



Schriftelijke vragen
ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Verzonden 8 oktober

Datum	6 oktober 2020	Datum verzending	
Uw kenmerk		Behandelaar	René Smit
Ons zaaknummer	Z/20/047206/207560	Bijlage	0
Onderwerp	schriftelijke vragen inzake Collectieve Zorgverzekering		

Geachte Raad,

Door de Groen Links-fractie is op vrijdag 11 september 2020 vragen gesteld met betrekking tot de Collectieve Zorgverzekering. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

In informatiebrief 048 wordt gemeld dat het aantal deelnemers (inclusief kinderen) dat meedoet met de gemeentelijke collectieve zorgverzekering in 2020 aanmerkelijk lager is dan in 2019; 391 om 663. Deze teruggang in aantal deelnemers vindt de GroenLinks fractie zorgelijk en roept de vraag op wat te doen met de doorberekening van de maandelijkse eigen bijdrage WMO aan inwoners die onder de norm van 120% van het minimuminkomen zitten.

Vraag 1. Welk aantal inwoners dat collectief verzekerd is in 2020, is aan de commissie in maart 2020 per abuis gecommuniceerd?

Antwoord 1. In maart 2020 is de commissie geïnformeerd over het aantal inwoners dat nog collectief verzekerd was in 2020 ten opzichte van 2019. Er zijn toen de volgende aantallen aangegeven:

Aantal collectief verzekerden Voorschoten in 2019: 477

Aantal collectief verzekerden Voorschoten in 2020: 378

Een verschil in de cijfers met die zijn weergegeven in de evaluatie is onder andere afhankelijk van de peildatum. Bij het analyseren van de aantallen collectief verzekerden blijkt dat in maart 2020 een rekenfout is gemaakt. Het aantal in 2019 exclusief kinderen is toen vergeleken met het aantal in 2020 inclusief kinderen. De aantallen weergegeven in de evaluatie zijn juist.

Vraag 2. Hebben de getallen in informatiebrief 048 betrekking op een collectieve zorgverzekering waarin de deelnemers ook aanvullend verzekerd zijn (en daardoor ook de eigen bijdrage WMO al is meegenomen)?

Antwoord 2. Ja, het gaat in de informatiebrief enkel om de inwoners die aanvullend verzekerd zijn, en daarmee mogelijk gebruik maken van de vergoeding eigen bijdrage WMO.

Vraag 2a. Zo nee, welke deel van de deelnemers was in 2019 aanvullend verzekerd (met vergoeding eigen bijdrage WMO) en welk deel in 2020?

Antwoord 2a. N.v.t.



Vraag 3. Waarom heeft de gemeente Voorschoten de groepscollectiviteit met Zorg en Zekerheid in 2020 verlaten, en is dat het waard geweest, achteraf beschouwd?

Antwoord 3. De reden voor de overstap naar 1 aanbieder had onder andere te maken met de wens het beste aanbod voor onze inwoners te bewerkstelligen. Door uiteindelijk voor 1 aanbieder te gaan in combinatie met het volume is de onderlinge concurrentie in de aanbesteding meer bevorderd.

Daarnaast wordt in 2020 bewust geen uitgebreid aanvullend pakket meer aangeboden, omdat uit gebruik bleek dat veel inwoners over-verzekerd waren. Er is daarom gekozen voor een beperkte aanvullende verzekering, en een gemiddelde aanvullende verzekering. Een beperkte aanvullende verzekering bleek bij Zorg en Zekerheid niet mogelijk. Zorg en Zekerheid bood uitgebreidere (en daardoor duurder) aanvullende pakketten. Het niet meer bieden van een zwaar pakket is afgestemd op het doel van de gemeente om de voorziening betaalbaar te houden. Er is daarmee bewust gekozen voor deze overstap in het belang van de inwoner met een laag inkomen.

Vraag 4. Wordt overwogen om (ook) met Zorg en Zekerheid voor 2021 een collectieve zorgverzekering af te spreken?

Antwoord 4. Nee.

Vraag 4a Zo nee, wat is de reden daarvan?

Antwoord 4a. De aanbesteding is aangegaan voor de duur van drie jaar. Tot en met 2022 zal er via de gemeente dus geen aanbod zijn voor de collectieve zorgverzekering via Zorg en Zekerheid.

Vraag 5. De informatiebrief meldt dat er vanaf november 2020 weer actief campagne gevoerd wordt om de doelgroep te motiveren over te stappen naar de collectieve zorgverzekering van Menzis. De actieve campagne van 2019 heeft echter blijkbaar tot onvoldoende resultaat geleid. Welke aanvullende maatregelen worden er dit jaar genomen om de doelgroep te bewegen over te stappen?

Antwoord 5. Het verband tussen de campagne en het aantal aanmeldingen voor de collectieve zorgverzekering is volgens BS&F (bureau dat landelijk marketing Gemeentepolis ondersteund) niet 1-op-1 te vertalen. Het is gebruikelijk dat een eerste jaar na een dergelijke overstap het aantal collectief verzekerden daalt. Het is daarbij ook gebruikelijk dat een tweede jaar het aantal verzekerden weer stijgt. De inwoner die in 2020 voor het eerst niet meer collectief verzekerd was, heeft het verschil in premie ervaren. De hoogte van de premie is dan ook een belangrijk punt in de communicatie. De verwachting is dat het premieverschil in combinatie met een campagne ertoe zal leiden dat meer inwoners per 2021 zullen overstappen. Bij de campagne eind 2020 wordt onder andere ingezet op:

- Nieuwsbrief werk en inkomen (papieren nieuwsbrief wordt in september en november meegestuurd met uitkeringsspecificatie)
- Artikel in lokale krantjes
- Social media-kanalen van de gemeente
- Advertenties op social media
- Persbericht
- (digitale) voorlichtingsbijeenkomst voor het maatschappelijk middenveld van Voorschoten
- Het faciliteren van een online gesprek met een overstapcoach. Ook zal het mogelijk zijn om dit gesprek online maar op locatie te voeren waar hulp aanwezig is voor het inloggen.
- Aanschrijven van de potentiële doelgroep, folder over Gemeentepolis wordt bijgevoegd.



Vraag 6. Kan cq. mag de overstapcoach van Menzis de klanten die niet overgestapt zijn naar Menzis, en mogelijk dus nog bij Zorg & Zekerheid zitten, benaderen?

Antwoord 6. De overstapcoach kan niemand actief benaderen, de gemeente wel. De gemeente kan een bestand aanschrijven van de verzekerden van 2019. Er wordt op dit moment bekeken of dit mag binnen de grenzen van de AVG. Als dit niet mogelijk is, dan verstuurt de gemeente een brief aan alle inwoners die gebruik maken van een minimaregeling.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

Ch. B. Aptroot,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.