



Motie 100242

Motie Bemiddeling Klachten/Bezwaren

Motie voor de vergadering van de raad van 13 november 2014

Indiener: André in 't Veen (VVD)

De raad van de gemeente Voorschoten in vergadering bijeen op 13 november 2014

Constateernde dat:

- Als gevolg van de invoering van de decentralisaties per 1 januari 2015 de verwachting is dat het aantal bezwaarschriften en klachten zal toenemen;
- Als gevolg hiervan de kosten van behandeling van klachten, bezwaren en beroepen bij de bestuursrechter zullen stijgen;
- Het instellen van een ombudsfunctie financiële consequenties ten gevolge heeft;

Overwegende dat:

- Ter voorkoming van stijging van rechtskosten het gewenst is deze kosten tot een minimum te beperken;
- Het gewenst is dat alvorens een klacht of bezwaarschrift formeel wordt behandeld door een klachtencommissie of bezwaarschriftencommissie, een interne ambtenaar die niet eerder bij de besluitvorming betrokken is geweest de klacht c.q. het bezwaarschrift beoordeelt en zo mogelijk vooraf een oplossing aanlevert ter voorkoming van verdere procedures;

Verzoekt het college

- Binnen het ambtenarenapparaat een Bureau Beoordeling Bezwaarschriften Klaagschriften (BBBK) in te richten die voorafgaande aan de formele klachten- en bezwarenprocedures, klachten- en bezwaarschriften beoordeelt, teneinde die op informele wijze op te lossen.

en gaat over tot de orde van de dag.

André in 't Veen, VVD
Ans Schrijver, ONS