

Marlies Groen

Onderwerp: FW: Aanvraag voor verlengen rijbewijs.

Van:

Verzonden: donderdag 13 mei 2021 17:25

Aan:

Onderwerp: Aanvraag voor verlengen rijbewijs.

Geachte Mevrouw / Mijnheer,

Vanwege diverse stagnaties in het keuringstraject verloopt mijn rijbewijs op korte termijn. Omdat ik nu ben aangewezen op de afhandeling van de gemeente Voorschoten heb ik digitaal geprobeerd om een afspraak te maken.

Na goedkeuring van het CBR heb ik op

11 mei geprobeerd contact op te nemen. De eerst volgende mogelijkheid om een afspraak te kunnen maken is op 2 juni.

Nu ben ik zelf bijna veertig jaar als ambtenaar werkzaam geweest en begrijp ik ook de mogelijkheden en de onmogelijkheden

met betrekking tot de Corona problematiek en efficiënt werken maar met dergelijke wachttijden schiet u naar mijn mening uw doel voorbij.

Bij de landelijke politiek is men er inmiddels van doordrongen dat men er meer ten dienste van de bevolking moet zijn nu is het wachten wanneer dit signaal ook bij de lokale politiek binnen komt. Er is begrip voor regels maar een wachttijd van 17 werkdagen om een afspraak te kunnen maken is naar mijn mening niet erg laagdrempelig /klantvriendelijk.

Graag verneem ik van u hoe u als gemeenteraad hier in staat.

Met vriendelijke groet,