

Informatiebrief

Zaaknummer: Z/22/069126
Documentnummer: 317596
Datum: Dinsdag 27 september 2022/verzonden 28 september 2022
Onderwerp: gunning aanbesteding Wmo maatwerkvoorzieningen met de gemeenten van de Leidse regio
Portefeuillehouder: Wethouder De Bruijn
Bijlage(n): Nee

Geachte Raad,

Met de raadsinformatiebrief nr. 44 van 17 mei jl. hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken van het project Heroriëntatie Wmo met de gemeenten van de Leidse regio en de start van de gezamenlijke inkoop van Wmo maatwerkvoorzieningen. Dit is een onderdeel van het omklappen sociaal domein naar de Leidse regio door Voorschoten. Met het gezamenlijk inkopen en afstemmen van beleid Wmo voorzieningen met de gemeenten van de Leidse regio bestaat de verwachting dat er meer integrale zorg wordt gerealiseerd en daarmee de zorg voor onze inwoners verder wordt verbeterd. Voorschoten sluit ook beter aan bij de doordecentralisatie van Maatschappelijke Zorg, waarbij de gemeente Leiden centrumgemeente is.

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de definitieve gunning van de Wmo maatwerkvoorzieningen. Het beleid van de inkoop is vastgesteld met de inkoopstrategie voor de Wmo maatwerkvoorzieningen in 2021. Op basis van deze inkoopstrategie hebben de inkoopprocedures plaatsgevonden. Hierbij moesten de ingeschreven partijen voldoen aan de vastgestelde uitgangspunten. De belangrijkste uitgangspunten (ofwel ontwikkelopgaven) zijn dat:

- de zorg zoveel mogelijk dichtbij de inwoner wordt georganiseerd;
- samenwerking tussen voorveld en specialistische ondersteuning wordt versterkt;
- duidelijke afspraken over casus en procesregie met de lokale toegangen worden gemaakt en
- er in partnerschap tussen aanbieders en gemeenten wordt gewerkt aan innovatie in de ondersteuning voor de lange termijn (zie ook de beschreven ontwikkelopgaven in de inkoopstrategie).

Op basis van deze uitgangspunten hebben we gedifferentieerd ingekocht, gaan we werken met arrangementen (een bundeling van losse producten) en zijn er een kleiner aantal aanbieders dan tot nu gecontracteerd per 2023.

Procedure van de aanbesteding

Aan de hand van de vastgestelde inkoopstrategie zijn er drie procedures uitgeschreven:

- huishoudelijke ondersteuning (Toelatingsprocedure via Zeeuws Model);
- begeleiding van ouderen (Toelatingsprocedure via Zeeuws Model) en
- wonen met ondersteuning en ambulante begeleiding van volwassenen (een aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten).

Er is volgens de inkoopstrategie en bewust gedifferentieerd ingekocht. De aanbieders zijn in het voorproces meerdere malen gehoord over de procedure. Ze hebben hun input tijdens marktconsultaties gegeven. Ook hebben adviesraden en stichting Lumen actief meegedacht. Deze input is verwerkt in de aanbestedingsdocumenten die op 11 april jl. zijn gepubliceerd op Tendered.

De aanbieders die zich hebben ingeschreven voor de aanbesteding voor huishoudelijke ondersteuning en de begeleiding van ouderen, zijn toegelaten op basis van door hen

aangeleverde documenten. De aanbieders die zich hebben ingeschreven voor wonen met ondersteuning en ambulante begeleiding van volwassenen, zijn geselecteerd op basis van geschiktheidseisen. De aanbieders die aan de geschiktheidseisen voldoen, zijn vervolgens op kwaliteit en hun te leveren bijdrage aan de ontwikkelopgaven geselecteerd. Dit gebeurde door middel van presentaties. De aanbestedingskaders waren hierbij leidend. De presentaties zijn beoordeeld op basis van de kwaliteitscriteria zoals omschreven in het aanbestedingsdocument.

Definitieve gunning

Elke aanbieder heeft op woensdag 7 juli jl. via Tenderned een bericht ontvangen voor de voorlopige gunning. Ze zijn in de gelegenheid gesteld om bezwaar in te stellen. Er is één bezwaar ingediend dat ongegrond is verklaard door een rechter omdat te weinig informatie is aangeleverd. Op 2 september jl. is de aanbesteding definitief afgerond. Toen hebben alle aanbieders ook een definitief besluit ontvangen.

Er is een voldoende aantal aanbieders gecontracteerd om het zorglandschap volledig te dekken en alle vormen van zorg te realiseren. De meeste aanbieders die momenteel voor het grootste gedeelte ondersteuning leveren aan inwoners van Voorschoten, worden ook voor 2023 en verder, gecontracteerd. Er is een beperkt aantal aanbieders met cliënten uit Voorschoten die zich niet hebben ingeschreven voor deze aanbesteding en/of niet zijn gegund. Er worden gesprekken gevoerd met deze aanbieders om eventueel onderaannemerschap te realiseren of een warme overdracht van cliënten te organiseren en zorgcontinuïteit te realiseren. De enige regionaal grote huidige aanbieder die geen contract heeft per 2023 is Rivierduinen.

Rivierduinen

Rivierduinen heeft een bewuste keuze gemaakt om zich niet in te schrijven op de aanbesteding van de Leidse regio. Met deze aanbieder gaan alle gemeenten gezamenlijk nadere afspraken maken over een goede overdracht van hun cliënten met ambulante begeleiding, dagbesteding en Beschermd Wonen. Het bieden van zorgcontinuïteit en een nette overgang van de cliënten naar andere aanbieders staat daarbij bovenaan. De overbruggingsregeling zoals hieronder beschreven draagt hieraan bij. Om ook zonder Rivierduinen in een compleet zorglandschap te voorzien, is een nieuwe aanbieder gecontracteerd, die een vergelijkbare expertise heeft. Deze aanbieder is Anton Constandse. Deze specialistische aanbieder is al vele jaren actief in de regio Haaglanden.

Zorgcontinuïteit

Een belangrijke voorwaarde bij de nieuwe aanbesteding was dat de ondersteuning voor de inwoners zo optimaal mogelijk wordt voortgezet. De cliënten uit Voorschoten met huishoudelijke ondersteuning worden per 1 januari 2023 (administratief) overgezet naar de nieuwe contracten. Voor begeleiding hebben we een overbruggingsregeling gemaakt. Deze houdt in dat als een aanbieder per 1-1-2023 volgens het nieuwe contract geen aanbieder meer is, of als er langer tijd nodig is voor herindiceren, de cliënten nog kunnen blijven. Pas later in de loop van 2023 gaan deze overstappen. Dit doen we door het bestaande contract (nu voor Voorschoten nog met de gemeenten van de Haaglanden 6) voor begeleiding en dagbesteding nog maximaal tot eind 2023 door te laten lopen. Cliënten krijgen dan bij hun herindicatie een indicatie voor een arrangement. Indien aan de orde, stappen ze dan over naar een aanbieder die wel een contract heeft voor de nieuwe overeenkomst. Voor de relatief kleine groep inwoners (minder dan 10%) die nu ondersteuning ontvangt van een aanbieder die in 2023 geen nieuw contract krijgt, geldt dus dat deze overbruggingsregeling de zorgcontinuïteit garandeert. De zorgcontinuïteit voor al onze betrokken inwoners wordt hiermee gewaarborgd. De Wmo-consulenten gaan deze cliënten hierbij begeleiden. Tot slot wordt er met de betrokken aanbieders ook nog gekeken of personeelsleden indien nodig, een overstap kunnen maken naar een gecontracteerde aanbieder.

Innovatie

Met de nieuwe contracten werken wij in gezamenlijkheid met de zorgaanbieders de komende jaren aan de transformatie van de ondersteuning. Waarbij innovatie, normalisatie en een stevige samenwerking met het voorveld worden vereist. In de aanbestedingsdocumenten zijn

onderwerpen opgenomen waarop we met de aanbieders nadere prestatie-indicatoren of nadere afspraken willen maken. Een daarvan betreft het op meer innovatieve manier betrekken van cliënten en het meten van hun ervaringen. In het beschrijvend document is bij Monitoring het volgende opgenomen: *De Cliëntervaring van de Ondersteuning*. Hierbij wil de Leidse regio graag kijken naar en gaan werken met vernieuwde concepten op dit vlak. Wij blijven u hierover de komende periode informeren.

Deze aanbesteding is adequaat doorlopen en wij verwachten met deze aanbieders de komende jaren op basis van zakelijk partnerschap de ontwikkelopgaven volgens de inkoopstrategie vorm te geven en de ondersteuning voor onze inwoners verder te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A.R. de Graaf,
Gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.