

Onderwerp	Korte weergave vraag/opmerking	Antwoord	Wel/niet aanpassing beleidsplan	Aangepast op blz. en hoofdstuk
Toegang	Het fysieke loket voor Voorschoten. Wie zitten daarachter (kennis/expertise) en wat moeten deze mensen doen?	Het fysieke loket betreft een loket waar mensen vragen kunnen stellen over het sociaal domein. Het loket zal informatie verstrekken, vragen beantwoorden en, indien nodig, een afspraak maken met de juiste ondersteuner. Aan het fysieke loket wordt invulling gegeven door mensen vanuit de gemeentelijke organisatie, die specifiek worden opgeleid om breed te kunnen kijken en in staat zijn goed inzicht te krijgen in de (werkelijke) vraag.	Geen aanpassing.	
	Versterken van 'Eigen kracht' wat wordt er ingekocht om dat te bewerkstelligen?	Er is in het subsidieplan budget voor informele zorg, mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk; gebieden die een rol spelen in het versterken van de eigen kracht van inwoners. Dat budget blijft, op de bezuinigingen op het subsidiebudget na, beschikbaar. Aan de hand van oud – voor – nieuw moet het aanbod wat hierbinnen wordt georganiseerd professionaliseren en innoveren. Dat proces is een belangrijk onderdeel van de transformatie waar vanaf 2015 op wordt ingezet.	Geen aanpassing.	

Communicatie	De burgers goed informeren over de veranderingen die op stapel staan (incl. risico's).	Heldere en eenduidige communicatie heeft de voortdurende aandacht.	Geen aanpassing.	
	De beleidsplannen zijn weinig SMART, de financiële onderbouwing ontbreekt.	In het 'Uitvoeringsprogramma' wordt een verdere financiële onderbouwing gegeven van geraamde inkomsten en uitgaven in het Sociaal Domein.		
	De raad moet ook een zienswijze kunnen indienen op het Uitvoeringsprogramma: als besispunt toevoegen in het raadsvoorstel bij de beleidsplannen en de verordeningen.	Het Uitvoeringsprogramma valt onder verantwoordelijkheid van het college. Voor de onderwerpen die financiële consequenties met zich dragen, wordt op dat moment de raad om een besluit gevraagd.		
Eigen kracht	Eigen kracht is iets anders dan eigen verantwoordelijkheid. Beter uitschrijven zoals in Movisie	De term eigen kracht staat voor een verzameling van de kernbegrippen zelfregie, zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid. Eigen kracht verwijst naar het vermogen van mensen om zelf, samen, oplossingen te bedenken voor hun eigen problemen en deze deels ook uit te voeren. Faciliteiten dienen daar complementair aan te zijn. De uitgangspunten voor eigen kracht (3.1.1 van het beleidsplan Transitie Sociaal Domein) onderschrijven deze definitie met concrete acties.	Geen aanpassing.	

Wmo	Er is te weinig aandacht voor mensen die levenslang afhankelijk zullen zijn van hulp. Het staatje met voorzieningen Wmo is niet compleet, dit moet worden aangevuld	Het overzicht van de Wmo-voorzieningen is niet limitatief. De beleidsnota Wmo 2015 richt zich vooral op de transitie van taken van de AWBZ naar de Wmo. Deze voorzieningen variëren van kortdurende interventies voor kwetsbare mensen tot langdurige ondersteuning van chronisch zieken en gehandicapten. De dienstverlening (zoals de toegang en het voorzieningenaanbod) van de gemeente is erop gericht om iedere inwoner van maatwerk te voorzien.	Geen aanpassing.	
Wmo-PGB	In het beleidsplan Transitie Sociaal Domein 2015-2016 wordt de zinsnede gebruikt: 'de noodzaak van inzet van PGB neemt af. PGB is in de wet verankerd, daarom deze zin verwijderen.	Dit klopt en het pgb blijft ook behouden als belangrijk instrument om individueel maatwerk mogelijk te maken. Deze zin stelt slechts dat de gemeente beoogt om een uitgebreid en divers aanbod van zorg in natura in te kopen waardoor vaker ook in natura een passende voorziening beschikbaar is.	Geen aanpassing.	
Monitoring en verantwoording	Hoe gaat het college inzetten op fraudebestrijding bij Zorg in Natura (nu wordt dit expliciet voor PGB benoemd, maar de aantallen bij ZIN liggen hoger)?	Dit wordt verder uitgewerkt en krijgt in ieder geval een plek in de monitoring en verantwoording van leveranciers naar gemeenten. Daarnaast is in de wet Wmo 2015 meer vastgelegd over verstrekking van budgetten PGB via het trekkingsrecht, waardoor fraude op dit vlak veel beter kan worden tegengegaan dan dat nu het geval is.		

Tarieven PGB	De PGB tarieven worden bepaald aan de hand van de hoogte van de tarieven ZIN met aftrek van een bepaald percentage. Maar ook voor de budgethouders geldt dat zij verplichtingen hebben jegens hun gecontracteerde zorgverleners. Dit wordt gemist!	Voor het pgb geldt hetzelfde overgangsrecht als voor zorg in natura, waarbij cliënten de rechten van het indicatiebesluit AWBZ gedurende 1 jaar behouden.	Geen aanpassing.	
Dienstverlening - ondersteuningsplan	Wanneer een client het niet eens is met een ondersteuningsplan, komen dan alle onderdelen te vervallen.	Indien een cliënt het niet eens is met een deel van het ondersteuningsplan, blijft het plan voor het overige (niet–bestreden deel) overeind. Indien een cliënt aangeeft dat hij het met het hele plan niet eens is, komen uiteraard alle onderdelen te vervallen. Voorbeeld: Na de melding volgt een onderzoek en uit dat onderzoek blijkt dat 2 uur hulp in het huishouden en 1 scootmobiel geïndiceerd is. Als de cliënt aangeeft dat hij vindt dat er meer uren hulp moeten worden verstrekt, wordt daarover geprocedeerd. De scootmobiel kan gewoon worden verstrekt.	Geen aanpassing.	

	Welke harde afspraken worden gemaakt met huisartsen, praktijkondersteuners en ziektekostenverzekeraars?	Met huisartsen en ziektekostenverzekeraars worden momenteel gesprekken gevoerd over wederzijdse rollen en verantwoordelijkheden. In de komende twee maanden zal dit moeten resulteren in (harde) afspraken.		
Participatie	Is er inzicht te geven in de extra uitvoeringskosten van de taken in de Participatiewet?	Deze kosten worden op dit moment binnen het project Bedrijfsvoering inzichtelijk gemaakt.		
PGB - tarief	De gemeente onderhandelt met aanbieders over de tarieven om zo de bezuinigingen te kunnen realiseren. Voor de individuele budgethouders (PGB) die zelf zorg inkopen moet keuzevrijheid en gelijkwaardigheid worden geborgd.			

Communicatie	Informatie over het PGB staat verspreid door alle documenten. Komt er een aparte brochure waar alle ins en outs instaan?	Voor inwoners die reeds een PGB hebben geldt in 2015 het wettelijk bepaalde overgangsrecht en zij worden door de SVB op de hoogte gebracht van de gevolgen van de invoering van het trekkingsrecht. Zoals in het beleidsplan Transitie Sociaal Domein aangegeven, is de gemeente verplicht om de aanvrager (en bij minderjarigen ook de ouders) te informeren over zowel de mogelijkheid van het Pgb als over de gevolgen van deze keuze. De informatie moet vindbaar, toegankelijk, betrouwbaar, authentiek en volledig zijn. In dat kader wordt de optie van een brochure in overweging genomen.	Geen aanpassing.	
--------------	---	--	------------------	--

Informele zorg	Versterken informele zorg: hoe gaat dit plaatsvinden? Versterken informele zorg komt terug in het uitvoeringsprogramma, maar ook in het beleid meer verduidelijken	Informele zorg: Zorg die onbetaald en niet beroepshalve wordt verricht: te onderscheiden in gebruikelijke zorg, mantelzorg, zelfhulp, vrijwillige zorg en buurthulp (Movisie). De informele zorg wordt versterkt door in te zetten op mantelzorg(waardering) en vrijwilligerswerk. In het beleidsplan Wmo zijn de uitgangspunten voor het vrijwilligerswerk opgenomen. In de transformatiefase (vanaf 2015) zal meer de nadruk komen op de verschuiving van formele naar informele zorg.	De definitie wordt toegevoegd aan de begrippenlijst	
Professionele zorg	Professionele zorg; daar mag je aanspraak op maken als je het niet meer zelf kunt oplossen	Uitgangspunt eigen kracht: professionele ondersteuning is complementair aan de eigen kracht van inwoners. Eigen kracht is geen alternatief voor professionele zorg. Het maatschappelijk middenveld en de gemeente sluiten met het professionele aanbod aan bij alles wat inwoners zelf kunnen organiseren.	Geen aanpassing.	

Eigen kracht	Eigen kracht: echt mensen versterken; toegang tot zorg bemoeilijken	De faciliteiten, en de inrichting daarvan, zijn erop gericht mensen zoveel mogelijk in hun zelfredzaamheid te ondersteunen. De toegang tot zorg en ondersteuning wordt niet bemoeilijkt, maar juist laagdrempelig georganiseerd. Het sociaal wijknetwerk is met elkaar in staat problematiek te signaleren, zo mogelijk te normaliseren en, waar nodig, toe te leiden naar passende ondersteuning.	Geen aanpassing.	
--------------	--	--	------------------	--

	Volgens welke principes worden de bezuinigingen in de Jeugdzorg gerealiseerd?	De gemeenten in Haaglanden hebben in het Regionaal Transitiearrangement afspraken gemaakt over het garanderen van continuïteit van zorg, instandhouding van de infrastructuur, het beperken van de risico's en ook om innovatie en kostenbesparing door te voeren. In de Innovatieagenda is een uitwerking van de afspraken neergelegd over vernieuwing van de zorg (inhoudelijk) en realisatie van de bezuinigingstaakstelling (financieel). Richtinggevende principes die hierbij zijn gebruikt, zijn ontleend aan de Jeugdwet en vastgelegd in het beleidsplan transitie sociaal domein en het beleidsplan jeugd. Deze zijn o.a. : integraal; 1gezin, 1 plan en 1 regisseur, eigen kracht en leefomgeving, veiligheid, ruimte voor de professional, specialistische hulp naar de voorkant. Het streven is de beoogde bezuinigingen voor 2017 al in 2015 te realiseren en te behouden voor de sector voor innovatie. In de innovatieagenda ligt de nadruk op de volgende speerpunten: 1 het versterken van de basisvoorzieningen 2 het verstevigen van de toegang/zorgbehoeftebepaling		
--	--	---	--	--

	De beoogde resultaten op Jeugd moeten duidelijker worden omschreven. Wanneer doet de gemeente het goed, en waar kunnen we het college op afrekenen? Er wordt veel nadruk gelegd op preventie en de besparing die dit met zich mee zou brengen. Hier zitten natuurlijk financiële risico's aan vooral als blijkt dat er toch zwaardere zorg moet worden ingezet en de kosten hoger uitvallen.	Voor een duurzaam stelsel voor zorg en ondersteuning voor de burgers is het inderdaad zaak om naast het hoog houden van de kwaliteit van zorg de geraamde bezuinigingen ook daadwerkelijk te realiseren. Het systeem van sturing, monitoring en verantwoording wordt daarop ingericht. Het jaar 2015 zal daarin een lerend jaar zijn, waarin de processen die gericht zijn op het afschalen of juist het opschalen van zorg nauwgezet worden gevolgd.		
	Inzetten op preventie kan leiden tot kostenbesparingen. Redden we het binnen de budgetten die voor de nieuwe taken aan het gemeentefonds worden toegevoegd?	De financiële paragraaf bij het Uitvoeringsprogramma zal dit inzicht verschaffen.		
Dienstverlening - preventie versus privacy	Beleidsplan Transitie Sociaal Domein 2015-2016, pag 14. Inzetten op preventie betekent veel informatie delen. Hoe wordt de privacy goed geborgd?	Voor de pilot is een samenwerkingsconvenant opgesteld met een privacyreglement. Bij de definitieve decentralisatie per 1 januari 2015 zal er een nieuw reglement worden opgesteld en worden ondertekend. Voor dit nieuwe reglement worden naast de ervaringen uit de pilot met het huidige reglement ook landelijke VNG-richtlijnen als input gebruikt.		

Klachtenafhandeling	Wat is de rol van de raad bij de afhandeling van klachten	Uiteraard kan iedereen van alles met de raad(sleden) bespreken. Bijvoorbeeld in het raadspreekuur. Dat is echter niet de formele klachtbehandeling ingevolge de Algemene wet bestuursrecht. Daarvoor is er zowel in Voorschoten als in Leidschendam-Voorburg een klachtenregeling met als volgende ronde de Nationale Ombudsman. Daarbij speelt de gemeenteraad geen rol. De gemeenteraad speelt evenmin een rol in de klachtenregelingen bij instellingen ingevolge de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorschoten 2015.		
Verordening Jeugd	Blad 3 artikel 2 lid 3: overige individuele voorzieningengebruikelijk. Wat betekent dat in de praktijk?			

Participatiewet	Er zijn zorgen op het punt van de arbeidsrechtelijke positie van 'zwakke' werknemers. Een wernemer met een beperking zou wel eens sneller op strtaa worden gezet. De rechtsbescherming van deze mensen moet verder worden uitgewerkt.	De arbeidsrechtelijke positie valt onder het ontslagrecht. Binnen de Participatiewet worden allerlei maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat werknemers met arbeidsbeperkingen duurzaam aan het werk worden geholpen. Denk aan de no-riskpolis, jobcoach, loonkostensubsidie. Het gaat er vooral om transparant naar werkgevers te communiceren welke beperkingen de desbetreffende werknemer heeft, zodat er geen verrassingen op dat gebied naar voren komen.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Streven is 25% te laten uitstromen naar regulier werk. Er is een lange termijn visie nodig. Er worden nu veel mensen ontslagen en dat gaat natuurlijk ook niet voorbij aan mensen met een beperking. Hoe wordt voldoende inzicht verkregen in de capaciteit van de werkzoekende met een beperking.	Regionaal moet een loonwaardemethodiek worden ingekocht. Met dit instrument wordt de loonwaarde gemeten op de werkplek. Hierdoor heeft een werkgever direct in beeld wat de belemmeringen en beperkingen van de werknemer zijn. Deze meting moet jaarlijks herhaald worden zodat een actueel inzicht blijft bestaan.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Het realiseren van garantiebanen. Het zicht verdwijnt op wat de gemeente daar zelf aan moet doen. Wat gebeurt er met de kandidaten uit Voorschoten?	Kandidaten uit Voorschoten die over de juiste capaciteiten en talenten beschikken worden op deze extra banen geplaatst. Hierdoor is de werkgever verzekerd van de juiste persoon op de juiste werkplek en wordt uitval tegengegaan.	Geen aanpassing.	

Participatiewet	Benoemd wordt de inspanningsverplichting om schoolverlaters met een beperking aan het werk te helpen. Graag SMART maken en een percentage noemen.	Benoemd is het integraal onderzoeken hoe we preventief schoolverlaters met een beperking kunnen ondersteunen. Na dit onderzoek kunnen we SMART maken om hoeveel jongeren het gaat, maar ook hoeveel budget hiervoor nodig is.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Gevraagd wordt in te stemmen met het investeren in personen die op de Wsw wachtlijst staan. Maar waar stemmen we mee in? Welke kwaliteitseisen worden er gesteld?	Ingestemd wordt met het investeren in deze groep. Het gaat dan om het met voorrang voeren van individuele gesprekken en het ondersteunen d.m.v. de inzet van re-integratie-instrumenten, zodat bemiddeld kan worden naar de extra banen.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Zie vraag 50. Wat gebeurt er in de tussentijd met de mensen die op de wachtlijst staan? Kunnen deze terecht bij de ZIJL bedrijven? Wat is het minimale wat wij voor deze mensen wensen?	Voorgesteld wordt om voor het einde van het jaar (2014) individuele gesprekken met de mensen op de wachtlijst aan te gaan. Zij hebben voorrang op de extra banen. Verder wordt onderzocht in hoeverre er nog ruimte is binnen de taakstelling om mensen nog een contract aan te bieden.	Geen aanpassing.	
Participatiewet				

Participatiewet	De loonwaarde wordt bepaald door een externe organisatie. In de verordening dient te worden toegevoegd dat deze organisatie dit onafhankelijk bepaald.	Er loopt nu een aanbesteding om de inkoop van de loonwaardemethodiek te gunnen. Het betreft al een onafhankelijk instrument. Het college bepaalt wie in aanmerking komt voor loonkostensubsidie. Het instrument meet onafhankelijk (het betreft een methodiek) op de werkplek de capaciteiten en vaardigheden van de werknemer.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Arbeidsmatige dagbesteding lijkt op beschut werk. De grens is erg vaag, hoe gaat dit in de praktijk gewogen worden? (Delen van de uitkomsten van de evaluatie van de Pilot)	Door de overlap in arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk, is het voorstel om nu nog geen beschut werk in te zetten, maar eerst te onderzoeken of er een integraal aanbod mogelijk is voor de doelgroep met een lage loonwaarde.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Voorschoten heeft een structureel tekort op de BUIG gelden. Hoe kan in dit licht het beslispunt 'De positieve resultaten van de BUIG gelden in te zetten' worden uitgelegd. Moet er voor Voorschoten niet eerst gezocht worden naar een alternatief?	Als er geen positieve resultaten op de BUIG gelden zijn, dan kunnen deze ook niet worden ingezet. Voor zover nu bekend is er geen alternatief voorhanden.	Geen aanpassing.	

Participatiewet	Individuele inkomenstoeslag. Het beslispunt hierop moet worden aangepast. Hier de aanbevelingen van het NIBUD volgen	De individuele inkomenstoeslag wordt breder opgepakt, namelijk bij de ontwikkeling van het minimabeleid. Er zijn onderzoeken bij de gemeente uitgevoerd, o.a. door het NIBUD. De aanbevelingen hieruit en de sociale conferentie worden bij deze ontwikkeling betrokken.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Studietoelage voor studenten met een handicap. € 100 is te weinig, zeker t.o.v. de € 295 die studenten gemiddeld bijverdienen. Deze regeling zou maximaal voor studenten met een handicap moeten worden ingezet.	Bij een verstrekking van € 295 per student, dan is er een tekort op het budget. Bijvoorbeeld: De rijksbijdrage over 2015 is € 4.714 als we € 295 verstrekken, geven we op basis van een inschatting € 7.080 uit. Dit tekort loopt op naarmate we een aantal jaren verder zijn. De inschatting kan te hoog zijn, maar ook te laag, hierdoor kan het tekort verder oplopen. Bij een overschot op het budget, stellen we voor dit in ieder geval voor de doelgroep aan te wenden, bijvoorbeeld door dit in te zetten voor re-integratie van jongeren met een arbeidsbeperking.	Geen aanpassing.	

Participatiewet	Voor het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen met een beperking wordt een doelstelling neergelegd voor 2026. Ondertussen vallen mensen tussen wal en schip, hoe voorkomen we dat?	De doelstelling loopt tot 2026. Jaarlijks moeten er al banen voor de doelgroep worden opengesteld, oplopend tot 125.000 in 2026. Naast de extra banen voor de doelgroep met beperkingen, stellen werkgevers ook werk beschikbaar voor andere doelgroepen, denk aan jongeren en ouderen. Dit gaat in nauwe samenwerking met het Werkgeversservicepunt.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	De Wsw instroom. Er staan 47 mensen op de wachtlijst voor een Wsw baan. Kunnen deze mensen nog aanspraak maken op de oude regeling, of vallen deze onder de nieuwe regeling?	Voor zover de gemeente nog ruimte heeft in de taakstelling worden deze mensen nog geplaatst. Op 31 december 2014 valt iedereen die dan nog op de wachtlijst staat onder de Participatiewet.	Geen aanpassing.	
Participatiewet	Tegenprestatie. Het is een slechte ontwikkeling dat deze tegenprestatie regulier werk gaan verdringen. Dit komt neer op werken zonder loon en werk is werk.	De tegenprestatie mag geen regulier werk verdringen. De gemeente Voorschoten is hier zeer alert op. De doelgroep die de tegenprestatie uitvoert is niet in staat tot regulier werk en verricht nu slechts allerlei klusjes die blijven liggen. Er worden geen mensen ontslagen omdat er nu een tegenprestatie wordt verricht. Het gaat over het algemeen om 1 á 2 uur per week dat iemand de tegenprestatie verricht.	Geen aanpassing.	

	Bij Participatie is maatwerk van groot belang, bij de intake al goed kijken naar wat geboden kan worden en wat past in de persoonlijke situatie van de client.	Eens.		
	Gemeente moet investeren in lokale werkgevers en kijken naar opties voor het creëren van werkplekken voor mensen met een beperking. Samenwerking bij voorkeur dichtbij, daarna regionaal en bovenregionaal.	Eens.		
Wmo	De ondersteuning van de mantelzorgers (en het netwerk daaromheen) moet beter uit de verf komen.	Wordt verder uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma		
Vrijwilligers	Onderscheid tussen verschillen van de vrijwilligers; zorgvrijwilligers worden anders begeleid en opgeleid	Het onderscheid wordt onderkend en bij de nadere uitwerking van de beleidsplannen vorm krijgen.	Geen aanpassing.	

Wmo	Uitkering van de SER gelden en Wtcg. Er wordt in het beleidsplan uitgegaan van de maximale eigenbijdrage. Ook op landelijk niveau is er sprake van stapeling van eigen bijdragen. Kan de Eigen bijdrage niet het beste centraal door het CAK worden opgelegd?	Het CAK int alleen de eigen bijdrage voor de AWBZ (toekomstige WLZ) en voor het maatwerkdeel van de Wmo. Dit is wettelijk bepaald. Stapeling van eigen bijdragen voor AWBZ-zorg en Wmo maatwerkvoorzieningen wordt op deze manier gemaximeerd. Het CAK mag vooralsnog niet de eigen bijdrage innen voor algemene voorzieningen van de Wmo. Hiervoor is de gemeente zelf voorantwoordelijk. Naast de AWBZ (WLZ) en de Wmo kent ook de zorgverzekeringswet een eigen bijdrage. Deze wordt door de zorgverzekeraar geïnd. Met de compensatie van meerkosten (oude CER en Wtcg-regeling) kan het effect van de stapeling van eigen bijdragen en andere meerkosten van kwetsbare zorgbehoevenden enigszins worden gecompenseerd.	Geen aanpassing.	
Wmo	Het klachtenmeldpunt van de gemeente handhaven in de aanloop naar de uitrol van de ombudsfunctie.	Dit zal zo gebeuren.		

Wmo	AWBZ - er verandert het een en ander in de Wlz. Begeleiding zal onder de Wlz vallen. Hoe verhoudt zich dat met wat er in het Beleidsplan Wmo staat?	De opvolger van de huidige AWBZ, de WLZ richt zich alleen nog op de meest zware, langdurige en intramurale zorg. Voor deze cliënten die in een zorginstelling verblijven is de gemeente niet verantwoordelijk, ook als zij begeleiding krijgen. Gemeenten worden vanaf 2015 alleen verantwoordelijk voor begeleiding van inwoners die nog thuis wonen. Dit wordt ook wel extramurale begeleiding genoemd. De vormen van extramurale begeleiding die onze gemeente biedt zijn opgenomen in hoofdstuk 6 van de beleidsnota Wmo 2015.	Geen aanpassing.	
-----	---	--	------------------	--

Mantelzorg	Er zijn verschillende vragen/opmerking over de mantelzorg benoemd. In alle vragen/opmerking werd aangegeven dat er zorgen zijn over de overbelasting van mantelzorgers en dat in dit beleid nog niet eenduidig genoeg is aangegeven welke acties er ondernomen worden om de ondersteuning van mantelzorgers te organiseren. Er is voor gekozen om hierop een eenduidig antwoord te formuleren.	De Wmo 2015 gaat uit van wat inwoners zelf kunnen doen of regelen in een situatie waarin ondersteuning gewenst is. Dit betekent in de praktijk dat de gemeente zal bespreken wat een mantelzorg wil en redelijkerwijs kan doen.. Om uitval van mantelzorgers te voorkomen, is het belangrijk dat zij effectief worden ondersteund. Met ingang van de nieuwe Wmo in 2015 is de gemeente waar de cliënt woont verantwoordelijk voor de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers. De huidige landelijke traditie van het mantelzorg-compliment zoals uitgevoerd door de SVB in de vorm van een geldbedrag zal komen te vervallen. Allereerst omdat de grondslag is veranderd door in de invoering van de Wmo 2015. Ten tweede zijn er niet voldoende financiële middelen om een geldbedrag uit te keren aan de lokale doelgroep zonder dat dit ten koste gaat van directe zorg. De waardering van mantelzorgers in de gemeente zal vooral vorm krijgen door	Geen aanpassing.	

Mantelzorg	Weten de mensen wat er gaat veranderen; zowel de mantelzorger als de cliënt? Duidelijk aanspreekpunt aanstellen, bijvoorbeeld een casemanager voor de overgangsperiode.	Er wordt momenteel uitvoering gegeven aan het communicatieplan 3D. Een onderdeel hiervan is de site Keerpunt.nu. Op deze site wordt informatie voor klanten en hun ondersteuners, professionals en andere geïnteresseerden gegeven over de veranderingen in de zorg. Ook landelijk gaat binnenkort een campagne van start van het zorg door ministerie van VWS 'In oktober start een massamediale campagne via radio, televisie, dagbladen en vakbladen om zoveel mogelijk mensen juist en volledig te kunnen voorlichten over de veranderingen in de zorg. Er komen informatiefolders beschikbaar en er wordt een Informatiepunt langdurige zorg en jeugd ingericht met een gratis telefoonnummer		
------------	--	--	--	--

Eigen kracht	Betere beschrijving van wat er van de burger wordt verwacht. Burger centraal; belangrijk uitgangspunt. Hoeveel mensen kunnen op eigen kracht?	De communicatie over de decentralisaties is er onder andere op gericht inwoners te informeren over hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Daarnaast zal er duidelijk gecommuniceerd worden waar men met vragen naartoe kan. Het uitgangspunt dat de burger centraal staat ligt ten grondslag aan het nieuwe beleidsplan (oa Kadernota 3D). Als het gaat om zorg en ondersteuning dan is het sociale stelsel voor te stellen als een piramide, waarin 80% zelfredzaam is, 15% beperkt zelfredzaam en maakt gebruik van (lichte) ondersteuning en 5% is niet zelfredzaam. Uitgaande van die piramide kan gesteld worden dat 95% van de inwoners zelfredzaam is, al dan niet gebruik makend van (lichte) ondersteuning.	Geen aanpassing.	
Eigen kracht	Keuzevrijheid heel belangrijk. Niet iedereen houdt van collectieve zorg. Meer op maat brengen	Voor iedere inwoner die ondersteuning nodig heeft wordt, in overleg, een individueel arrangement samengesteld. Dit arrangement kan uit zowel collectieve als individuele ondersteuning bestaan.	Geen aanpassing.	

Eigen kracht	Bij preventie eerst investeren, is hier een plan voor? Wat is de verwachte winst?	Nu de transformatie van het sociaal domein vanaf 2015 daadwerkelijk gerealiseerd moet worden is een impuls nodig als het gaat om algemene voorzieningen gericht op preventie, participatie en inzet van eigen kracht . Van dergelijke activiteiten is de verwachte winst moeilijk te specificeren maar wel bewezen effectief. De beleidsplannen zoals nu voorliggen betreffen voornamelijk de transitie, vanaf 2015 verschuift de focus naar de transformatie.	Geen aanpassing.	
--------------	---	--	------------------	--