



MEMO

Datum: vrijdag 23 september 2022
Aan: Gemeenteraad Voorschoten
Van: De griffie
Cc: Portefeuillehouder
Onderwerp: Beantwoording mondelinge vragen / Nadere informatie Voorschoten Voor Elkaar (cie M&S 15 september 2022)

Naar aanleiding van de presentatie door Voorschoten Elkaar tijdens de cie M&S van 15 september jl. treffen jullie hierbij de beantwoording van de mondelinge vragen alsmede nadere informatie van Voorschoten Voor Elkaar aan.

Datum: 15 september 2022

Betreft: vragen aan Voorschoten voor Elkaar van een aantal politieke partijen

Voor: Fractievoorzitters politieke partijen Voorschoten

Cc: Gemeentelijk accounthouder Voorschoten voor Elkaar, mw M. van Ommeren

Beste lezer,

Een aantal politieke partijen heeft ons vragen gesteld. Zoals te doen gebruikelijk beantwoorden wij vragen altijd alleen met feitelijke informatie. Wij zijn de brede welzijnsorganisatie voor alle inwoners van Voorschoten en hebben in die zin geen politieke kleur.

Wij hebben wel wensen voor een goede bedrijfsvoering en inhoudelijke speerpunten voor het sociale domein in Voorschoten. Die hebben we verwoord in onze subsidieaanvraag 2023 en deze is vandaag ingediend bij de gemeente. Aanvullend op onze subsidieaanvraag 2023, kwartaalrapportages (beschikbaar t/m Q2 2022) en jaarverslagen (indien niet in uw bezit, dan zijn deze uiteraard bij mij op te vragen) informeer ik u graag over het volgende:

- Wij hebben een armoederegisseur in dienst, Caroline van de Wetering, en zij is te bereiken via caroline@voorschotenvoorelkaar.nl met alle vragen over wat wij doen op het gebied van armoede preventie, het project Eerste Hulp bij Geldzorgen of andere zaken gerelateerd aan armoede;
- Samen met de gemeente en diverse partners zijn we in gesprek over een goede uitvoering van de wettelijke taak van de gemeente voor de vroeg- en voorschoolse educatie in Voorschoten; in opdracht van de gemeente is een projectleider aangesteld om dit samen te realiseren;
- Bij de partners van het kernteam sportakkoord leeft al langer de wens om buurtsportcoaches aan te stellen in Voorschoten; binnenkort is er weer de mogelijkheid om hier onder ander rijksmiddelen voor aan te vragen; wij denken dat dit een goede aanvulling is op ons jongerenwerk, de sportverenigingen en dat zij de verbindende schakel kunnen vormen tussen alle partners in de wijk en een belangrijke bijdrage gaan leveren aan het eerder in beeld krijgen van kinderen en jongeren die sociale ondersteuning nodig hebben;

- Wij hebben een plan geschreven voor het jongerenwerk, waarin we uitleggen waarom wij het van groot belang vinden dat er naast het huidige ambulante jongerenwerk op straat ook formatie komt voor het kinderwerk en tienerwerk. Er is nu echt te weinig aanbod in de wijk, juist voor die kinderen die niet of nog niet gebruik maken van het reguliere cultuur- en sportaanbod;
- Wij hebben de opdracht om met onze sociaal werkers actief aanwezig te zijn in de wijk, dit willen we graag meer en beter doen, zie onze subsidieaanvraag 2023. Wij denken dat we daarmee bijdragen aan het eerder ophalen van vragen en voorkomen van (vergroten van) problemen.
- Wij zijn beschikbaar om als deskundige professioneel advies te geven bij en over burgerinitiatieven.

Ter informatie voegen we als bijlage de brief toe die we kort na de gemeenteraadsverkiezingen aan de onderhandelende partijen hebben gestuurd. Ik vertrouw er op u zo voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Yvonne van Balen
Directeur-bestuurder
Voorschoten voor Elkaar



Gemeente Voorschoten
T.a.v. de heer A. Verkaik (informatuur)
Leidseweg 25
2252 LA Voorschoten

Onderwerp: Het belang van een sterke sociale basis in Voorschoten

Datum: 28 april 2022

Cc: fractievoorzitters van VVD, D66, CDA en Voorschoten Lokaal

Geachte heer Verkaik,

Onder uw voorzitterschap zijn onlangs onderhandelingen gestart om in Voorschoten te komen tot een coalitieakkoord en een nieuw college van B&W. Zonder enige twijfel vormen de prioriteiten in het sociaal domein een belangrijk agendapunt bij deze gesprekken. Het is ons bekend dat de nu onderhandelende partijen belang hechten aan de sterke aanwezigheid van sociaal werk in Voorschoten. Als er lastige keuzen moeten worden gemaakt, is het van belang dat de onderhandelende partijen goed zijn geïnformeerd over de kansen en risico's bij het sociaal werk in Voorschoten. Met deze brief beogen wij u hierover zo goed mogelijk te informeren.

Voorschoten Voor Elkaar

Onze organisatie staat voor een betrokken samenleving waar iedereen mee kan doen. Wij ondersteunen en versterken inwoners die dat (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen. Dit heeft om verschillende redenen grote urgentie. Te weinig of niets doen leidt enerzijds tot toename van het aantal mensen dat hulp of ondersteuning nodig heeft en anderzijds tot verergering van de problemen bij bestaande klanten. Daar komt bij dat te weinig oog voor sociaal werk soms een verstekkende weerslag op de lokale samenleving kan hebben. Met een proactieve aanpak door een professioneel team van sociaal werkers kan de problematiek beheersbaar blijven. Wij helpen bij het verminderen van problemen en stimuleren het ontwikkelen en gebruiken van talenten, wij kijken voortdurend naar wat (nog) wel kan. Onze sociaal werkers werken altijd samen met de inwoners, stimuleren dat inwoners elkaar helpen en waar mogelijk werken we samen met vrijwilligers. Ons hogere doel is bij te dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van (samen)leven.

Sociaal werk

Sociaal werk is een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die met een lichte vorm van begeleiding inzet op een positieve gezondheid en het versterken van de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten. Met een goed gesprek of een activiteit richt het sociaal werk zich op gemeenschapszin, verbinding met anderen, meedoen, ontstressen en normaliseren. Laagdrempelige aandacht, ondersteuning en hulp op alle levensterreinen in de eigen buurt vermindert stress, voorkomt erger, verlaagt zorg- en andere maatschappelijke kosten. Het voorkomt mede polarisatie, radicalisering en criminalisering.

Vrijwel iedereen is het erover eens dat professioneel sociaal werk in Voorschoten onmisbaar is. De betekenis ervaren inwoners vaak pas als het leven een onverwachte wending krijgt. De praktijk leert dat iedereen onverwachts met ogenschijnlijk onoplosbare problemen kan worden geconfronteerd. Achtergrond, opleiding, inkomen en leeftijd spelen daarbij vaak geen rol. Voorbeelden daarvan kunnen liggen op het terrein van geldzaken, relatie, werk, opvoeden, wonen, dementie, etc.

Onvoldoende vroegtijdige zorg en ondersteuning leidt in de regel tot onwenselijke bijeffecten die vroeg of laat vaak extra kosten met zich meebrengen. De inzet van specialistische hulp is vele malen duurder dan die van preventief sociaal werk. Als specialistische zorg nodig is, wil je die zo snel mogelijk inzetten. Dit vraagt een deskundige toegang, die snel en effectief tot een inschatting van de vraag kan komen. Specifiek voor jeugdigen, sluiten we daarom bijvoorbeeld met POH-jeugd/gedragswetenschappers aan bij alle huisartsenpraktijken.

Sociaal werkt!

Met deze campagne laat Sociaal Werk Nederland met de vakbonden zien wat ons werk oplevert. Er is naar alle gemeenten een brief gestuurd, zie bijlage 1. Onze brancheorganisatie roept ook de gemeente Voorschoten op om in de sociale basis te investeren. Veel maatschappelijke vraagstukken komen namelijk samen in de wijken en buurten van Voorschoten. Deze vraagstukken hebben allemaal een sociale component, waarbij gedragsverandering een rol speelt en sociaal werk dus een cruciale functie heeft. Het economische rendement van sociaal werk is 1,6; het levert dus 1,6 maal meer op dan het kost. Het vermindert het gebruik van GGD en ziekenhuizen en levert meer productieve mensen op de arbeidsmarkt op. Preventie is de goedkoopste interventie die er is. De resultaten van sociaal werk in preventie zijn aangetoond in verschillende wetenschappelijke onderzoeken. Meer cijfers staan in bijlage 2, een factsheet van Sociaal Werk Nederland.

Cultureel Planbureau (SCP). Het SCP spreekt onder meer over de volgende grote maatschappelijke opgaven: het zorgen voor zinvol meedoen, het verlenen van ondersteuning aan mensen in de (meest) kwetsbare positie en het zorgen voor vertrouwen in elkaar en in de overheid. Het versterken van de sociale basis waar Sociaal Werk Nederland toe oproept en de maatschappelijke opgaven die het SCP signaleert, brengt Voorschoten Voor Elkaar tot de volgende speerpunten:

Speerpunten 2022-2026

Komende vier jaar is de focus van Voorschoten Voor Elkaar gericht op de volgende speerpunten:

- ✓ Preventie en vroegsignalering
- ✓ Sociale cohesie
- ✓ Bevorderen van zelfredzaamheid

Preventie en vroegsignalering

Door aanwezig te zijn in de gemeenschap, op plekken die ertoe doen zorgen wij ervoor dat we zichtbaar en vindbaar zijn. Ons jongerenwerk is zichtbaar op straat, het schoolmaatschappelijk werk verbonden aan alle scholen en het sociaal werk werkt actief samen met buurtbewoners in de wijken van Voorschoten. Dankzij signalen over betalingsachterstanden gaan wij met het project Eerste Hulp Bij Geldzorgen actief op bezoek bij inwoners en bieden onze hulp aan. Vanaf juni dit jaar is alle jeugd- en gezinsondersteuning ook onderdeel van ons sociaal werk. We zijn alert op het tijdig herkennen van mantelzorgers, bieden ze ondersteuning aan en voorkomen zo uitval. Door tijdige individuele ondersteuning (en waar mogelijk collectief) voorkomen sociaal werkers dat problemen groter worden en steeds lastiger op te lossen.

Sociale cohesie

Via diverse activiteiten bevorderen wij dat inwoners in een kwetsbare positie goed in staat zijn de regie over hun eigen leven te voeren. Hierin past ook het aanmoedigen van contact maken. Sociale contacten zijn niet alleen belangrijk voor gezondheid en geluk, maar hebben ook een preventief effect op sociaal isolement. Ook draagt contact maken bij aan het creëren van een netwerk waarop mensen kunnen terugvallen. Voorschoten Voor Elkaar biedt niet alleen de fysieke ruimte voor ontmoetingen, maar de sociaal werkers zijn ook in staat tijdig te signaleren wanneer er kwesties spelen die ernstiger worden als er niet wordt gehandeld.

We verbinden waar mogelijk mensen aan elkaar, door het stimuleren van vrijwillige inzet of het maken van maatjes koppels. Met bijvoorbeeld de buurtcirkel geven we mensen die extra stimulans en activering nodig hebben een extra zetje. Het jongerenwerk is actief in contact met de BOA's, wijkagenten en groepen jongeren en stimuleert zo sociaal gedrag en het (weer) actief werken aan je toekomst.

Bevorderen van zelfredzaamheid

In alles wat we doen stimuleren we zelfredzaamheid, we kijken altijd wat mensen zelf kunnen, wat hun talenten zijn en of ze bijvoorbeeld vrijwilligerswerk kunnen gaan doen. Met ons tiener- en jongerenwerk dragen we bij aan het zelfstandig worden van jongeren. Met sociale activering stimuleren we mensen met een uitkering, of in een andere situatie zonder werk of dagbesteding om weer iets te gaan doen. Vergelijkbare inzet hanteren we bij Welzijn op Recept, waarbij huisartsen mensen naar ons verwijzen die even niet zo energiek of positief in het leven staan. Doordat we mensen met beginnende dementie een plek bieden in de Odensehuiskamer, kunnen ze langer thuis blijven wonen en ontlasten we hun mantelzorgers. Met de inzet van de vrijwilligers van de

Formulierenbrigade en ons sociaal raadsliedenwerk ondersteunen we mensen op sociaaljuridisch gebied en laten we ze zien hoe ze voor zichzelf op kunnen komen, of zelfstandig hun administratieve zaken (weer) oppakken.

Efficiënte, effectieve en goed toegeruste organisatie

Voor het uitvoeren van de hierboven geschetste speerpunten is een sterke en goed toegeruste organisatie nodig. Een organisatie die resultaten kan boeken en een hoog niveau van professionaliteit en een zeer brede expertise in huis heeft. Duidelijke ambities van het college van B&W, die zijn vastgelegd in het coalitieakkoord dragen daar enorm aan bij.

Onze professionals zetten zoveel mogelijk capaciteit in voor de inwoners die onze ondersteuning nodig hebben. Wij trachten onze overhead zo klein, effectief, kwalitatief hoogwaardig en goedkoop mogelijk te houden. Het beperken van de administratieve lastendruk draagt hier ook aan bij. In dit kader zou het fors helpen om te streven naar het verstrekken van een meerjarensubsidie, indien mogelijk voor de gehele bestuursperiode.

Desgewenst ben ik namens Voorschoten Voor Elkaar beschikbaar om vragen te beantwoorden en met de gemeente mee te denken. Over de speerpunten voor het sociale domein, de knelpunten die er spelen en hoe we die samen kunnen oplossen en welke prioriteiten we graag zien vastgelegd in het welzijnsbeleid de komende vier jaar. Daarbij kan onder andere gedacht worden aan speciale programma's voor vluchtelingen uit Oekraïne. Of intensivering van ons sociaal raadswerk in verband met de te verwachten energiearmoede, de gevolgen van de toeslagaffaire en een stijging van sociaaljuridische vragen aan onze organisatie.

Met vriendelijke groet, mede namens de RvT,

Yvonne van Balen
Directeur-bestuurder

Raad van Toezicht Voorschoten voor Elkaar:

Dirk Jan van der Zeep (voorzitter), Wim Carabain, Els Wardenaar, Cecile Versteegh en Marieke Somsen

Meer informatie:

- ✓ www.voorschotenvoorelkaar.nl
- ✓ www.vrijwilligvoorschoten.nl
- ✓ www.meedoeninvoorschoten.nl
- ✓ [Jaarverslag 2021 Voorschoten Voor Elkaar](#)