

Reactienota

Horende bij beleidsplan Beleidsplan Wmo 2015 (Deel D)

Gemeente Voorschoten | versie 1.0 | 17-9-2014

Z – 20840/intern 10248

Inleiding

In de reactienota's is een korte weergave opgenomen van de ingekomen zienswijzen. Echter bij de afweging al dan niet het beleidsplan aan te passen is de volledige zienswijze betrokken en is uitgangspunt de cliënt staat centraal gehanteerd.

We willen u voorts meegeven dat in de kolom wel/niet aanpassing beleidsplan het "niet aanpassen van het beleidsplan" verschillende betekenissen heeft nl.:

1. We nemen de suggesties uit de zienswijzen mee in de beleidsregels of het Uitvoeringsprogramma horende bij het beleidsplan. (Het beleidsplan gaat in op de hoofdlijnen en wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels);
2. De zienswijze betrof een vraag. In de reactienota wordt antwoord gegeven op de vraag;
3. De zienswijze is beoordeeld en in het beleidsplan is het onderdeel voldoende uitgewerkt en behoeft geen verdere uitwerking/verduidelijking.

Deel D: Beleidsplan Wmo 2015

Adres	Korte weergave vraag/opmerking	Antwoord	Wel/niet aanpassing beleidsplan	Aangepast op blz. en hoofdstuk
Buddy Netwerk Herengracht 3a 2511 EG Den Haag	Aandacht voor de verschillende vormen van vrijwilligerswerk: wat draagt welk soort vrijwilliger bij aan het sociaal domein en waar is wel/geen investering nodig in training en begeleiding.	Als vervolg en aanvulling op de beleidsplannen Transitie Sociaal Domein verschijnt in het najaar het Uitvoeringsprogramma Transitie Sociaal Domein 2014 – 2015. Onderdeel van het Uitvoeringsprogramma is inzicht en planning voor het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid voor 2015 en verder. Bij het opstellen van de bovengenoemde (beleids-)documenten zal aandacht worden besteed aan de aanbevelingen en gemaakte opmerkingen	Niet aanpassen	N.v.t.
Buddy Netwerk Herengracht 3a 2511 EG Den Haag	Nuancering van de schaal van de wijk en onderstreep het belang van stedelijk en regionaal informeel zorgaanbod. Hoe en waar wordt binnen de gemeente dit aanbod zichtbaar voor de cliënt en diens mantelzorger		Niet aanpassen	N.v.t.
Buddy Netwerk Herengracht 3a 2511 EG Den Haag	Aandacht voor de verschillende vormen van (informele) steun: niet iedereen voelt zich thuis bij collectieve vormen van steun, keuzemogelijkheden zijn van belang, ook in het kader van effectiviteit.		Niet aanpassen	N.v.t.
Buddy Netwerk Herengracht 3a 2511 EG Den Haag	Aandacht voor de verschuiving van het budget van formele naar informele zorg (financiering volgt inhoud).		Niet aanpassen	N.v.t.

Buddy Netwerk Herengracht 3a 2511 EG Den Haag	Beschrijven hoe gebruik gemaakt gaat worden van bestaande expertise op het gebied van informele zorg.		Niet aanpassen	N.v.t.
Platform gehandicaptenbeleid Voorschoten Palestrinalaan 6, Voorschoten	Ter voorkoming van misverstanden is het raadzaam aan te geven wat het verschil is tussen een mantelzorger en een zorgvrijwilliger.	<i>Mantelzorger:</i> iemand die langdurige zorg verleend die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie en de gebruikelijke zorg van huisgenoten voor elkaar overstijgt. <i>Zorgvrijwilliger:</i> Vrijwilligers kiezen ervoor om te zorgen. Als zij met het vrijwilligerswerk starten, is er (nog) geen emotionele band. Daarnaast zorgen zij voor een afgebakende tijd en kunnen zij de zorg op eigen initiatief beëindigen. Zorgvrijwilligers werken in georganiseerd verband en verrichten nooit verpleegkundige handelingen.	Wel aanpassen	Pagina 7 § 3.2.
Platform gehandicaptenbeleid Voorschoten	Om mantelzorgers te helpen moet om het gewenste resultaat te bereiken het besispunt van de raad zijn: MEER investeren in mantelzorg en zorgvrijwilligers.	In het beleidsplan Wmo 2015 – 2016 staan mantelzorg en vrijwilligers apart genoemd om te borgen dat er specifiek beleid wordt ontwikkeld op deze terreinen. Als besispunt voor de raad is opgenomen niet te bezuinigen op dit budget. Het streven is om bestaande voorzieningen te behouden en waar mogelijk uit te breiden.	Niet aanpassen	N.v.t.
Platform gehandicaptenbeleid Voorschoten	Zinnen wijzigen: - <u>Er wordt rekening gehouden met</u> het advies van het platform gehandicapten binnen de gemeente. (ipv samengewerkt met) - Toetsing van bouwplannen vanaf <u>de ontwerpfase</u>	Akkoord.	Wel aanpassen	Blz 17 5.3 regel 14 Blz 17 resultaat 2 ^e alinea
Platform Gehandicaptenbeleid	Het is volstrekt onduidelijk wat de consequenties van resultaatfinanciering	Eens. Voorgesteld wordt in het beleidsplan uitgebreider te formuleren	Wel aanpassen	Blz. 23 onder 6.3.2.1.

Voorschoten	zijn.	wat resultaatfinanciering inhoudt.		
Platform gehandicaptenbeleid Voorschoten	Blz 30 7.4 Klachten en bezwaren: - Bij een klacht behandeld door een Zorg- of Welzijnsinstelling moet zowel de klacht als de oplossing ervan gemeld worden bij de gemeente. Dit laatste binnen bijv. 6 weken.	In de bestekken voor aanbesteding worden de aanbieders verplicht een klachtenprocedure in te richten. Daarnaast heeft de gemeente via het online klantenportaal van Welzorg inzicht in de klachtenregistratie.	Niet aanpassen	N.v.t.
Platform gehandicaptenbeleid Voorschoten	Wij begrijpen niet helemaal hoe het gaat als een cliënt een klacht heeft over de gemeente.	Klachten over de gemeente (bestuursorgaan, waaronder de medewerkers) worden conform de bepalingen in de Algemene wet bestuursrecht (Awb, artikel 9.1-9.12a) afgehandeld. Er is een gemeentelijke klachtenprocedure.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten Postbus 393, Voorschoten	De CAW kiest ervoor om alle mantelzorgers te bereiken door bijvoorbeeld een advertentie/oproep te plaatsen in de lokale media. Deze advertentie zou een blijk van grote waardering voor mantelzorgers moeten bevatten en daarnaast de mogelijkheid om een geldbedrag (of tegoedbon) te krijgen als men zich meldt. Dit biedt tegelijk de mogelijkheid om een meer volledig overzicht te krijgen van alle mantelzorgers.	De huidige landelijke traditie van het mantelzorg-compliment zoals uitgevoerd door de SVB in de vorm van een geldbedrag zal komen te vervallen. Allereerst omdat de grondslag is veranderd door in de invoering van de Wmo 2015. De mantelzorg waardering wordt met nadruk ingezet om mantelzorgers te stimuleren en om blijk van waardering te geven. Ten tweede zijn er niet voldoende financiële middelen om een geldbedrag uit te keren aan de lokale doelgroep zonder dat dit ten koste gaat van directe zorg. In de verordening is vastgesteld dat in overleg met de welzijnsorganisatie een blijk van waardering wordt zorggedragen. Uw suggestie wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de mantelzorgwaardering in het uitvoeringsprogramma.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad	Clientondersteuning: is dit enkel voor MEE	Iedere organisatie kan vanuit zijn eigen	Niet aanpassen	N.v.t.

Wmo Voorschoten	mogelijk of ook door andere partijen? MEE heeft namelijk niet expertise op alle vlakken. De CAW pleit ervoor dat andere (zorg)aanbieders ook nog cliëntondersteuning kunnen bieden naast MEE	aanbod cliënten ondersteunen. De gemeente is echter wettelijk verplicht volgens de Wmo 2015 een algemene voorziening voor clientondersteuning in te richten – hiervoor is voor 2015 een overeenkomst met de st. MEE gesloten		
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	In het beleidsplan wordt niet gesproken over de afstemming en samenwerking met de huisarts en/of praktijkondersteuner, terwijl deze een belangrijke rol heeft bij de toegang. De CAW wil graag weten wat en of er hierover gesproken is met de huisarts/praktijkondersteuner.	Er worden gesprekken gevoerd met huisartsen over samenwerking t.a.v. de toegang tot de zorg. Ook de manier waarop de praktijkondersteuners worden betrokken komt hierbij aan bod. Dit constructieve overleg wordt voortgezet. Dit onderdeel wordt ook in het uitvoeringsprogramma opgenomen.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	De CAW vraagt of er een format wordt geschreven voor het persoonlijk plan waarin vooraf geformuleerde vragen beschreven staan.	Wij vinden dit een goed idee, dit wordt in het uitvoeringsprogramma meegenomen	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	Clientondersteuning: is dit enkel door Mee mogelijk? Mee heeft geen expertise op alle vlakken van WMO/ Jeugd en participatiewet Ook andere cliëntondersteuning	Alleen bij de WMO is (gratis) cliëntondersteuning vastgelegd. Dit wordt centraal ingekocht bij MEE. Daarnaast is er het welzijnswerk en het AMW.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	De CAW stelt voor in de beschikking de mogelijkheid toe te voegen van bezwaar indienen	Conform de Algemene wet bestuursrecht wordt standaard de clausule voor bezwaar en beroep opgenomen.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	De CAW stelt voor om bij het ondersteuningsplan toe te voegen dat de cliënt moet tekenen voor akkoord/gezien	Als een ondersteuningsplan leidt tot een aanvraag moet er altijd ondertekend worden. Zie art 3.1 lid 2 van de Wmo 2015	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	Aanvraag: Toevoegen afstemming/samenhang met andere regelingen zoals Jeugdwet, Participatiewet	In het beleidsplan wordt de samenhang/afstemming al genoemd bij het onderdeel Het Onderzoek punt 6 van de verplichte onderdelen: de mogelijkheden om door middel van samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen,	Niet aanpassen	N.v.t.

		werk en inkomen, te komen tot een zo goed mogelijk afgestemde dienstverlening met het oog op de behoefte aan verbetering van zijn zelfredzaamheid, zijn participatie of aan beschermd wonen of opvang; .		
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	Voorzieningen: de CAW vindt het van groot belang dat er duidelijkheid komt over de uitvoering. Vooral hier is het belangrijk voor de burger om te weten wat ze kan verwachten in 2015. De burger moet weten wat de nieuwe Wmo betekent voor hem/haar in de praktijk, hoe gaat de zorg eruit zien vanaf 1 januari 2015 in vergelijking met hoe het nu is? Wat gaat het kosten? Als dit duidelijk gemaakt wordt voorkom je zoveel mogelijk onrust en problemen. Daarnaast is het belangrijk om te anticiperen op eventuele moeilijkheden die zich kunnen voordoen in de (overgang naar) de uitvoering onder de nieuwe Wmo	De gemeente streeft naar continuering van de ondersteuning in 2015. Dit betekent dat met alle huidige zorgaanbieders contact is opgenomen. Er wordt bestuurlijk aanbesteed. Dit houdt in dat er gezamenlijk met de aanbieders een productprijs wordt vastgesteld, waarna de aanbieder de ondersteuning kan bieden aan dezelfde cliënten als in 2014. Voor de cliënt zullen er in 2015 vooralsnog geen grote veranderingen zijn en dus ook geen onverwacht veel hogere kosten. cliënten. De gemeente zal bij de inrichting van haar dienstverlening open staan voor meldingen van burgers die, ondanks alle maatregelen om dit te voorkomen, toch "tussen wal en schip" dreigen te vallen	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	Groepsbegeleiding/dagbesteding voor de doelgroep ernstig somatische klachten, cognitieve stoornissen, psychogeriatrische klachten en (ernstige) langdurige psychische stoornissen moet bij de maatwerkvoorzieningen worden ondergebracht	De gemeente maakt onderscheid tussen laagdrempelige ontmoeting/inloop (algemene voorziening) en dagbesteding (maatwerkvoorziening). De ondersteuning voor de zwaardere cliënten uit de door u genoemde doelgroepen wordt als maatwerkvoorziening ingekocht en is niet als vrij toegankelijke zorg voor iedereen beschikbaar. De cliënten zullen via deze voorzieningen passend ondersteund worden.	Niet aanpassen	N.v.t.
Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten	Hoe wordt het waakvlamcontact ondergebracht bij de algemene voorzieningen. Hoe wordt dit georganiseerd? Hoe wordt dit	De bedoeling is dat de aanbieder die begeleiding heeft gegeven (samen met de inzet van welzijnsorganisaties) zorgt dat er voor sommige cliënten die dit	Niet aanpassen	N.v.t.

	gefinancierd? Wat is de eigen bijdrage voor de cliënt? Een (te) hoge eigen bijdrage kan het gewenste effect van een waakvlamcontact tegenwerken! Hoe gaat de gemeente dit voorkomen	nodig hebben een waakvlam contact komt. Dit zal naar verwachting via een subsidieovereenkomst geregeld worden en het kan zijn dat de cliënt daarvoor een kleine bijdrage verschuldigd is die echter niet tot een enorme lastenverzwaring kan leiden		
Ambtelijk	Wijzigen van de zin: De aanvraag wordt in behandeling genomen door een medewerker van het centraal team deze persoon geeft ook namens de gemeente de beschikking af	In plaats van medewerker van het centraal team moet er staan medewerker van de gemeente.	Aangepast	Pagina 16 § 5.2