkingen mogelijk door schatting kosten premies en belastingen**

Bijstandsgerechtigden ontvangen een netto-uitkering. Gemeenten betalen de premies en belastingen over de uitkeringen aan de Belastingdienst. Het percentage premies en belastingen verschilt per uitkering. Het hangt onder meer af van de verrekende inkomsten en de leefsituatie van een bijstandsgerechtigde. Omdat de CBS-statistieken geen gegevens bevatten over betaalde premies en belastingen gebruiken we bij de berekening van de uitgaven een schatting van de gemiddelde premies en belastingen die een gemeente betaalt over de BUIG-uitkeringen. Omdat dit percentage per gemeente in de praktijk kan verschillen, kunnen de gegevens over de uitgaven en het budgetresultaat afwijken van de realiteit.

### **Gemiddeld bedrag bijstandsuitkering**

De uitgaven aan BUIG-uitkeringen worden niet alleen bepaald door het aantal uitkeringen, maar ook door de hoogte daarvan. De gemiddelde hoogte van BUIG-uitkeringen hangt af van de volgende factoren:

- bestandssamenstelling: zijn er in het bestand meer mensen met een lagere bijstandsnorm (alleenstaanden met en zonder kinderen en jongeren onder de 27 jaar) of juist met een hogere bijstandsnorm (gehuwden en samenwonenden).
- kostendelersnorm: zijn er in het bestand veel of weinig kostendelers
- verrekende inkomsten: verrekent de (intergemeentelijke) sociale dienst veel of weinig inkomsten (bijvoorbeeld uit parttime werk) met uitkeringen? En zijn er inkomsten die vrijgelaten worden?
- maatregelen: legt de (intergemeentelijke) sociale dienst veel maatregelen op als klanten hun verplichtingen niet nakomen en gaat het daarbij om hoge bedragen?

## Hoofdstuk 3

### **Soorten ontheffingen**

De Participatiewet geeft iedereen de verplichting om naar vermogen te werken. Klanten kunnen een ontheffing krijgen van die arbeidsverplichting. De Bijstandsuitkeringenstatistiek van CBS onderscheidt drie soorten ontheffingen:

- Ontheffing alleenstaande ouder. (Dit is een tijdelijke ontheffing voor de zorg voor een of meer kinderen onder de vijf jaar.)
- Ontheffing dringende redenen. (Dit is een tijdelijke ontheffing vanwege dringende, niet nader gespecificeerde redenen.)
- Ontheffing arbeidsongeschiktheid. (Dit is een definitieve ontheffing vanwege volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid.)

### **Re-integratievoorzieningen**

Met re-integratievoorzieningen ondersteunt de gemeente klanten bij het krijgen of houden van werk. De Statistiek Registratie Gemeenten registreert de volgende voorzieningen:

- Tijdelijke loonkostensubsidies: een werkgever krijgt deze voorziening als ondersteuning om iemand met een tijdelijk lager productieniveau in dienst te nemen. Deze tijdelijke subsidie hoort bij een regulier arbeidscontract bij de werkgever. Deze loonkostensubsidie wordt in principe bekostigd uit het re-integratiebudget.
- Loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet: dit is een subsidie voor een werkgever om iemand met een duurzaam lager productieniveau in dienst te nemen met een regulier arbeidscontract. Deze subsidie is bedoeld voor mensen die door verminderd arbeidsvermogen langdurig minder dan het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. Deze loonkostensubsidie wordt bekostigd uit het BUIG-budget.
- WIW/ID-banen: dit zijn WIW-banen (werkervaringsplaatsen voor langdurig werklozen op basis van het besluit Werk inschakeling Werkzoekenden) en in-en-doorstroombanen (ook wel ID-banen, de oude Melkertbanen). Sinds 2004 is er geen instroom mogelijk bij deze voorzieningen, maar sommige gemeenten hebben bestaande banen in stand gehouden.
- Participatieplaats: een participatieplaats is een functie die iemand met speciale begeleiding en met behoud van uitkering uitvoert bij een werkgever. Het gaat om additionele werkzaamheden als re-integratie, zonder beloning.
- Beschut werk: beschut werk is bedoeld voor mensen die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking zoveel begeleiding en aanpassingen van de werkplek nodig hebben, dat niet van reguliere werkgevers mag worden verwacht dat ze deze mensen in dienst nemen.
- Begeleiding op werkring/jobcoach: een jobcoach begeleidt de werknemer op de werkplek bij een baan of een proefplaatsing.
- Vervoersvoorziening (woon-werk): als reizen naar het werk door chronische ziekte of handicap lastig is, kan iemand met een arbeidsbeperking een vervoersvoorziening krijgen voor woon-werkverkeer. Een vervoersvoorziening voor iemand zonder arbeidsbeperking valt onder 'overige voorzieningen'.
- Andere voorzieningen voor arbeidsbeperkten: deze voorzieningen stellen mensen die moeite hebben met zien, horen of bewegen in staat om te werken. Voorbeelden zijn een doventolk of een voorleeshulp.
- Overige voorzieningen: onder overig voorzieningen vallen voorzieningen voor arbeidsinschakeling zoals scholing, training of stage.

In deze rapportage voegen we de gegevens over re-integratie- en werkvoorzieningen samen met gegevens over Wsw-plaatsen uit de halfjaarlijkse gegevens van de Wsw-statistiek:

- Wsw-plaatsen: dit zijn arbeidsplaatsen in het kader van de Wet sociale werkvoorziening. Sinds 1 januari 2015 is er geen instroom meer mogelijk.

## Hoofdstuk 4

### Maatregelen

De Participatiewet legt behalve de arbeids- en re-integratieverplichting ook de informatieverplicht op. Dat betekent dat klanten alle informatie door moeten geven die relevant is voor de vaststelling van de uitkering. Wanneer iemand de verplichtingen niet nakomt, kan de gemeente een maatregel opleggen door de uitkering tijdelijk te verlagen.

### Overtreden inlichtingenplicht

Wanneer uitkeringsgerechtigden informatie verzwijgen kan de gemeente het recht op een uitkering niet goed vaststellen. Verzwijgen van informatie over bijvoorbeeld inkomsten of samenwonen geldt als overtreden van de inlichtingenplicht.

## Hoofdstuk 5

### Incassoquote

De incassoquote toont het *percentage ontvangsten terugvordering en verhaal op jaarbasis ten opzichte van het totaal bedrag openstaande vorderingen* .

## Hoofdstuk 6

De indicatoren over bedrijfsvoering zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de door uw organisatie ingevulde online vragenlijst van de Divosa Benchmark Werk & Inkomen.

Dit hoofdstuk geeft alleen indicatoren voor de totale personeelskosten (exclusief management en beleid). Op het online benchmarkplatform zijn uitsplitsingen naar functieniveau mogelijk.

### Personeelskosten

Hieronder verstaan we de personeelskosten van de medewerkers van de dienst of afdeling sociale zaken die belast zijn met de uitvoering van de wet BUIG (Participatiewet, IOAW, IOAZ, Bbz 2004), inclusief de kosten van inhuur van derden.

We rekenen alleen medewerkers mee in direct uitvoerende functies of functies die het primaire proces ondersteunen, zoals administratieve ondersteuning, kwaliteit en toetsing, management, advies en beleid . Pure ondersteunde functies zoals P&O, ICT, huismeester, catering, beveiliging en bode vallen er niet onder.

De benchmark vraagt formatie op functieniveau uit. De functies zijn onderverdeeld in clusters die samenhangen met verschillende processen:

- inkomen
- werk
- handhaving
- debiteuren
- procesondersteuning

### Ziekteverzuim

We hanteren voor ziekteverzuim de definitie van het A+O Fonds. Bij de berekening van het ziekteverzuimpercentage wordt sinds 2008 gecorrigeerd voor personen die in deeltijd werken. Dit is in overeenstemming met de berekening van het ziekteverzuimpercentage zoals die door het CBS gehanteerd wordt. De formule voor berekening van het verzuimpercentage ziet er als volgt uit:

$$\left( \frac{\text{Totaal aantal verzuimde kalenderdagen in periode T}}{\text{potentieel beschikbare dagen in periode T}} \right) \times 100\%$$

de teller worden per medewerker de verzuimde kalenderdagen in de betreffende periode vermenigvuldigd met een deeltijdfactor (voor voltijd-medewerkers verandert er dus niets) en vervolgens opgeteld. Het aantal potentieel beschikbare dagen in de noemer is het resultaat van de personeelsomvang (in voltijd-equivalenten) vermenigvuldigd met het aantal kalenderdagen in de periode.

## **Bezwaar**

De hoeveelheid ingediende bezwaarschriften zegt iets over de kwaliteit van beschikkingen. De benchmark telt alle ingediende bezwaarschriften mee tegen beschikkingen in het kader van de Participatiewet, inclusief IOAW, IOAZ en Bbz 2004 voor startende ondernemers. Dus ook bezwaarschriften die zijn ingetrokken. Niet elk bezwaarschrift wordt ook gegrond verklaard.

## Bijlage 3: Overzicht van de organisaties

Hieronder staat voor de vergelijkingsgroepen een opsomming van de organisaties. Als een vergelijkingsgroep betrekking heeft op alle deelnemende organisaties dan beslaat deze meerdere bladzijden. Om deze reden worden alleen de specificaties van de vergelijkingsgroepen opgenomen als deze uit maximaal 20 organisaties bestaan.

### **eigen grootteklasse**

Meer dan 20 organisaties

Colofon

### **alle organisaties**

Meer dan 20 organisaties

Deze uitgave maakt onderdeel uit van de Divosa Benchmark Werk en Inkomen. De inhoud is gebaseerd op gegevens die door de deelnemers aan de benchmark zijn aangeleverd. De benchmarkorganisatie verwerkt de gegevens met de grootst mogelijke zorg, maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele foutieve gegevens.