

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Booij, Monique de <MM.de.Booij@leidschendam-voorborg.nl>
Liselotte Hagen <lahagen@leidschendam-voorborg.nl>
Beleidsontwikkeling Sociaal Domein

Wassenaar, 23 oktober 2020

Betreft: reactie/advies beleidsplan Schuldhulpverlening 2021 - 2024

Beste Monique en Liselotte,

Opmerking vooraf: Het is prettig om in een vroeg stadium als Adviesraad betrokken te worden bij een beleidsplan maar evenals bij de vorige beleidsplannen is de ASD maar een week tijd gegund om een reactie c.q. advies te verzorgen. Hierdoor hebben slechts enkele leden van de Adviesraad het beleidsplan Schuldhulpverlening kunnen bekijken en met elkaar besproken.

In onze reactie (29 april 2020) op de evaluatie van de Schuldhulpverlening 2017 – 2020 hebben wij geschreven:

Ons advies is om met het nieuwe beleid in ieder geval binnen de kaders veel ruimte te laten om aan te sluiten bij de lokale situatie. Wij hebben de indruk dat met de lokale projecten rond de Preventie Schuldhulpverlening, de plannen van aanpak inzake het Minimabeleid, de Financiële Zelfredzaamheid en overige relevante plannen van aanpak de problematiek integraal binnen het sociaal domein aangepakt kan worden. Over een aantal van deze plannen hebben wij advies uitgebracht, te weten: Plan van aanpak financiële zelfredzaamheid (2019) Concept Minimabeleid en Re-integratie (2018) en Beleidsplan Sociaal Domein(2017). Deze adviezen staan op onze website <https://www.asdwassenaar.nl>

Dit samenvattende beleidsplan is op zich duidelijk, de genoemde strategieën zijn goed uitgewerkt. We zien veel aanknopingspunten (overlap) met de hierboven genoemde beleidsstukken en ook met het beleidsplan Vroegsignalering (hoofdstuk 4.2 van dit document) en de plannen rond Lokaal Mentaal.

De ambities laten een integrale aanpak zien. In het Raamwerk Ambitie voor 2024 wordt dit kort samengevat. Dat is positief. Wel hebben we wat vraagtekens bij de doelen die in de eerste kolom van het Raamwerk worden genoemd. Deze ambities zijn slechts in beperkte mate meetbaar. Het is dan ook moeilijk te bepalen of de wel meetbare zaken in de diverse monitoren, te beschouwen als kpi's, relevant zijn voor de beoogde doelen. Daarnaast kijken de diverse monitoren naar stijgende of afnemende aantallen maar een 0-meting ontbreekt.

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

De acties die vermeld worden zowel in het beleidsplan als in de laatste kolom van het Raamwerk zijn vaak eerder nadere uitwerkingen van de doelen dan werkelijke acties. In de tekst wordt 'wij' gebruikt maar onduidelijk is wie de actoren zijn bij concrete acties.

Advies: Voor Wassenaar zou deze kolom onder acties concreet uitgewerkt moeten worden met benoemen van **de regie en (eind)verantwoordelijkheid** voor het geheel c.q. de onderdelen en de actoren die bij de uitvoering zijn betrokken. Wij adviseren om één verantwoordelijke aan te wijzen voor het gehele proces inclusief alle strategieën. Dit bevordert de eenheid van uitvoering en de synergie van alles wat er moet gebeuren. Het voorkomt ook de verspilling van energie/tijd.

Het slot van het document wekt zonder die beschreven, duidelijke regie en aansturing, weinig vertrouwen. Immers het gaat om **samenhang bij de uitvoering**: een plan van aanpak dat laat zien de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van de diverse partners en participanten, acties en tijdspad.

Aangehaakt kan worden bij de taken die nu al worden uitgevoerd door verschillende organisaties.

Het stelt niet gerust dat er **meerdere** strategie-eigenaren lijken te zijn om acties aan te jagen die niet concreet zijn beschreven:

Wat we in ieder geval altijd doen is de voortgang regelmatig bekijken en bespreken in het team van strategie-eigenaren. Vragen die hierin centraal staan zijn: loopt de inhoud en de timing van de acties op schema en hoe gaat het met de doelen en de monitor? Ook de landelijke ontwikkelingen worden in de gaten houden. De strategie-eigenaar is de aanjager van de acties. (p.18 Beleidsplan)

Tot slot is de ASD van mening dat er nu al heel veel (deel)plannen zijn geschreven op dit gebied. Alles wat is geschreven ademt dezelfde positieve en gedreven sfeer en de betrokken inwoners zijn vooral gebaat bij actie. Juist op terreinen zoals die van de schuldhulpverlening is concrete en directe actie van belang. Wij pleiten dan ook om in de toekomst waar mogelijk één integraal compact plan op een bepaald beleidsterrein te schrijven, bijvoorbeeld in de vorm zoals nu het raamwerk. Dit eventueel aangevuld met maximaal 3 A4'tjes achtergrond om vervolgens energie, tijd en geld meer en snel in te zetten voor de operatie/uitvoering. Veel van de plannen op terreinen zoals schuldhulpverlening zijn met een korte duiding zoals bijvoorbeeld het raamwerk al duidelijk genoeg naar onze mening.

Omdat onze reactie verder gaat dan alleen commentaar op het beleidsplan, sturen wij dit schrijven per e-mail cc ook aan de wethouders sociaal domein Wassenaar.

Vanzelfsprekend zijn wij bereid om over het beleidsplan en de vertaling daarvan naar de werkvloer, verder van gedachten te wisselen.

Met vriendelijke groet,

Eric Bloemkolk, voorzitter

Marianne Mewissen, secretaris

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar